

Università degli Studi di Bari Aldo Moro				
Dipartimento di Scienze Politiche				
Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale (SSS) a.a. 2013-2014				
Settore scientifico disciplinare: SPS/07	Insegnamento di PRINCIPI E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE (MODULO DI ISTITUZIONI DI SOCIOLOGIA E DEL SERVIZIO SOCIALE)			
	Anno di corso Primo	Semestre Secondo	Data d'inizio Marzo 2014	Data fine Maggio 2014
Docente	Prof. Antonio Nappi Telefono: e-mail: nappi.antonio@gmail.com		Ricevimento: da concordare Luogo ricevimento: Corso Italia 23.	
Attività	Lezioni frontali	Esercitazioni	Altre attività	Totale
Ore attività	56			56
Crediti	7			
Propedeuticità	Il superamento dell'esame di Istituzioni di Sociologia e del Servizio Sociale (Sociologia Generale e Principi e Metodi del Servizio Sociale) è propedeutico allo svolgimento del tirocinio professionale.			
Pre-requisiti	È consigliabile una conoscenza di base delle principali teorie sociologiche e psicologiche, che spesso ispirano gli approcci metodologici ed operativi del Servizio Sociale.			
Risultati apprendimento specifici	I risultati di apprendimento specifici attesi a conclusione dello studio della materia sono: - la conoscenza critica dei principi deontologici del Servizio Sociale e la consapevolezza delle implicazioni etiche del lavoro sociale rispetto alla dimensione individuale, comunitaria, professionale ed organizzativa degli interventi dell'operatore assistente sociale; - la conoscenza delle principali linee di sviluppo della storia del Servizio Sociale, con particolare riferimento alla realtà italiana dal secondo dopoguerra ai giorni nostri, e la capacità di individuare i nodi e le connessioni con la vicenda del <i>Welfare</i> e delle politiche sociali; - la comprensione del processo di aiuto come ciclo, a partire dalla complessità dei bisogni e dalla capacità di leggere la domanda di aiuto sviluppando l'autonomia/autodeterminazione e l'autostima della persona-utente-cliente nell'ambito di un <i>setting</i> operativo; - la conoscenza delle principali metodologie di intervento dell'operatore assistente sociale in relazione alla dimensione individuale, di gruppo e comunitaria del lavoro sociale professionale e delle teorie di riferimento.			
Obiettivi formativi	L'insegnamento ha l'obiettivo di fornire agli studenti la consapevolezza critica della complessità del lavoro sociale e delle sue connessioni con il sistema dei diritti di			

	<p>cittadinanza, del dibattito epistemologico sui fondamenti del Servizio Sociale e dei principali approcci metodologici utilizzati dall'assistente sociale, non trascurando le implicazioni emotive che ciascun operatore vive nel processo d'aiuto. Per tale ragione le lezioni, anche con esercitazioni e seminari, si propongono di stimolare l'attitudine a riflettere sulla dimensione affettivo/emotiva che l'assistente sociale sperimenta nell'interazione con la persona-utente-cliente e nelle dinamiche di gruppo/équipe, imparando a decodificare il registro del proprio vissuto.</p>		
<p>Contenuti</p>	<p>Il corso si propone di offrire conoscenze adeguate sullo sviluppo storico del Servizio Sociale come disciplina e professione, a partire dalle prime esperienze di teorizzazione e professionalizzazione delle forme di aiuto nell'ambito degli interventi attuati dalle C. O. S. (<i>Charity Organization Societies</i>) e dal movimento dei <i>Social Settlements</i> nella seconda metà dell'800 nei Paesi anglosassoni.</p> <p>Particolare attenzione è dedicata alle origini del Servizio Sociale italiano e alle sue connessioni con le matrici internazionali della professione; all'affermazione del "Modello unitario di Servizio Sociale" che assimila le metodologie classiche (<i>case work, group work, community work, ricerca sociale, ecc.</i>) sino ai più recenti sviluppi del lavoro di rete (<i>networking</i>) e degli approcci comunitari (<i>community care</i>), ipotizzando la formazione di un operatore capace di progettare ed attuare interventi multidimensionali; alla consapevolezza della complessità del lavoro sociale: dalla capacità di leggere i bisogni e la domanda di aiuto, muovendo dal rispetto dei fondamenti e dei principi deontologici della professione, alla presa in carico del soggetto debole nell'ambito di un <i>setting</i> operativo finalizzato alla costruzione di un progetto di aiuto; al lavoro di gruppo e con i gruppi; agli approcci reticolari e comunitari; alla consapevolezza degli intrecci fra sviluppo delle politiche sociali ed evoluzione del Servizio Sociale nel quadro delle dinamiche del fragile <i>Welfare</i> italiano; al dibattito teorico-metodologico in corso sui fondamenti epistemologici del Servizio Sociale.</p> <p>I contenuti proposti sono finalizzati a stimolare una conoscenza critica dei saperi di cui deve essere dotato l'assistente sociale per affrontare la complessità della società post-moderna e globalizzata, declinando in termini flessibili e innovativi il ruolo e le funzioni attribuite all'operatore dal sistema delle norme in vigore.</p>		
<p>Bibliografia consigliata</p>	<ul style="list-style-type: none"> - E. NEVE, <i>Il servizio sociale. Fondamenti e cultura di una professione</i>, Carocci, Roma. - O. CELLENTANI, <i>Manuale di metodologia per il Servizio Sociale</i>, FrancoAngeli, Milano. - S. FARGION, <i>Il servizio sociale. Storia, temi e dibattiti</i>, Laterza, Roma-Bari. 		
<p>Metodi di valutazione</p>	<p>Prova scritta</p> <p>No</p>	<p>Eventuale prova di esonero Parziale</p> <p>No</p>	<p>Colloquio orale</p> <p>Si</p>
<p>Modalità di valutazione del livello di apprendimento (voto finale, dichiarazione di idoneità)</p>	<p>Voto finale in trentesimi</p>		
<p>Criteri di attribuzione del voto finale</p>	<p>Nell'esame orale, la valutazione della candidata/del candidato verte sulle conoscenze circa i principi, le metodologie e le teorie del Servizio Sociale professionale e sulle capacità critiche di ragionamento in termini operativi e progettuali dei saperi acquisiti. Il voto attribuito riflette una valutazione dei contenuti appresi, del livello di comprensione delle materie oggetto di studio nonché della capacità espositiva manifestata.</p>		