

Università degli Studi di Bari Aldo Moro				
Dipartimento di Scienze Politiche				
Corso di Laurea in Progettazione delle Politiche di Inclusione Sociale				
Settore scientifico disciplinare: SPS/09	Insegnamento di Programmazione e valutazione delle politiche sociali			
	Anno di corso Secondo	Semestre Primo	Data d'inizio Ottobre 2013	Data fine Gennaio 2014
Eventuale articolazione in moduli	NO			
Docente	Prof. Lidia GRECO Tel. 080 571 8038 Email: lidia.greco@uniba.it Ricevimento: Mercoledì dalle 10.00 alle 12.00 - Corso Italia 23, Bari (piano ammezzato)			
Attività	Lezioni frontali	Esercitazioni	Altre attività	Totale
Ore attività	48	16		64
Crediti	6	2		8
Propedeuticità	Nessuna			
Pre-requisiti	Gli studenti devono avere una buona conoscenza dell'evoluzione e degli orientamenti delle politiche sociali nonché dell'organizzazione dei servizi socio-sanitari.			
Risultati apprendimento specifici	I risultati di apprendimento specifici, attesi a conclusione dello studio della materia, sono: - la conoscenza del significato e del processo di programmazione e di valutazione e della loro specifica rilevanza nel panorama delle politiche sociali; - la capacità di applicazione delle conoscenze acquisite, ricordando sistematicamente e criticamente lo spettro delle nozioni apprese con l'esperienza pratica. L'effettuazione di una serie di esercitazioni pratiche durante lo svolgimento del			

	<p>corso consentirà inoltre lo sviluppo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una capacità operativa, utilizzando i metodi e le tecniche della ricerca e del servizio sociale. In particolare, tale capacità si concretizza ne: - la capacità di condurre indagini nel settore sociale; - la capacità di progettare interventi ed attività in campo socio-assistenziale, dell'immigrazione ed in generale nel campo dell'esclusione e marginalità sociale. Ciò implica l'attivazione e l'utilizzazione di: - competenze tecniche, relative ad esempio al reperimento delle informazioni sui programmi e sulle iniziative di finanziamento a livello regionale, nazionale e comunitario, alle modalità e condizioni di accesso ai finanziamenti; al reperimento ed utilizzo di informazioni statistiche; all'utilizzo dei formulari per la progettazione; - competenze relazionali, relative ad esempio all'individuazione e allo sviluppo del partenariato locale; - competenze sociali, relative ad esempio alla capacità di coordinamento e di lavoro di gruppo.
<p>Obiettivi formativi</p>	<p>L'insegnamento ha l'obiettivo di fornire agli studenti gli strumenti concettuali e metodologici di sostegno alle funzioni di progettazione e valutazione nell'ambito delle politiche sociali. Il corso intende stimolare la riflessione sul significato e la specificità della programmazione e della valutazione in campo sociale, fornendo un quadro degli approcci, della metodologia e degli strumenti. In particolare, gli studenti acquisiranno le principali prospettive relative alla programmazione e alla valutazione, approfondendo i sottostanti quadri concettuali; analizzeranno gli attori e gli ambiti della programmazione e della valutazione nonché le relazioni tra conoscenza ed intervento. Specifico rilievo verrà attribuito alla riforma dei servizi sociali, realizzata con l'approvazione della l.328/2000, e all'esperienza di programmazione e valutazione avviata dalla Regione Puglia.</p> <p>L'insegnamento consentirà inoltre di familiarizzare con i processi empirici di progettazione e di valutazione nel sociale, utilizzando le metodologie di ricerca più adeguate.</p>
<p>Contenuto</p>	<p>La prima parte del corso è centrata sulla programmazione. I principali argomenti trattati riguardano le trasformazioni che hanno interessato il sistema di welfare in Italia, l'evoluzione della programmazione sociale da un modello centralizzato alla profonda riforma dell'inizio del nuovo millennio, con il rilievo attribuito alle Regioni e al principio di sussidiarietà orizzontale e verticale, e i differenti approcci alla programmazione, partendo dall'approccio razional-sinottico a quello incrementale, alla programmazione strategica. Alla parte teorica seguirà un approfondimento operativo con lo sviluppo di progetti in</p>

	<p>ambito sociale da effettuare sia individualmente che in gruppo.</p> <p>La seconda parte del corso verte sulla valutazione. In particolare, si approfondiranno i principali approcci alla valutazione, le ragioni che portano le organizzazioni complesse alla valutazione e che attengono principalmente all'apprendimento e alla verifica, i soggetti che valutano e che vengono valutati, i criteri con cui le politiche, i servizi e i progetti sociali vengono valutati. Anche in questo caso alla parte teorica seguirà un approfondimento operativo con esempi di applicazione di tecniche di valutazione.</p> <p>Infine, viene approfondita l'esperienza di programmazione e di valutazione avviata dalla Regione Puglia.</p>		
Bibliografia consigliata	<p>Siza, R. <i>Progettare nel sociale</i>. F. Angeli, 2002.</p> <p>Torrigiani, C. <i>Valutare per apprendere</i>. F. Angeli, 2010.</p> <p>D'Argento, P. <i>Concertazione, programmazione e valutazione nelle politiche sociali della Regione Puglia</i>. Capitolo nel testo di Memo, G. e Lattarulo, A. (a cura di) <i>Politiche sociali nella crisi</i>. Carocci, Roma, 2012.</p> <p>Quest'ultimo può essere sostituito con:</p> <p>Battistella, A., De Ambrogio, U. e Ranci, E. <i>Il Piano di zona</i>. Carocci, 2004.</p>		
Metodi di valutazione	Prova scritta NO	Eventuale prova di esonero Parziale NO	Colloquio orale SI
Modalità di valutazione del livello di apprendimento (voto finale, dichiarazione di idoneità)	Voto finale in trentesimi		
Criteri di attribuzione del voto finale	<p>All'esame orale viene richiesto al candidato di dimostrare l'apprendimento dei concetti e delle metodologie della programmazione e della valutazione nell'ambito delle politiche sociali. Il voto finale viene attribuito valutando, oltre alla specifica preparazione sui contenuti della materia, anche la capacità di comprensione di essi, la capacità di ragionamento intorno ai temi trattati, nonché la capacità espositiva dei concetti.</p>		