

**SCUOLA DI MEDICINA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)
RELAZIONE ANNUALE 2019**

RELAZIONE ANNUALE 2019			
relativa ai seguenti corsi di studio			
N.	Classe	Denominazione	Struttura didattica di riferimento
1	LM-41	Medicina e Chirurgia	Dipartimento Interdisciplinare di Medicina
2	LM-41	Medicina e Chirurgia in Lingua Inglese	Dipartimento Interdisciplinare di Medicina
3	LM-46	Odontoiatria e Protesi Dentaria	Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
4	L-22	Scienze Attività Motorie e Sportive	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
5	SNT/1	Infermieristica	Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
6	SNT/1	Ostetricia	Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
7	SNT/2	Fisioterapia	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
8	SNT/2	Logopedia	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
9	SNT/2	Ortottica e Assistenza Oftalmologica	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
10	SNT/2	Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
11	SNT/2	Educazione Professionale	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
12	SNT/3	Tecniche Audiometriche	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
13	SNT/3	Tecniche di Laboratorio Biomedico	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
14	SNT/3	Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e radioterapia	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
15	SNT/3	Tecniche di Neurofisiopatologia	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
16	SNT/3	Tecniche Audioprotesiche	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
17	SNT/3	Igiene Dentale	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
18	SNT/3	Dietistica	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso

19	SNT/4	Tecniche della Prevenzione nell' Ambiente e nei Luoghi di Lavoro	Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
20	SNT/4	Assistenza Sanitaria	Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
21	LM-SNT/1	Scienze Infermieristiche e Ostetriche	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
22	LM-SNT/4	Scienze Professione Sanitarie della Prevenzione	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso
23	LM-68	Scienze e Tecniche dello Sport	Dipartimento di Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso

SEDE DEI CORSI DI STUDIO:

Scuola di Medicina – Università degli Studi Bari Aldo Moro

Indirizzo: Policlinico, Piazza G. Cesare, 11 – 70124 Bari

Recapiti telefonici: 080-5478661

Indirizzi mail: presidenza@medicina.uniba.it

indirizzo PEC: presidenza.medicina@pec.uniba.it

Sito web: <https://www.uniba.it/scuole/medicina.it>

SEDI DECENTRATE

Corso di Laurea In Infermieristica

- Bari Di Venere (080/ 5015353 - cl.infermiere@libero.it)
- Acquaviva delle Fonti Ente Ecclesiastico "Miulli" (080/761822 – ecm.miulli@libero.it)
- Brindisi "Ospedale Di Summa" (0831/ 510205- 510057 - laura.errico1@libero.it)
- Lecce Ospedale "V. Fazzi" (0831/661652 scuola_infermieri@libero.it)
- Taranto "Cittadella della Carità" (099/4730377 - millylcatena@libero.it)
- Tricase Ente Ecclesiastico "C. Panico" (0833/773111 polodidatticotricase@libero.it)
- Taranto "Scuola Sottoufficiali Marina Militare" (099/7326167 – 775616 mariscuola.taranto@marina.difesa.it)

Corso di Laurea in Fisioterapia

- Brindisi "Ospedale Di Summa" (0831/ 5100059 - 5100057 - dipl.univ.brindisi@libero.it)
- Taranto "Cittadella della Carità" (099/4730377 - vpu@hotmail.it)

Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di lavoro

- Taranto "Cittadella della Carità" (099/4730377- tria.michele@libero.it)

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

alla data del 19.02.2019

COORDINATORE

Cognome e Nome	Funzione	email
Montagnani Monica	Delegato	monica.montagnani@uniba.it

DOCENTI

Cognome e Nome	Funzione	email
Sardanelli Annamaria	Coordinatore Consiglio Interclasse ASL BR-LE	annamaria.sardanelli@uniba.it
Chironna Maria	Coordinatore Consiglio di Classe SNT/04	maria.chironna@uniba.it

Mariggio' Maria Addolorata	Coordinatore Corso di Studio Odontoiatria e Protesi Dentaria	mariaaddolorata.mariggio@uniba.it
Notarnicola Angela	Coordinatore Corso di Studio Scienze delle Attività Motorie E Sportive	angela.notarnicola@uniba.it
Portincasa Piero	Responsabile Corso di Studio Medicina e Chirurgia BEMC	piero.portincasa@uniba.it
Sardaro Angela	Responsabile Corso di Studio Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	angela.sardaro@uniba.it
Scacco Salvatore	Coordinatore Consiglio di Classe SNT/03 Area Tecnico Diagnostica	salvatore.scacco@uniba.it
Virgintino Daniela	Coordinatore Consiglio di Classe SNT/02 Riabilitazione	daniela.virgintino@uniba.it
Moschetta Antonio	Coordinatore Corso di Laurea Medicina e Chirurgia	antonio.moschetta@uniba.it

STUDENTI

Cognome e Nome	Corso di Studio	email
Robles Sara	Medicina e Chirurgia	s.robles1@studenti.uniba.it
Cramarossa Marialessia	Medicina e Chirurgia	m.cramarossa4@studenti.uniba.it
Gassi Luana	Educazione Professionale	l.gassi1@studenti.uniba.it
Sasanelli Maria	Infermieristica Bari	m.sasanelli8@studenti.uniba.it
Marasciulo Dario	Infermieristica Brindisi	d.marasciulo6@studenti.uniba.it
De Virgilio Suglia Cesare	Medicina e Chirurgia	c.devirgilio2@studenti.uniba.it
Cascardi Eliano	Specializzando Area Servizi	eliano20@hotmail.it
Pisani Dafne	Specializzando Area Chirurgica	dafnepisani@live.it

ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Scuola di Medicina ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- SUA- CdS dei singoli corsi afferenti alla struttura didattica.
- Scheda di monitoraggio annuale dei CdS (SMA)
- Schede Opinioni degli Studenti (VoS)
- Risultati questionari Almalaurea compilati dai laureati
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi
- Documentazione per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Documento Politiche Integrate del Dipartimento
- Verbali e documentazione riunioni precedenti
- Relazione Annuale della CPDS anno 2018
- Rapporto di Riesame annuale (SMA) 2018
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017
- Relazione Nucleo di Valutazione (NdV) 2019

Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/>

anche per accesso e consultazione della SUA-CdS

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS

http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur_Qd.rptdesign

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/.....> (pagina web del dipartimento)

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

per eventuale ulteriore documentazione ritenuta utile

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri, la cui verbalizzazione è stata contestualmente effettuata:

CALENDARIO DELLE RIUNIONI

1) 06.03.2019 – Riunione Commissione Paritetica Docenti Studenti

- Comunicazioni
- Offerta Formativa Anno Accademico 2019/2020.
- Potenziale Formativo a.a. 2019/2020
- Varie ed eventuali

E' presente archivio cartaceo della documentazione presso la U.O. Coordinamento della didattica e servizi

agli studenti -Struttura di Supporto Amministrativo per il Raccordo e il Coordinamento della Scuola di Medicina

https://www.uniba.it/scuole/medicina/scuola/copy_of_commissioni/commissione-paritetica-1/verbali/anno-2019/verbale-commissione-paritetica-docenti-studenti-seduta-del-06.03.2019/view

2) 05.09.2019 – Riunione Commissione Paritetica Docenti Studenti

- Comunicazioni;
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA): nota prot. n. 57905 del 29.07.2019 Presidio di Qualità di Ateneo;
- Commissione Paritetiche Docenti Studenti: Relazioni Annuali 2019: nota prot. n. 57903 del 29.07.2019 Presidio di Qualità di Ateneo; ;
- Offerta Formativa Anno Accademico 2019/2020. Stato dell'arte;
 - ✓ Programmazione calendari didattici (utilizzo piattaforma easyroom);
 - ✓ Aule destinate alla didattica;
 - ✓ Siti WEB per corsi di nuova istituzione;
- Predisposizione Offerta Formativa A.A. 2020/2021 (nota della Direzione Offerta Formativa prot.n. 53818 del 12.07.2019 allegata);
 - ✓ Proposte di revisione dei piani di studio/Ordinamenti;
 - ✓ Proposte di attivazione/disattivazione Corsi di Studio. Criteri da adottare;
- Varie ed eventuali;
- Sopravvenute urgenti;

E' presente archivio cartaceo della documentazione presso la U.O. Coordinamento della didattica e servizi agli studenti -Struttura di Supporto Amministrativo per il Raccordo e il Coordinamento della Scuola di Medicina.

https://www.uniba.it/scuole/medicina/scuola/copy_of_commissioni/commissione-paritetica-1/verbali/anno-2019/verbale-commissione-paritetica-docenti-studenti-seduta-del-05.09.2019/view

3) 17.10.2019 – Riunione Commissione Paritetica Docenti Studenti

- Comunicazioni;
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA): Stato dell'arte;
- Relazioni Annuale 2019: stato dell'arte
- Programmazione calendari didattici (utilizzo piattaforma easyroom): stato dell'arte;
- Regolamenti didattici A.A. 2019/2020. Presa d'atto
- Varie ed eventuali;
- Sopravvenute urgenti;

E' presente archivio cartaceo della documentazione presso la U.O. Coordinamento della didattica e servizi agli studenti -Struttura di Supporto Amministrativo per il Raccordo e il Coordinamento della Scuola di Medicina.

https://www.uniba.it/scuole/medicina/scuola/copy_of_commissioni/commissione-paritetica-1/verbali/anno-2019/verbale-commissione-paritetica-docenti-studenti-seduta-del-17.10.2019/view

QUADRO A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI:

Sono stati analizzati i questionari della valutazione della didattica compilati dagli studenti dei diversi Corsi di Studio della Scuola di Medicina utilizzando il sistema (VOS) e prendendo in considerazione i dati disponibili (dati 2017/2018 aggiornati al 30/06/2019).

A1. EFFICACIA e GRADO DI COPERTURA: Grazie alla obbligatorietà della compilazione del questionario, resa necessaria per la prenotazione degli appelli d'esame, il grado di copertura della rilevazione delle opinioni degli studenti risulta soddisfacente. Permane il limite, già messo in luce dalla rappresentanza studentesca, di un intervallo temporale chiuso entro il quale compilare il questionario (20 febbraio dell'anno successivo all'a.a. in corso - es: 2018-2019 termine 20/02/2020). Con questo limite gli studenti che, per ragioni varie, non effettuano prenotazioni ad un esame nell'a.a. nel quale è previsto, ma lo rimandano nel tempo, non hanno più la possibilità di esprimere la loro opinione, riducendo la copertura della rilevazione. A questo proposito è importante sottolineare che in alcuni CCddLL delle Professioni Sanitarie l'esiguo numero di studenti, unito alla problematica sopra evidenziata, può inficiare la raccolta di dati sufficienti a valutare l'opinione degli studenti. Infatti il sistema precisa che "non saranno rese visibili le unità didattiche con meno di 4 questionari compilati".

A2. ILLUSTRAZIONE DEI DATI: L'analisi complessiva di tutte le domande che costituiscono il questionario mette in evidenza un grado di soddisfazione degli studenti, espressa come "Andamento medio dei corsi all'interno della Scuola di Medicina", pari a **86,35%**, in linea con il valore medio di Ateneo (87,85%) e con un trend in crescita rispetto alle precedenti valutazioni (86% a.a. 2016/2017; 84.91% a.a. 2015/2016).

La valutazione del grado di soddisfazione degli studenti in base ai punteggi conseguiti per ognuna delle domande del questionario non evidenzia sostanziali differenze rispetto alla media generale (Intervallo tra 84.16% e 90.22%). Tuttavia, analizzando le domande alle quali gli studenti hanno espresso il minor grado di soddisfazione per singoli CCddLL, è emerso che l'insoddisfazione è maggiore per la **domanda n. 1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?)** in alcuni CCddLL triennali (es., Assistenza Sanitaria 75.2%; Scienze delle Attività Motorie e Sportive 78.2%; Tecniche Audioprotesiche 77.1%), mentre è in media con la valutazione complessiva per il CCddLL in Medicina e Chirurgia in Inglese (BEMC) (87,3%), in Italiano (85,4%) e in Odontoiatria e Protesi Dentaria (85.1%).

Una lieve insoddisfazione degli studenti in base ai punteggi conseguiti e rispetto alla media generale può essere osservata anche nel valore attribuito alla **domanda n. 3 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?)**, che risulta al di sotto della media complessiva di soddisfazione per alcuni CCddLL (es: Educazione Professionale 85.84%; Fisioterapia 80.7%, Tecniche di Laboratorio Biomedico 84%) e anche nei CCddLL in Medicina e Chirurgia in Inglese (BEMC) (82.9%) e in Italiano (83.7%).

Oggetto di attenzione ed approfondimento richiede, soprattutto per alcuni CCddLL delle Professioni Sanitarie tra cui Ortottica ed Assistenza Oftalmologica, Tecniche Audiometriche e Tecniche Audioprotesiche, Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Riabilitazione Psichiatrica, e alcuni CCddLL Specialistica come Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, il valore ottenuto nella risposta alla **domanda n.8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?)**, in genere inferiore alla media generale (75% - 77.3%) .

A3. CRITICITÀ COMUNI E PUNTI DI DEBOLEZZA: Comune a molti CCddLL è la necessità di unificare i programmi dei singoli moduli facenti parte di un unico insegnamento. Parimenti è risultata tangibile l'esigenza di calibrare i programmi sia dei singoli moduli che dell'intero insegnamento in base ai CFU previsti nel Piano degli Studi. Un ulteriore punto di debolezza riguarda alcuni CCddLL delle Professioni Sanitarie in relazione allo svolgimento delle attività di Tirocinio professionalizzante, in quanto il

PROPOSTE:

P1. EFFICACIA e GRADO DI COPERTURA: Rimane importante l'invito alla rappresentanza studentesca affinché sensibilizzi maggiormente gli studenti alla compilazione consapevole del questionario, che è anonimo, in quanto strumento utile per monitorare l'attività didattica e porre in atto correttivi atti a migliorare il livello di soddisfazione. Si propone che la rappresentanza studentesca per ogni anno di corso sensibilizzi gli studenti, una volta ottenuta la frequenza, alla compilazione del questionario secondo il calendario generale delle rilevazioni riportato sul sito del Presidio di Qualità di Ateneo https://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/op_st/AvvioRilOpSDLocandina.pdf, considerando l'articolazione in primo e secondo semestre, piuttosto che prima della prenotazione all'esame come attualmente accade. Questo eviterebbe che gli studenti che rinviando il sostenimento di un esame oltre l'anno accademico in cui esso è previsto incorrano nell'inconveniente di non riuscire ad accedere alla compilazione del questionario e conseguentemente alla prenotazione dell'esame. Contemporaneamente, si invitano i Docenti, in accordo con la rappresentanza studentesca, a dedicare alcuni minuti del tempo di lezione per l'informazione e l'invito alla compilazione del questionario al maggior numero di studenti possibile nei tempi previsti.

P2. CRITICITA' COMUNI e BUONE PRATICHE: Sulla base dell'analisi dei questionari si esortano i Docenti a tener conto dell'esigenza che gli studenti manifestano nel rispondere alla **domanda n. 1** del questionario ed adottare delle strategie che rafforzino le conoscenze preliminari degli argomenti trattati nei propri corsi, sollecitando inoltre la discussione nei singoli Consigli di CCddLL per l'ottimizzazione dei programmi di esame.

La definizione di un progetto-pilota concordato con un provider volto alla raccolta, alla diffusione e alla modalità on-line di consultazione/fruizione del materiale didattico a disposizione degli studenti tramite una applicazione dedicata nasce in conseguenza delle problematiche poste dalla percentuale di soddisfazione alla **domanda n. 3**. Il progetto, che inizialmente ha coinvolto il CdL in Assistenza Sanitaria e che si concretizzerà nel prossimo a.a. con la possibilità di accesso al materiale didattico fornito dai singoli docenti a tutti gli studenti del corso in questione (suddivisi per a.a. e semestre) tramite username e password dedicate, potrà fornire risposte iniziali circa le criticità sollevate e presumibilmente rappresentare un modello in seguito estensibile a tutti i CCddLL.

Ai fini di una significativa modifica delle criticità sollevate dalla risposta alla **domanda n. 8** si sottolinea che nei CCddLL della Classe SNT02 e nel CdL in Scienze delle Attività Motorie e Sportive durante l'a.a. 2018/2019 è stato dato corso all'attivazione e frequenza da parte degli studenti delle ore di Tirocinio Professionalizzante presso nuove strutture entrate in convenzione nell'a.a. 2017-18, consentendo di fatto l'incremento del numero di tutor e lo svolgimento adeguato delle suddette attività per ogni specifico profilo professionale, anche grazie alla diffusione sul territorio regionale delle strutture convenzionate.

Si evidenzia, inoltre, che nello scorso a.a. è stato redatto un Nuovo Regolamento di Tirocinio per i Corsi di Laurea nelle Professioni Sanitarie, al fine di garantire l'acquisizione delle competenze indispensabili per l'esercizio professionale del laureato, e che lo stesso è in corso di approvazione da parte degli specifici Consigli di Classe e Interclasse.

Infine, in virtù della necessità di incontri con gli Ordini Professionali e dell'Assessorato alla Salute al fine di rimodulare le vigenti convenzioni secondo metodi e parametri conformi alle prescrizioni nazionali e comunitarie intese a decongestionare i luoghi di cura e ad avvicinare i Prestatori d'Opera Sanitari al Cittadino al di fuori di contesti nosocomiali, si sottolinea che, a partire dall'a.a. 2018-19, e in seguito ad incontri con le Associazioni Professionali, è stata migliorata l'organizzazione delle attività pratiche e, in particolare, si è dato maggiore impulso allo svolgimento di tutte le azioni che riguardano la frequenza e l'utilizzo dei Laboratori anche in sede extra AOU Policlinico, mettendo in primo piano

l'esigenza di avere a disposizione un numero più ampio di ambiti formativi in cui lo studente può essere seguito.

QUADRO B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

PARTE GENERALE

ANALISI - La Scuola di Medicina ha proseguito nel 2019 la definizione di strategie atte a migliorare la qualità dei percorsi formativi dei numerosi CCddLL, eterogenei per tipo di didattica erogata (con variazione del didattica erogata da docenti universitari dal 55% al 100%), per numerosità (da poche decine di studenti con percorsi fortemente professionalizzanti a diverse centinaia di studenti come nel caso del CdL in Medicina e Chirurgia), presenza di sedi formative decentrate (utilizzo della teledidattica) e tipo di accesso (a numero programmato). L'attenzione alla qualità della didattica che emerge dalla collaborazione costante con gli studenti consente di approfondire con maggiore consapevolezza i punti critici evidenziati, per proporre soluzioni adeguate e mirate alle problematiche del corpo docente (Universitario o del SSR), alle risorse strutturali (aule, laboratori) o alle modalità di erogazione della didattica (soprattutto presso le sedi decentrate). L' **Allegato 1** della presente Relazione Annuale riporta le osservazioni degli studenti.

Punti di attenzione comuni relativi alla didattica della Scuola di Medicina riguardano:

A1. AULE E SPAZI PER LA DIDATTICA – Apprezzato l'impegno della Scuola a dotare tutti i CCddLL di Aule di riferimento, nonostante permangano forti criticità nella individuazione e nella possibilità di gestione di spazi adeguati e fruibili soprattutto in alcune Sedi decentrate (Taranto). I computer di alcune aule necessitano di aggiornamento che possa garantire l'arricchimento delle lezioni con file multimediali o interattivi, o che consenta la rapida connessione ad internet. Anche il servizio WIFI risulta spesso di difficile accesso.

A2. ATTIVITÀ DI TIROCINIO DEGLI STUDENTI – Si riscontrano in quest'ambito le maggiori criticità segnalate dagli studenti, a partire dal non tempestivo aggiornamento delle liste dei Tutor di riferimento che si riflettono in un problematico svolgimento nelle attività giornaliere svolte presso i vari reparti clinici e in alcuni casi comportano ritardi nella acquisizione dei crediti formativi necessari per l'iscrizione agli anni successivi. Una questione collegata riguarda la frequente sovrapposizione nell'espletamento della didattica frontale e di tirocinio, e nel solo parziale rispetto delle modalità di comunicazione di eventuali modifiche nel calendario di lezioni e di esami. Per alcuni CCddLL delle Professioni Sanitarie viene anche sollecitata la necessità di chiarire gli iter burocratici necessari per la fornitura ed il lavaggio delle divise, che secondo convenzione sono a carico della struttura ospitante.

A partire dall'a.a. 2018-2019 la gestione efficace da parte delle UU.OO. Didattiche e Servizi agli Studenti dei 4 Dipartimenti con il Coordinamento del Personale Tecnico-Amministrativo e della Dirigenza dell'Unità di Didattica della Scuola di Medicina, ha significativamente migliorato l'interazione CCddLL/Studenti e Docenti per il raggiungimento degli obiettivi didattici, l'espletamento delle procedure e gli adempimenti relativi ai CCddLL. Ulteriore miglioramento potrà derivare dall'equa e razionale distribuzione dei CCddLL nei 4 Dipartimenti della Scuola, come già approvato dal Consiglio e dalla CPDS e a tutt'oggi in via di attuazione (**Allegato 2**). Si sottolinea a questo proposito la necessità di confrontarsi con i Referenti di Ateneo per mettere in atto tutte le procedure necessarie a garantire gli adempimenti volti a dar seguito alla proposta di razionalizzazione.

PROPOSTE:

P1. AULE E SPAZI PER LA DIDATTICA - Per i CCddLL che insistono su Bari è in atto un cospicuo impegno della Scuola per migliorare la dotazione delle Aule in riferimento a strumenti multimediali, che si è concretizzato nella revisione del cablaggio e nella sostituzione/aggiornamento delle attrezzature (PC, proiettori) destinati alla didattica frontale. Si auspica che la dettagliata ricognizione degli spazi didattici e la proposta di attribuzione ai singoli Dipartimenti della responsabilità per la manutenzione ordinaria ed il controllo/gestione delle stesse Aule possa consentire una migliore razionalizzazione del loro utilizzo e dar luogo a segnalazioni tempestive di eventuali problematiche. Si sottolinea a questo proposito l'invito esteso a tutti i Responsabili di U.O.D. di utilizzo di piattaforme disponibili e software dedicati per la calendarizzazione delle attività previste.

P2. ATTIVITÀ DI TIROCINIO DEGLI STUDENTI - Il tirocinio pratico all'interno del CdL in Medicina e Chirurgia presenta criticità in via di risoluzione legate alla organizzazione del "libretto delle attività di tirocinio professionalizzante", finalizzato a rendere più produttiva la frequenza dello studente in reparto e completare la sua formazione pre-laurea in vista della conclusione del percorso di "laurea abilitante". Un nuovo Regolamento di Tirocinio per i Corsi di Laurea nelle Professioni Sanitarie, redatto al fine di garantire l'acquisizione delle competenze indispensabili per l'esercizio professionale del laureato, è in corso di approvazione da parte degli specifici Consigli di Classe e Interclasse. Rimangono da individuare modalità efficaci per garantire un più corretto rapporto studente/tutor e la risoluzione di problematiche relative alla sovrapposizione di attività frontali e di tirocinio. Occorre mantenere gli standard attualmente conseguiti nell'interazione tra personale Tecnico-Amministrativo afferente alla Scuola di Medicina e i Responsabili delle UU.OO. A questo scopo si considera indispensabile la programmazione delle attività di formazione del personale da acquisire per garantire continuità ed implementare la gestione delle attività legate alla didattica e ai servizi agli studenti.

CCddLL Triennali (L/SNT1, L/SNT2, L/SNT3, L/SNT4) e CCddLL Magistrali Biennali: Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica LM/SNT1.

ANALISI - Nonostante l'apprezzamento degli studenti dei CCddLL nelle Professioni Sanitarie per gli sforzi della Scuola di Medicina nel rendere disponibili spazi dignitosi per le lezioni frontali, permane la necessità di aumentare le Convenzioni per un migliore svolgimento dell'attività di tirocinio al fine di potenziare la situazione numerica dei tutor per compiere al meglio la suddetta attività. E' ancora da implementare la modalità di calendarizzazione delle attività didattiche e degli esami e viene ribadita la necessità di poter disporre del materiale didattico adeguato per ottimizzare il raggiungimento degli obiettivi della carriera didattica degli studenti. Il problema è particolarmente sentito presso la sede di Taranto, su cui insistono alcuni CCddLL triennali significativi quali Fisioterapia, Infermieristica e Tecniche della Prevenzione dell'Ambiente e dei Luoghi di Lavoro.

PROPOSTE:

- Aumentare il numero delle Convenzioni sul territorio per migliorare lo svolgimento dell'attività di tirocinio;
- Disporre di materiale didattico per lo studio;
- Migliorare la calendarizzazione delle lezioni, dell'attività di tirocinio e delle date d'esame.

CdL Triennale in Scienze delle Attività Motorie e Sportive (L/22) e CdL Magistrale Biennale in Scienze e Tecniche dello sport (LM68)

ANALISI- Rispetto al corso di studio triennale (L/22) e magistrale (LM68) i miglioramenti già compiuti nella individuazione di ulteriori aule, l'ampliamento della sala lettura e la creazione di un'aula da adibire a laboratorio risultano ancora implementabili soprattutto per quanto concerne i presidi a supporto della didattica in aula e le attrezzature per attività in palestra. Anche gli orari di accesso degli studenti agli impianti per fini didattici sono stati modificati ma non risultano ancora ottimali. Si segnala un netto miglioramento delle Attività didattiche elettive (ADE) e dei seminari nel C.d.S. L/22, mentre per LM/68 si fa presente che non sono contemplate le ADE ed i seminari nell'assegnazione dei CFU. Pertanto, per il corso magistrale si richiede una verifica dei regolamenti in merito a tale contesto.

Gli studenti del CdL Scienze delle Attività Motorie e Sportive, visto il numero elevato degli iscritti, segnalano la possibilità di rivalutare l'articolazione dell'attività di tirocinio e revisione delle date di prenotazione e dello svolgimento degli esami di tirocinio. Gli studenti del CdL Scienze e Tecniche dello Sport chiedono una tempistica migliore della pubblicazione del calendario delle lezioni, un miglioramento dei tempi di articolazione dell'attività di tirocinio e revisione delle ore ad esso dedicate, ed una particolare attenzione alla revisione dei programmi.

PROPOSTE:

- Rivedere la convenzione con il C.U.S. per quanto riguarda la disponibilità oraria degli impianti, al momento fruibili solo fino alle 15.00 per fini didattici. Altresì da prevedere è il controllo del rinnovo delle convenzioni per alcuni servizi, quali gli accessi gratuiti alle docce.
- Migliorare la calendarizzazione delle lezioni, dell'attività di tirocinio e delle date d'esame

CdL Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria

ANALISI - Gli studenti del corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria, che già in passato hanno fatto presenti le difficoltà relative alla scarsità di spazi dedicati allo svolgimento delle attività didattiche, continuano a sollecitare la risoluzione di problematiche relative alle attività formative professionalizzanti. La Scuola di Medicina, in accordo con i Dipartimenti e l'Azienda Ospedaliera-Universitaria Consorziale Policlinico di Bari, è impegnata a mettere in atto delle misure di miglioramento di tutte le aree dedicate alla didattica quali aule, spogliatoi e spazi per le attività professionalizzanti, per dare seguito alle segnalazioni sia del Coordinatore del suddetto Corso di Studio e del corpo Docente che degli Studenti.

PROPOSTE:

- Migliorare gli spazi dedicati all'attività didattica frontale e pratica
- Migliorare la calendarizzazione delle lezioni, dell'attività di tirocinio e delle date d'esame

CdL Magistrale in Medicina e Chirurgia in Italiano e in Lingua Inglese

ANALISI - Nel corso dell'anno viene espresso un significativo apprezzamento per i numerosi cambiamenti e gli obiettivi raggiunti nei due CdLM in Medicina e Chirurgia. Tuttavia, soprattutto per il corso di lingua inglese si segnala che la sussistenza di corsi intensivi e concentrati svolti dai Visiting Professor comporta da parte degli studenti alcune difficoltà sull'apprendimento della materia. Si invita ad una revisione dei programmi, ad una maggiore attenzione per la disponibilità del materiale didattico e una migliore calendarizzazione degli appelli. Si sollecita inoltre l'ottimizzazione delle procedure per l'assegnazione dei compiti didattici, sottolineando come i ritardi connessi al rispetto dei tempi di pubblicazione dei bandi si rifletta negativamente sulla compilazione dei calendari didattici e sulla erogazione della didattica stessa.

PROPOSTE:

- Ottimizzare gli spazi dedicati all'attività didattica
- Migliorare la calendarizzazione delle lezioni e delle date d'esame

QUADRO C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI – Le informazioni contenute nelle Schede SUA-CdS dei CCddLL afferenti alla Scuola di Medicina risultano chiare, dettagliate e complete e consentono di ottenere dati relativamente attendibili circa l'accertamento delle conoscenze e abilità acquisite nei corsi di Laurea Triennali, Magistrali Biennali e Magistrali a Ciclo Unico. Per tutti i CCddLL sono previste modalità di accertamento pubbliche, basate su esami di profitto con voto o idoneità, a seconda dei casi, che prevedono la verifica delle conoscenze attraverso prove scritte e/o orali. L'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite per le attività pratiche e di laboratorio è rappresentato da quesiti relativi agli aspetti teorici e disciplinari.

La componente docente dei diversi CCddLL continua a ritenere che l'esame scritto e/o orale, rappresenti il metodo più affidabile per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite da parte dello studente. Le prove scritte possono prevedere domande a risposta multipla o quesiti aperti. Le prove scritte organizzate in quiz a risposta multipla sono in genere preferite quando ritenute in grado di assicurare una valutazione della preparazione omogenea per gruppi di studenti, e vengono considerate vantaggiose soprattutto nelle prove di verifica di CdL a numerosità elevata; le prove orali, laddove preferite, consentono di appurare anche il raggiungimento di adeguate abilità comunicative e argomentative. In entrambi i casi gli studenti raggiungono livelli più che soddisfacenti di autonomia di giudizio e capacità di apprendimento. Dall'analisi complessiva è emerso che i risultati di apprendimento sono performanti rispetto al profilo del laureato che ogni specifico CdL si prefigge di formare.

Dalla valutazione dell'esito dei questionari somministrati agli studenti viene ulteriormente confermato il parere favorevole sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite attualmente impiegati e finora descritti. Come da regolamento, gli esami si svolgono successivamente alla conclusione del periodo delle lezioni, esclusivamente nei periodi previsti per gli appelli d'esame. Nell'a.a. in corso, come per i precedenti, è stata mantenuta la possibilità sollecitata dagli studenti di poter sostenere esami nel mese di novembre e poter disporre di un maggior numero di appelli. Questo ha generato nel CdL in Medicina e Chirurgia in Italiano ed in Inglese la formulazione di un calendario didattico che ha previsto nel primo e nel secondo semestre l'interruzione dell'attività didattica con una individuazione della "settimana break". In particolare, è stata prevista la sospensione delle attività didattiche del primo semestre dal 18 al 24 novembre 2019, solo per gli studenti dal secondo anno in poi, e quelle del secondo semestre dal 23 al 30 marzo 2020, anche per gli studenti del primo anno. In queste date i Docenti possono garantire appelli per il sostenimento degli esami da parte degli studenti.

Le Commissioni di esame sono costituite da almeno due membri, di cui uno è il Titolare dell'insegnamento. Nel caso di esami integrati a più moduli fanno parte della Commissione tutti i titolari dei moduli.

PROPOSTE:

- 1) Ammodernamento delle prove di esame con l'utilizzo di strumenti multimediali interattivi
- 2) Potenziare carenze rilevate in sede di ammissione, con attività di tutoraggio intensivo ed il supporto di strumenti di e-learning;
- 3) Migliorare le attività di orientamento;

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI - Una dettagliata analisi è stata condotta per tutti i CCddLL della Scuola di Medicina sui seguenti Indicatori (i cui valori sono aggiornati al 29/06/2019), considerando gli stessi rappresentativi dei diversi aspetti di valutazione approfonditi nelle schede SMA dei singoli CCddLL.

- **Indicatori relativi alle ISCRIZIONI** - Da **iC00a** a **iC00f** contribuiscono alla valutazione della attrattività dei CCddLL.

GRUPPO A

- **Indicatori relativi alla didattica** - Sono stati considerati gli indicatori **iC01** e **iC02** per la valutazione della **regolarità e performance degli studenti**. In generale la valutazione degli Indicatori **iC03** (CdS triennali e a ciclo unico) e **iC04** (CdS magistrali) contribuisce alla valutazione della **attrattività dei CCddLL**. L' **iC05**, rappresentato dal rapporto studenti regolari/docenti è un indicatore della **sostenibilità del CdS**. In base all'indicatore **iC06** viene stimata la **occupabilità del CdS**.

GRUPPO B

- **Indicatori di internazionalizzazione** - **iC10** e **iC11** evidenziano le prestazioni degli studenti che hanno partecipato a **programmi di mobilità all'estero**. **iC12** è invece un indicatore dell'**attrattività del CdS a livello internazionale**.

GRUPPO E

- **Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica** - **iC13** e **iC14** sono indicatori della **regolarità degli studi** e della **produttività degli studenti**. **iC15**, **iC15BIS**, **iC16** e **iC16BIS** sono indicatori simili ai precedenti, con enfasi sui livelli di regolarità e produttività raggiunta entro il 31 dicembre. Analogamente **iC17** è un indicatore di **regolarità complessiva degli studi** e si riferisce ai laureati che hanno conseguito il titolo entro il 30 aprile. **iC19** è un indicatore della **qualità e della sostenibilità della docenza**.
- **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione** - Gli indicatori da **iC21** a **iC24** si riferiscono ai **percorsi di studio e alla regolarità delle carriere** con focus sugli abbandoni degli studenti immatricolati puri. **iC25** è un indicatore relativo alla **soddisfazione e occupabilità degli studenti**. **iC27** e **iC28** indicano la **consistenza e qualificazione del corpo docente**

Corsi di Laurea Triennali (L/SNT1, L/SNT2, L/SNT3, L/SNT4)

- **Indicatori relativi alle ISCRIZIONI** – Per tutti i **CCddLL triennali della Scuola di Medicina** considerati complessivamente, gli indicatori evidenziano un progressivo aumento nel tempo del numero di immatricolati, con un netto incremento della media degli indici tra **iC00a**, **iC00b**. Il numero degli iscritti risulta superiore alle medie sia dell'area geografica sia nazionale, e l'**attrattività media complessiva dei CCddLL** risulta decisamente aumentata.

Tuttavia va precisato che i dati riferibili alle immatricolazioni non sono omogenei: CCddLL tra cui **Infermieristica -Taranto e Brindisi**, **Tecniche della Prevenzione – Taranto**, **Scienze delle Attività Motorie, Logopedia – Bari**, **Fisioterapia-Brindisi** ed in misura più lieve **Fisioterapia-Bari**, **Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica, Logopedia- Bari**, **Ortottica** evidenziano un trend di incremento rispetto al

2014 ed alla stabilità riscontrata 2015-2017, confermando la notevole superiorità rispetto alla media di Ateneo ed in linea con la relativa area geografica e nazionale; le iscrizioni risultano sostanzialmente costanti nel tempo in alcuni corsi (Tecniche Audiometriche, Tecniche Audioprotesiche) e lievemente ridotti in altri CCddLL (Tecniche di Laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, Tecniche di Neurofisiopatologia - Consiglio di Classe SNT03 Area Tecnico Diagnostica,) rispetto al 2015. Questo ultimo dato è imputabile all'assegnazione dei posti messi a bando da parte del Ministero Istruzione Università e Ricerca (MIUR), che negli anni 2015 e 2016 ha determinato un taglio lineare dei posti per alcuni CCddLL su base nazionale.

- **Indicatori Gruppo A** - Sostanzialmente costanti i dati su produttività e regolarità degli studenti (iC01), frutto delle azioni intraprese in questo triennio. Gli studenti dei CCddLL hanno migliorato l'indice di regolarità nei tempi di conseguimento della laurea (iC02), e gli indicatori 2018 risultano anche aumentati sia rispetto agli anni precedenti sia rispetto all'indice di area geografica e nazionale. Il lieve calo nel tempo di immatricolazioni di studenti provenienti da altre regioni, anche rispetto alla media degli atenei di stessa area geografica, ed il contemporaneo aumento di numero di altri CdS della stessa classe per il 2018 potrebbero almeno in parte giustificare la riduzione dell'indicatore iC03, soprattutto se vengono considerate le Sedi decentrate di alcuni CCddLL (Fisioterapia-Taranto; Fisioterapia-Brindisi), mentre in altri CCddLL (Logopedia-Bari) l'indicatore iC03 denota un incoraggiante miglioramento. L'indicatore iC05 riporta una situazione costante del rapporto studenti/docenti, tuttavia inferiore alla media regionale e nazionale, probabilmente influenzata negativamente dal basso numero dei docenti di ruolo. In generale risulta incrementata la percentuale di laureati ad un anno dal titolo (iC06) soprattutto risulta incrementata rispetto al 2017, come anche la percentuale di laureati che dichiara di svolgere attività lavorativa regolamentata da un contratto. Gli indici sono generalmente sovrapponibili a quelli degli Atenei di stessa area geografica e nazionali.
- **Indicatori Gruppo B** - In termini di mobilità e internazionalizzazione degli studenti (iC10-iC12), si osservano problematiche già considerate negli anni precedenti e comuni a tutti i CCddLL delle Professioni Sanitarie. Questo limite è, in parte, secondario alla difficoltà di individuare sedi Universitarie estere con piani di studio equiparabili e in parte alla necessità del superamento di idoneità linguistica prevista nel bando. Tuttavia la ragione prevalente è da ricondurre alla forte caratterizzazione della normativa nazionale negli ordinamenti dei CCddLL in questione, e alla conseguente peculiarità delle figure professionali secondo la legislazione italiana che non trovano facile analogia negli ordinamenti di altre Università Europee. Un incoraggiante tentativo in tal senso viene esemplificato dalla acquisita disponibilità, dall'a.a.2018/19, di alcune Università straniere ad ospitare studenti di CCddLL nell'ambito del programma ERASMUS+ (Alviero-Portogallo, Rzeszow-Polonia) e dall'avvio di alcune sedi ERASMUS per il CdL di Igiene Dentale a partire dall'a.a. 2019/2020. Anche la recente istituzione della LM in Scienze della Riabilitazione si auspica possa contribuire all'inversione di un trend attualmente ancora negativo.
- **Indicatori Gruppo E** - Una criticità comune è il ritardo nell'acquisizione dei CFU al primo anno. Molti CCddLL attribuiscono tale ritardo al naturale processo di adattamento dello studente o alla tardiva conclusione degli scorrimenti delle graduatorie. Quest'ultimo aspetto ha come ricaduta un ritardo dell'inizio delle attività didattiche e di tirocinio da parte dello studente, che non riesce ad acquisire nei tempi previsti il numero di CFU richiesto dagli indicatori nel primo anno di corso. Tuttavia, questa difficoltà è superata negli anni successivi, come dimostrato dagli indicatori relativi alla percentuale di studenti che si laureano entro un anno dalla durata prevista dal corso di studi. Con l'obiettivo di migliorare gli indicatori del gruppo E, il piano degli studi del CdL in Assistenza Sanitaria è stato modificato al fine di favorire l'acquisizione dei 40 CFU al primo anno, rimodulando la distribuzione

delle attività didattiche. In particolare, è stato approvato il nuovo ordinamento didattico (NODter) che prevede miglioramenti dal punto di vista della didattica e consente di ottimizzare le ore di lezione evitando sovrapposizioni di argomenti e tematiche. In relazione alla mutata definizione del profilo professionale dell'assistente sanitario (DM ex 69/97), con il NODter sono state eliminate materie poco rispondenti alle esigenze di formazione o troppo specifiche. Sono stati, invece, introdotti nuovi insegnamenti con l'obiettivo di garantire una sufficiente conoscenza in ambito giuridico all'assistente sanitario impiegato nei Dipartimenti di prevenzione, Direzioni ospedaliere e servizi medico-legali.

Tutti i CCddLL attivano piani di recupero, sotto la responsabilità dei docenti titolari delle discipline di riferimento per colmare le carenze rilevate in sede di ammissione, e attività di tutoraggio intensivo con il supporto di strumenti di e-learning. Inoltre, in molti CCddLL è stato approvato il Regolamento di Tirocinio teorico-pratico finalizzato ad uniformare gli obiettivi e le modalità di espletamento delle suddette attività in tutte le sedi dei CCddLL.

Si è provveduto a normare il Regolamento delle procedure per l'espletamento delle prove di abilitazione e alla standardizzazione della disciplina per l'attribuzione del voto finale di Laurea. Sebbene i programmi didattici dei singoli corsi integrati siano stati redatti in base al syllabus, si auspica una loro ulteriore accurata revisione al fine di evitare sovrapposizioni e calibrare l'offerta sulla base dei CFU previsti per ciascun SSD. A fronte delle difficoltà messe in luce negli a.a. precedenti, si riscontra un generale trend positivo circa la regolarità degli studenti (iC13), frutto delle azioni intraprese precedentemente da alcuni CCddLL tra cui Educazione Professionale, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica e, in minor grado, Fisioterapia. Questo dato è particolarmente incoraggiante se confrontato con i trend dell'area geografica e nazionale e si conferma con l'andamento degli indici iC15 e C16 che non si discostano di molto dall'area geografica e nazionale. Si registrano valori sovrapponibili a quelli degli altri Atenei nazionali per iC17. La percentuale di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato è migliorata nel tempo (iC19) anche rispetto al trend di area geografica e nazionale. La percentuale di studenti che prosegue la carriera (iC21) non si discosta di molto dai valori nazionali ed è superiore alla media geografica e nazionale la percentuale di immatricolati rispetto alla laurea (iC22). Un po' più elevata, rispetto alla media nazionale la percentuale nell'indice iC23. Mentre il tasso di abbandono è inferiore alle medie locali e nazionali (iC24). Per l'indice iC25 il valore percentuale risulta costante e buono per quasi tutti i CCddLL triennali, ad eccezione del CdL in Tecniche Audiometriche. Il dato positivo degli indicatori iC27 e iC28 denota un miglioramento dell'efficacia e della qualità del corpo docente, che tende ad avvicinarsi alla media per area geografica e nazionale.

Corso di Laurea in Scienze delle Attività Motorie e Sportive (Corso a programmazione locale)

- **Indicatori relativi alle ISCRIZIONI** - Complessivamente, il Corso di laurea ha registrato un aumento della numerosità di immatricolazioni (che nel quinquennio 2014-18 è passata da 58 a 111) e di iscrizioni regolari (da 188 del 2014 a 351 del 2018), dimostrando una buona performance degli indicatori della attrattività del CdL.
- **Indicatori Gruppo A** - Migliorato l'indice di regolarità nei tempi di conseguimento della laurea (iC02), con percentuali che passano dal 51,6% nel 2014 al 67,2% nel 2018 e risultano in linea con la media dell'area geografica (49,6% nel 2014, 51,5% nel 2018) e di tutti gli Atenei nazionali (58,8% nel 2014 e nel 2018). Ancora problematico il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC05), aumentato dal 20,9% nel 2014 al 33,4% nel 2018, pur se in linea con il dato nazionale (30,5% nel 2018). Pur rimanendo inferiore rispetto alla macro-area di riferimento, anche l'attrattività di studenti da altre Regioni risulta potenziata (dal 3,9% del 2014 al 9,3% del 2018), in virtù anche della presenza di posti riservati agli studenti atleti di alto livello.

- **Indicatori Gruppo B** - Anche per questo CdL l'internazionalizzazione rappresenta una criticità, come evidenziato dal dato che nel quinquennio 2014-18 nessuno studente ha conseguito CFU all'estero. È stata particolarmente attenzionata la necessità di mettere in atto strategie di potenziamento per l'internazionalizzazione del CdL, avviate in collaborazione con il Referente Erasmus per la Scuola di Medicina.
- **Indicatori Gruppo E** - Analizzati complessivamente gli indicatori relativi alla regolarità degli studi (iC13) e alla produttività degli studenti (iC14-iC17) consentono una valutazione tendenzialmente ottimistica sui miglioramenti ottenibili. Ad esempio, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è passata dal 63,6% del 2014 al 56,6% del 2017; la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdL passa dal 77,6% nel 2014 al 80,8% nel 2017. Questi dati suggeriscono l'appropriatezza dell'attività di peer tutoring e tutorato didattico, avviato nel 2018 da parte del Dipartimento sede del CdL, previsto nella programmazione triennale 2016-2018 nell'azione di orientamento e tutorato, e testimoniano il buon risultato delle politiche messe in atto dall'Ateneo, dalla Scuola e dal Dipartimento al fine di ridurre la dispersione studentesca. Secondo gli indici di qualità e sostenibilità della docenza (iC19) la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per CdL di cui sono docenti di riferimento è rimasta costante al 100% nei quattro anni analizzati (dal 2014 al 2018), a fronte di valori compresi tra il 97,6% (nel 2014) e il 92,5% (nel 2018) nella macro-area geografica e tra il 93,3% (nel 2014) e il 91% (nel 2018) a livello nazionale. Tuttavia è ancora non ottimale la percentuale di docenti a tempo indeterminato e ciò può spiegare almeno in parte i valori dell'indicatore iC05. E' infine da tenere in grande considerazione il valore degli indici che forniscono informazioni sulla occupabilità dei laureati, che mostra un andamento in progressivo calo (dal 70% nel 2015 al 46,2% nel 2018), che, seppure in linea rispetto ai dati disponibili per area geografica e nazionali (57,2% nel 2015, 53,9% nel 2017), rendono prioritario il potenziamento dei rapporti con il territorio ai fini del collocamento dei laureati nel mercato del lavoro.

Corsi di Laurea Magistrali Biennali: Professioni Sanitarie Infermieristica e Ostetrica (LM/SNT1), Scienze della Prevenzione (LM/SNT4) e Scienze e Tecniche dello Sport (LM/68)

- **Indicatori Gruppo A** – Riguardo agli indicatori del gruppo A, i due corsi di laurea della classe LM/SNT1 e LM/SNT4 presentano valori in linea con quelli di area geografica e nazionali. In particolare, nel LM/SNT1 si registrano valori pari al 100% per gli indicatori iC02, iC07, iC07bis e iC07ter, relativi alle percentuali dei laureati entro la durata normale del corso e degli occupati ad uno e a tre anni dalla laurea che dichiarano di svolgere una attività lavorativa o di formazione regolamentata da un contratto. Nel LM/SNT4 si registra un aumento, rispetto all'anno precedente, di laureati entro la normale durata del CdL (iC02); in lieve decremento rispetto all'anno precedente il numero degli studenti iscritti entro la durata normale del CdL che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01); maggiore la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07-iC07bis). In entrambi i casi si segnala il protrarsi del ritardo nell'inizio delle attività didattiche e di tutoraggio, consequenziale alle procedura dello scorrimento delle graduatorie, che determina una bassa produttività in termini di CFU per studente. Per la classe LM/68 si evidenziano aspetti positivi legati all'incremento degli studenti in entrata, che continuano in modo soddisfacente il percorso formativo, acquisendo un numero coerente di CFU richiesti. Si rileva una regolarità delle carriere degli studenti e dei tempi di conseguimento del titolo di studio.
- **Indicatori Gruppo B** - I CdL Magistrali Biennali non fanno eccezione per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, in linea con quanto registrabile per macro area geografica. Malgrado la presenza di uno sportello dedicato in Ateneo, non sono state segnalate richieste di svolgimento di

parte dei CFU all'estero dagli iscritti; in aggiunta alle criticità già riportate per i CCddLL triennali (specificità della figura professionale nei singoli comparti nazionali, possesso di abilità linguistiche per l'accesso ai percorsi internazionali) va considerato in questo caso che lo scarso interesse mostrato dagli studenti può dipendere dal loro status di lavoratori impegnati, con contratti a tempo determinato o indeterminato, presso strutture pubbliche o private.

- **Indicatori Gruppo E** – Per LM/SNT1 i valori degli indicatori iC15, iC15bis e iC16 mostrano come, nonostante il tardivo avvio delle attività didattiche del primo anno (compreso il Tirocinio) dovuto sia alle procedure di selezione per l'ammissione al CdL (che terminano in fase avanzata rispetto all'avvio del semestre didattico) sia all'iter di assegnazione degli incarichi didattici a docenti di SSD non presenti nella Scuola di Medicina, sia possibile ottenere il numero di CFU richiesto per il termine del primo anno di corso. Parimenti è possibile raggiungere l'obiettivo di consentire ai laureandi la partecipazione alla sessione autunnale. Il miglioramento è almeno in parte derivante dalle attività di tutorato promosse al fine di agevolare il raggiungimento dei 40 CFU al primo anno, utilizzando anche strumenti di e-learning.

Per LM/SNT4 i dati relativi agli indicatori iC17 e iC22 evidenziano oscillazioni delle percentuali tra le coorti esaminate; tale andamento potrebbe attribuirsi, in parte, alle assunzioni in sedi extraregionali che non consentono agli studenti di acquisire le frequenze obbligatorie previste dal Regolamento didattico. La percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti del corso è inferiore rispetto alla media nazionale di riferimento; tale andamento merita di essere approfondito dagli Organi preposti all'organizzazione del CdL, al fine di comprenderne le cause e adottare misure adeguate.

Le criticità evidenziate negli a.a. precedenti per LM/68 hanno condotto ad attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e all'aggiornamento dell'offerta formativa. Contemporaneamente sono state avviate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdL, soprattutto Associazioni di Categoria (APDI, CAPDI; CISM; Regione Puglia Assessorato Sport, Ufficio Scolastico Regionale e Federazioni Sportive). Nonostante siano assolti i requisiti di docenza, è ancora evidente un deficit di docenti dei settori Motorio e Sportivo, per il quale sono in corso espletamenti di procedure valutative per il reclutamento di due ricercatori RTD-A e di un Professore Associato per il S.S.D. M-EDF/02.

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

- **Indicatori Gruppo A** – Ancora non soddisfacente il quadro complessivo degli indicatori, che registrano una lieve deflessione nella percentuale di studenti in grado di acquisire 40 CFU nell'anno solare (iC01) e nella percentuale di studenti che si sono laureati entro la normale durata del corso (iC02) rispetto ai valori medi per area geografica e nazionale. Positivo è invece il dato che si riferisce alla capacità di attrarre studenti provenienti dalla stessa regione, con un leggero incremento degli studenti provenienti da altre regioni (iC03). Gli indicatori iC05 e iC08 continuano ad essere in linea con i dati di area e nazionali.
- **Indicatori Gruppo B** - Si osserva invece il persistere di un sensibile miglioramento nei valori dell'indicatore iC10, che registra il 24,6% di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti entro la normale durata del corso, rispetto al valore del 16,1% registrato negli a.a. passati. Ciò testimonia e dà atto del forte impegno dei Docenti del CdL nel favorire l'esperienza all'estero secondo il programma Erasmus+. D'intesa con la Scuola di Medicina e con l'Ateneo sono stati attivati uno sportello informativo settimanale e sono stati programmati e attivati corsi intensivi di preparazione linguistica a cura del CLA (Centro Linguistico di Ateneo). Sarà importante continuare a sensibilizzare gli studenti e incrementare la partecipazione attiva ai programmi d'internazionalizzazione, come pure potenziare l'attrattività del CdL nell'ottica di un proficuo scambio a livello internazionale (iC12).

- **Indicatori Gruppo E** - Molto positivo il miglioramento complessivo degli indicatori di questo gruppo rispetto alla media di area e nazionale in confronto con gli anni precedenti. L'indicatore iC17, in particolare, sottolinea il notevole incremento nel numero di studenti che si laureano entro un anno dalla normale durata del corso di studio, in linea con quanto registrato dall'indicatore iC02. Dall'ultimo rapporto di riesame ciclico si evince che per gli studenti del CdL sono cambiate le modalità di attribuzione del voto di laurea che attualmente tiene conto, oltre che della media ponderata delle votazioni riportate agli esami di profitto, anche di un eventuale percorso formativo all'estero (Erasmus +) e del superamento del Progress Test. Agli studenti ammessi alla frequenza e che non abbiano conseguito il punteggio minimo richiesto ai test di ingresso vengono offerti prima dell'inizio delle attività didattiche di ogni nuovo a.a. corsi didattici integrativi delle carenze evidenziate nel corso dell'espletamento del test di ammissione. Queste misure, insieme alla revisione delle schede descrittive uniformate per tutti i docenti, ad una migliore organizzazione del tirocinio del sesto anno di corso e ad una razionalizzazione dei calendari di lezione hanno senza dubbio contribuito al miglioramento degli indicatori presi in esame.
Purtroppo, molti docenti sono impegnati anche in altri corsi di studio e questo impedisce l'azzeramento delle ore d'attesa tra una lezione e l'altra. Per andare incontro alle richieste degli studenti è stata messa in atto una nuova organizzazione del tirocinio del sesto anno ed una revisione del calendario del terzo anno. E' inoltre aumentata la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato, superando la percentuale media degli Atenei nazionali. Nonostante gli indubbi aspetti positivi sottolineati, rimane problematico il valore dell'indicatore iC18, ancora al di sotto della media nazionale, così come il grado di soddisfazione dei laureati (iC25) leggermente più basso rispetto alla media nazionale.

Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia (LM-41)

- **Indicatori Gruppo A** – Tendenzialmente stabili negli ultimi 4 anni gli indicatori di regolarità e performance degli studenti (iC01- iC02) con un differenziale ancora evidente rispetto alle medie per area geografica e nazionali; in particolare richiede attenzione il dato (iC03) che sottolinea come la percentuale di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni sia particolarmente basso rispetto al dato medio nazionale (8.9% rispetto al 47.1%). I valori di iC05, in progressivo seppur minimo miglioramento, fanno ipotizzare un trend positivo anche negli anni a venire. Molto buona la stima di occupabilità (iC07- iC0Ter) che riporta valori lievemente più elevati rispetto alle medie di area geografica e nazionale, e sostanzialmente costanti rispetto al passato. Complessivamente questi indicatori segnalano la necessità di strategie a lungo termine che mirino ad incrementare la competitività del CdL e garantiscano il raggiungimento dei livelli di attrattività e sostenibilità in media con i valori di area geografica e nazionali.
- **Indicatori Gruppo B** - Incoraggiante il progressivo incremento della percentuale di studenti che entro la normale durata del corso acquisiscono almeno 12 CFU all'estero (iC10), con un trend in crescita negli ultimi anni e valori medi quasi duplicati rispetto all'area geografica (19.2‰) e sensibilmente maggiori rispetto alla media nazionale (24.1‰). Promettente il valore di iC12, indicatore di attrattività internazionale, sebbene ancora molto lontano dai valori medi di area e nazionali.
- **Indicatori Gruppo E** - Risultano sostanzialmente in miglioramento e lievemente sopra la media di area geografica e nazionale gli indicatori della regolarità degli studi e della produttività degli studenti (iC14 e iC16). Insoddisfacente invece il valore di iC27 (36,5%), relativo al rapporto tra studenti iscritti/docenti, maggiore rispetto alla media nazionale (31.8%) e probabilmente responsabile, almeno parzialmente, della ridotta attrattività del CdL segnalato da iC03. Questa notevole differenza del

numero di iscritti per docente deve far riflettere sulla reale necessità di incentivazione del reclutamento docenti nel CdL, a garanzia di una migliore qualità della didattica e della formazione. Come per tutti gli altri CdL della Scuola di Medicina, il CdL in Medicina e Chirurgia ha messo in atto una serie di azioni di miglioramento della didattica a partire dalla revisione dei programmi secondo Syllabus, all'inserimento della calendarizzazione degli esami e la descrizione della modalità di svolgimento degli stessi sulla piattaforma Esse3 entro il termine del 30 settembre di ogni anno solare. In questa direzione è stato rimodulato il calendario delle attività didattiche del sesto anno di corso, anticipando al primo semestre le lezioni frontali previste al secondo semestre dell'ultimo anno. Per migliorare l'acquisizione dei crediti previsti nei primi anni di corso sono state messe in atto azioni per il recupero di eventuali carenze individuate in sede di ammissione, con particolare rilevanza per le discipline dell'area di Biologia, Chimica e Fisica. Per le prime due il recupero avviene nell'ambito delle attività didattiche dei corsi di "Biologia Cellulare" e "Chimica e Propedeutica Biochimica" rispettivamente insegnamenti del I anno I semestre. Per l'area della Fisica, il recupero avviene nell'ambito del corso di Fisica, I anno I semestre. Sarebbe necessario monitorare le azioni poste in essere per evidenziare eventuali ulteriori carenze e, nel caso, programmare specifici corsi di recupero rivolti agli studenti interessati prima dell'avvio del corso ufficiale.

CdL di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia in lingua inglese (B.E.M.C.) (LM-41)

- **Indicatori Gruppo A** – Questo corso di laurea ha prodotto i primi laureati solo a partire dallo scorso a.a. registrando percentuali lusinghiere nei valori di iC02 (64.3%) rispetto ai valori nazionali (52.1%) e per area geografica (42%).
- **Indicatori Gruppo E** - Sebbene il CdL rispetti la media nazionale per la percentuale di studenti che concludono il percorso didattico, il dato riferibile agli studenti che giungono al quarto anno (iC13) necessita di attenzione e della messa in atto di misure efficaci; nell'anno 2014 solo il 31% degli studenti ha conseguito in tempo i CFU del primo anno per poter passare al secondo. La media nazionale risulta essere del 60%; in leggero miglioramento si è ottenuto del 2015 al 50% e un ulteriore ribasso al 43% nel 2016; le ultime rilevazioni (2017) si assestano su valori del 46.7%. E' quindi auspicabile una attenta e approfondita analisi per identificare le ragioni per cui, nonostante il basso numero di studenti, persista questa riduzione rispetto la media nazionale. Da ricordare, altresì, che la media degli iscritti al BEMC è pari a 22 rispetto ad un contingente di 29; inoltre, il 30 % non è più iscritto e proseguono le procedure per l'eventuale reclutamento tramite trasferimento. Occorre mettere in evidenza che negli ultimi anni vi è stato un allargamento del numero degli iscritti e che questo dato potrà essere valutato sicuramente nelle rilevazioni future. La figura del "visiting professor" rappresenta un "valore aggiunto" aumentando l'esposizione dei discenti a tecniche didattiche differenti da parte di docenti stranieri, ed assicura l'erogazione della didattica frontale in un corso di laurea internazionale. E' tuttavia necessario migliorare il percorso di individuazione e assegnazione dei moduli didattici ai Docenti provenienti dall'Estero, per facilitare lo svolgimento delle attività didattiche lungo l'arco dell'intero semestre e favorire modalità di relazione e di tutoring (anche a distanza) degli studenti con i titolari dei corsi.

PROPOSTE:

Le seguenti proposte si applicano a tutti i CCddLL della Scuola di Medicina, sia pure declinabili in relazione alle criticità riscontrate e in funzione delle singole specificità:

- **Strategie per aumentare l'attrattività** – Dare rilievo a iniziative che sottolineino la continua ricerca del raggiungimento di standard qualitativi elevati. Soprattutto nell'ambito dei CCddLL della Classe LM-41, proseguire nella messa in atto di opportune azioni per giungere ad una significativa riduzione del

rapporto studenti iscritti/docenti, riflettendo sulla necessità di incentivare il reclutamento docenti specialmente in settori strategici dei CCddLL.

- **Adozione di strategie che rafforzino le conoscenze preliminari degli argomenti trattati** - Importante considerare l'esempio di alcuni CCddLL che attivano piani di recupero, sotto la responsabilità dei docenti titolari delle discipline di riferimento, per colmare le carenze rilevate in sede di ammissione, e attività di tutoraggio intensivo con il supporto di strumenti di e-learning. In particolare per il CCddLL in Medicina e Chirurgia importante intensificare le attività didattiche attraverso esperienze presso il Centro di Simulazione multimediale dove è possibile fare uso di manichini interattivi, già a disposizione di docenti e studenti.
- **Implementazione e rafforzamento di strategie che garantiscano la disponibilità, la coerenza e la completezza del materiale didattico indicato/fornito dal Docente per lo studio della materia** – Sarebbe utile individuare una modalità univoca per tutti i CCddLL (es., piattaforme ad accesso controllato) attraverso la quale rendere disponibile il materiale di studio secondo regole uniformi e omogenee che possano in futuro rappresentare potenziali “banche dati”, utili sia per migliorare le performances valutative sull'apprendimento sia per fornire suggerimenti sull'aggiornamento e sulla qualità del materiale fornito. Potenzialmente utile prevedere riconoscimenti premiali ai fini di incentivare lo scambio collaborativo tra Docenti, Personale Amministrativo e Studenti per il raggiungimento di obiettivi comuni. Consolidare e ottimizzare la diffusione di informazioni che riguardano la disponibilità all'accesso e utilizzo di piattaforme didattiche, tools e banche dati presso la Biblioteca Centrale.
- **Revisione dei programmi dei corsi integrati al fine di eliminare elementi ridondanti o eccessivi rispetto ai CFU** – Con particolare riferimento ai CCddLL nei quali esistano moduli didattici che contemplano la presenza di insegnamenti multidisciplinari; si suggerisce inoltre di considerare, in relazione a questa problematica, la necessità di armonizzare il percorso formativo valutando la opportuna collocazione di alcuni insegnamenti nel corso della evoluzione formativa da discipline di base ad insegnamenti a maggiore caratterizzazione clinico/professionale.
- **Monitoraggio assiduo della calendarizzazione di lezioni, attività di tirocinio ed esami** – Individuare strumenti e azioni per garantire il pieno rispetto delle attività previste e delle modalità di comunicazione di eventuali modifiche nel calendario di lezioni e di esami, al fine di ridurre difficoltà relative a sovrapposizioni nell'espletamento della didattica frontale e di tirocinio, e migliorare complessivamente la acquisizione dei crediti formativi necessari per l'iscrizione agli anni successivi. Soprattutto per quanto concerne i Visiting Professors (CdL Medicina e Chirurgia B.E.M.C.) necessario considerare misure atte all'individuazione dei docenti con la giusta tempistica, per garantire lo svolgimento delle attività didattiche lungo l'arco dell'intero semestre e favorire modalità di relazione e di tutoring (anche a distanza) degli studenti con i titolari dei corsi.
- **Azioni migliorative per superare la criticità dell'internazionalizzazione** – In gran parte relative all'approfondimento delle opportunità disponibili per singoli CCddLL in sedi Europee per lo svolgimento di attività congiunte o nell'ambito di programmi Erasmus+. Sarebbe importante considerare anche iniziative rivolte alla definizione di percorsi di conoscenza (es., cicli seminari, lezioni congiunte con ospiti internazionali, momenti di incontro con studenti che abbiano già usufruito di esperienze all'estero) finalizzati alla condivisione di esperienze formative e alla diffusione di informazioni ad hoc.
- **Formazione e implementazione del personale di segreteria didattica** – Fondamentale tenere conto

della necessaria numerosità e della specifica competenza richiesta al personale da dedicare alla gestione dei compiti amministrativi a supporto di una efficace attività didattica. Occorre mantenere gli standard attualmente conseguiti nell'interazione tra personale Tecnico-Amministrativo afferente alla Scuola di Medicina e i Responsabili delle UU.OO A questo scopo si considera indispensabile la programmazione delle attività di formazione del personale da acquisire per garantire continuità ed implementare la gestione delle attività legate alla didattica e ai servizi agli studenti. Ciò potrebbe avere importanti ricadute anche nella ottimizzazione delle procedure per l'assegnazione dei compiti didattici, migliorando la tempistica di attribuzione degli insegnamenti, sulla compilazione dei calendari didattici e sulla erogazione della didattica stessa.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI - *Anche per l'A.A. 2018/2019 si è provveduto a mettere in atto tutte le procedure possibili per garantire a tutti gli studenti l'accesso alle informazioni riguardanti la didattica e i servizi agli studenti iscritti. Ciascun Dipartimento ha continuato ad implementare i siti dedicati ai CdL inserendo tutte le notizie utili e necessarie agli studenti, in linea con le finalità formative ed organizzative di ciascun Corso.*

PROPOSTE - *A fronte di una crescente consapevolezza dell'importanza relativa alle pratiche riguardanti la visibilità delle informazioni pubblicate, si riscontrano ancora risultati eterogenei nella tempestività delle comunicazioni inserite nelle singole pagine web. Si auspica quindi uno sforzo ulteriore nelle modalità di miglioramento dei servizi, usufruendo del supporto informatico del personale amministrativo resosi disponibile ad implementare sui siti di ciascun Corso di Studio le informazioni che devono essere pubblicate man mano che si renda necessario.*

Fonti di consultazione

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/>

anche per accesso e consultazione pubblica della SUA-CdS

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/> (pagina web del dipartimento)

<http://www.uniba.it/didattica>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento

- *L'esperienza positiva derivante dalle attività di orientamento in ingresso (es., Settimana dell'Orientamento, Open Day) che vede la convinta e assidua partecipazione della Scuola di Medicina suggerisce di mantenere e implementare le iniziative che consentano la conoscenza e la diffusione delle informazioni relative alla organizzazione, finalità, struttura e gestione dei singoli CCddLL, per facilitare la scelta consapevole degli studenti soprattutto tenendo conto della necessità di superamento dei test di accesso. Ben accolte altre recenti iniziative nei confronti dei neoiscritti (es., distribuzione di gadget in occasione del Welcome Day per le matricole) volte a rafforzare il senso di appartenenza alla Scuola di Medicina, a favorire la partecipazione consapevole alle attività dei CCddLL e a contribuire ad una più fruttuosa interazione con gli studenti di tutti i CCddLL.*
- *Parimenti si suggerisce di potenziare la diffusione di iniziative rivolte alla partecipazione a programmi che favoriscano la mobilità studentesca internazionale, dando rilievo a opportunità e iniziative tanto*

di carattere prettamente accademico (es., Global Thesis) quanto a iniziative di ambito studentesco (es., campagne di scambio proposte dal SISM – Segretariato Italiano Studenti di Medicina).

- *Nell'ambito delle opportunità relative alla esigenza di semplificare e ottimizzare il rapporto tra mondo universitario e mondo delle imprese si suggerisce infine di incoraggiare e facilitare la consultazione di piattaforme di Ateneo dedicate (es., Portiamo Valore; <https://portiamovalore.uniba.it/site/index>), in grado di offrire a laureandi e laureati strumenti per ricercare e cogliere le opportunità presenti nel mercato del lavoro locale, nazionale ed internazionale.*

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 10.12.2019 come da verbale n°4/2019

Il Presidente della CPDS

Prof. ssa Monica MONTAGNANI

COMPONENTI DOCENTI

Prof. ssa Angela NOTARNICOLA

Prof. ssa Angela SARDARO

Prof. ssa Anna Maria SARDANELLI

Prof. ssa Daniela VIRGINTINO

Prof. ssa Maria Addolorata MARIGGIÒ

Prof. ssa Maria CHIRONNA

Prof. Piero PORTINCASA

Prof. Salvatore SCACCO

Prof. Antonio MOSCHETTA

COMPONENTI STUDENTI

Sig. na Sara ROBLES

Sig. Cesare DE VIRGILIO SUGLIA

Sig. na Marialessia CRAMAROSSA

Sig. na Luana GASSI

Sig. na Maria SASANELLI

Sig. Dario MARASCIULO

SPECIALIZZANDI

Dr. Eliano CASCARDI

Dr. Dafne PISANI
