

SCHEDA PER I PROGRAMMI DEI CORSI a.a. 2018-19

Principali informazioni sull'insegnamento	
Titolo insegnamento	<i>Sociologia del lavoro e delle organizzazioni</i>
Corso di studio	Scienze del Servizio Sociale
Crediti formativi	7
Denominazione inglese	Sociology of Organizations
Obbligo di frequenza	No
Lingua di erogazione	Italiano

Docente responsabile	Nome Cognome	Indirizzo Mail
	LIDIA GRECO	Lidia.greco@uniba.it

Dettaglio credi formativi	Ambito disciplinare	SSD	Crediti
	Sociologico	SPS/09	7

Modalità di erogazione	
Periodo di erogazione	I semestre
Anno di corso	Terzo anno
Modalità di erogazione	Lezioni frontali

Organizzazione della didattica	
Ore totali	175
Ore di corso	56
Ore di studio individuale	119

Calendario	
Inizio attività didattiche	Settembre 2018
Fine attività didattiche	Dicembre 2018

Syllabus	
Prerequisiti	Gli studenti devono avere una buona conoscenza delle principali scuole del pensiero sociologico e delle principali categorie di analisi ed essere in grado di applicare tali categorie allo studio dei fenomeni sociali. Devono inoltre avere una buona conoscenza dei principi, dei fondamenti e dei metodi del servizio sociale.
Risultati di apprendimento previsti (declinare rispetto ai Descrittori di Dublino) (si raccomanda che siano coerenti con i risultati di apprendimento del CdS, riportati nei quadri A4a, A4b e A4c della SUA, compreso i risultati di apprendimento trasversali)	Il corso si propone di fornire agli studenti adeguate conoscenze e capacità di comprensione dei principali temi e questioni che riguardano l'organizzazione, l'azione organizzata e le relazioni fra organizzazioni, nonché la conoscenza dei principali temi e questioni che riguardano le organizzazioni di servizi alle persone. Gli studenti dovranno essere in grado di applicare le conoscenze acquisite all'analisi di interrogativi di ordine cognitivo ed empirico: specificamente saranno chiamati a riflettere sui tratti e i cambiamenti delle organizzazioni e in particolare sulle dinamiche che attengono

	alle organizzazioni nell'ambito dei servizi sociali. Inoltre dovranno essere in grado di approfondire eventuali casi di studio e di analizzare e sintetizzare dati statistici con riferimento a specifiche dimensioni del welfare.
Contenuti di insegnamento	<p>Che cosa sono le organizzazioni? - La burocrazia come organizzazione razionale e le sue varianti storiche. - Le organizzazioni come sistemi cooperativi: il ruolo dei soggetti. - L'approccio istituzionalista: mutamento sociale, potere, ambiente. - Economia dei costi di transazione e popolazioni organizzative. - Gli approcci "morbidi": cultura e conferimento di senso</p> <p>Che cosa sono i servizi socioassistenziali? La costruzione organizzativa dei servizi socioassistenziali; L'assetto istituzionale dei servizi socioassistenziali; L'offerta di servizi socioassistenziali; Programmazione, gestione ed erogazione dei servizi socioassistenziali; Le organizzazioni;</p> <p>Verso un nuovo modello di welfare? Welfare occupazionale e welfare collaborativo.</p>

Programma	
Testi di riferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Bonazzi, G. Come studiare le organizzazioni. Il Mulino, 2006</u> (Studiare tutto il testo, <u>esclusi</u> i paragrafi 11(da Giddens a Barley) e 12 (stessa tecnologia) del capitolo V e l'intero capitolo VI (nuove prospettive). 2. <u>Rossi, P. L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Carocci, 2014.</u> (Studiare tutto il testo, <u>escluso</u> il capitolo 7 (Professioni e competenze nel lavoro sociale). 3. <u>Pasquinelli, S. Il welfare condiviso. IRS, 2017.</u> Scaricabile dal sito della docente. (Studiare l'introduzione, 2 argomenti a scelta tra Famiglie, hub territoriali, coabitazione, badante condivisa, piattaforme digitali, mobilità, e le conclusioni). 4. <u>Ciarini, A., Lucciarini S. Il welfare aziendale in Italia, 2015.</u> Scaricabile dal sito della docente (Studiare tutto l'articolo)
Note ai testi di riferimento	

Metodi didattici	Lezioni frontali con l'ausilio di supporti elettronici; eventuali presentazioni sulla base di specifiche letture, attività di gruppo, interazione tra pari
Metodi di valutazione (indicare almeno la tipologia scritto, orale, altro)	Eventuali verifiche intermedie da concordare con gli studenti frequentanti (contribuiranno alla valutazione finale ma non precludono l'accesso all'esame finale). Colloquio orale (voto espresso in trentesimi)
Criteri di valutazione (per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato, descrivere cosa ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello)	L'acquisizione delle conoscenze e delle competenze indicate sarà verificata tramite la partecipazione attiva al corso, discussioni collettive con l'obiettivo di favorire il confronto, acquisire nuove conoscenze ed eventualmente modificare idee e convinzioni, eventuali presentazioni orali, attività di gruppo e analisi di casi concreti, eventuali prove intermedie. Le verifiche scritte si propongono di sviluppare capacità di analisi e sintesi di nozioni e informazioni. Sarà verificata la capacità di organizzare e sviluppare un argomento selezionandone i contenuti in rapporto allo spazio e al tempo dati per la risposta. Hanno inoltre l'obiettivo di migliorare le capacità comunicative.
Composizione Commissione esami di profitto	Professoressa Lidia Greco (Presidente), Patrizia Marzo e Marianna d'Ovidio (Componenti)