

## **SCHEMA DI RELAZIONE**

### **IL TERRITORIO:**

- caratteristiche socio-economico-culturali.

### **I SERVIZI TERRITORIALI (con particolare riferimento ai servizi socio-assistenziali):**

- legge istitutiva, regolamento;
- sistema organizzativo;
- fonti di finanziamento;
- figure professionali.

### **RAPPORTO SERVIZIO-COMUNITA':**

- sistema informativo;
- raccolta dati sui bisogni e risorse;
- individuazione di categorie a rischio;

### **RAPPORTO OPERATORI-AMMINISTRATORI:**

- cultura e linguaggio comune;
- la comunicazione amministrativa;
- disponibilità dell'Ente a progetti alternativi.

### **RAPPORTO TRA I VARI SERVIZI TERRITORIALI:**

- collaborazione episodica o sistematica;
- progetti-obiettivo.

### **L'UTENZA:**

- l'utenza potenziale e reale;
- requisiti per l'accesso al Servizio e iter procedurale;
- partecipazione alla programmazione dei Servizi;
- livelli di competenza degli utenti;
- senso di appartenenza alla comunità;

### **L'ASSISTENZA SOCIALE NEL SERVIZIO:**

- rapporti con l'utenza;
- rapporti con operatori e amministratori;
- considerazioni sulla rispondenza teoria-prassi;
- problematiche emerse ed ipotesi dell'intervento.

### **CONSIDERAZIONI GLOBALI SUL LAVORO SVOLTO**