

Programma di insegnamento in
***Sociologia del fenomeno burocratico* CFU 8**

Il corso intende offrire una analisi approfondita della burocrazia pubblica, evidenziando, in particolare, le specifiche modalità dell'azione organizzativa.

Si accerterà qual è l'esito dell'azione amministrativa attraverso l'individuazione delle modalità con cui gli interessi, le scelte e le strategie degli attori amministrativi contribuiscono a definirlo. L'attenzione sarà, pertanto, prevalentemente incentrata sulle modalità di organizzazione dell'attività amministrativa e sul modo in cui queste si relazionano all'azione dei singoli attori.

A seguito dell'analisi della burocrazia, intesa come modalità di organizzazione dell'attività amministrativa, in quanto esercizio del potere legale, insistendo sul paradigma della razionalità assoluta che informa il modello weberiano, si farà ricorso all'adozione del criterio di razionalità limitata che consente di considerare le incertezze e le ambiguità che definiscono il contesto dell'azione. Ciò permetterà di comprendere gli adattamenti a cui l'agire amministrativo è costantemente soggetto. Al contempo, adottando la prospettiva delle risorse umane, sarà possibile evidenziare le resistenze ma anche le opportunità che si presentano al cambiamento.

Testi consigliati:

G. Bonazzi, *Storia del pensiero organizzativo* ("La questione burocratica"), F. Angeli, Milano

G. Sangiorgi, *Management e Governance nella Pubblica Amministrazione*, F. Angeli, Milano

R. Varricchio, *Politica e decisioni*, La Guerini Scientifica, Milano