

Università degli Studi di Bari Aldo Moro				
Dipartimento di Scienze Politiche				
Corso di Laurea in			a.a. 2014-2015	
Settore scientifico disciplinare:	Insegnamento di POLITICHE SOCIALI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE			
	Anno di corso SECONDO	Semestre PRIMO	Data d'inizio SETTEMBRE 2014	Data fine GENNAIO 2015
Docente	Prof. SSA PATRIZIA MARZO Telefono: 348.4360029 e-mail: unipatrizia@gmail.com e-mail: patriziamarzo@gmail.com		Ricevimento: su appuntamento telefonico/via mail Luogo ricevimento: //	
Attività	Lezioni frontali	Esercitazioni	Altre attività	Totale
Ore attività	64	18 (workshop in aula, esclusi dalle ore di insegnamento frontale)	10 (focus con esperti esterni, compresi nelle ore di insegnamento in aula)	72
Crediti	8			
Propedeuticità	L'esame di Politiche sociali e Tecniche del Servizio sociale è propedeutico al secondo anno di tirocinio e afferisce al Modulo di "Politiche sociali e Teorie dell'Organizzazione".			
Pre-requisiti	Lo studente dovrà possedere nozioni di base relative agli aspetti teorici del Welfare, i fondamenti professionali e la storia del Servizio sociale professionale, le tecniche e gli strumenti operativi concernenti la relazione di aiuto fra operatore e utente, i principi etico-deontologici della professione, appresi nel primo anno del Corso.			
Risultati apprendimento specifici	I risultati di apprendimento specifici, attesi a conclusione dello studio della materia sono: <ul style="list-style-type: none"> - la conoscenza della legislazione sociale fondamentale per l'esercizio della professione di assistente sociale; - la conoscenza dei principi e dei fondamenti teorici che sottendono le Politiche sociali e i sistemi di Welfare; - l'apprendimento – anche mediante esercitazioni pratiche in aula e focus di approfondimento con esperti – delle principali tecniche del Servizio sociale di Comunità, quali: la ricerca sociale, la progettazione, la valutazione, il lavoro di/in rete, l'empowerment di Comunità, la documentazione e la comunicazione sociale - una conoscenza più completa della realtà dei Servizi sociali e socio-assistenziali, dell'organizzazione locale dei Servizi sociali, del ruolo e delle funzioni del professionista Assistente sociale nell'approccio comunitario; - analisi e valutazione critica delle esperienze di tirocinio e dei primi contatti con il mondo dei Servizi e con le professioni sociali; - l'acquisizione degli elementi basilari del lessico tecnico-professionale, in forma scritta e verbale; - la sperimentazione in aula delle tecniche fondamentali e dell'uso degli strumenti operativi del Servizio sociale di Comunità. 			

Obiettivi formativi	L'insegnamento ha l'obiettivo di fornire agli studenti un quadro sufficientemente completo delle Politiche, delle strategie, della legislazione, dei meccanismi economici, delle misure organizzative, delle tecniche e dei metodi professionali, mirati alla comprensione dei sistemi di Welfare, nonché del ruolo e delle funzioni del professionista assistente sociale che – oltre alle caratteristiche relative alla “relazione di aiuto tecnico-utente”, studiata nel corso del primo anno, e in continuità con tali conoscenze - ha anche il compito di farsi carico e prendersi cura delle problematiche significative del contesto territoriale e della comunità civile in cui opera.		
<p>Contenuti</p> <p>1. Le Politiche sociali nella prospettiva <i>comparativa</i>. Le origini storico-sociali del Welfare, le definizioni, gli approcci teorico-pratici, gli attori coinvolti, i settori interessati, i principali modelli elaborati e applicati;</p> <p>2. politiche sociali nazionali e regionali nelle principali riforme legislative degli ultimi anni: analisi dei mutamenti generati dalle norme e dei punti di forza/di debolezza delle declinazioni normative nei livelli territoriali; <i>case-studies</i>;</p> <p>3. i principali elementi organizzativi e procedurali dei Fondi Comunitari, nazionali e regionali dedicati alle Politiche del Welfare;</p> <p>4. i principi e i modelli organizzativi delle politiche sociali contemporanee: la <i>sussidiarietà</i> e l'<i>integrazione</i> (socio-sanitaria, interdisciplinare, intersettoriale, pubblico-privata, ...); l'<i>Ambito sociale territoriale</i> e il <i>Piano di zona</i> (presupposti normativi ed economici, struttura e organismi componenti, funzioni, strumenti operativi, processi partecipativi, settori sociali interessati, bilanci sociali, distribuzione delle competenze, valutazione dei costi-benefici, ...); analisi del funzionamento dell'Ambito sociale;</p> <p>5. apprendimento e sperimentazione delle principali tecniche del Servizio sociale rivolte alla <i>community care</i> e ai processi partecipativi; come realizzare una ricerca sociale ed etnografica, come elaborare un progetto sociale, quali sono i principali elementi del lavoro di/in rete (professionale e istituzionale); come documentare e comunicare correttamente il proprio operato, come effettuare la valutazione della qualità di un Servizio, come applicare gli strumenti operativi dell'<i>empowerment</i> di comunità: il Project Cycle Management, l'Open Space Technology, il <i>benchmarking</i>, ecc.</p> <p>Durante lo svolgimento del corso, alcuni temi sono approfonditi mediante documentazione inviata via mail agli studenti, interventi diretti di esperti, testimonianze di operatori dei Servizi e lavori di gruppo, soprattutto per quanto concerne l'apprendimento e la sperimentazione diretta delle tecniche del Servizio sociale studiate. A tali occasioni, la docente chiede agli studenti la più ampia partecipazione.</p>			
Bibliografia Consigliata	Carlo Borzaga e Luca Fazzi, <i>Manuale di Politica sociale</i> , Franco Angeli, Milano, 2008 Sono vivamente consigliate letture di approfondimento in gran parte reperibili nel web a titolo completamente gratuito, che la docente mette a disposizione degli studenti (frequentanti e non frequentanti), insieme ai <i>power point</i> delle lezioni.		
Metodi di valutazione	Prova scritta SI	Eventuale prova di esonero Parziale SI	Colloquio orale SI
Modalità di valutazione del livello di apprendimento (voto finale, dichiarazione di idoneità)	Voto finale in trentesimi		
Criteri di attribuzione del voto finale	All'esame orale viene richiesto al candidato di illustrare i principali contenuti teorici relativi ai sistemi del Welfare. E', inoltre, richiesto di descrivere a grandi linee anche i passaggi significativi dell'applicazione delle tecniche apprese durante il corso.		