



## **RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**

### **CORSO DI STUDIO TRIENNALE IN ASSISTENZA SANITARIA**

### **DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOMEDICHE E ONCOLOGIA UMANA**

**ANNO 2017**

#### **COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI RIESAME**

Nome	Cognome	Ruolo
Maria	Chironna	Coordinatore SNT/04
Francesco	Finocchio	Rappresentante degli studenti

#### **Sono stati inoltre consultati:**

- Michele Quarto (Responsabile/Referente AQ del CdS)
- Silvio Tafuri (Docente)
- Cinzia Germinario (Docente)
- Nadia Dahbaoui (Presidente AsNAS - Sezione Puglia Molise Basilicata)

#### **Il Gruppo di Riesame si è riunito operando come segue:**

In data 28/03/2018 il gruppo si è riunito in un incontro preliminare nel corso del quale sono stati trattati nell'ordine i seguenti argomenti di discussione: valutazione della documentazione ANVUR, presa visione dei dati forniti dal Presidio di Qualità, analisi dello stato dell'arte in merito alle attività del CdS.

In data 04/04/2018 il gruppo si è riunito ed ha analizzato le criticità inerenti al CdS e stilato una possibile programmazione delle strategie di miglioramento.

In data 09/04/2018 si è svolta la compilazione del rapporto di riesame 2017/2018.

In data 11/04/2018 si è proceduto alla revisione, all'integrazione e all'approvazione della versione finale del rapporto di riesame 2017/2018.

### **Sintesi dell'esito della discussione nel Consiglio di Corso di Studio**

Il gruppo di riesame, sotto la guida della Prof.ssa Chironna, ha lavorato in modo collegiale per svolgere una valutazione esauriente dei dati messi a disposizione dal Presidio di Qualità sul CdS in Assistenza Sanitaria. L'analisi e l'interpretazione di questi dati ha consentito di identificare i punti di forza e le criticità del CdS. L'introduzione del nuovo ordinamento didattico (NODter) ha consentito di evidenziare i cambiamenti effettuati nel CdS al fine di migliorare la formazione della figura professionale dell'assistente sanitario. Il NODter, così come gli obiettivi da realizzare, sono volti al generale miglioramento della didattica e del percorso di studi.

Il Consiglio di Classe, riunitosi in data 27 aprile 2018 in modalità telematica, ha approvato all'unanimità.

## 1 - DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CdS

### 1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Sulla base di una attenta analisi di quello che era il piano di studi del corso di laurea in Assistenza Sanitaria e in funzione della mutata definizione del profilo professionale dell'assistente sanitario (DM ex 69/97), è emersa la necessità di apportare modifiche all'ordinamento didattico in vigore. In particolare, sono state eliminate le unità didattiche di Fisica, Anestesiologia, Chirurgia generale, Chirurgia plastica, Neuropsichiatria infantile, Malattie dell'apparato locomotore e Malattie odontostomatologiche perché ritenute incongrue, poco rispondenti alle esigenze di formazione o troppo specifiche per il profilo professionale dell'assistente sanitario.

Le unità didattiche di Istologia e Genetica medica sono state eliminate in quanto gli insegnamenti risultavano già compresi nelle unità di Anatomia Umana e Biologia applicata che, nel nuovo ordinamento didattico, costituiscono con Fisiologia il corso integrato di Scienze di base 1 (NODter).

L'unità didattica di Endocrinologia è stata eliminata in quanto l'insegnamento risultava ridondante rispetto a quello di Scienze e tecniche dietetiche applicate (Corso integrato di Specialità clinico-chirurgiche 2, NODter).

Le unità didattiche di Discipline Demograficoantropologiche, Sociologia dei processi culturali e comunicativi e Sociologia dei processi economici e del lavoro sono state eliminate per la costante difficoltà nel reperire docenti che tenessero i corsi. I contenuti professionalizzanti, tuttavia, sono stati inseriti all'interno del corso integrato di Scienze umane e psico-pedagogiche (NODter). Al fine di garantire una sufficiente conoscenza in ambito giuridico all'assistente sanitario impiegato nei Dipartimenti di prevenzione, Direzioni ospedaliere e servizi medico-legali, si è deciso di inserire gli insegnamenti di Diritto privato e Diritto pubblico che, con l'unità didattica di Diritto del lavoro, costituiscono il corso integrato di Diritto (NODter).

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti, in fase di progettazione risultano ancora valide.

Le esigenze e le potenzialità di sviluppo del CdS restano valide e soddisfatte. La principale criticità riguarda la laurea specialistica, che è costituita da materie più pertinenti alla figura professionale del tecnico della prevenzione. L'inserimento nel NODter dei corsi integrati di Diritto e Medicina dei Servizi rappresenta, tuttavia, un primo passo per predisporre l'assistente sanitario ad affrontare in maniera più preparata il corso di laurea specialistica.

E' stata istituita in data 28 aprile 2017 una conferenza dei servizi tra la Associazione Nazionale degli Assistenti Sanitari (ASNAS) - Sezione Puglia Molise Basilicata e la Società Italiana di Igiene e Medicina Preventiva (S.It.I.) - Sezione Apulo-lucana con i loro rispettivi referenti per il corso di Laurea in oggetto ai fini dell'individuazione dei fabbisogni formativi e dell'analisi dell'attuale situazione occupazionale.

Dalla consultazione con ASNAS e S.It.I. è emersa la necessità di implementare e migliorare l'aspetto inerente i progetti di educazione alla salute che nel NODter sono stati inseriti nei programmi delle unità didattiche di Scienze tecniche e mediche applicate (Corsi integrati di Scienze dell'assistenza sanitaria 2 e 3).

Le funzioni e le competenze del profilo professionale dell'assistente sanitario sono state migliorate grazie alle modifiche apportate all'ordinamento didattico, che consentirà anche di perseguire obiettivi formativi specifici per tutte le aree di apprendimento. Il miglioramento dell'offerta formativa potrà consentire l'acquisizione delle competenze necessarie alla realizzazione e all'impiego professionale della figura dell'assistente sanitario.

#### 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Al fine di facilitare la comunicazione e l'interazione tra gli studenti e i docenti, con la supervisione del Coordinatore SNT/04, saranno organizzate riunioni con cadenza semestrale/annuale con i rappresentanti degli studenti per raccogliere criticità, proposte e per confrontarsi sui diversi temi. Le proposte verranno poi condivise e discusse con tutti i docenti appartenenti alla classe STN/04. Si procederà anche ad uniformare e disciplinare gli aspetti organizzativi e applicativi per il calcolo del voto di laurea. Inoltre, verrà stilato un regolamento di tirocinio e uno di laurea che siano quanto più conformi alle esigenze del CdS e tenendo conto delle eventuali richieste e/o osservazioni degli studenti.

## 2 --- L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Sul portale Uniba è stata implementata una sezione dedicata all'accesso riservato a testi e riviste scientifiche nazionali e internazionali (risorse bibliotecarie digitali). Tale piattaforma è di facile utilizzo e l'accesso è consentito da qualsiasi postazione da parte di tutti gli studenti iscritti al CdS in Assistenza Sanitaria tramite il link: <http://www.uniba.it/bibliotechecentri/biblioteca-facolta-medicina>.

Inoltre, sono stati istituiti incontri, con cadenza annuale, tra i rappresentanti degli studenti, i neo-laureati e i rappresentanti dell'ASNAS. Gli incontri hanno l'obiettivo di supportare gli studenti e i neo-laureati nel loro percorso. I rappresentanti locali dell'ASNAS agiscono da tramite tra studenti/neo-laureati, docenti e coordinatori, al fine di ottimizzare il percorso di studio e lavorativo.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Studio, d'intesa con la Scuola di Medicina, organizza annualmente attività di orientamento in ingresso per gli studenti delle scuole medie superiori al fine di favorire la consapevolezza della scelta del percorso universitario.

Tali attività si realizzano attraverso una serie di iniziative annuali quali:

- Open day (settembre)
- Salone dello studente (novembre)
- Settimana orientamento (febbraio)
- Sportello presso la Scuola di medicina attivo dal lunedì al venerdì su prenotazione
- Welcome matricole (novembre).

Le attività svolte nell'ambito dell'orientamento prevedono la presentazione del Corso di Studio, la descrizione dell'offerta formativa, informazioni sui test di ingresso. E' altresì garantita allo studente la possibilità di usufruire di servizi di consulenze individuali.

Per tutti gli studenti che scelgono di intraprendere il percorso di studi in Assistenza Sanitaria e dopo il superamento dell'esame di ammissione, vengono organizzati degli incontri tra studenti, docenti e coordinatori al fine di illustrare le finalità del CdS e favorire la consapevolezza della scelta effettuata dallo studente. Durante questi incontri, vengono esaminate le caratteristiche del CdS, il percorso didattico e i futuri sbocchi lavorativi.

Per ciascuna unità didattica non sono previste verifiche delle conoscenze in ingresso o in itinere aggiuntive rispetto agli esami di profitto. Tutti i docenti, tuttavia, in

relazione alle esigenze dei singoli studenti, si rendono disponibili ad incrementare le nozioni relative alla propria materia anche mediante l'organizzazione di seminari e attività didattiche extra-curricolari facoltative. Periodicamente, vengono organizzati convegni, corsi pratici e teorici supplementari, attività didattiche elettive (A.D.E.) che consentono di approfondire le diverse aree tematiche e soddisfare le esigenze di conoscenze più specifiche da parte degli studenti più dediti e motivati.

Nell'ambito del CdS sono presenti iniziative volte al supporto degli studenti lavoratori, con figli e diversamente abili, con possibilità di svolgere lavori part-time nell'università e disponibilità in rete del materiale didattico necessario. I docenti e i coordinatori, inoltre, aggiornano costantemente il portale Esse 3 e, in caso di modifiche di date/orari di esame, comunicano per tempo agli studenti tutte le modifiche al fine di garantire che il percorso si svolga nel modo più agevole possibile.

Per ogni corso integrato nell'ambito del CdS viene definito in maniera chiara lo svolgimento delle prove di verifica intermedie e finali. Le suddette prove risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento. Laddove necessario, nel corso degli studi sono previste prove in itinere per consentire agli studenti di focalizzare al meglio i contenuti di ciascuna unità didattica.

Le modalità di verifica per ogni esame sono descritte nelle schede degli insegnamenti e sono comunicate, in maniera chiara, a tutti gli studenti. Gli obiettivi richiesti per il superamento della prova finale di ogni unità didattica sono racchiusi all'interno del programma che ogni docente fornisce agli studenti all'inizio delle lezioni.

Nell'ambito della giornata "Dialoghi inclusivi dell'Università" tenutasi in data 9.04.2018, sono state presentate le iniziative promosse dall'Ateneo per

sostenere il processo di inclusione e accessibilità che permetta di garantire agli studenti con disabilità il pieno accesso non solo degli ambienti fisici ma anche dei beni, dei servizi e dell'informazione. Nello specifico, sono di seguito brevemente indicate le iniziative presentate:

1. Sportello di accoglienza a studenti diversamente abili
2. Sportello STAIUS (Sportello tutorato, ascolto, inclusione studenti universitari)
3. Orientamento
4. Agevolazioni economiche
5. Trasporto urbano e mobilità
6. Interpretariato della lingua dei segni (LIS)
7. Servizio di accompagnamento studenti Senior
8. Tutor specialistico
9. Servizio di tutorato didattico specializzato DSA
10. Servizio Civile Nazionale dedicato all'assistenza agli studenti diversamente abili
11. Laboratorio di Informatica presso il Dipartimento di Informatica (Campus).

#### 2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Analizzando il CdS ed il profilo professionale dell'Assistente Sanitario è possibile suggerire delle azioni di miglioramento volte al potenziamento del bagaglio culturale dello studente. Verranno programmati incontri di orientamento in itinere, per la valutazione del percorso formativo degli studenti in relazione alle mutate esigenze lavorative del territorio.

### 3 - RISORSE DEL CDS

#### 3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

E' stato approvato il nuovo ordinamento didattico (NODter) che prevede miglioramenti dal punto di vista della didattica e consente di ottimizzare le ore di lezione evitando sovrapposizioni di argomenti e tematiche. In particolare, in relazione alla mutata definizione del profilo professionale dell'assistente sanitario (DM ex 69/97), con il NODter sono state eliminate materie poco rispondenti alle esigenze di formazione o troppo specifiche. Sono stati, invece, introdotti nuovi

insegnamenti con l'obiettivo di garantire una sufficiente conoscenza in ambito giuridico all'assistente sanitario impiegato nei Dipartimenti di prevenzione, Direzioni ospedaliere e servizi medico-legali.

Con cadenza annuale vengono organizzati incontri tra i neo-laureati e i rappresentanti dell'AsNAS al fine di fornire supporto per l'iscrizione all'albo professionale e dare informazioni su ciò che il territorio offre dal punto di vista lavorativo. Oltre a questo, i rappresentanti AsNAS si occupano di fornire



informazioni e contatti per proseguire la formazione post-laurea attraverso master, stage e corsi.

### 3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il numero dei docenti del SSD MED/50 è congruo e sufficiente a soddisfare le esigenze formative e professionalizzanti degli studenti del CdS. Al fine di garantire una più adeguata formazione dell'assistente sanitario, sono stati rinnovati i programmi delle unità didattiche afferenti al settore migliorando l'offerta formativa in ambito di educazione sanitaria e promozione alla salute.

A tutti i docenti arruolati sono stati affidati insegnamenti pertinenti al settore scientifico di appartenenza e congrui rispetto agli obiettivi didattici.

Agli studenti è garantita un'aula fissa in cui fare lezione e di cui usufruire, quando libera, per studiare. L'aula è dotata di adeguato supporto multimediale. L'accesso alla struttura è garantito tutta la settimana ed è sempre presente personale disponibile per le esigenze degli studenti.

La Scuola di Medicina è dotata di biblioteche specificamente adibite allo studio individuale a disposizione di tutti gli studenti.

### 3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

La Scuola di Medicina dell'Università di Bari ha acquistato e messo a disposizione degli studenti la piattaforma multimediale EasyAcademy. La piattaforma ha l'obiettivo di raccogliere e rendere immediatamente disponibili online e su smartphone per gli studenti i calendari didattici. Nei prossimi mesi la piattaforma sarà resa operativa anche per gli studenti del CdS in Assistenza Sanitaria, rappresentando anche uno strumento di interazione immediata tra docenti e studenti.

Individuazione e programmazione di percorsi flessibili personalizzati per gli studenti ammessi al corso con una votazione negativa a cui sono assegnati obblighi formativi di recupero. Tali percorsi saranno svolti a cura dei docenti titolari delle discipline da recuperare

#### 4 - MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS

##### 4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il monitoraggio del CdS avviene tramite la somministrazione di questionari agli studenti. I questionari sono costituiti da 20 domande su frequenza delle lezioni, giudizio sulla pertinenza degli argomenti trattati a lezione, modalità di esame, materiale didattico e disponibilità dei docenti.

##### 4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La proposta e attivazione del nuovo ordinamento didattico NOD-ter ha consentito di procedere ad una revisione dei percorsi didattici, migliorare il coordinamento didattico tra gli insegnamenti ed eliminare la presenza di sovrapposizioni dei programmi. Il NOD-ter sarà attivo a partire dall'anno accademico 2018/2019. Tale ordinamento didattico consentirà di formare al meglio la figura dell'Assistente Sanitario, in relazione al mutato profilo professionale e secondo le attuali esigenze lavorative, dando un maggior rilievo alle discipline caratterizzanti afferenti ai settori scientifico-disciplinari MED/42 e MED/50, piuttosto che discipline meno attinenti e ridondanti.

##### 4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Al fine di garantire maggiore credito e visibilità agli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, le stesse verranno discusse, con cadenza semestrale/annuale, all'interno delle riunioni del Consiglio di Classe. In relazione alle possibili esigenze degli studenti sarà previsto un percorso preferenziale di contatto con i docenti per evidenziare e risolvere nel più breve tempo possibile le problematiche e le criticità rilevate nell'ambito del corso di studi.

#### 5 - COMMENTO AGLI INDICATORI

##### 5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

In riferimento ai dati dell'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) per il CdS, si evince un graduale aumento del numero di immatricolati nel corso degli ultimi anni.

La maggior parte degli studenti però, inizia e termina il percorso di studi all'interno dello stesso Ateneo. Pertanto, è piuttosto carente l'aspetto legato all'internazionalizzazione.

#### 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli indicatori presenti nella SMA attestano un gradimento per le attività didattiche espletate nel CdS prossimo al 90%.

Dai dati Almalaurea si evince che il 70% degli studenti porta a termine il percorso di studi nei 3 anni, mentre il 25% lo termina entro il primo anno fuoricorso.

Più del 60% degli iscritti si ritiene ampiamente soddisfatto del percorso formativo intrapreso. Questo dato potrebbe, potenzialmente, essere incrementato nei prossimi anni a seguito della approvazione del nuovo ordinamento didattico NODTer.

Per quanto concerne l'occupazione post Laurea, il 13% dei laureati riesce a trovare occupazione entro pochi mesi dalla laurea. Oltre il 50% dei laureati è interessato a perfezionare il percorso di studi con la Laurea Magistrale ed il restante a seguire Master e corsi di perfezionamento utili a conseguire un punteggio curriculare più competitivo. A tutti i docenti arruolati sono stati affidati insegnamenti pertinenti al settore scientifico di appartenenza e congrui rispetto agli obiettivi didattici.

#### 5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

La formazione e le competenze degli studenti del CdS potrebbero essere ampliate con l'internazionalizzazione ed esperienze di studio all'estero (ERASMUS). Questi percorsi, tuttavia, risultano, allo stato attuale, di difficile attuazione.

Un primo passo verso l'internazionalizzazione del CdS potrebbe essere l'introduzione di seminari e A.D.E. tenute da docenti di rilievo internazionale su argomenti attinenti al percorso di studio/lavorativo dell'assistente sanitario.

