

Corso di Formazione Programma Valore P.A. 2023

II livello

“QUALITÀ E QUANTITÀ DEL SERVIZIO PUBBLICO NELL’ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
PRODUTTIVO”

U.D.	Tema
	I Modulo: Qualità e quantità del servizio: la concezione pubblico-amministrativa della Efficienza e Produttività
1	La produttività del servizio di una Amministrazione Pubblica: introduzione
2	La verifica di efficienza nel rapporto costo/servizio: il controllo di gestione
3	L’efficienza del servizio: analisi del fabbisogno, reclutamento, PIAO
	II Modulo: Migliorare la qualità del servizio e le competenze professionali
4	Inquadramenti professionali e competenze: impiegati, dirigenti e quarta Area
5	Il diritto alla formazione
6	La qualità del servizio: competence management
	III Modulo: La quantità del servizio e i tempi di lavorazione
7	La misurazione della quantità del servizio: la performance
8	Orario di servizio e orario di lavoro
9	Servizio in presenza e servizio a distanza: il lavoro da remoto
10	Laboratorio di fine corso