

Politiche sociali e tecniche del servizio sociale

a.a. 2011-2012

Susanna Ficco Regina

Introduzione al corso

Obiettivi formativi

Il modulo “Politiche sociali e tecniche del servizio sociale” è finalizzato alla conoscenza delle politiche sociali dell’Unione Europea e di alcuni degli Stati membri, fra cui l’Italia, nonché della loro declinazione nella Regione Puglia, anche in chiave di *governance* locale e di progettazione partecipata.

Per progettare e valutare gli interventi e i servizi sociali (e il proprio lavoro all’interno di essi), l’assistente sociale deve essere preparato a considerarli in una prospettiva multidimensionale e integrata, tanto “globale” quanto locale, tanto basata su risorse pubbliche programmate quanto partecipata attivamente dai cittadini, tanto rivolta alla comunità quanto focalizzata sul singolo intervento.

Risultati dell'apprendimento

Ci si attende che gli studenti

- dal punto di vista teorico, sappiano **orientarsi fra le nozioni di base delle politiche sociali in ambito europeo, nazionale e regionale** (conoscenza e capacità di comprensione);
- siano in grado di **utilizzare metodologie di progettazione e di valutazione** degli interventi e dei servizi sociali, con particolare riguardo alle forme partecipate (capacità di applicare conoscenza e comprensione);
- costruiscano una **mappa personale**, seppur sintetica, sulle principali linee di *mainstreaming* che connettono le *policies* e sulle ricadute che esse hanno all'interno della metodologia professionale dell'assistente sociale (sviluppo di autonomia di giudizio);
- approfondiscano la propria **capacità di comunicazione scritta e orale**, anche in pubblico; utilizzino in modo mirato le **tecnologie informatiche** per lavorare in rete (abilità comunicative);
- sviluppino un **metodo autonomo di ricerca** degli aggiornamenti teorici e metodologici sui contenuti del modulo (capacità di apprendimento).

I temi del corso

1/2

1. L'analisi prende le mosse dai principali indirizzi **dell'Unione Europea** e di alcuni degli Stati membri in tema di **politiche sociali** rivolte alle categorie più vulnerabili, fino alla strategia di sviluppo "Europa 2020" della Commissione Europea e le relative iniziative prioritarie, con particolare riguardo a "La Piattaforma europea contro la povertà e l'esclusione sociale" del 16 dicembre 2010.
2. Vengono poi prese in esame le scelte compiute dall'**Italia** e dalla **Regione Puglia** in relazione a tali *policies*, con particolare riguardo ai principali strumenti programmatori e legislativi adottati a partire dalla legge n. 328/2000.

I temi del corso

2/2

3. All'interno dello scenario di politiche sociali così delineato, particolare attenzione viene dedicata alla **progettazione** e alla **valutazione** degli interventi sociali, ancora una volta sia in prospettiva micro (rispetto al singolo intervento) sia in prospettiva macro (riferita ai servizi e alle politiche sociali).
4. Una particolare attenzione è dedicata alle recenti tendenze in tema di *governance*, a partire dal metodo aperto di coordinamento a livello dell'Unione Europea fino ai Piani di zona a livello locale; in particolare, saranno approfonditi alcuni metodi di **progettazione partecipata** (EASW, OST, Appreciative Inquiry, GOPP e Quadro Logico).

Testi consigliati

Frequentanti

- Colombo Svevo M. (2005), *Le politiche sociali nell'Unione europea*, Franco Angeli, Milano; in alternativa, Verderame D. (2008), *Fare l'Europa sociale*, Liguori Editore, Napoli.
- Borzaga C., Fazzi L. (2008²), *Manuale di politica sociale*, Franco Angeli, Milano, capp. 6-8;
- Siza, R. (2003²) *Progettare nel sociale*, Franco Angeli, Milano, capp. 3-5;
- Campanini A. - a cura di (2006), *La valutazione nel servizio sociale. Proposte e strumenti per la qualità dell'intervento professionale*, Carrocci, Roma, - in particolare capp. n. 3 (Sicora A., "Riflessività e autovalutazione nel servizio sociale") e n. 6 (Prizzon C., "Assessment e qualità dell'azione professionale dell'assistente sociale");
- Materiale didattico integrativo sarà consegnato durante il corso, in particolare in tema di progettazione partecipata.

Non frequentanti

Come sopra + 1 testo a scelta da concordare con il docente

Le lezioni

La frequenza non è obbligatoria, ma è fortemente consigliata.

Durante le lezioni, infatti, verranno approfonditi anche argomenti non compresi nei testi consigliati.

Inoltre, oltre alle lezioni frontali sugli argomenti previsti dal programma d'esame, la metodologia didattica comprende pure:

- esperienze di apprendimento attivo, specie in tema di progettazione partecipata;
- riepiloghi periodici sui temi trattati;
- esoneri scritti.

Calendario

	Marzo				Aprile				Maggio			
Lunedì	5	12	19	26	2	16	23	30		7	14	21
Mercoledì	7	14	21		4	18			2	9	16	23

Lezioni
frontali/ripasso

Apprendimento
attivo

Esoneri

L'esame

L'esame si svolge in forma orale.

Tuttavia, per facilitare il suo superamento, sono previsti **“esoneri” in forma scritta** durante il calendario delle lezioni.

Gli “esoneri” sono predisposti per gli studenti che hanno seguito le lezioni e che hanno studiato durante il corso.

Gli studenti **non frequentanti** possono sostenere gli esoneri, ma possono trovarsi in difficoltà poiché ci saranno domande su argomenti trattati a lezione, ma non compresi nei testi consigliati.

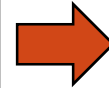
Per questo motivo, per sostenere l'esame orale concorderanno con il docente anche uno dei testi a scelta.

Quindi, **all'esame orale** si presenteranno gli studenti che:

- non hanno frequentato
- non hanno sostenuto o superato tutti gli esoneri
- desiderano migliorare il voto degli esoneri.

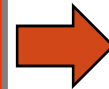
Gli esoneri

**Le politiche sociali nell'UE,
in Italia e in Puglia**



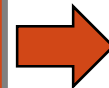
50 domande (10 aperte)
90 minuti

**Progettazione e
progettazione partecipata**



20 domande (10 aperte)
40 minuti

Valutazione



30 domande (3 aperte)
60 minuti

Per sostenere il 2° e il 3° esonero occorre aver superato i precedenti

Valutazione degli esoneri

Domande a risposta multipla (4 risposte di cui una sola giusta)

ogni risposta giusta = $1/2$ punto

ogni risposta sbagliata o mancata = $-1/4$ di punto

Domande aperte

ogni risposta giusta = 1 punto

Voto

- 30 con lode = 100% del punteggio massimo
- 30 = 90% del punteggio massimo
- 18 = 50% del punteggio massimo
- gli altri voti sono in proporzione

I **risultati** saranno pubblicati sul sito nel corso del mese successivo alla prova.

Il **voto finale** è dato dalla media dei voti di ciascun esonero, arrotondati per difetto.

I voti potranno essere **registrati** durante qualsiasi appello di esame.

Gli studenti che desiderano migliorare il voto possono presentarsi all'esame orale. Saranno interrogati sulle domande che hanno sbagliato.

Ricevimento

Il ricevimento degli studenti avverrà su appuntamento,
in orario pomeridiano.

Per contatti:

- tramite la segreteria del corso
- susanna.ficcoregina@giustizia.it

Se conosci il tuo nemico e conosci te stesso, non temere
l'esito di cento battaglie.

Se conosci te stesso, ma non il tuo nemico, per ogni tua
vittoria subirai anche una sconfitta.

Se non conosci né il tuo nemico né te stesso, allora
soccomberai in ogni battaglia.

Sun Tsu – *L'arte della guerra*

