

## SCHEDA PER IL PROGRAMMA DEL CORSO DI CdS L-39 - a.a. 2019-2020

(Corso comune con il 3° anno del CdS Scienze della Amministrazione pubblica e privata -SAPP)

Principali informazioni sull'insegnamento	
Titolo insegnamento	Sociologia del lavoro e delle organizzazioni  (Corso comune con il 3° anno del CdS Scienze della Amministrazione Pubblica e Privata - SAPP)
Corso di studio	Scienze del Servizio Sociale
Crediti formativi	
Denominazione inglese	Sociology of Work and Organizations
Obbligo di frequenza	Fortemente consigliata
Lingua di erogazione	Italiano

Docente responsabile	
Nome Cognome	Indirizzo Mail
Lidia Greco	lidia.greco@uniba.it

Dettaglio crediti formativi		
Ambito disciplinare	SSD	Crediti
Sociologico	SPS/09	7

Modalità di erogazione	
Periodo di erogazione	I semestre
Anno di corso	Terzo anno
Modalità di erogazione	Lezioni frontali

Organizzazione della didattica	
Ore totali	175
Ore di corso	56
Ore di studio individuale	119

Calendario	
Inizio attività didattiche	Settembre 2019
Fine attività didattiche	Dicembre 2019

Syllabus	
Prerequisiti	Gli studenti devono avere una buona conoscenza delle principali scuole del pensiero sociologico e delle principali categorie di analisi della disciplina ed essere in grado di applicarle allo studio dei fenomeni sociali contemporanei. Devono inoltre avere una buona conoscenza dei principi, dei fondamenti e dei metodi del servizio sociale
Risultati di apprendimento previsti	<p>Capacità di risolvere problemi: Gli studenti frequentanti dovranno applicare le conoscenze acquisite all'analisi di interrogativi di ordine cognitivo ed empirico, con particolare riferimento alle dinamiche che attengono alle organizzazioni nell'ambito dei servizi sociali.</p> <p>Analizzare e sintetizzare informazioni: Agli studenti sarà richiesto di analizzare e sintetizzare dati statistici con specifico riferimento al mercato del lavoro italiano, a casi di studio aziendali, e a specifiche dimensioni del welfare.</p> <p>Formulare giudizi in autonomia: Gli studenti saranno chiamati a riflettere sui tratti e il rilievo del lavoro e del suo mercato nella società contemporanea anche in riferimento all'esperienza personale; allo stesso modo, si solleciterà la valutazione dei mutamenti in atto nelle organizzazioni.</p>

	<p>Comunicare efficacemente: Gli studenti frequentanti saranno coinvolti in presentazioni orali, con l'obiettivo di sollecitare discussioni collettive, e in esercitazioni scritte su specifici temi.</p> <p>Lavorare in gruppo: Gli studenti frequentanti saranno invitati a formare gruppi di lavoro sia per lo studio di specifici aspetti teorici sia per la realizzazione di eventuali casi di studio.</p> <p>Capacità di organizzare e pianificare: Gli studenti frequentanti dovranno realizzare le attività di gruppo nei tempi previsti. Inoltre, l'effettuazione di verifiche intermedie sollecita l'organizzazione del lavoro di studio e dei tempi ad essi dedicati.</p>
Contenuti di insegnamento	<p>La prima parte del corso si propone di illustrare i fondamenti teorici della sociologia del lavoro, partendo dalle prospettive classiche e pervenendo alle riflessioni teoriche contemporanee, e di approfondire il mercato del lavoro, soprattutto quello italiano.</p> <p>La seconda parte del corso verte sulla sociologia delle organizzazioni. Accanto all'indicazione degli approcci sociologici classici, si approfondirà il contributo delle prospettive 'morbide' del pensiero organizzativo.</p>

Programma	
Testi di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semenza, R. <i>Manuale di sociologia del lavoro</i>. UTET, 2018. Studiare tutto, tranne i capitoli 4, 5, 8.</li> <li>• Bonazzi, G. <i>Come studiare le organizzazioni</i>. Il Mulino, 2006. Studiare tutto, tranne il capitolo VI.</li> <li>• Scegliere e studiare <u>un</u> testo/articolo tra quelli indicati in elenco: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Rossi P. <i>L'organizzazione dei servizi socio-assistenziali</i>. Carocci, 2014. Studiare i capitoli 3, 5, 6, 7.</li> <li>ii. Saraceno, C. <i>Il lavoro non basta</i>, Feltrinelli, 2015.</li> <li>iii. Tricarico, L. (2016). <i>Imprese di comunità come fattore territoriale: riflessioni a partire dal contesto italiano</i>. <b>Reperibile on-line su comuni motori di ricerca.</b></li> <li>iv. Zandonai, F.-Venturi, P. <i>Imprese ibride</i>, Egea 2016</li> <li>v. Piangerelli, Rago, Venturi <i>Reti e strategie cooperative per generare valore</i>. Aiccon ricerca. <b>Reperibile on-line su comuni motori di ricerca.</b></li> <li>vi. Pasquinelli S (2017) <i>il Welfare collaborativo</i>. Irs Milano <b>Reperibile on-line su comuni motori di ricerca.</b></li> <li>vii. Orlandini, Rago, Venturi (2014) <i>Co-produzione. Ridisegnare i servizi di welfare</i>. Aiccon ricerca. <b>Reperibile on-line su comuni motori di ricerca.</b></li> <li>viii. Gualdagni A. (2018) <i>Il sistema delle esternalizzazioni nei servizi sociali: antiche questioni e nuove prospettive</i>. Astrid. <b>Reperibile on-line su comuni motori di ricerca.</b></li> </ol> </li> </ul>
Note ai testi di riferimento	
Metodi didattici	Lezioni frontali con l'ausilio di supporti elettronici; eventuali presentazioni sulla base di specifiche letture, attività di gruppo, interazione tra pari
Metodi di valutazione	<p>La verifica delle conoscenze e delle capacità acquisite avverrà attraverso una prova scritta che prevede domande a risposta aperta elaborate sulla base del programma di studio.</p> <p>La verifica delle conoscenze e delle capacità acquisite potrà avvenire anche durante il corso attraverso una o due prove scritte intermedie (da svolgere in relazione agli snodi principali del programma di studio), riservate ai/alle soli/e studenti/sse frequentanti. Per questa esclusiva finalità, saranno raccolte le firme a lezione. Saranno considerati frequentanti coloro che avranno registrato non meno dell'80% delle presenze).</p> <p>La valutazione sarà espressa in trentesimi.</p>
Criteri di valutazione	L'acquisizione delle conoscenze e delle competenze indicate sarà verificata tramite la partecipazione attiva al corso, discussioni collettive, attività di gruppo

	<p>e analisi di casi concreti, eventuali prove intermedie e presentazioni orali. L'obiettivo è favorire il confronto, eventualmente modificare idee e convinzioni, acquisire capacità argomentativa ed espositiva, rafforzare l'interazione tra pari.</p> <p>Le verifiche scritte si propongono di sviluppare capacità di analisi e sintesi di nozioni e informazioni. Sarà verificata la capacità di organizzare e sviluppare un argomento selezionandone i contenuti in rapporto allo spazio e al tempo dati per la risposta. Hanno inoltre l'obiettivo di migliorare le capacità comunicative.</p> <p>Più precisamente,  Conoscenza e capacità di comprensione: durante le discussioni in aula e in occasione dell'esame, lo studente deve dimostrare, con esempi diversi da quelli esposti dai testi, di aver compreso le teorie sociologiche e la loro applicabilità.</p> <p>Autonomia di giudizio: durante le lezioni, gli studenti frequentanti vengono costantemente sollecitati a produrre delle riflessioni critiche.</p> <p>Abilità comunicative: vengono valutate durante le lezioni attraverso gli interventi in aula, e nel corso della prova finale.</p> <p>Capacità di apprendere: nel corso vengono dedicati ampi spazi alle discussioni in aula e alle esercitazioni, nelle quali lo studente sarà sollecitato con interpretazioni, nozioni nuove o casi di studio.</p>
Composizione Commissione esami di profitto	Prof. Lidia Greco (Presidente), Patrizia Marzo, Marianna D'Ovidio (Componenti)
Note	L'insegnamento di Sociologia del lavoro e delle organizzazioni e' corso comune con il 3° anno del CdS L-16