

PROGRAMMA DETTAGLIATO CORSO

LA GESTIONE DEI CONFLITTI AL LAVORO: I CONFLITTI SINDACALI E I CONFLITTI INDIVIDUALI

n. ore corso 60

Il corso si articola in 2 Moduli e in 12 giornate di formazione.

I MODULO

PREVENZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI SINDACALI

- LE RELAZIONI SINDACALI COME PREVENZIONE DEL CONFLITTO COLLETTIVO: INFORMAZIONE, CONSULTAZIONE, CONCERTAZIONE, PARTECIPAZIONE
- LE RELAZIONI SINDACALI COME PREVENZIONE DEL CONFLITTO: LA CONDOTTA ANTISINDACALE
- LE RELAZIONI SINDACALI COME PREVENZIONE DEL CONFLITTO: LA CONTRATTAZIONE DECENTRATA
Materie di competenze e funzioni della contrattazione collettiva integrativa.
- LE RELAZIONI SINDACALI COME PREVENZIONE DEL CONFLITTO: LA CONTRATTAZIONE DECENTRATA
Le procedure e i tempi
- LE RELAZIONI SINDACALI COME PREVENZIONE DEL CONFLITTO: I SOGGETTI E LE PREROGATIVE
RSU, r.s.a., sindacati territoriali e i loro diritti
- IL COMITATO UNICO DI GARANZIA
Gli organismi paritetici per il benessere organizzativo.

II MODULO

GESTIONE DEI CONFLITTI INDIVIDUALI

- IL CONFLITTO INDIVIDUALE DI LAVORO: ELEMENTI DI PSICOLOGIA DEL LAVORO: lavoro conflitto fisiologico e patologico; comportamenti organizzativi; assertività e ascolto; le dinamiche motivazionali sottostanti i cambiamenti nelle organizzazioni lavorative.

- IL CONFLITTO INDIVIDUALE DI LAVORO: ELEMENTI DI PSICOLOGIA DEL LAVORO:
Benessere dei dipendenti e stili relazionali tossici; dinamiche conflittuali nel gruppo - il triangolo maledetto

- LA GESTIONE DEI CONFLITTI INDIVIDUALI: IL CONTENZIOSO DISCIPLINARE
Procedure e sanzioni legali

- LA GESTIONE DEI CONFLITTI INDIVIDUALI: IL CONTENZIOSO DISCIPLINARE
Procedimento disciplinare e procedimento penale

- LA GESTIONE DEI CONFLITTI INDIVIDUALI: IL CONTENZIOSO DISCIPLINARE
Procedura e sanzioni contrattuali

- GLI STRUMENTI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVI: MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE
DELLE CONTROVERSIE

Il Coordinatore del corso
Prof. Vincenzo Bavaro