

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI “ALDO MORO”
FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE**

Anno Accademico 2012-2013

**PROGRAMMA di “POLITICHE SOCIALI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE
(modulo di politiche sociali e teorie dell’organizzazione)”**

1. Le Politiche sociali nella prospettiva *comparativa*. Le origini storico-sociali, le definizioni, gli approcci teorico-pratici, gli attori coinvolti, i settori interessati, i principali modelli elaborati e applicati;
2. politiche sociali nazionali e regionali nelle principali riforme legislative degli ultimi anni: analisi dei mutamenti generati dalle norme e dei punti di forza/di debolezza delle declinazioni normative nei livelli territoriali;
3. apprendimento e sperimentazione delle principali tecniche del Servizio sociale rivolte alla *community care*: come realizzare una ricerca sociale ed etnografica, come elaborare un progetto, come documentare il proprio operato, come effettuare la valutazione della qualità di un Servizio;
4. i modelli organizzativi delle politiche sociali contemporanee: l'*integrazione* (socio-sanitaria, interdisciplinare, intersettoriale, pubblico-privata, ...) e gli *Ambiti sociali di zona* (presupposti normativi ed economici, struttura e organismi componenti, funzioni, strumenti operativi, processi partecipativi, settori sociali interessati, bilanci sociali, distribuzione delle competenze, valutazione dei costi-benefici, ...). Analisi del funzionamento di un Ambito sociale e di un Piano sociale di zona.

Durante lo svolgimento del corso, alcuni temi saranno approfonditi mediante *focus* ed interventi di esperti, testimonianze di operatori dei Servizi e lavori di gruppo, soprattutto per quanto concerne l'apprendimento e la sperimentazione diretta delle tecniche del Servizio sociale studiate. Per tali motivi, la frequenza è vivamente consigliata.

TESTI CONSIGLIATI

- Carlo Borzaga e Luca Fazzi, *Manuale di Politica sociale*, Franco Angeli, Milano, 2008
- Simonetta Simoni, *Le culture organizzative dei Servizi*, Carocci Faber, Roma, 2003 (capitoli 2 e 3)
- Remo Siza, *Progettare nel sociale. Regole, metodi e strumenti per una progettazione sostenibile*, Franco Angeli, Milano, 2003 (capitoli 1, 2 e 5)
- Liliana Leone, *La Valutazione dei Piani Sociali di Zona*, Dispensa disponibile nel sito www.cevas.it;

LETTURE DÌ APPROFONDIMENTO

- Marina Riccucci, *Scrivere per il servizio sociale. Guida alla stesura della documentazione*, Carrocci Faber, 2009;
- Manuela Naldini, *Le politiche sociali in Europa*, Carocci, Roma, 2006
- (a cura di Carlo Donolo) Eutropia onlus – Roma e Dipartimento di contabilità nazionale e analisi dei processi sociali – Facoltà di scienze statistiche, Università “La Sapienza”, Roma, *Manuale operativo per l’integrazione delle politiche sociali locali*, Progetto Equal “Nodi territoriali per la formazione manageriale e sviluppo dell’impresa sociale”, Roma – Mola di Bari, 2004, disponibile nel sito www.elpendu.it.

Patrizia Marzo