

CARTA DEI SERVIZI

Servizio di Counseling Psicologico Studenti

PRINCIPI GENERALI E FINALITÀ

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, promuove pari opportunità di formazione e di studio, nonché la piena partecipazione di tutti gli studenti alle attività didattiche, formative e relazionali, assicurando un sistema integrato di funzioni con le quali organizza ed eroga tutti i servizi tesi all'inserimento degli studenti che sperimentano difficoltà nella vita universitaria per rendere efficace il diritto allo studio.

Per rispondere alle suddette esigenze, l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro ha attivato il Servizio di Counseling Psicologico orientato alla promozione del benessere, con particolare attenzione a coloro che sperimentano un personale disagio correlato a transizioni, interruzioni, blocchi, ritardi nel perseguimento degli obiettivi di studio e carriera universitaria.

Obiettivo del Servizio di Counseling Psicologico è fornire l'adeguato contesto di ascolto e di supporto con la finalità di accompagnare gli studenti in un percorso di consapevolezza, conoscenza di sé, cambiamento e crescita personale.

A chi si rivolge

Il Servizio è rivolto a studentesse e studenti dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ed è prevista l'estensione alle altre componenti della comunità universitaria.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio Counseling Psicologico è strutturato in tre aree di intervento:

1. Supporto per la gestione dello stress nel contesto di studio universitario, promozione del coping efficace e sostegno alla fragilità emotiva attraverso un ciclo di colloqui individuali;
2. Percorso clinico comprendente un ciclo di incontri individuale e/o inserimento in un gruppo per intervento focale psicoterapeutico su problematiche più o meno durature di tipo ansioso, depressivo, conflitti interni sulla definizione di Sé e identità;
3. Training di gruppo su organizzazione e pianificazione dello studio, gestione strategica del tempo, problem solving, stile comunicativo efficace, motivazione allo studio.

Inoltre, è previsto un percorso specifico di consulenza e supporto psicologico breve, sulle tematiche inerenti orientamento sessuale e identità di genere.

La visione d'insieme e la ricerca di una risposta globale ai bisogni dell'utenza è garantita da:

- équipe multiprofessionale – l'eterogeneità del gruppo di lavoro ne determina la ricchezza, raccogliendo in sé e favorendo la condivisione delle competenze e specificità di ogni professionista;
- équipe cooperativa – assicura il dialogo ed il confronto con i servizi attivi sul territorio di riferimento.

Il servizio è gratuito e prevede:

1. un breve colloquio iniziale di accoglienza, in cui sono raccolti alcuni essenziali dati anamnestici, al termine del quale lo studente o la studentessa saranno orientati, sulla base delle specifiche esigenze, alla scelta del percorso individuale o grupale più affine alla richiesta avanzata, fra quelli attivati presso il Servizio.
2. Successivamente al colloquio di accoglienza, l'avvio del percorso prescelto, che consiste in un ciclo di colloqui, fino a un massimo di cinque, con psicologi abilitati all'esercizio della psicoterapia e specializzandi in psicoterapia.

Come si accede al Servizio

Per accedere al Servizio è necessario fissare un primo appuntamento di accoglienza, utilizzando esclusivamente il format di prenotazione, che si potrà compilare cliccando sul seguente link:

<https://community.ict.uniba.it/rilevazioni/ecounseling/prenotazione-colloquio> oppure scansionando il QR Code



Lo psicologo contatterà l'utente indicando data e orario dell'appuntamento del colloquio durante le giornate dedicate ai colloqui di accoglienza.

Il servizio di Counseling Psicologico Studenti opera a livello centrale presso:

Palazzo Ateneo III Piano- ingresso Via S. Crisanzio, Stanze n. 16,17,18

Sedi decentrate presso i Dipartimenti di Didattica e di Ricerca / Scuole

1	Economia e Finanza Economia, Management e Diritto dell'Impresa	Plesso di Economia Largo Abbazia S. Scolastica Piano Terra Ingresso Principale
2	Jonico in Sistemi giuridici ed economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture	Economia: via Lago Maggiore ang.via Ancona - Piano terra Giurisprudenza: Via Duomo n.258 I piano stanza n. 9
3	Medicina veterinaria	Sede di Valenzano Lotto III I Piano Sala Riunioni
4	Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti (Di.S.S.P.A.)	Campus Agraria III Piano stanza n.7
5	Scienze della formazione, psicologia, comunicazione	Palazzo Chiaia - Napolitano V Piano Stanza 515
6	Scienze politiche	Via Suppa 9 II Piano Stanza 9
7	Scuola di Medicina	Plesso Polifunzionale Policlinico Piano Terra
8	Scuola di Scienze e Tecnologie	Campus Dip- Inter. di Fisica I Piano Stanza 173
9	Sede di Brindisi	Piazza A. Di Summa III Piano Stanza 8

Tutela e garanzie

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettera e) del regolamento UE 2016/679. Il trattamento delle categorie particolari di dati personali (dati sensibili anche audio-video registrati) potrà essere effettuato per fini di ricerca scientifica ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. j) del GDPR e sulla base di un consenso esplicito da Lei prestato (art. 9, comma 2, lett. a) del GDPR; art. 110 del Codice Privacy.

Contatti

Per informazioni rivolgersi:

Servizio di Counseling Psicologico

Palazzo Ateneo

Piazza Umberto I, n.1 Bari

Terzo Piano, Lato via Crisanzio

e-mail: counseling@uniba.it

<https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-e-opportunita/counseling-universitario>