



Le sue osservazioni, proposte o segnalazioni potranno aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi.
Il messaggio può essere anonimo o firmato.
I suoi dati sono necessari nel caso Lei desideri ricevere una risposta.
Grazie per la collaborazione.

Nota: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali.

DATA _____ SERVIZIO _____

PROBLEMI RISCONTRATI

1	Dislocazione degli uffici		9	Informazione insufficiente
2	Accesso agli sportelli		10	Informazione poco chiara
3	Segnaletica mancante o insufficiente		11	Ritardo nella erogazione del servizio
4	Accoglienza nei locali		12	Difetto nella erogazione del servizio
5	Accesso telefonico		13	Servizio non conforme alla richiesta
6	Orario di apertura sportelli		14	Modalità di erogazione di servizio
7	Comportamento del personale		15	Altro
8	Cattiva informazione			

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

di persona fax posta ordinaria posta elettronica altro

DATI DELL'UTENTE (facoltativi)

Cognome e Nome _____

Via _____ n. _____ tel. _____

Comune _____ Provincia _____ CAP _____

fax _____ e-mail _____

Firma

Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del suggerimento/reclamo.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in loro assenza non sarà possibile ricevere la risposta relativa al reclamo.

Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

Riservato all'ufficio
n. reclamo _____