

U.O. ORIENTAMENTO E TUTORATO – RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ ANNO 2024

La U.O. Orientamento e Tutorato svolge attività ed eroga servizi atti a fornire un supporto agli studenti di scuola superiore di secondo grado che si preparano a scegliere il loro percorso universitario, offrendo informazioni e consulenze individuali per facilitarne la scelta. Inoltre, la UO eroga servizi di riorientamento per laureati della triennale, supportandoli nella transizione università-università e aiutandoli a esplorare nuove opportunità accademiche e professionali.

Queste attività vengono svolte sia fuori dall'ambito universitario, presso Istituti Scolastici e/o eventi fieristici specifici, sia nello spazio universitario, presso OrientaLAB, il laboratorio Multifunzionale del Career Management Service, o durante l'organizzazione di eventi di orientamento *in house*: open day, giornate dell'orientamento, ecc.... Le numerose iniziative vengono realizzate sia in presenza che su piattaforme digitali (Teams), con un focus informativo, consulenziale e formativo, mirate a supportare gli studenti nel loro percorso di transizione.

L'Ufficio è inoltre responsabile delle procedure di selezione, reclutamento, monitoraggio e rendicontazione dei tutor nell'ambito del Fondo Giovani e di altri eventuali progetti inseriti nella programmazione triennale (tutor studenti senior, peer tutoring).

La U.O. Orientamento e Tutorato prende parte anche ad attività progettuali specifiche che vedono coinvolte le scuole secondarie di secondo grado, tra cui il PNRR M4.C1-24, Investimento 1.6 - Orientamento attivo nella transizione scuola-università.

Attività di Orientamento

Colloqui Informativi e Consulenziali

I colloqui di orientamento erogati dall'Ufficio si suddividono in due categorie: informativi e consulenziali, ciascuno con caratteristiche e obiettivi distinti.

I **colloqui informativi** sono progettati per fornire agli studenti informazioni generali sui corsi di laurea, le opportunità di studio e le modalità di accesso all'università. Questi incontri tendono ad avere una struttura focalizzata sulla diffusione di informazioni utili, consentendo agli studenti di porre domande e ricevere chiarimenti su temi comuni, per facilitare una scelta consapevole del loro percorso accademico, con l'obiettivo di chiarire dubbi e fornire informazioni utili per aiutare gli studenti a orientarsi nella scelta del proprio percorso accademico.

I **colloqui consulenziali** offrono un supporto più personalizzato: si tratta di incontri individuali, durante i quali il personale specializzato lavora a stretto contatto con le studentesse e gli studenti per comprendere le loro aspirazioni, i loro valori e interessi, e guidarli nella scelta di un percorso universitario in linea con proprie ambizioni. In questo contesto, l'obiettivo è aiutare lo studente a sviluppare un piano d'azione concreto, guidandolo nella decisione riguardo al proprio futuro accademico.

A partire dal 2024, i colloqui informativi sono stati integrati da quelli consulenziali; questi ultimi sono stati implementati con l'assunzione, da parte di Uniba, di due psicologhe orientatrici esperte, che si occupano anche di effettuare, quando possibile, una valutazione

preliminare delle richieste, per suddividere i colloqui nelle categorie suddette; segue la programmazione dei colloqui stessi, gestita su un calendario dedicato. Successivamente al colloquio, su un documento apposito, viene effettuata una valutazione dello stesso, con particolare riferimento ai bisogni espressi, alle richieste ricevute, alle informazioni che sono state fornite. Alla luce di tali dati, con una riunione di aggiornamento periodica, l'Ufficio ha la possibilità di rivedere alcune fasi dell'attività informativa, approfondire la conoscenza rispetto ad alcune delle richieste ricevute, fare una stima delle necessità e dei bisogni che maggiormente emergono dall'utenza.

Tutto il personale dell'Ufficio è coinvolto nell'erogazione dei colloqui informativi, mentre i colloqui consulenziali sono di pertinenza delle colleghe psicologhe orientatrici.

Nell'anno 2024 sono stati erogati un totale di 357 colloqui, in presenza e su piattaforma digitale, sia informativi che consulenziali.

Iniziative di orientamento informativo

L'U.O. Orientamento e Tutorato organizza ogni anno eventi di orientamento informativo *in house* e partecipa periodicamente a fiere e saloni dell'orientamento, sia in ambito regionale che extraregionale, allo scopo di informare l'utenza riguardo la propria offerta formativa e i servizi messi a disposizione degli studenti immatricolati.

Questi eventi richiamano numeri elevati di scuole e studenti singoli, che al momento non è possibile quantificare con esattezza. Sono allo studio, da parte dell'Ufficio, alcune proposte, pervenute da aziende specializzate, per il rilevamento ed il monitoraggio automatizzato dei partecipanti agli eventi. Nelle more, a decorrere da settembre 2024, l'ufficio sta effettuando un monitoraggio del consumo di materiale cartaceo (brochure offerta formativa e dei singoli dipartimenti) agli eventi, che fornisce una misura, sebbene approssimativa, degli studenti con i quali si è venuti in contatto.

Eventi in-house

- **20/02/2024 - 21/02/2024: Giornate di Orientamento** presso il Campus E. Quagliariello via Orabona 4 Aula 1 Dipartimento di Chimica, e Palazzo delle Aule
- **23/04/2024: "Open Campus Bari"** Campus Universitario "E. Quagliariello"
- **28-30/05/2024: "Orienteering Dome – L'orientamento si fa casa"** Bari Campus Universitario "E. Quagliariello"
- **25/09/2024: Open day Bari** - Palazzo Ateneo - Bari
- **26/09/2024: Open Day Taranto** - Ex Baraccamenti Cattolica - Taranto

Saloni e fiere

L'U.O. Orientamento e Tutorato partecipa, ogni anno, a saloni, fiere e iniziative organizzati da enti esterni, allo scopo di illustrare le caratteristiche distintive dei corsi, le opportunità e gli sbocchi professionali dei percorsi di studio offerti dall'Università degli Studi di Bari.

Secondo una politica condivisa dal Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato, l'ufficio partecipa non solo al Salone dello Studente di Bari, ma anche agli eventi di Foggia, Matera e Cosenza, allo scopo di raggiungere gli studenti dei principali bacini di utenza di Uniba. Nel 2024, inoltre, l'Università di Bari ha aderito, insieme alle altre università pugliesi, ad un protocollo di Intesa con la Regione Puglia, per la realizzazione del Progetto "Studio in Puglia: traccia la tua rotta. Il sistema universitario incontra il territorio" al fine di promuovere il dialogo tra il sistema universitario e il sistema scolastico del secondo ciclo sul territorio, ed incrementare l'attrattività del Sistema Universitario Pugliese.

Il progetto, che ha visto coinvolta la U.O., ha previsto un percorso di eventi, con l'organizzazione di alcuni tour sul territorio pugliese riservati a studenti del V anno degli Istituti Superiori, sia per mare seguendo i confini marittimi, che con teach walk nelle città, conclusosi con l'evento di Didacta Italia – Edizione Puglia dal 16 al 18 ottobre 2024.

- **23-25/01/2024: Orienta Calabria Aster Calabria**, Salone di Orientamento a Rende (CS)
- **13-14/03/2024 Campus Matera** – Salone dello Studente - Casa delle Tecnologie Emergenti – Matera
- **08-09/04/2024: Lo Studente -Taranto** Area Stand Centro Commerciale "Porte dello Jonio" - Taranto
- **11-18/10/2024 Apulia University Village e Didacta Italia – Edizione Puglia** - Taranto, Manfredonia, Brindisi, Gallipoli, Santa Maria di Leuca, Bari
- **08-10/10/2024: IX Edizione di OrientaPuglia** – ASTER Puglia, Foggia
- **04-06/12/2024: Salone dello Studente Bari** Fiera del Levante., Bari.

Polo Penitenziario Universitario (PUP)

Il Polo Universitario Penitenziario (PUP) dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro è un sistema integrato di coordinamento delle attività volte a consentire ai detenuti e agli internati negli istituti penitenziari e ai soggetti in trattamento all'UIEPE (Ufficio esecuzione penale esterna) perché in misura alternativa alla detenzione, afferenti al Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato regionale della Puglia e della Basilicata (Bari, Trani, maschile e femminile, Taranto, Turi, Altamura), il conseguimento di titoli di studio di livello universitario.

Nell'ambito delle attività coordinate dal PUP e svolte nelle carceri pugliesi, la U.O. Orientamento e tutorato ha partecipato a quattro incontri di informazione e orientamento presso le strutture penitenziarie di Bari, Taranto, Trani e Turi.

Durante gli incontri, che hanno visto l'impegno delle psicologhe e del personale TA del Career Management Service, è stata evidenziata l'importanza di scegliere un percorso di studio che non solo rispecchi le aspirazioni individuali, ma che sia anche in linea con le reali opportunità di costruzione di competenze spendibili nei contesti lavorativi esterni e interni alla struttura detentiva.

Inoltre, i detenuti hanno avuto l'opportunità di esplorare l'offerta formativa del nostro Ateneo, ricevendo informazioni dettagliate sui corsi di laurea ivi afferenti, sulle modalità di accesso e sul supporto offerto dall'Università attraverso le attività svolte dai suoi tutor. Grazie a questo sostegno, i detenuti, infatti, possono contare su un aiuto concreto per affrontare le

sfide dello studio e per massimizzare le proprie possibilità di successo. Gli incontri presso le strutture detentive si sono articolati secondo il seguente calendario:

- 23/10/2024 - Casa di Reclusione di Turi
- 08/11/2024 - Casa circondariale di Taranto
- 29/11/2024 - Casa Circondariale di Bari
- 10/12/2024 Casa Circondariale e Casa di Reclusione Taranto

Orientamento Consapevole

L'Orientamento Consapevole è un'iniziativa di UniBa che offre agli studenti delle terze, quarte e quinte classi degli Istituti Scolastici di Secondo grado la possibilità di seguire delle vere lezioni universitarie, incentrate sulle tematiche dei Corsi di Studio erogati dai Dipartimenti. L'obiettivo dei Corsi di Orientamento Consapevole è fornire agli studenti un primo approccio ai contenuti specialistici dell'offerta formativa dei Corsi di Studio afferenti ai Dipartimenti/Scuole di UniBa, pur mantenendo un'impostazione generale e multidisciplinare. Grazie alla partecipazione a questi corsi, gli studenti possono acquisire una maggiore consapevolezza nella scelta del Corso di Studi di loro interesse.

Inoltre, la partecipazione a tali corsi consente agli studenti di ricevere un attestato che, per alcuni degli stessi, dà loro la possibilità di ricevere 2 o 3 CFU convalidabili con le attività a scelta previste dal Corso di Studi presso il quale decidono di immatricolarsi.

Nell'anno accademico 2023-2024 sono pervenute 2351 adesioni ai corsi di orientamento consapevole organizzati dai Dipartimenti.

Progetti POT Piani per l'Orientamento e Tutorato e Progetti PLS Piani per le Lauree Scientifiche:

Per favorire l'incremento delle iscrizioni e garantire agli studenti una scelta consapevole del proprio percorso di studi, aumentando così le possibilità di successo accademico, l'Università ha attivato, secondo quanto previsto nell'ambito del Fondo Giovani, i progetti Piano Lauree Scientifiche (PLS) e Piani per l'Orientamento e il Tutorato (POT), in conformità con le normative vigenti (L. 105/2003 e successive modifiche, L.170/2003, e L.289/2021).

L'Ufficio svolge una funzione di coordinamento nella raccolta delle proposte progettuali e di supporto amministrativo nelle pratiche di liquidazione. Nell'anno 2024 sono stati presentati e approvati 9 progetti PLS e 13 progetti POT.

I progetti hanno previsto:

- Attività laboratoriali per supportare gli studenti nella scelta consapevole del proprio percorso di studi, con un'attenzione particolare alla promozione delle lauree STEM e a favorire l'equilibrio di genere
- Iniziative di orientamento informativo, svolte in sinergia con altri progetti POT e PLS e integrate nelle attività generali dell'Ateneo, inclusa la collaborazione con il progetto PNRR "Orienteering"
- Attività di tutorato destinate agli iscritti e alle iscritte al primo o al secondo anno di un corso di laurea o di laurea magistrale a ciclo unico, in particolare a coloro che avevano riscontrato ostacoli formativi iniziali.

- Formazione dei tutor, finalizzata a fornire loro gli strumenti di base necessari a identificare le difficoltà e avviare gli studenti e le studentesse verso le forme di sostegno più adatte e relativa predisposizione di materiale di supporto alle diverse attività di tutorato, fruibile anche negli anni successivi, con sviluppo di azioni di monitoraggio per l'identificazione delle modalità più efficaci di tutorato.

Bando Tutorato (Fondo Giovani):

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro assicura un servizio di tutorato, informativo e disciplinare, finalizzato a guidare ed assistere i propri studenti nell'arco dell'intero percorso formativo. Il servizio è oggetto di uno specifico finanziamento erogato annualmente alle Università con l'FFO, risponde alle esigenze di orientamento, informazione e assistenza dello studente e di attiva partecipazione alle iniziative universitarie e si pone l'obiettivo di migliorare le condizioni e la qualità delle informazioni e dell'apprendimento anche al fine di ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi e il numero dei fuori corso.

Nell'anno 2024 l'Ufficio ha attivato la procedura di selezione per 98 assegni di tutorato utilizzando i fondi provenienti dal FFO 2022. Rispetto agli anni precedenti si è stabilito di aumentare l'importo dell'assegno, portandolo a 4.000,00 € netti per 300 ore di attività. Inoltre, dei 98 assegni previsti, 5 sono stati destinati alla UO Orientamento e Tutorato, 3 alla Sezione Dottorati e 4 alle esigenze del PUP.

Bando Tutorato informativo Studenti Senior:

Nell'ambito delle linee di indirizzo della Programmazione triennale 21/23, denominata RISORSA, azione A - AMPLIARE L'ACCESSO ALLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA, A2 - Promuovere la percorribilità dell'offerta formativa, nell'anno 2023 sono stati individuati, a seguito di delibere degli organi di Governo, fondi specifici per l'avvio di una procedura di selezione per n. 140 tutor informativi – Studenti senior – da destinarsi ai Dipartimenti e al Career Management Service, riservata agli iscritti ai Corsi di Studio al terzo anno delle Lauree triennali, agli iscritti dal terzo anno delle Lauree Magistrali a ciclo unico, e agli iscritti alle Lauree Magistrali, entro e non oltre il secondo anno fuori corso.

La procedura è stata espletata nell'anno 2024 e ai tutor selezionati è stato affidato il compito di contribuire all'incremento delle attività di accompagnamento dei loro pari nel percorso di accesso, inserimento e inclusione nell'ambiente accademico e sociale dell'università. In particolare, ai vincitori sono state affidate le attività di supporto agli studenti fornendo loro tutte le informazioni, soprattutto di carattere pratico e organizzativo, utili al compimento dell'iter formativo degli iscritti ai Corsi di Studio triennali, nonché indicazioni su attività curriculari come tirocini e progetto Erasmus.

Bando Student Mentorship

Le attività previste nell'ambito del Progetto "Student Mentorship" sono state promosse da Uniba a partire dall'A.A. 2020-2021; nell' a.a. 2024-2025 è stata avviata la quarta edizione del programma, a seguito della quale l'Ufficio ha emanato il bando per l'individuazione di cinque studenti mentori, impiegati per un totale di 200 ore, con la finalità di favorire l'accesso di

rifugiati e studenti con background migratorio all'istruzione universitaria, promuoverne l'integrazione sociale e la partecipazione attiva alla vita accademica. In particolare, gli studenti mentori svolgono un'attività di accompagnamento dei loro pari nel percorso di accesso, inserimento e inclusione nell'ambiente accademico e sociale dell'università.

Precorsi

I "precorsi" sono corsi di formazione, svolti in presenza e/o on line, pensati per rafforzare le competenze iniziali degli studenti in ambiti specifici o per le materie in cui questi manifestano le maggiori carenze. Questa attività, definita anche orientamento formativo e vocazionale, è finalizzata a ridurre il numero degli inattivi e far sì che la preparazione iniziale degli studenti sia adeguata a quanto richiesto dai prerequisiti relativi a ogni Corso di Studio. L'iniziativa prevede la predisposizione, da parte dei docenti dei Dipartimenti, di materiale didattico, questionari e prove di simulazione su piattaforma dedicata, accessibili ad ogni immatricolato o studente UniBa. Lo svolgimento delle attività avviene solitamente precedentemente al primo semestre di lezioni, ma alcuni precorsi vengono erogati anche prima dell'inizio del secondo semestre. Ogni precorso ha una durata pari a 24 ore di attività formativa.

La U.O. Orientamento e Tutorato ha svolto, nell'anno 2024, tutta l'attività amministrativa legata all'attivazione dei precorsi, ovvero invio della lettera di invito alla presentazione delle proposte progettuali, raccolta delle proposte, predisposizione del materiale per la Commissione di valutazione, emanazione del D.R. di approvazione dei precorsi.

Per l'a.a. 2024-2025 è stata approvata la attivazione di 120 precorsi. L'attività di monitoraggio verrà espletata nel 2025.

Progetto Orienteering:

Il Career Management Service dell'Università di Bari, presso il quale è incardinata la U.O. Orientamento e Tutorato, ha gestito, nell'a.a. 2023-2024 la seconda annualità del progetto "Orienteering", nell'ambito del PNRR, M4.C1-24, Investimento 1.6 - Orientamento attivo nella transizione scuola-università.

Il progetto, giunto nel 2024 alla sua seconda edizione, intende fornire agli studenti un supporto significativo durante il delicato periodo di transizione tra la scuola superiore e l'Università. Attraverso una didattica partecipativa, gli studenti hanno l'opportunità di esplorare sé stessi e riconoscere le proprie risorse e competenze. Inoltre, sono guidati nella ricerca attiva delle informazioni sul mondo accademico e del lavoro, con l'obiettivo di giungere alla definizione del proprio progetto formativo e professionale.

Per l'anno scolastico 2023-2024 sono stati coinvolti 11.252 studenti, provenienti da 59 scuole dislocate su tutte le province del territorio pugliese, per un totale di 556 corsi realizzati e 9.758 attestati prodotti, a fronte di un target iniziale pari a 8.503, poi elevato dal Ministero a 10.800 studenti.

Agenzia Eurodesk

Nel 2024 l'Agenzia Eurodesk di Bari ha svolto attività in linea con la mission della rete europea Eurodesk, ovvero raggiungere i giovani per fornire loro informazioni e orientarli sulle varie

opportunità di mobilità per l'apprendimento offerte dall'Unione Europea, utili all'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali; la mobilità transnazionale, inoltre, risulta avere un notevole impatto sul loro sviluppo professionale e personale.

Le attività dell'Agenzia svolte nell'anno 2024 sono state:

- Attività di sportello: sono stati realizzati incontri concordati presso la sede dello sportello e numerosi colloqui non programmati in occasione di eventi di orientamento Uniba; la referente, inoltre, fornisce un regolare riscontro alle richieste di informazioni, che possono pervenire anche via e-mail e telefono;
- Realizzazione dell'infosheet mensile, contenente notizie di opportunità di mobilità in Europa per l'apprendimento (studio, volontariato, youth exchange, ecc...), diffuso tra personale Uniba interessato e gli studenti Uniba;
- Aggiornamento della pagina web dedicata all'Agenzia: sono state pubblicate circa 50 diverse opportunità, gli infosheet mensili e circa 15 notizie utili inerenti all'Unione Europea nelle sezioni dedicate;
- Diffusione tra gli studenti Uniba degli inviti della rete Eurodesk rivolti ai giovani per partecipare ai webinar "DistantiMaInformati" e "EurodeskOnAir";
- Partecipazione alle attività di orientamento svolte dalla U.O. Orientamento e Tutorato (Campus-Salone dello studente di Matera, Open Campus, Orienteering Dome – L'Orientamento si fa casa, OpenDay Uniba a Bari e Taranto, Campus-Salone dello Studente Bari);
- Collaborazione con l'Agenzia Nazionale per le Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP) e la rete Eurodesk per l'organizzazione del Seminario dal titolo "Competenze in movimento", tenutosi presso il Centro polifunzionale per gli Studenti di questa Università, il 19 gennaio 2024;
- Partecipazione al progetto sulla campagna per le elezioni europee 2024 "Euroclasses", promosso dall'Ufficio centrale di Brussels della rete europea Eurodesk (Eurodesk Brussels Link) in collaborazione con i coordinamenti nazionali Eurodesk e con il supporto del Parlamento europeo, organizzando due "Euroclassi" presso il Liceo Sylos di Bitonto e il Liceo Cartesio di Triggiano, rispettivamente nei giorni 30 aprile e 15 maggio;
- Partecipazione al progetto PCTO "European Young Multiplier", con la stipula di due convenzioni con due scuole superiori, l'Istituto Gorjux-Tridente-Vivante di Bari e il liceo Cartesio di Triggiano, che si è concluso con la realizzazione di due eventi presso le scuole, rispettivamente nei giorni 3 maggio e 15 maggio;
- Partecipazione alla campagna informativa europea "Time to Move", collaborando all'organizzazione di due eventi, "Erasmus+ & Entrepreneurship" presso il Balab di Uniba, il 14 ottobre, in collaborazione con l'associazione EUROSUD, e a Brindisi presso il MediaPorto, il 23 ottobre 2024, in collaborazione con la sede Uniba di Brindisi;

Nel 2024, inoltre, si è proceduto al rinnovo dell'adesione di Uniba alla Rete Eurodesk Italy per il triennio 2025-2027.