

## **Rendicontazione delle attività intraprese a favore del divieto di discriminazione – anno 2018**

Con riferimento alle attività intraprese nel 2018 a favore del divieto di discriminazione, in particolare alla disabilità, per il tramite della Unità Operativa Provvidenze agli Studenti e Disabilità, istituita con D.D.G. n. 935 del 22 dicembre 2017, si ritiene opportuno rappresentare quanto segue.

Il 2018 è stato un anno ricco di iniziative a favore degli studenti con disabilità e/o DSA che ha visto il succitato Ufficio impegnato nella complessa gestione amministrativa dei servizi rivolti agli studenti e nella promozione di attività volte a migliorare le condizioni di studio e di frequenza, anche in relazione alla numerosità degli stessi (n. 760 circa).

Un lavoro intenso volto in primis a prevenire le cause che possano impedire allo studente con disabilità e/o DSA di realizzare il proprio percorso formativo, ad assicurare la fruibilità delle strutture, dei servizi e delle prestazioni, il rispetto della specificità delle esigenze dello studente e a promuovere, in un'ottica sinergica, la partecipazione attiva in ambito universitario e, quindi, sociale. Un lavoro che ha visto, tra l'altro, coinvolto l'Ufficio in Corsi di aggiornamento, borse di studio dedicate, attivazione dello sportello STAI SU, attività di tutorato, progettazione e realizzazione di Laboratori Informatici, nonché nella sottoscrizione di Convenzioni varie.

Nel corso di quest'anno diversi fattori di contesto sono mutati. È appena il caso di segnalare che il Governo ha rivolto l'attenzione ai diritti delle persone con disabilità e dei loro familiari siano resi pienamente esigibili nei vari ambiti (salute, lavoro, scuola, inclusione sociale), istituendo il Ministero per la famiglia e la disabilità.

Tuttavia alcune indicazioni riportate nelle Linee Guida CNUDD rimangono sostanzialmente valide; da sempre, ispirate a principi condivisi di accoglienza, partecipazione, autonomia e integrazione dello studente con disabilità, al quale garantire pari opportunità di formazione, di studio e di ricerca, promuovendo nel contempo la sensibilizzazione della comunità accademica dei temi della diversità e della disabilità.

La quasi totalità degli atenei italiani, anche sulla base di tali indicazioni, ha istituito un Servizio Disabilità/DSA di Ateneo (SDDA), attraverso veri e propri uffici dedicati.

Il SDDA costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi.

L'obiettivo è quello di creare un canale privilegiato di approccio/comunicazione, che contribuisca a fornire prestazioni di servizi alla collettività studentesca con disabilità di alto livello qualitativo ed in tempo reale.

Non perde di pregio rammentare che, in virtù della complessità delle azioni dirette a questo particolare "pubblico", da sempre orientate ad assicurare la fruizione più efficiente e semplificata dei servizi dedicati e della particolare specificità dei processi di riferimento, sono state realizzate, con i responsabili del servizio disabilità, azioni di affiancamento continuo on the job per il rafforzamento dei sistemi di gestione e controllo delle procedure, con particolare riferimento all'analisi degli ambiti di miglioramento. Si coglie l'occasione per segnalare che, nel corso dell'anno 2018, sono state portate a termine le seguenti attività:

- è stata stipulata una Convenzione tra l'Università degli Studi di Bari e l'ENS (Ente Nazionale Sordi), che fornisce qualificati Interpreti professionali della LIS regolarmente iscritti all'albo nazionale e con comprovata esperienza, ad un costo orario di € 40,00. Lo studente con disabilità uditiva può usufruire del servizio di interpretariato attraverso la modalità di comunicazione con la Lingua Italiana dei Segni (LIS).

L'interprete assicura:

- l'assistenza in aula per le lezioni;
- l'assistenza durante il sostenimento degli esami;
- l'assistenza per colloquio con i docenti;
- l'assistenza per il disbrigo di pratiche amministrative;
- l'assistenza in occasione di convegni, seminari, ecc. inerenti le materie del corso di studio cui lo studente è iscritto.

L'interprete della LIS affianca lo studente audioleso per un numero di ore compreso tra un minimo di 50 e un massimo di 150 ore ad anno accademico;

- è stata redatta la Carta dei servizi per gli studenti con disabilità e con disturbi del neurosviluppo, approvata dal Senato Accademico nella seduta del 30.10.2018, disponibile al seguente link <https://www.uniba.it/studenti/servizi-per-disabili/carta-dei-servizi-studenti-con-disabilita-e-disturbi-neurosviluppo>, con la quale questa Università, in adempimento della legge n. 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e s.m.i., in particolare della legge n.17/1999, nell'intento di promuovere pari opportunità di formazione e di studio, nonché la piena partecipazione di tutti gli studenti alle attività didattiche, formative e relazionali, garantisce l'effettivo esercizio del diritto allo studio e assicura la piena inclusione di tutti gli studenti e delle persone con disabilità e disturbi del neurosviluppo (DSA, ADHD, SPETTRO AUTISTICO), attuando ogni azione utile a favorire la piena accessibilità e tutela all'interno della comunità universitaria;
- sono stati stipulati n. 82 contratti con studenti senior, di cui 37 nel I semestre del 2018 e 45 nel II semestre del 2018 (Bando studenti senior A.A. 2017/2018 di cui al DR n. 3443 del 31.10.2017).
- è stato predisposto il nuovo Bando Studenti Senior 2018-2019, emanato con D.R. n. 3698 del 05.11.2018, per la formazione di graduatorie per l'assegnazione di assegni di tutorato per il servizio di accompagnamento e affiancamento alle attività didattiche svolto da studenti senior in favore di studenti con disabilità e/o DSA iscritti ad un corso di studi attivato presso questo Ateneo.

In particolare, lo studente senior sarà chiamato a svolgere le seguenti attività nelle diverse sedi dell'Ateneo:

- funzione di interfaccia tra studente con disabilità e/o DSA e struttura formativa, per offrire agli studenti con bisogni speciali un punto di riferimento concreto per le attività didattiche normali e integrative;
- funzione di supporto agli studenti con disabilità e/o DSA dei problemi che sono di ostacolo al regolare iter di studio;
- orientamento per le matricole (come funziona la vita universitaria, com'è il territorio in cui si trovano a vivere);
- affiancamento nell'organizzazione del percorso universitario (presentazione piani di studio, organizzazione della frequenza alle lezioni, organizzazione dei tempi di studio, ecc...).
- assistenza per la fruizione dei servizi agli studenti universitari presso gli uffici amministrativi;
- assistenza per la fruizione di servizi di biblioteca e di laboratori;
- quant'altro dovesse occorrere al fine di rimuovere difficoltà che non consentano la corretta fruizione dei percorsi formativi.

- è stato predisposto il Bando di concorso, per titoli, per l'assegnazione di n. 20 premi di studio, riservati a studenti diversamente abili/DSA immatricolati o iscritti all'A.A. 2017/2018, uno per ciascun Dipartimento/Scuola di Medicina, dell'importo pari a 500,00 € cadauno, volto a contribuire, con un sostegno concreto, allo sviluppo del percorso formativo e al superamento delle difficoltà collegate allo stato di disabilità degli studenti, purchè meritevoli - D.R. n. 3145 del 26.09.2018;
- è stata rinnovata, con delibera del Senato Accademico del 28.11.2018, la Convenzione tra l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro e il Centro di Servizio al Volontariato San Nicola, al fine di promuovere e sensibilizzare la cultura del volontariato tra gli studenti di questa Università; di individuare, sperimentare e promuovere forme di rappresentanza degli organismi del Volontariato, al fine di agevolare la comunicazione, la partecipazione, la consultazione e la concertazione dell'Università con il privato sociale ed è stato istituito uno Sportello per la promozione del Volontariato, di cui all'art. 3 del presente atto convenzionale, presso i locali della U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità di questa Università, ubicati al piano terra del Palazzo Ateneo - ingresso Piazza Umberto I;
- è stato approvato, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 30.10.2018, il Progetto per la realizzazione di un Laboratorio di informatica per studenti diversamente abili presso i locali assegnati alla U.O. Provvidenze agli studenti e disabilità, ubicati al piano terra del Palazzo Ateneo - ingresso da Piazza Umberto I; sono in corso tutte le azioni necessarie alla realizzazione dello stesso;
- sono state rese accessibili, nella sezione dedicata agli studenti disabili del portale "UNIBA.IT", le informazioni relative ai referenti per la disabilità presenti in ogni singolo Dipartimento/Scuola di Medicina, ai servizi erogati, alle convenzioni con Enti e aziende per l'espletamento dei servizi, nonché alla pubblicazione di tutte le varie fasi relative allo svolgimento dei bandi di concorso per la fruizione del tutorato senior e per l'assegnazione delle borse di studio.

F.to Il Responsabile di Sezione  
dott. Aldo PERRI