

<b>Dipartimento</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
<b>Nome del Dipartimento</b>	<a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-ricerca-terza-missione">U.O. Ricerca e terza missione (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-ricerca-terza-missione)</a>	Enti Pubblici e Privati, Enti e Imprese, Docenti, Docenti Stranieri, Dottorandi, Laureati, Studenti, Strutture di Ateneo, PTA
<b>Servizi erogati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servizio Dottorati di Ricerca</li> <li>– Servizio Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica</li> <li>– Servizio Internazionalizzazione</li> <li>– Servizio Convenzioni e strutture di ricerca</li> <li>– Servizio Attività commerciale</li> <li>– Servizio Assegni di ricerca</li> <li>– Servizio Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca</li> </ul>	
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b>Indicatore di qualità percepita</b>	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
<b>Accessibilità fisica</b>	Ore settimanali di apertura al pubblico	<i>(Lun-Ven 10:00 – 12:00)</i>
<b>Accessibilità multicanale</b>	Numero di canali di accesso al servizio	<i>(4)</i>
<b>Trasparenza</b>	Publicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili <i>((N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100)</i>	<i>(100)</i>
<b>Efficacia - conformità</b>	Capacità di rendicontazione <i>((Costi riconosciuti/Costi sostenuti) *100)</i>	<i>(100)</i>