

**SCHEDA PER IL PROGRAMMA DEL CORSO DI  
DIVERSITY MANAGEMENT**

**Insegnamento a scelta per il CdS L-39 Scienze del servizio sociale**

**- a.a. 2020-2021**

<b>Principali informazioni sull'insegnamento</b>	
Titolo insegnamento	Diversity management
Corso di studio	Scienze del Servizio sociale
Crediti formativi	9
Denominazione inglese	
Obbligo di frequenza	No
Lingua di erogazione	Italiano

<b>Docente responsabile</b>	
Nome Cognome	Indirizzo mail
Giancarlo Tanucci	<a href="mailto:giancarlo.tanucci@uniba.it">giancarlo.tanucci@uniba.it</a> - giancarlo.tanucci@gmail.com

<b>Dettaglio credi formativi</b>		
Ambito disciplinare	SSD	Crediti
Psicologico	M-PSI/04	9

<b>Modalità di erogazione</b>	
Periodo di erogazione	Semestre secondo
Anno di corso	Secondo
Modalità di erogazione	Lezioni frontali; Lavoro di gruppo.

<b>Organizzazione della didattica</b>	
Ore totali	225
Ore di corso	72
Ore di studio individuale	153

<b>Calendario</b>	
Inizio attività didattiche	marzo 2021
Fine attività didattiche	maggio 2021

<b>Syllabus</b>	
Risultati di apprendimento previsti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscere l'evoluzione della problematica del diversity management e nei diversi contesti e nelle situazioni socio-culturali</li><li>• Costruire una mappa delle articolazioni in tema di diversity rispetto al sistema delle categorizzazioni sociali della diversità</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere il quadro normativo nazionale e europeo in tema di diversità e le sue articolazioni operative nei contesti sociali ed organizzativi</li> <li>• Individuare le strategie di valorizzazione delle diversità per i contesti organizzativi, sociali e di comunità</li> <li>• Saper elaborare strategie operative e programmi d'intervento di natura organizzativa per la gestione della diversità</li> <li>• Saper organizzare interventi di inclusione sociale e di promozione e valorizzazione delle differenze individuale</li> <li>• Essere in grado di gestire programmi e interventi di valorizzazione individuale e inclusione sociale a valere sulle caratteristiche dei contesti organizzativi e sociali</li> <li>• Consolidare il proprio profilo professionale sviluppando atteggiamenti e competenze in grado di intervenire per la valorizzazione delle diversità</li> <li>•</li> </ul>
Contenuti di insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il diversity come categoria culturale, sociale e organizzativa</li> <li>• Tassonomia del diversity management</li> <li>• Il diversity management nel contesto internazionale, europeo e nazionale: aspetti storici, culturali, normativi, organizzativi e gestionali</li> <li>• Diversity management e disability studies</li> <li>• Le carte europea della diversità</li> <li>• Il diversity management nello scenario nazionale: evoluzione della sensibilità e delle pratiche</li> <li>• L'attività degli organismi istituzionale per la promozione dell'inclusione e la riduzione dei fattori di discriminazione</li> <li>• Pratiche di disability management per l'innovazione: peer disability management</li> <li>• La promozione delle diversità nelle pratiche di gestione delle risorse umane: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reclutamento e selezione</li> <li>○ Socializzazione e on-bording</li> <li>○ Valutazione e compensation</li> <li>○ Career management</li> </ul> </li> <li>• Team multi-professionale per il diversity&amp;disability management</li> <li>• Il ruolo dell'Operatore del Servizio Sociale nel team</li> </ul>

<b>Programma</b>	
Testi di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Romano A. (2020). Diversity &amp; Disability Management: esperienze di inclusione sociale. Mondadori Università</li> <li>- Alessandrini G., Mallen, M. (2020). Diversity management. Genere e generazioni per una sostenibilità resiliente</li> </ul>

	Il docente fornirà nel corso delle lezioni materiale per attività esercitative e di gruppo
Note ai testi di riferimento	
Metodi didattici	Lezioni frontali, lavori di gruppo, testimonianze ed esercitazioni
Metodi di valutazione	Esame orale. Elaborazione di un project work
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce in modo approfondito gli aspetti definitivi, culturali e normativi degli approcci al diversity management</li> <li>• Individuare ed esplicitare le differenti configurazioni della diversity nei contesti sociali, organizzativi e di comunità</li> <li>• Individuare ed esplicitare le differenti modalità di gestione della diversity in ambito Human Resource Management</li> <li>• Essere in grado di delineare ed elaborare modalità d'intervento per l'accoglienza, l'integrazione e la valorizzazione delle diversity</li> <li>• Saper gestire un processo di inclusione e valorizzazione delle risorse individuali in un contesto sociale, organizzativo e di comunità accogliente</li> </ul>
Composizione Commissione esami di profitto	Giancarlo Tanucci (Presidente), Costantini Alessandro (componente)