

## Voucher\_FAQ

In questa pagina sono disponibili le risposte alle domande più frequenti.

### **1. In cosa consiste la misura Voucher Psicologico Studenti?**

È un contributo economico erogato dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, a rimborso delle spese sostenute dalle studentesse e dagli studenti di UniBa che abbiano usufruito, che stiano usufruendo o che intendono usufruire di un percorso psicoterapeutico e/o di sostegno psicologico con un professionista privato.

### **2. Come si accede al Voucher Psicologico Studenti?**

La domanda di partecipazione deve essere presentata, pena l'esclusione, per via telematica, utilizzando l'applicazione informatica PICA disponibile al seguente link: <https://pica.cineca.it/uniba/contributo-2023/domande>

La procedura di compilazione e invio telematico della domanda dovrà essere completata entro e **non oltre le ore 12:00 del 30 aprile 2024 e, comunque, fino ad esaurimento dei fondi stanziati pari a € 90.000,00**, a partire dal giorno successivo alla pubblicazione del presente avviso, sul sito web di questo Ateneo. L'applicazione PICA richiede necessariamente il possesso dell'e-mail istituzionale fornita da UniBa.

### **3. A chi è rivolto e quali sono i requisiti di accesso per poter beneficiare del voucher?**

È rivolto alle studentesse e gli studenti, le dottorande e i dottorandi, le specializzande e gli specializzandi che, al momento della data di presentazione della domanda:

- risultino essere regolarmente **immatricolati e/o iscritti per l'a.a. 2022/2023** ad un corso di Laurea Triennale, Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a Ciclo Unico, Laurea Vecchio Ordinamento, Dottorato di Ricerca e/o Scuola di Specializzazione dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro;
- siano in possesso di **un'attestazione ISEE** per la prestazione per il diritto allo studio universitario non superiore ad **€ 50.000,00** (cinquantamila/00);
- siano in possesso della/e **fattura/e e quietanza di pagamento**;
- risultino in regola con la **contribuzione studentesca** (a.a. 2022/2023).

### **4. Quando è possibile presentare la domanda per il Voucher Psicologico Studenti?**

È possibile presentare la domanda di partecipazione per beneficiare del voucher dal giorno successivo alla pubblicazione dell'Avviso sul Portale UniBa.

### **5. Fino a quando è possibile presentare la domanda per beneficiare del voucher?**

La domanda di partecipazione per beneficiare del voucher può essere presentata dal giorno successivo alla pubblicazione dell'Avviso sul Portale UniBa fino e non oltre le ore 12:00 del 30 aprile 2024 **e, comunque, fino alla concorrenza delle risorse economiche complessivamente stanziati** pari a € 90.000,00.

### **6. Quali sono i documenti che devono essere inseriti e/o caricati (salvati in formato PDF) nel sistema PICA?**

- il codice fiscale;
- l'attestazione ISEE;
- il documento di identità in corso di validità;
- la fattura attestante il nominativo della/o studentessa/studente destinatario della prestazione professionale, la tipologia di prestazione effettuata (sostegno psicologico e/o psicoterapia) e l'importo delle spese sostenute accompagnata dalla quietanza di pagamento (**fattura e quietanza devono essere salvati in un unico file in formato PDF**);
- il codice IBAN.

## Voucher\_FAQ

In questa pagina sono disponibili le risposte alle domande più frequenti.

### **7. Come posso fare se l'attestazione ISEE non è stata registrata sul sistema ESSE3?**

È obbligatorio allegare alla domanda di partecipazione:

- l'attestazione ISEE 2022 (validità sino al 31/12/2022) oppure
- l'attestazione ISEE 2023 (validità sino al 31/12/2023).

Tale attestazione va allegata solo nel caso in cui nel sistema ESSE3 non sia stato spuntato l'ipotesi dell'acquisizione automatica dall' INPS.

### **8. Come è possibile sottoscrivere la domanda di partecipazione?**

Solo l'accesso alla piattaforma PICA a mezzo SPID non richiede la sottoscrizione della domanda di partecipazione.

Negli altri casi, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta secondo una delle seguenti modalità:

- firma digitale;
- firma digitale in modalità CADES;
- firma autografa digitalizzata (domanda firmata a mano, scansionata e salvata in PDF);

### **9. Quale codice IBAN posso utilizzare per l'accredito del contributo?**

Il codice IBAN da utilizzare deve essere riferito ad un C/C intestato o cointestato alla/allo studentessa/studente ai fini dell'erogazione del contributo riconosciuto.

### **10. Quale tipologia di prestazione può essere rimborsata dal contributo voucher?**

La tipologia di prestazione è, solo ed esclusivamente, quella di sostegno psicologico e/o psicoterapia, effettuata presso professionisti psicologi/psicoterapeuti privati.

### **11. Quali sono le spese delle prestazioni che possono essere rimborsate?**

Le spese per le prestazioni psicologiche/psicoterapeutiche ritenute rimborsabili dovranno essere sostenute nel corso dell'a.a. 2022/2023, a partire dal 1° ottobre 2022 e fino al 30 aprile 2024. Farà fede la data di emissione della fattura da parte del professionista.

### **12. Coloro che abbiano già usufruito di un percorso terapeutico da uno psicologo/psicoterapeuta possono accedere al voucher?**

Sì, coloro che hanno fatto un percorso psicoterapeutico e/o di sostegno psicologico con un professionista privato possono accedere al voucher presentando le fatture delle prestazioni effettuate a partire dal 1° ottobre 2022 per un importo massimo di € 300.00.

### **13. Coloro che stanno usufruendo di un percorso terapeutico da uno psicologo/psicoterapeuta possono accedere al voucher?**

Sì, coloro che stanno beneficiando di un percorso psicoterapeutico e/o di sostegno psicologico con un professionista privato possono accedere al voucher presentando le fatture delle prestazioni effettuate fino al momento della domanda, per un importo massimo di € 300.00.

### **14. Coloro che intendono usufruire di un percorso terapeutico da uno psicologo/psicoterapeuta possono accedere al voucher?**

Sì, coloro che intendono beneficiare di un percorso psicoterapeutico e/o di sostegno psicologico con un professionista privato possono accedere al voucher presentando le fatture in possesso al momento della presentazione della domanda, per un importo massimo di € 300.00 entro e non oltre le ore 12:00 del 30 aprile 2024 e comunque, fino ad esaurimento dei fondi stanziati pari a € 90.000,00.

### **15. Come avviene l'ammissione al beneficio?**

L'ammissione al beneficio sarà disposta in base all'ordine di presentazione delle domande pervenute, certificato dalla ricevuta del sistema informatico, sulla sussistenza in capo ad ogni partecipante dei requisiti indicati nell'art. 2 dell'Avviso e, in ogni caso, **fino ad esaurimento dei fondi stanziati pari a € 90.000,00.**

## Voucher\_FAQ

In questa pagina sono disponibili le risposte alle domande più frequenti.

**16. È possibile usufruire del Voucher Psicologico Studenti se si usufruiscono di altri contributi ed agevolazioni che prevedono un rimborso per un sostegno psicologico e/o psicoterapeutico?**

Il Voucher Psicologico Studenti è incompatibile con altri contributi di sostegno psicologico e/o psicoterapia erogati dallo Stato, pena l'esclusione.

**17. Quando è possibile ricevere il bonifico del Voucher Psicologico Studenti?**

È possibile ricevere il bonifico quando, terminate le operazioni di verifica della regolarità delle domande pervenute, si procederà alla liquidazione degli importi a titolo di rimborso del contributo, tramite l'accredito sul c/c intestato o cointestato al/alla beneficiario/a del contributo, e alla comunicazione ai soggetti percipienti.

**18. È possibile verificare il numero delle domande pervenute?**

Sul portale Uniba nella pagina web dedicata <https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-e-opportunita/counseling-universitario> cliccando su "Voucher Psicologico Studenti" è possibile visionare il contatore che indica il numero delle domande pervenute.

**19. È possibile ricevere ulteriori chiarimenti/informazioni in merito?**

È possibile inviare una mail a [counseling@uniba.it](mailto:counseling@uniba.it) inserendo nell'oggetto "Voucher\_richiesta di informazioni".