



## "Valore P.A. 2016"

**Corsi di formazione gratuiti per i dipendenti della Pubblica Amministrazione**

### **Project Management nei Sistemi Informativi Aziendali**

Soggetto proponente	<b>Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici (DSEMM) - Università degli Studi di Bari Aldo Moro</b>
Indirizzo	Largo Abbazia Santa Scolastica - 70124 BARI
Area Tematica oggetto dell'iniziativa formativa	<b>Leadership e Management</b>
Titolo del percorso formativo proposto	<b>Project Management nei Sistemi Informativi Aziendali</b>
Sito internet di riferimento	Università: <a href="http://www.uniba.it">www.uniba.it</a> DSEMM: <a href="http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse">www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse</a>
Contatti	Telefono +39 080504 9211 - 9329 – 9059
	e-mail <a href="mailto:agostino.marengo@uniba.it">agostino.marengo@uniba.it</a> <a href="mailto:mariangela.latorre@uniba.it">mariangela.latorre@uniba.it</a> - <a href="mailto:mariapia.circella@uniba.it">mariapia.circella@uniba.it</a>

<b>Contenuti formativi</b>	<p><b>Obiettivi del corso</b></p> <p>Il corso, così come strutturato, intende migliorare le capacità dei discenti nella gestione organizzata a performante di progetti complessi di natura informatica. Il gruppo di docenti proponenti intende raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso un approccio pratico e concreto che, partendo dall'analisi delle caratteristiche e delle criticità dei progetti informatici, porti all'adozione delle metodologie e dei comportamenti più idonei alla gestione ottimale.</p> <p>Si intende attivare svariati momenti di applicazione pratica di quanto discusso in aula ed, inoltre, si intende coadiuvare la didattica d'aula con strumenti innovativi di didattica online, come:</p> <p>documenti multimediali consultabili su piattaforma di Learning Management System, Social Learning, Gamification ed EduGame.</p> <p>Ai partecipanti saranno inoltre forniti diversi strumenti</p>
----------------------------	--



operativi (template, checklist, strumenti diagnostici) utili per il trasferimento pratico di quanto appreso durante il corso.

**Target** a cui è diretto

L'evento formativo si rivolge a specialisti di sistemi informativi e partecipanti a team di progetti informatici che devono ricoprire il ruolo di coordinatore/project manager/capo progetto o contribuire con le proprie competenze tecniche e gestionali alla riuscita di un progetto in azienda/PA.

Anche se il corso è focalizzato su tematiche prettamente informatiche (oltre che di project management), per la partecipazione al corso non sono necessarie competenze tecnico/informatiche particolari.

### **Programma**

- **Che cosa è un Progetto**
  - Tempo, costo e qualità
  - Classificazione dei progetti
  - I ruoli
  - Documentazione di progetto
  - Programme Management e Portfolio Management
- **Raccogliere e gestire i requisiti**
  - Gestione dei conflitti
  - Il metodo ATAM
  - Change requests e Change Management
- **La qualità**
  - Le norme sulla qualità: ISO 9000
  - Eccellenza sostenibile: EFQM
  - Six Sigma
  - Misurazione della qualità del software
  - Modello CMMI o SWEBOK
- **I tempi di progetto**
  - Metodi reticolari
  - Tecniche diagrammatiche
- **Stime dei costi di progetto**
  - Modelli di costo
  - Function point analysis
  - Modello di Putnam
  - Modello COCOMO
  - Approcci top down e bottom up
  - Costi di manutenzione
  - Total Cost of Ownership
- **Gestione del rischio di progetto**
  - Metodologia e strumenti
- **Gestione delle risorse umane**
  - Organizzazione aziendale
  - Organizzazione di progetto
  - Stakeholder analysis



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analisi transazionale</li> <li>● <b>Metodologie di Project Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ PMBOK</li> <li>○ Prince 2</li> <li>○ Cenni su RUP, GOPP</li> </ul> </li> <li>● <b>Modelli di sviluppo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modello a cascata</li> <li>○ Modello a spirale</li> <li>○ Metodi agili</li> <li>○ Cenni su altri modelli</li> </ul> </li> <li>● <b>I test</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Disegno dei test</li> <li>○ Gli standard IEEE 829-1998</li> <li>○ Tecniche diagrammatiche</li> </ul> </li> <li>● <b>Strumenti di supporto al Project Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Applicativi di Project Management</li> <li>○ Strumenti di comunicazione</li> <li>○ Gestione della conoscenza</li> <li>○ Gestione dei requisiti</li> <li>○ Gestione della configurazione</li> <li>○ Strumenti di test</li> <li>○ Strumenti di lavoro collaborativi</li> <li>○ Strumenti di gestione delle risorse umane</li> </ul> </li> </ul>
<b>Sede didattica</b> del corso	Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici - Università degli Studi di Bari Aldo Moro <i>Largo Abbazia Santa Scolastica - BARI</i>
<b>Durata</b>	<p><b>Durata complessiva: 50 ore</b></p> <p>Divise in 10 settimane di corso (5 ore a settimana), articolate su due giornate formative (1<sup>a</sup> giornata da 3 ore, 2<sup>a</sup> giornata da 2 ore).</p> <p>Inizio previsto: 13febbraio 2017 (o, comunque, il lunedì successivo)</p> <p>Termine: 30 aprile 2017</p>
<b>Ore di formazione erogate e eventuali crediti</b>	<b>50 ore, equivalenti a 7 CFU</b>
<b>Coordinatore Didattico</b>	<p>Prof. Ing. <b>Agostino Marengo.</b> Docente di Informatica e e-learning presso il DSEMM dal 2005. Ricercatore Confermato dal 2005 e Professore Aggregato dal 2008. Presidente e Project Manager di Osel CONSULTING SRL, Società Spin Off dell'Università di Bari dal 2009 al 2016. Osel è una società specializzata nel mercato e-learning internazionale. Ingegnere Meccanico iscritto all'Ordine degli Ingegneri</p>



	di Bari.
<b>Corpo docente</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prof. Ing. <b>Agostino Marengo</b> (Vedi sopra).</li><li>2. Prof. <b>Savino Santovito</b>: Professore Associato di Economia Aziendale dal 2011 (Ricercatore Universitario dal 2002) presso il DSEMM.</li><li>3. Dott. <b>Alessandro Pagano</b>: Dottore di Ricerca in Informatica ed Esperto e-learning. Professore a Contratto presso l'Università degli Studi di Bari dal 2011, presso l'Università LUMSA di Roma dal 2015.</li></ol>
<b>Logistica e dotazioni strumentali</b>	<p><b>Aule didattiche multimediali</b> del Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici (DSEMM). <b>Didattica Online</b> su piattaforma di Learning Management System. Lezioni assistite da <b>prodotti multimediali di apprendimento avanzato</b> e collaborazione online e social.</p>
<b>Modalità di selezione dei partecipanti</b>	<p>Selezione per titoli e successivo colloquio valutativo, per un punteggio totale di 100 suddivisi in 60 per i titoli e 40 per il colloquio.</p> <p>Al termine della selezione sarà predisposta una graduatoria e, qualora il numero di potenziali partecipanti all'iniziativa formativa risulterà complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, gli effettivi partecipanti saranno individuati fino a concorrenza dei posti disponibili secondo la graduatoria di merito. La stessa graduatoria sarà utilizzata con il criterio dello scorrimento, in caso di rinunce, per l'individuazione di altri partecipanti.</p>
<b>Registro presenze</b>	Su registro digitale redatto in aula dal docente.
<b>Descrizione modelli Customer Satisfaction</b>	<p>L'indagine di <i>customer satisfaction</i> avrà l'obiettivo di individuare, tramite un <b>set di indicatori</b> preventivamente definiti ed approvati, il grado di soddisfazione del partecipante ed eventuali ambiti di miglioramento dei servizi formativi offerti. Attraverso un questionario che conterrà variabili sia qualitative che quantitative, misurate attraverso scala di valori appositamente predisposte, si richiederà ai partecipanti di esprimere il proprio grado di soddisfazione rispetto al processo di erogazione della formazione nel corso, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità della struttura organizzativa-didattica: reperibilità e fruibilità delle informazioni, efficacia dell'interazione con l'Ufficio formazione e/o gli altri responsabili delle attività formative, funzionalità delle strutture logistiche e organizzative, ecc.</li><li>• Qualità della didattica: livello complessivo delle attività formative con particolare riferimento a chiarezza dei docenti, disponibilità ad essere contattati, capacità di</li></ul>



	<p>sviluppare interazione con i corsisti, percezione del contributo delle attività formative rispetto alla futura lavorativa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omogeneità del gruppo-aula ed interazione al suo Interno.</li><li>• Rilevazione dei fabbisogno formativo.</li></ul> <p>I dati saranno correlati con alcune variabili di tipo sociodemografico e dati legati alla formazione culturale dei corsisti.</p> <p>I dati potranno essere anche trattati con le opportune metodologia statistiche più tipicamente usate nell'ambito delle analisi di customer satisfaction. I risultati della rilevazione della soddisfazione degli utenti saranno trasmessi successivamente alla Direzione regionale INPS territorialmente competente.</p>
<b>Metodologie innovative dell'attività didattica</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Learning Management System: piattaforma di formazione online su cui verranno inserite tutte le lezioni registrate in aula (video), gli appunti e tutto il materiale multimediale a corredo.</li><li>2. Strumenti online di social Learning sul portale LMS.</li><li>3. Strumenti di <i>Gamification</i> e <i>Edu Games</i> per il migliore manto dell'apprendimento, la valutazione in itinere ed il test finale.</li></ol>