



**DIPARTIMENTO JONICO IN SISTEMI ECONOMICI E GIURIDICI
DEL MEDITERRANEO: SOCIETÀ, AMBIENTE E CULTURE**

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)

RELAZIONE ANNUALE ANNO 2023

n.	Classe del CdS	Denominazione del Corso di Studio (CdS)	Struttura didattica di riferimento
1	LMG-01	Giurisprudenza	Consiglio di Interclasse di Giurisprudenza
2	L-14	Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità	Consiglio di Interclasse di Giurisprudenza
3	L-18	Economia ed Amministrazione delle Aziende	Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Economia e Amministrazione delle Aziende e in Strategie di Impresa e Management
4	LM-77	Strategie di Impresa e Management	Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Economia e Amministrazione delle Aziende e in Strategie di Impresa e Management
5	L-28	Scienze e Gestione delle Attività Marittime	Consiglio Interclasse in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (SGAM) e Scienze Strategiche Marittimo Portuali (SSMP)
6	LM/DS	Scienze Strategiche Marittimo-Portuali	Consiglio Interclasse in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (SGAM) e Scienze Strategiche Marittimo Portuali (SSMP)

Sede dei Corsi di Studio:

Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo – Società, Ambiente, Culture" – Università degli Studi Bari Aldo Moro

Indirizzo:

- Via Duomo 259 - 74123 Taranto (Giurisprudenza, Scienze Giuridiche per l'Immigrazione, i Diritti Umani e l'Interculturalità)
- Via Lago Maggiore angolo via Ancona – 74123 Taranto (Economia ed Amministrazione delle Aziende – Strategie di Impresa e Management)
- Direzione Studi Scuola Sottufficiali Marina Militare di Taranto, Largo Lorenzo Bezzi 1 - 74122 San Vito, Taranto (Scienze e Gestione delle Attività Marittime, Scienze Strategiche Marittimo-Portuali)

Recapiti telefonici:

Tel + 39 099 372382, Fax + 39 099 7340595

Indirizzo mail:

direzione.dipartimentojonico@uniba.it, segreteria.djsge@pec.uniba.it

Sito Web:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici>

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 19/12/2023

COORDINATORE

Nome e Cognome	Funzione	email
Annamaria Bonomo	PA – Coordinatore delegato del Direttore del Dipartimento Jonico	annamaria.bonomo@uniba.it

DOCENTI

Nome e Cognome	Funzione	email
Claudia Capozza	PA – In rappresentanza del Consiglio Interclasse dei CdS in Economia e Amministrazione delle Aziende	claudia.capozza@uniba.it
Rossella Leopizzi	RU– In rappresentanza del Consiglio Interclasse del CdS in Strategie di Impresa e Management	rossella.leopizzi@uniba.it
Francesco Perchinunno	RU – In rappresentanza del Consiglio Interclasse del CdS in Giurisprudenza	francesco.perchinunno@uniba.it
Giuseppina Pizzolante	RU – In rappresentanza del Consiglio interclasse dei CdS in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (SGAM) e Scienze Strategiche Marittimo Portuali (SSMP)	giuseppina.pizzolante@uniba.it
Adriana Schiedi	PA - In rappresentanza del Consiglio Interclasse del CdS in Scienze Giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità	schiedi.adriana@uniba.it

STUDENTI

Nome e Cognome	Corso di studio	email
Angelo Martina	In rappresentanza del Consiglio Interclasse del CdS in Scienze e Gestione delle Attività Marittime e CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo Portuali	a.martina20@studenti.uniba.it
Angelo Drittone	In rappresentanza del Consiglio Interclasse del CdS in Scienze Giuridiche per l'Immigrazione, i Diritti Umani e l'Interculturalità:	a.drittone2@studenti.uniba.it
Pierfrancesco Ligorio	In rappresentanza del CdS del Consiglio Interclasse in Giurisprudenza	p.ligorio6@studenti.uniba.it
Alessia Zizzi	In rappresentanza del CdS del Consiglio Interclasse in Giurisprudenza	a.zizzi15@studenti.uniba.it
Benedetta Santoro	In rappresentanza del CdS del Consiglio Interclasse in Economia ed Amministrazione delle Aziende	b.santoro3@studenti.uniba.it
Maristella Berlato	In rappresentanza del CdS del Consiglio Interclasse in Strategie di Impresa e Management	m.berlato@studenti.uniba.it

ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: Società, Ambiente, Culture, ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale 2023, la seguente documentazione:

- SUA-CdS dei singoli corsi nella versione aggiornata all'a.a. 2022/23
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS per l'a.a. 2022/23
- Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione 2023
- Risultati delle Schede Opinioni sulla Didattica compilate dagli studenti (a.a. 2022/23 ed a.a. precedenti)
- Risultati questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati 2022, Situazione occupazionale 2022)
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli Corsi di Studio
- Documentazione del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) relativa all'Autovalutazione, Valutazione e Accredimento dei singoli CdS
- Verbali e documentazione riunioni precedenti
- Relazione Annuale della CPDS per gli anni 2021 e 2022
- Verbali riunioni del Gruppo di Riesame e Rapporti di Riesame Ciclico.

Le informazioni sono state integrate attraverso la consultazione dei seguenti siti web:

- <https://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava>
per l'accesso e la consultazione della documentazione del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) relativa all'Autovalutazione, Valutazione e Accredimento dei singoli CdS.
- https://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/op_st/vos
per la rilevazione dell'opinione degli studenti.
- <https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/>
per la relazione annuale 2022 dei Nuclei di Valutazione.
- <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>
per la consultazione della XXV Indagine (2023) - Profilo dei Laureati 2022.
- <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/occupazione>
per la consultazione della XXV Indagine - (2023) - Condizione occupazionale dei Laureati.
- <https://www.uniba.it/corsi/economia-amministrazione-aziende/>
<https://www.uniba.it/corsi/scienze-gestione-attivita-marittime/>
<https://www.uniba.it/corsi/scienze-giuridiche-immigrazione-diritti-umani-e-interculturalita/jonico>
<https://www.uniba.it/corsi/giurisprudenza-taranto>
<https://www.uniba.it/corsi/strategie-impresa-management>
<https://www.uniba.it/corsi/scienze-strategico-marittime-portuali/>
per l'organizzazione didattica dei singoli CdS, per l'accesso ai programmi di studio e per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS dei singoli corsi nella versione aggiornata all'a.a. 2022/23.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri.

Calendario delle riunioni della CPDS nel corso del 2023

Riunione n.1 del 15 marzo 2023.

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione n. 5 del 21.12.2022
3. Parere obbligatorio sull'offerta formativa a.a. 2023-2024
4. Sopravvenute

Riunione n. 2 del 19 ottobre 2023.

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione n. 1 del 15 marzo 2023
3. Parere obbligatorio sui progetti di tutorato didattico per le discipline del II semestre a.a. 2023-2024
4. Varie e sopravvenute

Riunione n. 3 del 22 novembre 2023.

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione n. 2 del 19.10.2023
3. Scheda di monitoraggio annuale 2022/2023: adempimenti
4. Analisi documentale per la predisposizione della relazione annuale 2023 della CPDS
5. Sopravvenute

Riunione n. 4 del 6 dicembre 2023.

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione n. 3 del 22.11.2023
3. Analisi documentale per la predisposizione della relazione annuale 2023 della CPDS
4. Sopravvenute

Riunione n. 5 del 13 dicembre 2023.

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione n. 4 del 06.12.2023
3. Discussione della bozza della Relazione Annuale 2023 della CPDS
4. Sopravvenute

Riunione n. 6 del 19 dicembre 2023.

- Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione n. 5 del 13.12.2023
 3. Approvazione della Relazione Annuale 2023 della CPDS
 4. Sopravvenute

I verbali delle riunioni sono reperibili al seguente link:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/sistemi-giuridici-ed-economici/amministrazione-trasparente/attiamministrativi/verbali-commissione-paritetica-di-dipartimento>

Nota relativa ai successivi Quadri: i punti evidenziati con sottolineatura nelle sezioni relative ai suggerimenti indicano proposte ritenute dalla CPDS di particolare rilievo.

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Il numero di studenti che hanno compilato i questionari, con l'eccezione dei CdS di recente istituzione (SGI e SSMP), appare significativo, dunque, definisce un grado di copertura sufficientemente rappresentativo della rilevazione delle Opinioni degli studenti.

I tassi di soddisfazione appaiono complessivamente elevati e non in sostanziale decrescita rispetto all'anno precedente. Dai dati contenuti nella Relazione del NdV sulle opinioni degli studenti 2022/23 emerge come il Dipartimento Jonico sia tra quelli in cui si riscontra un grado di soddisfazione superiore a quello di Ateneo per tutti i quesiti relativi alle tre aree tematiche di interesse (modalità di esame, qualità della docenza e interesse ai temi trattati).

Con riferimento al grado di copertura, la CPDS, alla luce della criticità comune a tutti i corsi di studio di un sensibile tasso di abbandono, rileva che il campione non è completo poiché l'obbligatorietà della compilazione dei questionari è prevista solo per gli studenti che si iscrivono per sostenere l'esame e quindi non contempla gli studenti inattivi.

Alcune criticità evidenziate nella precedente relazione, quali la questione relativa alle conoscenze preliminari possedute dallo studente per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame registrano un evidente miglioramento, anche se necessitano di ulteriori azioni (il tasso di soddisfazione dalle opinioni degli studenti è del 87,34%).

Si raccomanda, al fine di ottenere un'analisi più completa, di prevedere la somministrazione da parte dei docenti di questionari anonimi sul tasso di gradimento delle lezioni durante le stesse o anche nell'ambito dei tutorati didattici.

Si raccomanda altresì di utilizzare strumenti come il test sui saperi essenziali per monitorare l'andamento delle carriere degli studenti.

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

La rilevazione dei dati risultante dalla compilazione da parte degli studenti di questionari, resi obbligatori, all'atto di prenotazione d'esame, sul portale Esse3, risulta migliorata, anche in virtù della notevole crescita delle percentuali di soddisfazione pari al 96,8%.

In miglioramento sono i dati rilevati in ordine alle conoscenze preliminari possedute dallo studente per la comprensione degli argomenti previsti nel programma, con una percentuale di soddisfazione che passa dal 91% al 93,6%. Sempre in crescita la percentuale di soddisfazione risultante dal rapporto tra il carico di studio dell'insegnamento ai crediti assegnati, che passa dal 95,3% al 97,4%.

Risulta quasi invariata la percentuale relativa all'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia, con una percentuale pari al 96,8%.

Molto soddisfacenti risultano le percentuali di gradimento inerenti alle modalità d'esame (97,7%), agli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche (96,8%), agli stimoli verso la disciplina da parte dei docenti (95,6%), con una notevole diminuzione delle percentuali di insoddisfazione, grazie ad una maggiore attenzione dei docenti verso la qualità della didattica e al suo potenziamento.

Sulla chiarezza di esposizione degli argomenti da parte del docente è elevato il grado di soddisfazione, attestandosi ad una percentuale pari al 96,7%.

L'utilità delle attività didattiche integrative rimane costante rispetto all'anno precedente, con una percentuale pari al 94%.

Uno dei due più alti valori di soddisfazione si evidenzia riguardo alla coerenza dell'insegnamento svolto con quanto dichiarato sul sito web del corso: la percentuale di soddisfazione si attesta sul 98,4%.

Tra i valori più elevati, pari al 98,6%, troviamo la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni fra gli studenti che hanno una frequenza pari o superiore al 50% e pari al 98,4 per gli studenti che hanno una reperibilità inferiore al 50%.

Dal confronto con la componente studentesca della CPDS, è emersa la difficoltà degli studenti nel poter seguire i corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche erogate dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA) poiché erogati solo nella sede di Bari.

Cds triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Il CdS in esame è attivo dall'a.a. 2018-2019, pertanto solo da poco ha concluso il primo ciclo. I dati relativi alla compilazione del questionario sulla valutazione della didattica, richiesto agli studenti all'atto della prenotazione dei singoli esami sul portale Esse3, confermano un elevato livello di soddisfazione che si attesta su una percentuale del 97,04%, in crescita di ben tre punti percentuali rispetto all'a.a. 2020/2021 (95,31%) e in leggero calo rispetto all'anno scorso e a due anni fa (rispettivamente 98,45% e 98,31%). Analizzando i dati in ordine ai singoli quesiti posti, si evince che la percentuale di soddisfazione degli studenti in merito alle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma è pari all'89,8%, lievemente migliorata rispetto all'anno precedente (89,5%), ma comunque più bassa rispetto alle altre. Rimane invariata rispetto allo scorso anno la percentuale relativa al rapporto tra carico di studio e crediti assegnati, pari a 98,3%, decisamente migliorata rispetto a due anni fa 95,8%. Si conferma elevata anche la soddisfazione degli studenti (98,7% contro il 99% dell'anno scorso) rispetto al materiale didattico, indicato e disponibile, che è risultato adeguato allo studio della materia.

Riscontri altamente positivi, sia pure con una lieve flessione, si evidenziano in merito ai dati inerenti alle modalità d'esame (97,9% vs 99,5% dell'anno precedente), agli orari di svolgimento delle lezioni (97,2%), agli stimoli verso la disciplina forniti dal docente (97,2% vs. 99,4% dell'anno precedente), all'esposizione in modo chiaro degli argomenti trattati (97,2% vs. 100% dell'anno precedente), all'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) rispetto all'apprendimento della materia (97,2%).

Alto è anche il livello di soddisfazione circa la coerenza dell'insegnamento svolto con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio, pari al 98,3 (vs 99,4% dell'anno scorso e 98,1% dell'anno precedente).

La reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni è risultata soddisfacente per il 98,9% degli studenti che ha frequentato più del 50% delle lezioni, mentre gli studenti che hanno frequentato meno del 50%, si ritengono soddisfatti al 98,3 (vs. 100% dello scorso anno e 90,3% dell'anno precedente). Un indice comunque positivo, nonostante il leggero calo, si riscontra anche in relazione all'interesse della popolazione studentesca per gli argomenti trattati, che è pari al 95,4 (vs 98,5% dell'anno scorso e 97,9% dell'anno precedente).

In leggera controtendenza rispetto a questo quadro sono i dati riportati nella scheda del CdS sempre con riferimento alla didattica e nella SMA. Da quest'ultima si evince che gli avvisi di carriera al primo anno del CdS di SGI sono aumentati (nel 2022 è 24 mentre nel 2021 era 19), sebbene questo valore per il 2022 sia comunque inferiore rispetto a quello di Ateneo (68,5), per Area geografica (118,1) e nazionale (139,9). A fronte di questo dato, va però evidenziato che gli immatricolati puri nel 2022 sono stati 12, in calo di ben 6 unità rispetto al 2021 (18).

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU

nell'a.a. risulta in calo rispetto all'anno precedente (24% per il 2020), ma nettamente superiore rispetto al corrispondente valore di Ateneo, pari a 16,6%. In calo la percentuale di Cfu conseguiti dagli studenti al primo anno su Cfu da conseguire: 29,1% vs 41,8% nel 2020.

Mancano studenti laureati entro la durata normale del Corso (valore pari a 0), essendo il CdS attivo dall'a.a. 2018/2019.

Aumenta la percentuale di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (12,5% vs 11,76% del dato di Ateneo). Ciò conferma una certa attrattività del CdS.

Aumenta anche la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio: nel 2021 è stata del 44,4%, già in crescita rispetto al 2020.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

La somministrazione dei questionari in occasione della prima prenotazione dei singoli esami sul sistema Esse3, sebbene in funzione dei tempi con cui gli studenti realizzano il percorso di studi, consente di raggiungere un grado di copertura molto elevato sulle loro opinioni, risultando efficace la relativa pubblicizzazione e consultazione.

Per quanto riguarda l'a.a. 2022/2023, si conferma l'elevata percentuale di soddisfazione degli studenti, corrispondente al 96,48%. La soddisfazione, inoltre, risulta in crescita rispetto all'a.a. 2021/2022 (94,59%). Nello specifico, si evidenzia l'elevata soddisfazione riguardante: la coerenza dello svolgimento degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (98,5%); la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (per i frequentanti $\geq 50\%$ con soddisfazione pari a 98,8%; e per i frequentanti $< 50\%$ con soddisfazione pari a 96,2%); il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (97,9%); la chiara esposizione degli argomenti da parte del docente (97,9%); la capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (97,6%), l'interessamento degli studenti agli argomenti trattati nell'insegnamento (96,5%); la chiara definizione delle modalità d'esame (96,3%) e l'adeguatezza del materiale didattico (96%). Emerge, inoltre, il miglioramento, rispetto agli anni precedenti, della soddisfazione relativa alla proporzionalità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (95,2% a.a. 2022/2023 vs 93,6% a.a. 2021/2022) e per le attività didattiche integrative che risultano utili all'apprendimento delle materie (97,1% a.a. 2022/2023 vs 92,7% a.a. 2021/2022).

Fermo restando il grado di soddisfazione marcatamente elevato, è opportuno evidenziare che la percentuale di soddisfazione riguardante le conoscenze preliminari possedute risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame corrisponda all'89,8% per a.a. 2022/2023. Tale percentuale di soddisfazione risulta inferiore rispetto alla soddisfazione espressa per le altre voci rilevate dal questionario, sebbene emerga un miglioramento rispetto a.a. 2021/22, la cui percentuale di soddisfazione corrisponde all'88%.

Come evidenziato nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023, si rileva che i risultati del questionario sulla soddisfazione degli studenti vengono opportunamente utilizzati come indicatori per monitorare l'efficacia delle azioni correttive intraprese, come quelle riguardanti l'offerta formativa, la fruibilità del materiale didattico, le modalità di verifica dell'apprendimento. In particolare, i dati sulla soddisfazione degli studenti sono stati utilizzati come supporto per individuare, assieme ad altri indicatori, le discipline per le quali attivare, a partire dall'a.a. 2022/2023, i precorsi di rafforzamento delle competenze iniziali degli studenti e, a partire dall'a.a. 2023/2024, le attività di recupero degli studenti inattivi e fuoricorso, al fine di fornire agli studenti gli strumenti idonei a migliorare la loro metodologia di apprendimento e rimuovere le disparità mostrate nell'approccio allo studio.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

La rilevazione dell'opinione degli studenti risulta essere particolarmente efficace, poiché deve essere obbligatoriamente compilata dallo studente prima della prenotazione dei singoli esami. Al momento della compilazione della presente relazione i dati si riferiscono all'a.a. 2022/2023. Il grado di soddisfazione medio (considerando la totalità dei 12 indicatori misurati) risulta essere pari al 92,20 (vs. 93,43% dell'anno accademico precedente).

Il dato di soddisfazione relativo alla reperibilità dei docenti per spiegazioni ed approfondimenti per gli studenti frequentanti con una percentuale di frequenza superiore al 50% (99,1%) ed alla coerenza dello svolgimento degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato sul sito web del CdS (98,1%) risultano tra quelli ad incidenza positiva più alta, presentando, peraltro, un lieve aumento rispetto allo scorso anno accademico (vs. 99% e 98% dell'a.a. precedente 2021/2022). Per i frequentanti $< 50\%$ abbiamo una percentuale di soddisfazione pari al 97%, in netta crescita rispetto a quella del precedente anno accademico che si attestava al 93,8%. Altri dati significativi riguardano la chiarezza nell'esplicitazione e definizione delle modalità di esame da parte dei docenti (93,5%, vs 95,1% dell'a.a. precedente) e la

chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte del docente durante le lezioni (91,6% vs 93,3%). La soddisfazione relativa alla proporzionalità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati si attesta al 91,8% (vs. il 94,2% dell'anno precedente). Riguardo al rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche, abbiamo una soddisfazione pari al 90,2% contro il 95,4% dell'a.a. precedente. Il grado di soddisfazione relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame viene giudicato soddisfacente nell'89,6%, in confronto al 89,8% dell'anno precedente.

Altri aspetti riguardano l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia che si attesta sul 87% e risulta, pertanto, sotto la media generale ed in decremento rispetto all'anno precedente, in cui risultava pari a 91%. Risulta sotto la media generale l'utilità all'apprendimento delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), pari a 88,6%, nonché l'interesse verso gli argomenti trattati nel CdS risulta sceso dal 91,7 % dell'a.a. precedente al 89,3% attuale.

Complessivamente i dati sembrano non aver subito grosse differenze rispetto a quanto rilevato nel precedente anno accademico. Tuttavia, alla luce del leggero decremento riscontrato in quasi tutti gli indici, si consiglia di continuare il monitoraggio al fine di comprendere le cause di tale flessione.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti consentono di individuare punti di forza e aspetti di criticità del CdS tenuto conto, peraltro, che essi costituiscono un passaggio obbligatorio ai fini del sostenimento dell'esame di profitto e, pertanto, consentono di acquisire dati più rispondenti (in quantità e qualità) all'effettivo numero degli studenti.

Gli studenti sanno che la compilazione è condizione necessaria per la prenotazione degli esami sul sistema ESSE3. I dati dell'ultima rilevazione (a.a. 2022/23) rivelano una percentuale media di soddisfazione, pari ad 88,68%, valore in calo rispetto all'anno precedente (94,20%). Il numero di risposte pervenute è alto ed esso, dunque, consente di avere un dato rispondente alle reali esigenze degli studenti. Emergono dati positivi, ma tuttavia in calo (in modo uniforme) rispetto alla precedente rilevazione, con riguardo al carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati (89,1%), all'adeguatezza del materiale didattico (88,6%), alla definizione delle modalità di esame (90,2%), al rispetto degli orari di attività didattica (92,9%), alla chiarezza del docente e alla sua capacità di stimolare interesse (rispettivamente 89,5% e 88,6%), alla utilità delle attività didattiche integrative (88,7%), allo svolgimento coerente degli insegnamenti con quanto dichiarato dal sito web del corso di studio (92,2%) e alla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni per i frequentanti $\geq 50\%$ con soddisfazione pari al 90,7%, dato quest'ultimo in aumento rispetto alla precedente rilevazione. Dati in calo sono anche quelli riguardanti le conoscenze preliminari ai fini della comprensione degli argomenti d'esame (83,8%) e la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni per i frequentanti $< 50\%$ (79,2%).

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)

I questionari relativi al soddisfacimento degli studenti della magistrale in Scienze Strategico Marittimo-Portuali relativi all'a.a. 2022/23 rivelano un numero di risposte pervenute in aumento rispetto alla precedente rilevazione. Il report è in continuità con quello degli aa.aa. precedenti e mostra la piena soddisfazione degli studenti. Ciò anche se l'indicatore iC05 (rapporto studenti regolari/docenti strutturati) della SMA 2022 è basso, così come non è alto l'indicatore iC19 ter (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza). I dati dell'ultima rilevazione (a.a. 2022/23) rivelano una percentuale media di soddisfazione, pari ad 96,83%, valore in lievissimo calo rispetto all'anno precedente (98,08%). Emergono chiari dati positivi riguardo al carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati (98,4%), alla definizione delle modalità di esame (95,1%), al rispetto degli orari di attività didattica (100%), alla chiarezza del docente e alla sua capacità di stimolare interesse (rispettivamente 100% e 98,1%), alla utilità delle attività didattiche integrative (98,1%), allo svolgimento coerente degli insegnamenti con quanto dichiarato dal sito web del corso di studio (100%) e alla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (per i frequentanti $\geq 50\%$ con soddisfazione pari al 98,1%; frequentanti $< 50\%$ con soddisfazione pari al 88,9%). Gli argomenti trattati in aula risultano essere molto graditi ed interessanti per gli studenti (100%). Un dato in calo rispetto alla precedente rilevazione (90,3%) riguarda le conoscenze preliminari possedute (88,5%).

Fonti di consultazione:

- Risultati delle Schede Opinioni sulla Didattica compilate dagli studenti (a.a. 2022/23 aggiornati al 30.09.23 ed a.a. precedenti se ritenuto necessario)
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi

- Confronto con la componente studentesca della CPDS
- Relazione annuale della CPDS 2021 e 2022
- Verbali riunioni Gruppo del Riesame
- Rapporti di riesame ciclico

QUADRO A (segue)

PROPOSTE

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Rafforzare l'assistenza didattica ai nuovi iscritti per contrastare gli abbandoni al secondo anno e agli studenti inattivi a rischio di abbandono, attraverso l'attivazione di sportelli di tutorato didattico, anche con la presenza di dottorandi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Interagire con il CLA al fine di individuare delle modalità per consentire agli studenti del CdS di seguire i corsi di preparazione alle certificazioni linguistiche in sede, anche eventualmente predisponendo un canale Teams dedicato.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Monitorare le attività di tutorato al fine di ottenere una valutazione dai partecipanti su utilità ed efficacia degli interventi anche attraverso la somministrazione da parte dei docenti di questionari anonimi che possano rilevare e far emergere le problematiche riscontrate dagli studenti.

Cds triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Promuovere misure volte a colmare le conoscenze di base risultate carenti nei test dei saperi essenziali, attivando strategie come i precorsi o implementando l'uso da parte di docenti e studenti della piattaforma e-learning.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Favorire una maggiore sensibilizzazione degli studenti alla compilazione del questionario di valutazione della didattica, affinché venga svolto in maniera più consapevole e i dati acquisiti sul CdS siano maggiori e più capaci di restituire eventuali criticità del CdS.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Incentivare una maggiore partecipazione degli studenti alle attività integrative e ai percorsi per le Competenze trasversali promossi dai docenti del Dipartimento jonico e di Uniba e in linea con la natura specifica del CdS.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Proseguire il monitoraggio delle carriere e le attività di tutoraggio.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Per l'a.a. 2022/2023 è emerso il miglioramento della percentuale di soddisfazione relativa alle conoscenze preliminari possedute risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Tale risultato è stato promosso, oltre che dal tutorato in itinere svolto dai docenti, anche dall'attivazione dei precorsi di rafforzamento delle competenze iniziali. Pertanto, si raccomanda di continuare ad individuare e attivare le discipline dei precorsi e delle attività di recupero, utilizzando anche i dati provenienti dai questionari sulla soddisfazione degli studenti, al fine favorire ulteriormente il superamento alle problematiche riguardanti le conoscenze preliminari.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Per quanto riguarda le attività didattiche integrative (laboratori, tutorati, esercitazioni, seminari etc.), si raccomanda di continuare a incentivare la loro maggiore implementazione nell'ambito dei singoli insegnamenti, anche tramite l'organizzazione di seminari e workshop, al fine favorire l'apprendimento degli argomenti oggetto di studio, considerato l'incremento della soddisfazione degli studenti conseguito nell'a.a. 2022/2023.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Per quanto riguarda la criticità relativa alla proporzionalità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati, questa appare meno rilevante, considerata la soddisfazione espressa dagli studenti pari al 95,2% per l'a.a. 2022/2023, in crescita rispetto all'a.a. 2021/2022, pari a 93,6%.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Si consiglia ai docenti di incentivare l'interesse verso gli argomenti trattati e l'utilità all'apprendimento delle attività didattiche integrative.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Si consiglia ai docenti di aumentare la produzione di materiale didattico a beneficio degli studenti, e contestualmente di potenziare il ricorso alla piattaforma di e-learning UniBa nelle pagine riservate al Dipartimento Jonico per inserire esempi di prove di verifica (nel caso di verifiche scritte) e materiali utili per lo studio della disciplina o per ulteriori approfondimenti.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Si evince un calo tendenzialmente uniforme delle percentuali rispetto alla precedente rilevazione. Dunque, si consiglia di somministrare questionari svolti in itinere, gestiti anche dai singoli docenti relativi al grado di chiarezza ed alla comprensione delle lezioni da parte degli studenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Si consiglia di aumentare la sensibilizzazione da parte degli studenti verso la compilazione consapevole del questionario.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si ritiene necessario un intervento di implementazione sulla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni utile sia per migliorare il dato specifico sia per comprendere la ragione di altre criticità.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Si consiglia di aumentare la sensibilizzazione da parte degli studenti verso la compilazione del questionario.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Le metodologie di trasmissione della conoscenza, così come gli ausili e il materiale didattico, risultano sufficientemente adeguati nei vari CdS, tuttavia si riscontrano alcune criticità. In particolare, con riferimento alle strutture e infrastrutture dei corsi di studi di Economia (Economia ed Amministrazione delle Aziende e Scienze di Impresa e Management) appaiono ancora non risolti i problemi già evidenziati nella precedente relazione della CPDS 2022 e risulta ancora non adeguato l'utilizzo della piattaforma e-learning da parte del corpo docente.

Si rileva il riscontro positivo dell'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) rispetto all'apprendimento della materia, già avviate negli anni precedenti, come emerge dal tasso di soddisfazione relativo a queste attività che per il Dipartimento jonico è del 91,38% nell'opinione degli studenti 2022/23. Si raccomanda di potenziare le attività di tutorato didattico al fine di ridurre il tasso di abbandono (iC24) risultante dalle rispettive SMA.

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.) sono adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere e rivelano un dato complessivamente positivo in merito all'adeguatezza del materiale didattico, ai metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità. In particolare, i tutorati continuano ad essere di grande supporto in numerosi settori scientifico-disciplinari, al fine di aiutare la comprensione di argomenti poco chiari agli studenti, con risultati misurabili in termini di maggior superamento degli esami a seguito dell'erogazione.

L'offerta formativa erogata dal corso di studio, come emerge dall'elevato grado di soddisfazione nelle valutazioni degli studenti, si rileva adeguata e presenta una corrispondente sinergia tra docenti-studenti anche rispetto all'organizzazione della didattica che presta peculiare attenzione agli aspetti pratico-applicativi del sapere giuridico (vd. Scheda Sua Cds).

Con riferimento alle strutture e servizi, la sede del CdS è dotata di aule capienti, wifi, laboratorio informatico, biblioteca e sale lettura. All'interno dell'ampio edificio disposto su tre livelli, tutte le aule sono dotate di tradizionali supporti alla didattica e moderni sussidi multimediali (LIM, videoproiettori, notebook, impianti per videoconferenza, completi di stazione audio) così come riportato nelle planimetrie delle aule (nel quadro B4 della SUA-CdS). Nella Biblioteca dove gli studenti possono trovare tutte le principali riviste giuridiche e un ampio numero di volumi, sono attivi i servizi di prestito e consultazione di materiale cartaceo ed elettronico, prestito interbibliotecario, riproduzione dei documenti, inoltre sono disponibili 3 postazioni attrezzate per la consultazione del catalogo di Ateneo, delle banche dati e dei periodici elettronici condivisi in rete ovvero per la navigazione in rete finalizzata a ricerche bibliografiche. Inoltre, a seguito di una donazione della Fondazione Foro Italiano, quest'anno il patrimonio librario della biblioteca si è arricchito di un ampio numero di prestigiose riviste giuridiche, rilegate in volumi, che sono stati collocate in nuove scaffalature realizzate su misura in un'aula adiacente la biblioteca. Va segnalato tuttavia, lo scarso utilizzo da parte degli studenti dei servizi bibliotecari anche a causa di poca informazione sulle modalità di accesso e di fruizione.

Apprezzabile l'attività continuativa e regolare di aggiornamento e monitoraggio del portale telematico del CdS in Giurisprudenza, che assicura l'immediata acquisizione di tutti i contenuti utili per gli studenti (piani di studio, programmi di insegnamento, attività formative integrative e personale docente, opportunità di tirocinio, orientamento).

Per le esigenze di studio individuale, il CdS mette a disposizione degli studenti: una sala-studio situata al piano terra con n. 74 postazioni distribuite su 18 tavoli a postazione multipla bi-frontale e per superare la criticità evidenziata nella precedente relazione annuale sono state quest'anno realizzate quattro nuove aule studio al piano - 1 e - 2, da 64 postazioni in totale.

La rete Wi-Fi della struttura è stata potenziata ed oggi vi è la possibilità di connessione (sia attraverso la connessione LAN che Wi-fi) in tutti gli spazi della sede di giurisprudenza. È a disposizione degli studenti il software licenziato per l'operatività generale (es. pacchetto Office studente), che rende possibile l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams che i docenti utilizzano anche per la condivisione dei materiali didattici, preferendola rispetto alla piattaforma e-learning che, pur attivata da diversi anni, risulta ancora poco utilizzata per la diffusione e lo scambio delle informazioni tra docenti e studenti.

Cds triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

I dati acquisiti mostrano un elevato grado di soddisfazione degli studenti in relazione all'offerta formativa erogata ed evidenziano come punto di forza del corso la sinergia "docenti-studenti" che rimane costante e, per alcuni aspetti, in ulteriore miglioramento rispetto all'anno scorso. Come riportato nel commento alla SMA, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) nel 2022 è stato pari a 5,9, risultando inferiore a quello di Ateneo (26,2), per Area geografica (28,7) e a quello nazionale (34). Questo rapporto privilegiato è all'origine probabilmente anche dell'alto indice di soddisfazione degli studenti rispetto alla didattica. Diffuso è il gradimento delle metodologie di trasmissione delle conoscenze che risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento e alle competenze da raggiungere.

Con riferimento alle strutture e servizi, la sede del corso di studio è dotata di aule capienti, wifi, laboratorio informatico, biblioteca e sale lettura. All'interno dell'ampio edificio disposto su tre livelli, tutte le aule sono dotate di tradizionali supporti alla didattica e moderni sussidi multimediali (LIM, videoproiettori, notebook, impianti per videoconferenza, completi di stazione audio) così come riportato nelle planimetrie delle aule (nel quadro B4 della SUA-CdS). Nella Biblioteca, all'interno della quale gli studenti possono trovare tutte le principali riviste giuridiche e un ampio numero di volumi, sono attivi i servizi di prestito e consultazione di materiale cartaceo ed elettronico, prestito interbibliotecario, riproduzione dei documenti. Inoltre, sono disponibili 3 postazioni attrezzate per la consultazione del catalogo di Ateneo, delle banche dati e dei periodici elettronici condivisi in rete, ovvero per la navigazione in rete finalizzata a ricerche bibliografiche. Inoltre, a seguito di una donazione della Fondazione Foro Italiano, quest'anno il patrimonio librario della biblioteca si è arricchito di un ampio numero di prestigiose riviste giuridiche, rilegate in volumi e collocate in nuove scaffalature realizzate su misura in un'aula adiacente la biblioteca. Va segnalato tuttavia, lo scarso utilizzo da parte degli studenti dei servizi bibliotecari anche a causa di poca informazione sulle modalità di accesso e di fruizione.

Apprezzabile l'attività di aggiornamento del portale telematico del CdS, che assicura l'immediata acquisizione di tutti i contenuti utili per gli studenti (piani di studio, programmi di insegnamento, attività formative integrative, personale docente, opportunità di tirocinio, orientamento). Per le esigenze di studio individuale, il CdS mette a disposizione degli studenti: una sala-studio situata al piano terra con n. 74 postazioni distribuite su 18 tavoli a postazione multipla bi-frontale e quattro nuove aule studio al piano - 1 e - 2, da 64 postazioni in totale.

La rete Wi-Fi della struttura è stata potenziata e attualmente vi è la possibilità di connessione (sia attraverso la connessione LAN che Wi-fi) in tutti gli spazi della sede dei corsi di laurea giuridici. Gli studenti possono anche fruire della licenza gratuita di un software (es. pacchetto Office studente) che consente l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams talvolta usata per seminari e collegamenti nell'ambito di Convegni in modalità mista e come valida alternativa alla piattaforma e-learning.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

La CPDS nel suo lavoro di analisi, sulla base dell'Opinione degli studenti, del confronto con la componente studentesca, della Relazione della CPDS 2022 e del Rapporto di Riesame Ciclico 2023, rileva:

- il dato positivo sulla coerenza e l'adeguatezza del materiale didattico, sui metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità. I docenti stimolano la partecipazione attiva degli studenti e adoperano i sussidi didattici (lavagna, diapositive, computer e video);
- l'aggiornamento e il monitoraggio, su base continuativa e regolare:
 - dei contenuti del sito web del CdS (piani di studio, programmi di insegnamento, opportunità di tirocinio, placement, orientamento);
 - delle pagine dei singoli docenti, attraverso la formalizzazione e la comunicazione della procedura che ciascun docente può implementare, con la supervisione del Delegato alla Comunicazione;
- le criticità riguardanti le strutture e le infrastrutture (laboratori, aule, attrezzature). Si evidenzia che tramite l'ufficio della segreteria didattica, sono state avanzate richieste di intervento nei confronti degli uffici preposti, corredate da documentazione fotografica attestante tali problematiche (come indicato nel verbale del Gruppo del Riesame del 22/06/2022). Con riguardo agli interventi svolti a seguito di tali richieste emerge quanto segue:
 - le problematiche relative alle sedute e ai banchi danneggiati e inutilizzabili di alcune aule sono state parzialmente affrontate, con la sostituzione delle sole sedute dell'aula 2;
 - persistono i problemi elettrici nelle aule 3 e 4;
 - quanto ai problemi di funzionamento dei condizionatori ad aria fredda/calda, è stato svolto solo il sopralluogo da parte dei tecnici;
 - quanto ai problemi relativi alla struttura (infiltrazioni) in Aula 1 ed in Aula 8, è stato svolto solo il sopralluogo da parte dei tecnici;

- la necessità di continuare ad implementare le azioni finalizzate al miglioramento, alla sostituzione e al rafforzamento delle attrezzature e delle apparecchiature informatiche per contrastare l'obsolescenza delle attrezzature dei laboratori;
- le procedure avviate dall'ufficio acquisti al fine di fornire nuove fotocopiatrici sono terminate e sono state consegnate n. 3 fotocopiatrici.
 - che la piattaforma e-learning è poco utilizzata dai docenti, sebbene venga utilizzata la piattaforma di Microsoft Teams per la condivisione dei materiali didattici. Si evidenzia che il Coordinatore del CdS ha invitato i docenti ad un maggiore utilizzo della piattaforma nella quale inserire, eventualmente, esempi di prove per le verifiche scritte e materiali utili per lo studio della disciplina o per approfondimenti.
 - il superamento delle criticità dell'infrastruttura della rete wireless, che raggiunge tutte le aule della sede di Economia;
 - che a seguito della segnalazione di pericolo da parte del Dipartimento Jonico, il 20/10/2023 il Direttore Generale dell'Ateneo ha disposto il trasferimento urgente di tutte le attività del Dipartimento Jonico in essere nella sede di Economia presso la sede di Giurisprudenza, considerata l'impossibilità di intervenire nell'immediato per il rifacimento del lastrico di copertura e al rifacimento degli incipienti cedimenti strutturali (nota pec prot. n. 250433 – IX/2 del 20/10/2023). Il 24/10/2023 è pervenuta la comunicazione da parte del Direttore Generale di Ripresa parziale delle attività presso la sede di Economia del Dipartimento Jonico. In base all'esito del sopralluogo svolto il 24/10/2023 dai Tecnici della Sezione Edilizia si è provveduto alla segregazione di alcune aree del plesso di Economia interessate dai danni, fino al ripristino dell'integrità dei luoghi, per consentire un parziale uso della sede a partire dal 26/10/2023 (nota pec prot. n. 252415 – IX/2 del 24/10/2023).

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

L'opinione degli studenti, il confronto con la componente studentesca, nonché l'analisi fatta dal Gruppo del Riesame e Commissione AQ del Corso di Studio in Strategie d'Impresa e Management, rivelano un dato complessivamente positivo in merito alla coerenza e all'adeguatezza del materiale didattico, ai metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità. I docenti stimolano adeguatamente la partecipazione attiva degli studenti e adoperano sussidi didattici quali lavagna, diapositive, computer e video. Il sito web è stato aggiornato, sono state avviate diverse azioni finalizzate a migliorare la comunicazione del Corso di Laurea in SIM e tutti i programmi di insegnamento sono disponibili per gli studenti.

Quanto alle strutture e alle infrastrutture, nella Relazione della Commissione Paritetica del 2022 sono state evidenziate alcune criticità. Per il tramite dell'ufficio della segreteria didattica, sono state avanzate richieste di intervento agli uffici preposti, corredate di relativa documentazione fotografica attestante le problematiche. Di seguito si analizzano gli interventi svolti a seguito di tali richieste: per quanto riguarda le problematiche relative alle sedute e ai banchi danneggiati e inutilizzabili di alcune aule, queste sono state solo parzialmente affrontate, con la sostituzione delle sole sedute unicamente in aula 2; persistono i problemi elettrici nelle aule 3 e 4; per quanto riguarda i problemi segnalati e relativi al funzionamento di condizionatori ad aria fredda/calda, allo stato attuale è stato svolto solo il sopralluogo da parte dei tecnici; per quanto riguarda i problemi segnalati e relativi alla struttura (infiltrazioni) in Aula 1 ed in Aula 8, allo stato attuale è stato svolto solo il sopralluogo da parte dei tecnici.

Sono necessari ulteriori interventi volti a contrastare l'obsolescenza delle attrezzature dei laboratori, affinché possano rappresentare un sostegno efficace alle attività didattiche. Sono attualmente in corso azioni finalizzate al miglioramento, alla sostituzione e al rafforzamento delle attrezzature e delle apparecchiature informatiche. Si segnala, inoltre, che le procedure avviate dall'ufficio acquisti necessarie al fine di fornire nuove fotocopiatrici sono terminate e sono state consegnate n. 3 fotocopiatrici (verbale del Gruppo del Riesame del 22 giugno 2022).

La piattaforma didattica di e-learning del Dipartimento Jonico è ancora poco utilizzata, sebbene i docenti sopperiscano utilizzando per la condivisione dei materiali anche la piattaforma di Microsoft Teams.

Si conferma il superamento delle criticità evidenziate in precedenza relative all'infrastruttura della rete wireless.

A seguito della segnalazione di pericolo da parte del Dipartimento Jonico, il 20/10/2023 il Direttore Generale dell'Ateneo ha disposto il trasferimento urgente di tutte le attività del Dipartimento Jonico in essere nella sede di Economia presso la sede di Giurisprudenza, considerata l'impossibilità di intervenire nell'immediato per il rifacimento del lastrico di copertura e al rifacimento degli incipienti cedimenti strutturali (nota pec prot. n. 250433 – IX/2 del 20/10/2023). Il 24/10/2023 è pervenuta la

comunicazione da parte del Direttore Generale di Ripresa parziale delle attività presso la sede di Economia del Dipartimento Jonico. In base all'esito del sopralluogo svolto il 24/10/2023 dai Tecnici della Sezione Edilizia si è provveduto alla segregazione di alcune aree del plesso di Economia interessate dai danni, fino al ripristino dell'integrità dei luoghi, per consentire un parziale uso della sede a partire dal 26/10/2023 (nota pec prot. n. 252415 – IX/2 del 24/10/2023).

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

L'opinione degli studenti per l'a.a. 2022/2023, il Rapporto di Riesame Ciclico 2023 e le schede SUA-CD, rivelano un dato complessivamente positivo in merito alla coerenza e all'adeguatezza del materiale didattico, ai metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, ai laboratori, alle aule e alle attrezzature sebbene si evincano nell'ultima Opis un calo tendenzialmente uniforme delle percentuali rispetto alla precedente rilevazione.

Ai sensi dell'art. 5 (Organizzazione del Corso) della Convezione in atto tra l'Università di Bari Aldo Moro e la Scuola Sottufficiali della Marina Militare 'Lorenzo Bezzi' di Taranto, tutte le attività didattiche del corso di studio in "Scienze e gestione delle attività marittime" si svolgono presso la sede didattica: la Scuola Sottufficiali della Marina Militare (Mariscuola), sita in largo Bezzi, San Vito-TA. Tutte le aule sono dotate di tradizionali supporti alla didattica e moderni sussidi multimediali (LIM, videoproiettori, notebook, impianti per videoconferenza, completi di stazione audio) così come riportato nelle planimetrie delle aule (nel quadro B4 della SUA-CdS). Presso la Scuola Sottufficiali MM di Taranto, sede del Corso di Laurea, è disponibile una Biblioteca/Sala studio con numerosi volumi di tema principalmente marittimo/navale e storico.

I docenti stimolano adeguatamente la partecipazione attiva degli studenti e adoperano sussidi didattici quali lavagna, lucidi, diapositive, computer, video e power-point. L'attività didattica del Corso è supportata in ogni aula da una piattaforma e-learning che consente di raccogliere, distribuire e consultare materiale sia in aula sia a casa.

Nell'assegnazione degli insegnamenti viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto e gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Difatti, i docenti del CdS sono incardinati nei settori scientifici disciplinari di pertinenza delle discipline insegnate. Le attività di ricerca da essi condotte sono completamente pertinenti agli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. Difatti l'indicatore iC08 - Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento – passa dal 75% nel 2016 all'80% nel 2018 e 2019 fino ad arrivare all'83,3% nel 2021 e nel 2022.

Il materiale didattico disponibile è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU, come dimostra anche il parere espresso dalla Commissione paritetica in data 15 marzo 2023, nonché anche dalla percentuale (sebbene in calo) espressa dagli studenti (carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati 89,1%).

Il materiale didattico prodotto dal docente è disponibile agli studenti anche in forma online sul sito web del CdS.

I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS (si tratta infatti di tre docenti di ruolo: un Professore ordinario e due Professori associati), tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Essa, come si evince dal Quadro B5 della SUA-CdS e dall'art. 6, comma 3, del Regolamento didattico del CdS, è svolta, secondo le modalità stabilite dal Consiglio interclasse al fine di supportare gli studenti che segnalano difficoltà di apprendimento e/o di organizzazione dello studio o con disabilità, anche mediante l'utilizzo di tutti gli strumenti telematici della piattaforma Moodle (<http://elearning.uniba.it/moodle/>) o di altra equivalente messa a disposizione dall'Ateneo e con attività di tipo interattivo.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)

I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. Studenti e docenti possono difatti usufruire di aule dotate di tradizionali supporti alla didattica e moderni sussidi multimediali (LIM, videoproiettori, notebook, impianti per videoconferenza, completi di stazione audio), così come riportato nelle planimetrie delle aule (nel quadro B4 della SUA-CdS), nonché delle Biblioteche presenti presso le ex Facoltà joniche nell'ambito scientifico, giuridico ed economico.

L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti e gli indicatori messi a disposizione dall'Ufficio Statistiche di Ateneo confermano che i laureati sono soddisfatti del CdS. In particolare:

- l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio) è pari all'83,3 %;
- l'indicatore iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatta del CdS) è addirittura pari al 100%.

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS, come emerge nel quadro B 4 della SUA-CdS.

Il materiale didattico disponibile è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU come dimostra anche il parere espresso dalla Commissione paritetica in data 15 marzo 2023, nonché anche dalla percentuale elevata espressa dagli studenti (carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati 98,4%).

Il materiale didattico prodotto dal docente è disponibile agli studenti anche in forma online sul sito web del CdS.

Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale disciplinate, rispettivamente, per le verifiche dell'apprendimento, all'art. 4 b del Regolamento didattico del CdS e, per la prova finale, nel quadro A 5 a (Caratteristiche della prova finale) della SUA-CdS e all'art. 7 del Regolamento didattico del CdS.

Il CdS, tuttavia, non dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale.

Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza. Esse sono regolamentate dall'art. 4 b del Regolamento didattico del CdS.

Fonti di consultazione:

- Risultati delle Schede Opinioni sulla Didattica compilate dagli studenti aggiornato al 30.09.23 (a.a. 2022/23 ed a.a. precedenti se ritenuto necessario)
- Linee guida per le attività didattiche: indicazioni per lo svolgimento delle attività didattiche a.a. 2022-2023
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi
- Confronto con la componente studentesca della CPDS
- Relazione annuale della CPDS 2022
- Verbali riunioni Gruppo del Riesame
- Rapporti di riesame ciclico

QUADRO B (segue)

PROPOSTE

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Promuovere l'utilizzo dei servizi bibliotecari da parte degli studenti attraverso l'organizzazione di incontri informativi e di formazione con il personale biblioteca e i docenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Potenziare l'utilizzo da parte dei docenti e degli studenti della piattaforma e-learning.

Cds triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Inserire nella piattaforma e-learning dispense e materiali utili per l'acquisizione da parte dello studente di conoscenze preliminari che possano avvicinarlo alle discipline previste nel piano di studi, specie quelle del primo anno.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Implementare la dotazione di volumi sul tema delle migrazioni presso la biblioteca del Dipartimento Jonico con lo scopo di supportare gli studenti nella preparazione degli esami e i laureandi nella stesura del lavoro di tesi.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Continuare a comunicare agli uffici preposti le necessità di rafforzamento e di sostituzione delle apparecchiature dei laboratori informatici per contrastarne l'obsolescenza.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Perseguire senza ulteriori indugi con le segnalazioni delle problematiche relative alla struttura al fine di riprendere, prima possibile, il pieno utilizzo del plesso di Economia, con particolare attenzione al recupero del materiale bibliografico.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Continuare a promuovere la campagna informativa volta a sensibilizzare il corpo docente all'utilizzo della piattaforma e-learning.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Perseguire il rafforzamento e la sostituzione delle apparecchiature dei laboratori informatici per ridurre l'obsolescenza, nonché la segnalazione delle problematiche relative alla struttura. Perseguire senza ulteriori indugi con le segnalazioni delle problematiche relative alla struttura al fine di riprendere, prima possibile, il pieno utilizzo del plesso di Economia, con particolare riferimento al recupero del materiale bibliografico.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Continuare a promuovere la campagna informativa volta a sensibilizzare il corpo docente all'utilizzo della piattaforma di e-learning di Uniba.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Si consiglia di monitorare, anche attraverso questionari anonimi, gli esiti delle iniziative intraprese nell'a.a. 2022/2023, come ad esempio l'iniziativa di Ateneo relativa alla strategia di prevenzione e all'attività di recupero degli studenti inattivi e fuoricorso mediante una proposta di percorsi di didattica integrativa e di recupero nelle discipline di base e caratterizzanti del corso di studio che prevede, in particolare, attività di tutorato, esercitazioni di tipo pratico e diffusione di materiale didattico, anche tramite piattaforma informatica Microsoft Teams, al fine di favorire il recupero dei ritardi nel percorso formativo degli studenti che hanno difficoltà ad organizzare lo studio e hanno conseguito risultati negativi nelle prime prove di profitto o non hanno sostenuto le prove per una intera sessione di esame e, a causa di questi elementi, si sentono inadatti al corso di laurea scelto e abbandonano gli studi o l'iniziativa relativa ai "precorsi" che dovrebbero ulteriormente fornire sostegno agli studenti in ingresso ed in itinere potenziando i prerequisiti culturali e di base utili per affrontare al meglio il percorso di studi (si veda rapporto di riesame ciclico 2023, D.CDS.2).

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Si consiglia di avviare iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Un dato su cui prestare attenzione riguarda le conoscenze preliminari possedute (88,5%) in calo rispetto alla precedente rilevazione (90,3%). Dunque, si consiglia di monitorare, anche attraverso questionari anonimi, gli esiti delle iniziative intraprese nell'a.a. 2022/2023, come ad esempio l'iniziativa relativa ai "precorsi" che dovrebbero fornire sostegno agli studenti in ingresso ed in itinere potenziando i prerequisiti culturali e di base utili per affrontare al meglio il percorso di studi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Si consiglia di redigere linee guida sulle modalità di gestione dell'interazione didattica.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si consiglia di avviare iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Complessivamente, la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi appare decisamente soddisfacente nei diversi CdS. Difatti dalla documentazione consultata si registra una sostanziale corrispondenza tra gli obiettivi formativi degli insegnamenti e le attività formative erogate. I contenuti e i programmi degli insegnamenti così come le modalità di verifica – descritte nelle relative schede Syllabus degli insegnamenti – sono coerenti con gli obiettivi formativi dei CdS e ad essi è assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web dei CdS.

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Dall'analisi della documentazione (SUA-CdS - Quadri A4.a, A4.b, A4.c, B1 e B6, C1 e C2), si registra una sostanziale corrispondenza tra gli obiettivi formativi degli insegnamenti e le attività formative erogate. I contenuti e i programmi degli insegnamenti così come le modalità di verifica – descritte nelle relative schede Syllabus degli insegnamenti – sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS secondo i descrittori di Dublino e ad essi è assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS. Dalle risposte degli studenti (analizzate nei quadri A e B), emerge una piena congruenza con i formati forniti dal PQA ai Coordinatori dei CdS. Il CdS opera un costante monitoraggio sulle capacità di applicazione delle conoscenze acquisite da parte degli studenti per consentire agli stessi una transizione più fluida e consapevole al mondo del lavoro. A tal proposito, il Corso di studio dedica adeguato spazio alle ricadute pratico-applicative dei saperi giuridici teorici acquisiti da ciascuno studente per il tramite di esercitazioni, laboratori, tirocini formativi da svolgersi presso imprese ed enti pubblici.

In linea con tale approccio appare condivisibile l'interazione con il Comitato di indirizzo che consente a cadenza annuale il confronto con le parti sociali. Le riflessioni emerse nel corso di questo dialogo continuo vengono recepite nella istituzione di attività a scelta libera per gli studenti, nella programmazione di attività seminariali, nella progettazione dei corsi di competenze trasversali e nella stipula di specifiche convenzioni con enti pubblici e imprese private per lo svolgimento del tirocinio formativo nell'ottica di favorire il migliore accesso possibile al mondo del lavoro. In questa prospettiva è stata stipulata dal Dipartimento Jonico una convenzione con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Taranto che consente agli studenti più meritevoli di anticipare un semestre di tirocinio per l'accesso alla professione forense.

L'analisi dei dati del collettivo dei laureati 2022 nel Corso di studi (con netta prevalenza femminile, 64,7%) presenta un'età media alla laurea ancora elevata (27,6), sulla quale è necessario incidere con più intensive azioni di recupero in itinere. Si conferma anche la provenienza prevalentemente locale degli studenti, con un'attrattività dall'estero nulla e al 8,8% da altre regioni. Tuttavia, vi sono molti indicatori estremamente positivi; si conferma il ruolo rilevantissimo di ascensore sociale, con ben il 70,8% dei laureati che proviene da famiglie in cui nessuno dei due genitori è laureato. Anche il voto di laurea medio si attesta su un livello elevato (105) e si mantiene costante la percentuale dei laureati nei tempi di durata normale del CdS. Si riduce la percentuale di studenti che hanno svolto all'estero periodi di studio durante l'università (7,7%) e aumenta la percentuale di quelli che hanno svolto tirocini formativi curriculari o attività lavorative riconosciute dal corso di laurea (55,4%). Il 50,8% ha lavorato durante il corso di studi, benché raramente si tratti di lavoro coerente col corso di studio.

Il grado di soddisfazione complessivo dei laureati per il loro corso di studi è dell'89,2%.

Si sono dunque rilevate efficaci le azioni di potenziamento delle conoscenze in ingresso intraprese dal CdS (saperi essenziali, tutorato didattico e, dall'a.a. 2022-2023, attivazione di precorsi nella prima metà del mese di settembre). In particolare, si conferma, fra i punti di forza del CdS, il servizio di tutorato in itinere per supportare gli studenti per quegli insegnamenti che, in seguito ad un'indagine effettuata tenendo conto dei dati forniti dalla Responsabile U.O. della Didattica, siano risultati più ostici. In questa prospettiva si è provveduto all'attivazione e messa a bando di Borse di studio di tutorato come supporto alla preparazione degli esami destinate a laureati o dottorandi o dottori di ricerca. Da indagini condotte in autonomia dalla CPDS attraverso interazioni con gli studenti, è emersa l'esigenza di prevedere prove intermedie per gli esami con programmi molto estesi, specialmente al primo anno.

Inoltre, si riscontra positivamente l'attività svolta dallo sportello per il Servizio di Counseling

psicologico, che offre agli studenti uno spazio di ascolto e confronto con professionisti esperti sulle difficoltà della vita universitaria e sulle strategie per fronteggiarle.

CdS magistrale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Il corso, nell'ultimo anno, ha provveduto a ripensare la didattica in relazione ai programmi, alle attività e alle metodologie utilizzate. È emersa una particolare attenzione alla coerenza dei Syllabus e degli argomenti proposti, rispetto alla centralità del tema delle migrazioni all'interno del corso.

Circa la coerenza tra le schede degli insegnamenti e i risultati di apprendimento attesi, secondo i descrittori di Dublino, si registra piena congruenza con i format forniti dal PQA ai Coordinatori dei CdS. Inoltre, le informazioni riportate risultano chiare, dettagliate e complete.

I dati rivelano che la maggior parte degli studenti si dichiara soddisfatta dell'attività didattica e dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità.

Anche se il CdS ha da poco concluso il primo ciclo, non sono ancora disponibili i dati dei primi laureandi.

Tuttavia, come sottolineato dal commento alla SMA 2023, il corso registra una percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso maggiore rispetto al corrispondente dato di Ateneo. Anche la percentuale di abbandoni, se pure esistente e da monitorare, è inferiore rispetto a quella di Ateneo e pari a quella dell'Area geografica ed a quella nazionale.

Il confronto attivato da sempre con le parti sociali e la riflessione interna al corpo docente hanno evidenziato la necessità di meglio definire la fisionomia professionale dei laureati, anche attraverso la individuazione di un profilo riconosciuto a livello regionale per l'iscrizione dei laureati a un albo professionale.

Il punto dolente del Corso è senz'altro la bassa numerosità delle iscrizioni, che si registra sin dalla sua attivazione. Le diverse azioni promosse nell'ambito dell'orientamento in ingresso, del tutorato didattico e della pubblicizzazione del Corso non hanno ancora prodotto i risultati attesi. Si apprezza lo sforzo di continuare a monitorare il CdS, migliorandolo dall'interno ma anche nella percezione che se ne ha all'esterno. A tal fine, è condivisibile l'idea del CdS, come evidenziato nel Rapporto di Riesame 2023, di investire in una pubblicità più mirata sui social network che ne metta in luce i suoi punti di forza, rendendolo più attrattivo all'esterno. Così come è apprezzabile l'impegno nel motivare gli studenti a compiere parte del loro percorso formativo all'estero, contribuendo così facendo all'internazionalizzazione del CdS.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Ponendo rilievo alle criticità e riportando precisamente gli scopi e i risultati attesi del percorso formativo, le SUA-CdS risultano adeguate e descrivono puntualmente l'organizzazione didattica del CdS.

Dall'esame dei programmi degli insegnamenti e della soddisfazione degli studenti, si evince che le attività formative erogate ai fini della conoscenza e della comprensione, e della loro applicazione, nonché del raggiungimento dell'autonomia di giudizio, dell'abilità comunicativa e della capacità di apprendimento, risultano coerenti con gli obiettivi dei singoli insegnamenti, anche rispetto a quanto individuato dal CdS relativamente ai descrittori di Dublino. Ciò è supportato anche dall'evidenza che il 62,7% dei laureati EAA si iscrive alle lauree magistrali e il 21% partecipa ad attività di formazione postlaurea (dati AlmaLaurea 2023: profilo dei laureati 2022). La percentuale di laureati che si iscrivono a lauree magistrali è stabile rispetto a quanto rilevato in precedenza, ma si evince un incremento della percentuale di coloro che partecipano ad attività di formazione postlaurea. La situazione congiunturale del periodo 2021-2023, caratterizzato dal perdurare dell'emergenza sanitaria e dalla crisi energetica, ha inasprito la crisi economica in atto, che si riverbera sulla scelta delle famiglie di ridurre e/o rinviare al futuro gli investimenti sulla formazione dei laureati. I dati del CdS risultano in linea con il calo delle iscrizioni ai CdS magistrali registrato in tutte le regioni italiane.

Si rileva che il CdS tra i suoi docenti annovera professori delle diverse fasce, nonché tecnici, professionisti ed esperti dei diversi SSD interessati dall'OFF, e le metodologie di trasmissione delle loro conoscenze e abilità risultano potenziate dalla recentemente accresciuta dotazione strutturale di supporti didattici tecnologici.

La ricognizione del sostenimento degli esami ha permesso il monitoraggio dell'attività didattica per verificare se gli esami verbalizzati in un intero anno accademico possano consigliare di attivare il tutorato da parte di figure di supporto alla didattica per gli insegnamenti più in sofferenza. La CPDS rileva che a seguito di indagine effettuata tenendo conto dei dati forniti dalla Responsabile U.O. della Didattica in merito alle criticità registrate in riferimento al superamento degli esami, il CdS ha individuato gli insegnamenti che evidenziano le maggiori criticità e, di conseguenza, sono attivati tre

bandi di Attività di Peer Tutoring - Tutorato Didattico.

Si rileva fra i punti di forza del CdS, il servizio di tutorato in itinere svolto dai docenti, che consente di supportare gli studenti nel loro percorso di studi, rilevando le criticità sulle quali relazionare alla Giunta e al Consiglio di CdS.

Come evidenziato nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2023, dall'evento di consultazione delle parti sociali del Territorio Jonico, realizzatosi il 12/09/2023, è emersa la necessità di procedere all'introduzione e al potenziamento nell'ambito dell'offerta formativa, di contenuti orientati ai temi della digitalizzazione e dell'economia finanziaria. La CPDS rileva che le azioni finalizzate a recepire i suggerimenti emersi dal precedente evento di consultazione delle parti sociali, relativi al miglioramento della comunicazione esterna del CdS, sono state prontamente attivate.

Dal confronto con la componente studentesca, la CPDS rileva l'utilità dello sportello per il Servizio di Counseling psicologico, che offre agli studenti uno spazio di ascolto e confronto con professionisti esperti sulle difficoltà della vita universitaria e sulle strategie per fronteggiarle e pone particolare attenzione a coloro che sperimentano un personale disagio correlato a ritardi nel perseguimento degli obiettivi di studio e di carriera universitaria.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

Le informazioni contenute nelle parti pubbliche ultima scheda SUA-CdS risultano complete ed efficaci in tutte le sue parti. I risultati di apprendimento attesi sono stati formulati in modo coerente con i descrittori di Dublino. Le attività formative programmate appaiono coerenti con i risultati di apprendimento specifici. In particolare, con riferimento al descrittore 'conoscenza e comprensione', il laureato magistrale in Strategie d'impresa e Management deve possedere le conoscenze fondamentali per la direzione delle imprese: queste competenze si riscontrano nelle attività formative programmate, che prevedono insegnamenti in campo economico/aziendalistico/quantitativo/ambientale-merceologico che appaiono coerenti tanto con il succitato descrittore, quanto con la realtà economica del territorio in cui opera il CdS. La capacità di applicare conoscenza e comprensione si sostanzia nella presenza di numerosi insegnamenti che prevedono attività di laboratorio specifiche.

I regolamenti didattici riportano in modo efficace e chiaro le conoscenze richieste per l'accesso al corso, l'organizzazione della didattica e le modalità di accertamento delle conoscenze. Se si guarda all'indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati 2022, il 53,8 % si ritiene decisamente soddisfatto del Corso di Laurea mentre il 38,5% riporta un grado di soddisfazione espresso in termini di 'più sì che no'. Questi risultati suggeriscono che i risultati di apprendimento attesi da parte del laureato rispetto all'intero percorso formativo sono stati raggiunti (sebbene non sia possibile dettagliare nello specifico fino a quale livello gli obiettivi contenuti nei descrittori di Dublino).

Le schede contenenti i singoli programmi di insegnamento risultano conformi allo standard espresso dai descrittori di Dublino e sono disponibili sul sito Web del CdS. I programmi dei singoli CdS appaiono coerenti con gli obiettivi formativi del corso e con il contenuto dei descrittori specifici del CdS riportati nella scheda SuA-CdS.

Dal confronto con la componente studentesca, la CPDS rileva l'utilità dello sportello per il Servizio di Counseling psicologico, che offre agli studenti uno spazio di ascolto e confronto con professionisti esperti sulle difficoltà della vita universitaria e sulle strategie per fronteggiarle e pone particolare attenzione a coloro che sperimentano un personale disagio correlato a ritardi nel perseguimento degli obiettivi di studio e di carriera universitaria.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

Da una verifica della SUA-CdS - Quadri A4.a, A4.b, A4.c, B1 e B6, C1 e C2 risulta che nelle schede dei singoli insegnamenti sono specificati i risultati di apprendimento attesi. Le stesse schede sono redatte secondo i format forniti dal PQA. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS per ciascuno dei tre curricula nei quali è articolato il CdS. Ai contenuti e ai programmi degli insegnamenti è assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS. Nel CdS non sono previsti insegnamenti integrati. Le modalità di verifica degli insegnamenti – descritte nelle relative schede Syllabus degli insegnamenti – vengono comunicate e illustrate agli studenti. Per ciascun insegnamento è dunque indicata con chiarezza, nella relativa scheda Syllabus pubblicata sul sito web del CdS, la modalità di verifica dell'apprendimento. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti (art. 4 b del Regolamento didattico del CdS). A titolo meramente esemplificativo, si consideri che gli orari delle attività didattiche (lezioni, esami, ecc.) sono pianificati ed erogati evitando sovrapposizioni fra gli stessi e che gli appelli degli esami di profitto

devono essere distanziati tra loro di almeno 15 gg. O che, al fine di andare incontro alle esigenze degli studenti militari (impegnati, nelle ore pomeridiane, in attività non universitarie), le attività didattiche sono pianificate ed erogate durante la mattinata. Tuttavia, con riguardo all'opis, risulta in deciso calo (89,1%, 94,4% nella precedente rilevazione) il valore relativo al carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati. Conferma l'analisi l'indicatore iC01, per il 2022, in lieve calo rispetto al 2021 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.) pari al 93,4%, nonché l'indicatore iC02 per il 2022 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) pari al 94,5%, nonché il tasso di abbandono (iC24) pari al 13%.

A questo proposito, gli studenti consultati hanno messo in evidenza le loro difficoltà a preparare le materie del primo anno, con particolare riguardo all'insegnamento di Matematica.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali

Da una verifica della SUA-CdS - Quadri A4.a, A4.b, A4.c, B1 e B6, C1 e C2 risulta che nelle schede dei singoli insegnamenti sono specificati i risultati di apprendimento attesi. Le stesse schede sono redatte secondo i formati forniti dal PQA. Le schede di ciascun insegnamento sono predisposte in modo da rendere evidenti gli obiettivi formativi specifici, pensati e calibrati rispetto agli obiettivi formativi globali del CdS, assicurandone la coerenza con questi ultimi. Nel CdS non sono previsti insegnamenti integrati. Le modalità di verifica degli insegnamenti – descritte nelle relative schede Syllabus degli insegnamenti – vengono comunicate e illustrate agli studenti. Per ciascun insegnamento è dunque indicata con chiarezza, nella relativa scheda Syllabus pubblicata sul sito web del CdS, la modalità di verifica dell'apprendimento. D'altro canto, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studi (iC25) è pari al 100%. Da monitorare il tasso di abbandono (iC24) pari al 13%, non eccessivamente significativo visto il basso numero di iscritti.

Fonti di consultazione:

- Risultati delle Schede Opinioni sulla Didattica compilate dagli studenti (a.a. 2022/23 ed a.a. precedenti se ritenuto necessario)
- Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione 2023
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi
- Scheda di monitoraggio annuale dei CdS per l'anno 2022/2023
- Relazione annuale della CPDS 2022
- Rapporti di riesame ciclico
- XXIV Indagine AlmaLaurea (2023) - Profilo dei Laureati 2022
- XXIV Indagine AlmaLaurea (2023) - Condizione occupazionale dei Laureati

QUADRO C (segue)

PROPOSTE

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Proseguire e rafforzare il confronto con le parti sociali al fine di aggiornare l'offerta formativa con contenuti calibrati in base alle esigenze del mercato del lavoro nel quale il laureato in giurisprudenza deve inserirsi sulla base delle istanze provenienti dagli stakeholders.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Rafforzare l'attività dell'ufficio del Job placement, in termini di maggiore aderenza al territorio ed alle richieste del mercato del lavoro.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Promuovere la previsione di prove intermedie, anche scritte, per gli esami che fanno registrare la maggior percentuale di insuccessi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Continuare nella attivazione delle competenze trasversali, implementando pacchetti di attività di taglio pratico-applicativo da proporre agli studenti ad integrazione della didattica convenzionale.

Cds triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Attivazione di tirocini più settoriali: il corso triennale necessita dell'erogazione di tirocini più specifici, ovvero di esperienze lavorative in cooperative sociali, Centri di Primo Soccorso e Accoglienza (CPSA), Centri Di Accoglienza (CDA), Centri di Accoglienza per Richiedenti Asilo (CARA), Caritas, Centri di Identificazione ed Espulsione (CIE), studi legali specializzati in diritto dell'immigrazione o in Enti del terzo settore.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Sviluppare una più ampia offerta di percorsi per l'acquisizione delle Competenze Trasversali declinati sulle tematiche del Corso e volti ad arricchire la preparazione dello studente di SGI con saperi teorico-pratici spendibili nei diversi contesti che si occupano di problematiche legate alle migrazioni.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Rafforzare le competenze linguistiche, attraverso l'inserimento sia di esami di lingua straniera, alternativi o aggiuntivi rispetto all'inglese (francese, arabo in particolare), sia di attività didattiche integrative a carattere seminariale o laboratoriale svolte da docenti ed esperti stranieri nella lingua madre.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Sebbene le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti risultino già adeguate in relazione ai risultati di apprendimento attesi, la CPDS ritiene importante che il CdS continui con il monitoraggio degli insegnamenti per i quali gli studenti riscontrano le difficoltà maggiori di apprendimento, al fine di istituire attività di tutorato specifiche ed offrire agli studenti strumenti didattici su base individuale che favoriscano il superamento degli ostacoli all'apprendimento.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Inoltre, dal confronto con la componente studentesca, si rileva l'opportunità di attivare dei corsi di competenze trasversali riguardanti l'Europrogettazione e gli studi di fattibilità e pianificazione di investimenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si ritiene possa ulteriormente giovare l'affiancamento degli studenti del CdS magistrale SIM ai progetti di tutorato e, allo stesso tempo, incentivare gli studenti a seguire più costantemente la didattica frontale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Risulta importante proseguire e rafforzare il confronto con le parti sociali al fine di aggiornare l'offerta formativa con contenuti rilevanti per l'acquisizione di conoscenze e di abilità fondamentali per un laureato in materie economiche, sulla base delle istanze provenienti dagli stakeholders.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

Si ritiene importante promuovere e rinnovare l'attività dello sportello per il Servizio di Counseling psicologico.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Complessivamente, la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi appare adeguata. Infatti, gli obiettivi di apprendimento attesi del CdS includono il raggiungimento di un'autonomia di giudizio nelle varie discipline del CdS che può essere migliorato attraverso un ampio lavoro esercitato su casi di studio reali e metodi di accertamento delle conoscenze che si fondino su tali modalità esercitative come chiave di volta.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Dal confronto con la componente studentesca, si rileva l'opportunità di attivare dei corsi di competenze trasversali riguardanti l'Europrogettazione e gli studi di fattibilità e pianificazione di investimenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si ritiene importante promuovere e rinnovare l'attività dello sportello per il Servizio di Counseling psicologico.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Si consiglia di monitorare il valore, in deciso calo (89,1%, 94,4% nella precedente rilevazione), relativo al carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati. A tale riguardo, si segnala un commento di uno studente nella voce "altro" in cui si sottolinea per l'insegnamento di Oceanografia di ridurre il carico didattico o aumentare i CFU dell'insegnamento.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Con particolare riguardo all'insegnamento di Matematica, si consiglia di introdurre verifiche intermedie nonché di potenziare il tutorato didattico.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)**Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.**

Trattandosi di un CdL di recente istituzione si consiglia di monitorare l'apprendimento da parte degli studenti mediante verifiche intermedie.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Si consiglia di monitorare il tasso di abbandono potenziando il tutorato in itinere.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si consiglia di redigere linee guida sulle modalità di coinvolgimento di docenti e tutor nelle valutazioni intermedie e finali.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Con riferimento alle tre esigenze principali riscontrate nelle schede di Monitoraggio annuali e nei rapporti di Riesame ciclico, ovvero: 1) incrementare il numero degli iscritti, 2) contrastare gli abbandoni al primo anno e 3) incentivare la mobilità Erasmus, comuni, seppure in modo differente, a tutti i corsi di studi, si riscontra la messa in atto di azioni migliorative di diverso tipo che, tuttavia, non hanno ancora conseguito tutti i risultati attesi. Si raccomanda di portare avanti le azioni già intraprese (quali ad esempio l'adesione a POT nazionali, informazioni Erasmus+ trasparenti e semplici da raggiungere, l'ampliamento del numero degli esami riconoscibili all'estero, l'adesione ai nuovi bandi di tutorato per studenti inattivi, la modifica dell'offerta formativa) perché si tratta di tipologie di azioni i cui risultati potranno essere ragionevolmente apprezzati soltanto nel lungo periodo.

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e l'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RdC) sul CdS di recente approvazione (19 settembre 2023) risultano essere stati redatti in maniera trasparente, evidenziando le criticità del CdS, e individuando diverse azioni correttive, al fine di elevare il grado di attrattività del percorso formativo.

Tra le criticità evidenziate nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), condivisa e commentata, sono emerse, oltre al calo delle immatricolazioni, anche il tasso di abbandono tra il primo e secondo anno (dato iC14) e l'inadeguatezza delle attività di orientamento in uscita.

Come evidenziato anche nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023, sono state poste in essere diverse tipologie di azioni correttive tra le quali risultano sempre valide le iniziative di pubblicizzazione del Corso di Studi e di orientamento in entrata, tra le quali l'organizzazione di un Open Day annuale per la presentazione dell'offerta formativa e la partecipazione, tramite il corpo docente, a percorsi di orientamento presso le scuole secondarie di secondo grado del bacino di utenza della sede di Taranto nel corso di tutto l'anno accademico (PCTO), attività potenziata anche attraverso l'adesione alla Rete "Scuole in Magna Grecia", accordo con il quale le istituzioni scolastiche sottoscrittrici si propongono di collaborare reciprocamente per l'attuazione di comuni iniziative formative.

Nella direzione di contrastare il fenomeno degli abbandoni al primo anno, risulta apprezzabile l'adesione al progetto nell'ambito del piano per l'orientamento e il tutorato (POT) 2023, denominato "V.A.L.E.-P.L.U.S.", approvato e finanziato nel mese di agosto 2023, il quale propone azioni integrate e innovative di orientamento, tutorato e formazione che si va ad affiancare alle attività di tutorato, sia informativo che didattico, già in essere.

Apprezzabile al fine di potenziare l'orientamento in uscita (criticità già evidenziata nella precedente Relazione della CPDS), l'istituzione di un Ufficio di "Job Placement" al fine di agevolare le scelte professionali attraverso un contatto diretto con il mondo del lavoro di cui ha usufruito l'81,5% dei laureati.

Condivisibili risultano le misure correttive, suggerite dal CdS nel commento alla scheda di Monitoraggio 2023, al fine di contrastare gli aumenti degli abbandoni e dei fuori corso che riguardano: il rafforzamento dell'assistenza didattica ai nuovi iscritti; la somministrazione di questionari anonimi che possano rilevare e far emergere le problematiche riscontrate dagli studenti e il ricorso allo svolgimento di prove intermedie all'interno dei singoli insegnamenti. Infine, con riferimento al profilo dell'internazionalizzazione, si registra una lieve flessione in positivo della percentuale di studenti che hanno conseguito CFU all'estero e dunque appare efficace l'azione svolta dal CdS in ordine all'ampliamento del numero degli esami riconoscibili all'estero.

La CDPS considera positivamente l'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25 indicatore SMA) nel 2022 che è pari a 89,2%, valore superiore al dato del 2021 pari a 85,9%, nonché l'aumento dell'indicatore di occupabilità dei laureati a tre anni dal conseguimento del titolo.

CdS triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

La scheda di monitoraggio annuale e il rapporto di riesame ciclico sono redatti in maniera trasparente, in modo tale da evidenziare le criticità del CdS, e individuare le azioni correttive per elevare il grado di attrattività del percorso formativo e il numero delle immatricolazioni.

Tra le proposte emerse, si evidenzia la necessità di potenziare le attività di orientamento in ingresso. A tal fine il Dipartimento Jonico organizza un Open Day annuale per la presentazione dell'offerta

formativa e partecipa tramite il corpo docente a percorsi di orientamento presso le scuole secondarie di secondo grado nel corso di tutto l'anno accademico.

Condivisibili risultano le azioni suggerite nella SMA 2023 che spingono a potenziare la comunicazione e le azioni di marketing per migliorare la conoscenza e la percezione del corso di studi all'esterno. Si conferma l'importanza di investire sul placement del corso, incentivando i rapporti con gli Enti locali e gli esponenti del mondo del lavoro più consoni alla formazione degli studenti dei CdS di riferimento. Il rafforzamento dei rapporti con gli stakeholder consentirebbe di migliorare l'analisi della corrispondenza tra l'offerta formativa del CdS e le competenze richieste nel mondo del lavoro. Tale analisi, seppure esistente nelle riflessioni maturate in seno al CdS e, in particolare, nei Comitati di indirizzo non è attualmente svolta in modo sistematico, continuativo e con un atteggiamento critico-problematizzante.

Condivisibili risultano anche le azioni attivate dal CdS tese a colmare le lacune nelle conoscenze in ingresso mediante i precorsi, il tutorato didattico e la piattaforma e-learning; assicurare il costante monitoraggio dell'andamento del corso, delle frequenze e degli eventuali abbandoni; potenziare le attività per l'acquisizione delle competenze trasversali in partnership con rappresentanti di enti, istituzioni, mondo dell'associazionismo e Terzo Settore, procedendo nella direzione dell'interdisciplinarietà; incrementare l'internazionalizzazione attraverso la stipula di accordi bilaterali con Università in cui vi siano percorsi affini al profilo specialistico del Corso di Studio in SGI.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022-2023 e il Rapporto di Riesame Ciclico del 2023 sono redatti in maniera trasparente e completa. Inoltre, vengono individuate puntualmente le aree di criticità e le azioni correttive intraprese e da intraprendere per potenziare l'attrattività del percorso formativo. Di seguito si discutono alcuni punti rilevanti.

- La SMA 2022-2023 evidenzia che la percentuale di studenti che proseguono al II° anno nello stesso corso di studi è in crescita (54,7% per l'a.a. 2021/2022 e 48,5% per l'a.a. 2020/2021), evidenziando, pertanto, la riduzione dell'abbandono al II anno. Nonostante ciò, si ritiene importante che continuino a essere intraprese le azioni correttive individuate, riguardanti i tutorati didattici a supporto degli studenti negli insegnamenti che presentano le maggiori criticità nel superamento dell'esame, e del tutorato in itinere relativamente al percorso dei singoli studenti universitari.

- La SMA 2022-2023 evidenzia, inoltre, l'incremento degli avvisi di carriera al I anno, pari a 154 nell'a.a. 2022/2023 a 111 nel 2021/2022, in contrasto con il dato medio dei CdS dell'Ateneo di Bari e degli Atenei non telematici della medesima area geografica, caratterizzato, invece, da una flessione. Come evidenziato anche nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023, tale incremento è il frutto dell'azione correttiva, intrapresa a partire dal 2022 e ulteriormente potenziata nel 2023, riguardante la realizzazione di un'intensiva attività di orientamento in ingresso e di comunicazione. Tale azione correttiva si è articolata nelle seguenti attività:

- è stata svolta una significativa attività di orientamento in ingresso e di comunicazione presso le scuole superiori del bacino di utenza della sede di Taranto;

- è stata rafforzata la visibilità del CdS durante gli Open Day e gli incontri di orientamento in sede offerti agli studenti delle scuole superiori, alcuni dei quali sono stati anche coinvolti, nell'ambito della loro alternanza scuola lavoro, nella didattica di alcune discipline;

- sono state organizzate diverse visite e presentazioni del CdS in EAA presso la sede di Economia con le classi quarte e quinte degli Istituti Superiori di secondo grado presenti su territorio jonico.

- La CDPS ritiene condivisibile che il CdS continui a implementare le misure volte ad agevolare l'accesso al mondo del lavoro dei laureati che non proseguono gli studi magistrali. In particolare, il CdS in EAA prevede tirocini e stage curricolari che consentono agli studenti l'esordio occupazionale dotati di un maggiore bagaglio di competenze e conoscenze acquisite durante il percorso triennale, scegliendo la sede del tirocinio secondo le proprie attitudini e propensioni.

- La CDPS ritiene condivisibile che il CdS abbia organizzato eventi di orientamento in uscita ed sia stato nominato un delegato all'orientamento in ingresso ed in uscita, al tutorato e placement.

- La CDPS considera positivamente l'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (pari al 91% nel 2022) che, sebbene sia in leggero calo rispetto al 2021, si conferma al di sopra della media degli altri corsi di studio dell'Ateneo ed in linea con la media degli Atenei non telematici nella medesima area geografica.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RdC) sul CdS è di recente approvazione (19 settembre 2023) ed ha elencato alcune condivisibili azioni da intraprendere, quali il rafforzamento e la riproposizione

degli incontri con le parti sociali, l'implementazione di strumenti di tutorato e il rafforzamento degli strumenti di monitoraggio del grado di soddisfazione degli studenti. Alcune delle azioni intraprese risultano collegate all'analisi della domanda del mercato del lavoro e specificatamente al placement precedente dei laureati di tali corsi.

Rispetto al riesame precedente che risaliva al 2015 si condividono le azioni intraprese: in particolare, è stata potenziata l'offerta agli studenti di stage formativi presso aziende e professionisti, sono stati incrementati i seminari e i workshop organizzati con aziende ed esponenti del mondo del lavoro e, a partire dall'A.A. 2020/2021 è stata rivista l'offerta formativa del CdS per adeguarla alle specifiche richieste provenienti dagli studenti e dai diversi stakeholders.

Inoltre, condivisibile risulta la promozione di periodici incontri con le parti sociali, gli ultimi dei quali si sono svolti il 27 aprile 2022 e il 12 settembre 2023. Al fine di monitorare con maggiore attenzione le azioni di miglioramento messe in atto dal CdS, appare utile che sia stata effettuata una programmazione annuale di tali incontri.

Sono state, inoltre, avviate diverse azioni finalizzate a migliorare la comunicazione e la promozione del CdS e, di riflesso, la riconoscibilità, l'immagine e l'attrattività dello stesso CdS. Sono state significativamente potenziate le attività di orientamento in entrata e in uscita degli studenti. È stato, inoltre, potenziato il processo di internazionalizzazione del corso attraverso l'intensificazione della promozione e degli accordi ERASMUS ed il coinvolgimento di Visiting Professor nelle attività di formazione.

Sono inoltre condivisibili ulteriori azioni di miglioramento individuate, quali ad esempio la promozione di un costante confronto con le parti sociali e gli stakeholders rappresentativi delle principali parti interessate al fine di adeguare costantemente l'offerta formativa, tenendo conto delle prospettive occupazionali legate alle realtà emergenti e l'introduzione di ulteriori insegnamenti rilevanti per laureati in materie economiche.

L'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale 2022/2023 condivisa e commentata evidenzia che quasi tutti gli indicatori relativi alle immatricolazioni, agli avvisi di carriera e agli iscritti registrano un calo, in linea con gli altri Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo e degli altri Atenei non telematici della medesima area geografica. Si ritiene condivisibile che alla luce di tale scenario, già nel corso del 2022, siano state intensificate da parte del Consiglio Interclasse le attività di orientamento in ingresso e di comunicazione. Anche gli indicatori sui laureati mostrano una riduzione rispetto all'anno precedente. Questi indicatori risultano sostanzialmente in linea con le medie degli altri Corsi d'Ateneo o riferiti alla medesima area geografica. Si ritiene che la SMA del CdS in Strategie di Impresa e Management rappresenti uno strumento vitale per il controllo di gestione del CdS: essa segnala in modo puntuale le dinamiche relative alle diverse aree e genera interventi ed azioni correttive che sono misurabili nei loro risultati e nella loro efficacia.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

Come si evince dall'ultimo Rapporto di Riesame ciclico, il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. Come emerge dal quadro A1 b della SUA-CdS (Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni - Consultazioni successive), le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali e agli esiti occupazionali dei laureati sono continuamente monitorate e approfondite. Le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi e delle professioni interessate dagli sbocchi occupazionali del CdS continuano ad essere consultate periodicamente. I momenti di confronto con la Marina Militare hanno condotto, nell'a.a. 2022-2023, alla revisione del piano di studio. Per gli studenti non militari, il CdS continua a guardare alle funzioni, conoscenze, competenze ed abilità richieste dal sistema economico e produttivo locale e nazionale e le parti sociali interessate ai profili culturali/professionali in uscita dei CdS continuano ad essere consultate di continuo. Il CdS difatti analizza periodicamente e prende in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Nello specifico, come prevede l'art. 8 del Regolamento didattico del CdS e i quadri D2 e D3 della SUA-CdS, il gruppo di AQ prende periodicamente in esame la Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS), la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS, il Rapporto di Riesame Ciclico, le Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), la Rilevazione dell'Opinione degli Studenti, i report di AlmaLaurea relativi a profilo e condizione occupazionale dei laureati, al fine di individuare strategie e azioni correttive che propone al Consiglio di Interclasse. Il CdS, tuttavia, non dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e ad assicurare che queste siano loro

facilmente accessibili. La commissione offerta formativa svolge il lavoro istruttorio per il Consiglio di interclasse e quest'ultimo, a seguito dell'analisi della pertinente documentazione, si esprime e, in particolare, formula alla Struttura Didattica competente le proposte organizzative in ordine all'orario delle lezioni e alle altre attività didattiche e quest'ultima, dopo l'approvazione, provvede alla pubblicazione sul sito web del Corso di Studio (art. 4 b del Regolamento didattico del CdS).

Il CdS monitora sistematicamente il percorso di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale, in particolare in sede di approvazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS, dopo aver preso in esame, tra gli altri, la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), la Rilevazione dell'Opinione degli Studenti, i report di Almalaurea relativi a profilo e condizione occupazionale dei laureati.

Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti, in particolare in sede di approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS.

Il CdS analizza altresì e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale, in particolare in sede di approvazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS, dopo aver preso in esame, in primis, i report di Almalaurea relativi a profilo e condizione occupazionale dei laureati.

Significativa ed apprezzabile appare tra le azioni correttive intraprese ai fini di favorire gli sbocchi professionali e la spendibilità del titolo di studio, a seguito dell'interazione con le parti sociali, l'intervenuta modifica dell'offerta formativa dall'anno accademico 2022/23.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)

Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi, come emerge dal quadro A1 b della SUA-CdS. Il CdS guarda alle funzioni, conoscenze, competenze ed abilità richieste dal sistema economico e produttivo locale e nazionale e le parti sociali interessate ai profili culturali/professionali in uscita dei CdS continuano ad essere consultate di continuo. In particolare, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno la possibilità di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. Inoltre, sono prese in adeguata considerazione gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e le considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ), come regolamentato dall'art. 8 del Regolamento didattico del CdS e riportato nei quadri D2 e D3 della SUA-CdS. Vengano realizzate interazioni in itinere con le parti sociali. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione. Il CdS analizza altresì e monitora sistematicamente il percorso di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale, in particolare in sede di approvazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) e della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS, dopo aver preso in esame, tra gli altri, la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), la Rilevazione dell'Opinione degli Studenti, i report di Almalaurea relativi a profilo e condizione occupazionale dei laureati.

Fonti di consultazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS per l'a.a. 2022/23
- Verbali del Gruppo del Riesame e Rapporti di Riesame Ciclico (RdC)

QUADRO D (segue)

PROPOSTE

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Continuare le azioni di contrasto alla bassa numerosità delle immatricolazioni, attivando strategie più efficaci di orientamento in ingresso.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Continuare gli incontri annuali con le parti sociali e perseverare nel dialogo costruttivo al fine di implementare le azioni di placement creando un più fruttuoso collegamento con i soggetti pubblici e privati interessati al profilo in uscita dal CdS.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Organizzazione e diffusione degli Open Days Erasmus+ per incoraggiare l'adesione al programma Erasmus da parte degli studenti al fine di migliorare l'internazionalizzazione.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Potenziare percorsi formativi in grado di sviluppare abilità pratiche degli studenti.

Cds triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Organizzare degli Open Days Erasmus+ per incoraggiare l'adesione al programma Erasmus da parte degli studenti al fine di migliorare l'internazionalizzazione.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Attivare sportelli di orientamento e tutorato per studenti inattivi e a rischio di abbandono, prevedendo anche la presenza di dottorandi esperti nelle discipline su cui insistono le maggiori difficoltà.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Riflettere sull'opportunità di offrire agli studenti della triennale un'offerta formativa in seno al Dipartimento Jonico con l'introduzione di un corso di studio magistrale che completi e specializzi con ulteriori competenze la formazione acquisita nella triennale.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Per quanto riguarda l'orientamento, la CPDS rileva che il CdS ha implementato una sistematica azione di orientamento e comunicazione rivolta scuole superiori situate nel bacino di utenza della sede, anche tramite il potenziamento delle iniziative svolte nella sede del CdS in EAA che hanno coinvolto gli studenti delle scuole superiori. Si raccomanda, pertanto, di continuare ad implementare tale azione di orientamento e di comunicazione.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Con riferimento agli incontri con parti sociali, istituzioni e associazioni di categoria, si ritiene importante potenziare i progetti di prosecuzione dei tirocini formativi, anche al fine di favorire l'azione di placement dei laureati alla triennale che non intendono proseguire gli studi.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Alla luce dei dati positivi e incoraggianti, si ravvisa la necessità di continuare a potenziare le attività di tirocinio e di placement con incontri costanti tra i laureandi e il mondo del lavoro.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Gli indicatori sulla internazionalizzazione mostrano la necessità di un incremento delle convenzioni e di un adeguamento delle attività organizzative finalizzate alla realizzazione di percorsi di studio all'estero.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Sarebbe necessario promuovere ulteriormente e incentivare il tutorato in itinere e la verifica delle modalità di erogazione della didattica.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Si ravvisa la necessità di continuare nelle azioni correttive volte a ridurre il tasso di abbandono degli studi universitari.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Continuare gli incontri annuali con le parti sociali e perseverare nel dialogo costruttivo al fine di implementare le azioni di placement creando un più fruttuoso collegamento con i soggetti pubblici e privati interessati al profilo in uscita dal CdS.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Organizzazione e diffusione degli Open Days Erasmus+ per incoraggiare l'adesione al programma Erasmus da parte degli studenti al fine di migliorare l'internazionalizzazione.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si consiglia di attivare procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Si consiglia di garantire la presenza della componente studentesca negli organi collegiali.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Continuare gli incontri annuali con le parti sociali e perseverare nel dialogo costruttivo al fine di implementare le azioni di placement creando un più fruttuoso collegamento con i soggetti pubblici e privati interessati al profilo in uscita dal CdS.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Organizzazione e diffusione degli Open Days Erasmus+ per incoraggiare l'adesione al programma Erasmus da parte degli studenti al fine di migliorare l'internazionalizzazione.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

Si consiglia di attivare procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

Si consiglia di garantire la presenza della componente studentesca negli organi collegiali.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Nel complesso, le informazioni riportate nelle parti pubbliche della SUA-CdS appaiono adeguate. Le informazioni sono, generalmente, complete ed aggiornate, ed i link presenti nelle schede sono attivi, e forniscono effettivamente tutte le informazioni in maniera imparziale, obiettiva su ciascun CdS. Apprezzabile la recente realizzazione sul sito del Dipartimento di una pagina web dedicata al programma Erasmus+ dove sono reperibili tutte le informazioni utili e un link che rimanda al sito Erasmus+ di Ateneo, nonché di una sezione destinata alle indicazioni relative al servizio di counseling psicologico dedicato agli studenti.

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

I dati pubblicati sulla scheda SUA-CdS si caratterizzano per la chiarezza e la ricchezza delle informazioni fornite. La scheda SUA-CdS risulta reperibile sul portale del MIUR, sul sito web del Dipartimento jonico ed è agevolmente accessibile da un'ampia utenza.

Apprezzabili risultano gli sforzi compiuti dal CDS con riferimento alla pubblicazione sulla pagina web delle attività di tirocinio, delle informazioni sul programma Erasmus+ e sulle attività di orientamento in entrata ed uscita.

CdS triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

I dati pubblicati nelle SUA-CdS appaiono corretti e completi, anche se di non immediata comprensione, soprattutto da parte degli studenti neo-membri della Commissione paritetica, per di più frequentanti altri corsi di studio, che partecipano alla stesura della relazione annuale. La fruibilità delle informazioni è garantita dalla pubblicazione dei diversi documenti e delle schede SUA sul sito del Dipartimento Jonico. Si apprezza l'inserimento del link al sito web del CdS sul sito University così come proposto nella Relazione annuale della CPDS del 2022.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Le informazioni pubbliche riguardanti il CdS risultano molto chiare e corrette, parallelamente disponibili anche sul sito del Dipartimento Jonico. Dal portale di Ateneo è possibile acquisire i documenti di autovalutazione, valutazione periodica e di accreditamento.

Dalla homepage del sito del Dipartimento è subito ben visibile il link del Corso di Studio in EAA che rende direttamente fruibili attraverso due sotto-link sia la scheda riepilogativa del Corso (completa ed intuitiva) sia il sito web del CdS.

Come di consueto, il Dipartimento Jonico predispone in forma cartacea e digitale una brochure che descrive l'offerta didattica e scientifica erogata ogni anno.

Sul sito del CdS è presente la video-presentazione del CdS da parte dell'attuale Coordinatore del Corso di studio.

Le Schede SUA-CdS delineano in dettaglio le attività del CdS. Le informazioni riportate risultano aggiornate e imparziali. In particolare, la sezione "Presentazione" generale del Corso sul sito University è snella e nello stesso tempo precisa. La sezione A ("Obiettivi della Formazione") è anche

molto dettagliata ed offre una completa descrizione dei profili professionali previsti per i laureati.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono correttamente fruibili, e sono disponibili tutti i link alle pagine web corrispondenti. La pagina web del CdS offre un'ampia ed articolata informazione sugli aspetti salienti del percorso formativo, i regolamenti del CdS suddivisi per coorte di immatricolazione, i programmi di insegnamento (sempre suddivisi per coorte di immatricolazione). Il CdS dispone di una piattaforma di e-learning, che è a disposizione di tutti i docenti del CdS e che tuttavia dovrebbe essere maggiormente utilizzata dai docenti

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

La versione più aggiornata della scheda SUA-CdS è stata compilata in modo conforme e contiene tutti i link alle pagine web corrispondenti. Le informazioni pubblicate sono disponibili sul sito del Dipartimento Jonico. Dal portale di Ateneo è possibile acquisire i documenti di autovalutazione, valutazione periodica e di accreditamento. Come di consueto, il Dipartimento Jonico predispone in forma cartacea e digitale una brochure che descrive l'offerta didattica e scientifica erogata ogni anno. La piattaforma e-learning della Marina Militare fornisce informazioni sulle attività del Corso di Laurea, ma l'accesso è consentito ai soli studenti frequentatori. Le Schede SUA-CdS delineano in dettaglio le attività del Corso di studio. Il sistema informativo è efficace nel suo complesso.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali

La versione più aggiornata della scheda SUA-CdS è stata compilata in modo conforme e contiene tutti i link alle pagine web corrispondenti. Le informazioni pubblicate sono disponibili sul sito del Dipartimento Jonico.

Fonti di consultazione:

- SUA-CdS dei singoli corsi nella versione aggiornata all'a.a. 2022/23
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS per l'a.a. 2022/23
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi

QUADRO E (segue)

PROPOSTE

CdS magistrale in Giurisprudenza (LMG-01)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Si propone l'inserimento dei nominativi e dei recapiti dei tutor didattici sul sito web del CdS onde favorire una più efficace fruibilità del relativo servizio.

CdS triennale in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità (L-14)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Si invita a rendere più facilmente reperibili, magari anche immediatamente visualizzabili attraverso un'apposita sezione del sito del Corso di Studio, le opinioni degli studenti e, quando saranno disponibili, dei laureati e aggiornarle quanto più frequentemente possibile.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

Si consiglia l'implementazione della pagina web del corso, con la possibilità di visualizzare i video delle iniziative più importanti promosse dai docenti, che ne evidenzino la specificità, i punti di forza nella interdisciplinarietà, nella contemporaneità e nel forte radicamento sul territorio.

CdS triennale in Economia ed Amministrazione delle Aziende (L-18)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Si raccomanda di continuare a fornire informazioni pubbliche riguardanti il CdS corrette e aggiornate.

CdS magistrale in Strategie di Impresa e Management (LM-77)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Nonostante la pubblicazione della scheda SUA-CdS, del Rapporto del Riesame ciclico e della SMA sul sito web del CdS, continua, tuttavia, ad essere utile la pubblicazione sullo stesso sito di un riassunto aggiornato delle sezioni più importanti per una maggiore fruibilità degli studenti.

CdS Triennale in Scienze e Gestione delle Attività Marittime (L-28)

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

Non emergendo criticità, la CPDS non ritiene di dover avanzare proposte a riguardo.

CdS Magistrale in Scienze Strategiche Marittimo-Portuali (LM/DS)

Non emergendo criticità, la CPDS non ritiene di dover avanzare proposte a riguardo.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento:

La CPDS ritiene di aver manifestato nei precedenti quadri le relative proposte migliorative con riferimento alle singole criticità evidenziate.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 19/12/2023 come da verbale n°6 delle riunioni della CPDS.

Il COORDINATORE DELEGATO

Prof. Annamaria Bonomo

COMPONENTI DOCENTI

Prof.ssa Adriana Schiedi

Prof.ssa Giuseppina Pizzolante

Prof. Francesco Perchinunno

Prof.ssa Claudia Capozza

Prof.ssa Rossella Leopizzi

COMPONENTI STUDENTI

Stud. Angelo Drittone

Stud. Pierfrancesco Ligorio

Stud. Angelo Martina

Stud. Maristella Berlato

Stud. Alessia Zizzi

Stud. Benedetta Santoro