

<b>Dipartimento</b>	<b>Struttura responsabile e informazioni sul servizio</b>	<b>Utenti di riferimento</b>
<b>Nome del Dipartimento</b>	<a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-didattica-servizi-studenti">U.O. Didattica e servizi agli studenti (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/dipartimento/organizzazione/unita-operativa-didattica-servizi-studenti)</a>	Docenti, Futuri Studenti, Studenti, Laureati Frequentanti Corsi Post-Laurea, Specializzandi, Aziende e Enti
<b>Servizi erogati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servizio di formazione post-laurea</li> <li>– Servizio in supporto alla mobilità studentesca</li> <li>– Servizio Orientamento e Placement</li> <li>– Servizio tirocini curriculari</li> <li>– Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica</li> <li>– Servizio informativo didattico</li> </ul>	
<b>Dimensione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
<b>Indicatore di qualità percepita</b>	Qualità percepita dagli utenti (rilevazione Misuriamoci - scala da 1 a 6)	4
<b>Accessibilità fisica</b>	Giorni di apertura al pubblico settimanale	<i>(Lun-Ven 10:00 – 12:00)</i>
<b>Accessibilità multicanale</b>	Numero di canali di accesso al servizio	<i>(4)</i>
<b>Trasparenza</b>	Livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza <i>((Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare) *100)</i>	<i>(100)</i>
<b>Tempestività</b>	Tempo medio per la presa in carico della richiesta	<i>(24 ore)</i>
<b>Tempestività</b>	Tempi medi per il riconoscimento dei CFU	<i>(30 giorni)</i>