

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE**  
**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)**

**RELAZIONE ANNUALE anno 2021**

<b>n.</b>	<b>Classe del CdS</b>	<b>Denominazione del Corso di Studio (CdS)</b>	<b>Struttura didattica di riferimento</b>
1	L-16 (SPEA)	SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E AMMINISTRATIVE	CONSIGLIO DI INTERCLASSE
2	L-36 (SP)	SCIENZE POLITICHE	CONSIGLIO DI INTERCLASSE
3	L-39/40 (SSSS)	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE E SOCIOLOGIA	CONSIGLIO DI INTERCLASSE
4	LM-52 (RISE)	RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	CONSIGLIO DI INTERCLASSE
5	LM-63 (SA)	SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI	CONSIGLIO DI INTERCLASSE
6	LM-87 (ISPI)	INNOVAZIONE SOCIALE E POLITICHE DI INCLUSIONE	CONSIGLIO DI INTERCLASSE

**Sede dei Corsi di Studio:**

Dipartimento di Scienze Politiche– Università degli Studi Bari Aldo Moro

Recapiti telefonici: 080/5717710-7703-7809

Sedi ricevimento docenti e svolgimento delle lezioni: C.so Italia, 23; Palazzo Del Prete - Piazza Cesare Battisti.

Sito web: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche>

Indirizzo e-mail: [direzione.scienzepolitiche@uniba.it](mailto:direzione.scienzepolitiche@uniba.it); [direzione.scienzepolitiche@pec.uniba.it](mailto:direzione.scienzepolitiche@pec.uniba.it);  
[intel.scienzepolitiche@uniba.it](mailto:intel.scienzepolitiche@uniba.it) .

## COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

alla data del 20 dicembre 2021

### COORDINATORE

Nome e Cognome	Funzione	email
PATRIZIA CALEFATO	Coordinatrice della CPDS Rappresentante L-39	<a href="mailto:patrizia.calefato@uniba.it">patrizia.calefato@uniba.it</a>

### DOCENTI

Nome e Cognome	Funzione	email
EGERIA NALIN	Rappresentante LM-52	<a href="mailto:nalin.egeria@uniba.it">nalin.egeria@uniba.it</a>
FERDINANDO PARENTE	Rappresentante L-16	<a href="mailto:ferdinando.parente@uniba.it">ferdinando.parente@uniba.it</a>
MICHELE CAPRIATI	Rappresentante L-36	<a href="mailto:michele.capriati@uniba.it">michele.capriati@uniba.it</a>
ANGELA MARIA ROMITO	Rappresentante LM-63	<a href="mailto:angelamaria.romito@uniba.it">angelamaria.romito@uniba.it</a>
IVAN SCARCELLI	Rappresentante LM-87 Segretario della CPDS	<a href="mailto:ivan.scarcelli@uniba.it">ivan.scarcelli@uniba.it</a>

### STUDENTI

Nome e Cognome	Corso di studio	email
CHIUSANO MICHELE	RAPPRES. STUDENTI- CdS LM-52	<a href="mailto:m.chiusano@studenti.uniba.it">m.chiusano@studenti.uniba.it</a>
DATO LETIZIA	RAPPRES. STUDENTI- CdS L-39	<a href="mailto:l.dato@studenti.uniba.it">l.dato@studenti.uniba.it</a>
FORNELLI GIOVANNA	RAPPRES. STUDENTI- CdS LM-87	<a href="mailto:g.fornelli5@studenti.uniba.it">g.fornelli5@studenti.uniba.it</a>
PISCOPO ANDREA	RAPPRES. STUDENTI- CdS L-63	<a href="mailto:andrapiscopo6898@gmail.com">andrapiscopo6898@gmail.com</a>
PETRUZZELLI FEDERICA	RAPPRES. STUDENTI- CdS L-16	<a href="mailto:f.petruzzelli7@studenti.uniba.it">f.petruzzelli7@studenti.uniba.it</a>
SILVANA FEDERIGHI*	RAPPRES. STUDENTI- CdS L-36	<a href="mailto:s.federighi@studenti.uniba.it">s.federighi@studenti.uniba.it</a>

\*Partecipa, su designazione del Consiglio di Dipartimento del 25-10-2021, la studentessa Silvana Federighi come supporto alla componente studentesca, nelle more delle elezioni dei Rappresentanti degli studenti rinviate più volte a causa dell'emergenza Covid.

L'elettorato della componente studentesca è costituito dai membri del Consiglio di Interclasse del Dipartimento, eletti senza indicazione di appartenenza ad uno specifico Corso di Studio.

## **ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Politiche ha consultato ed analizzato, per la stesura della RA, la seguente documentazione:

- Relazione Annuale della CPDS (ultima precedente)
- SUA- CdS dei singoli corsi afferenti alla struttura didattica.
- Scheda di monitoraggio annuale dei CdS
- Schede Opinioni degli studenti
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi
- Documentazione per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Documento Politiche Integrate del Dipartimento
- Verbali e documentazione riunioni precedenti
- Tabella dettaglio risultati rilevazione opinione degli studenti per CdS a.a. 2019-20

Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web (indicare i siti realmente visitati):

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign)

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio

La documentazione, disponibile presso la U.O. Servizi generali, logistica e Supporto informatico, la U.O. Didattica e servizi agli studenti e sul sito web di Dipartimento, è stata analizzata e discussa in diversi incontri.

### **Calendario delle riunioni**

#### **Marzo 2021 - (a.a. 2020/2021)**

##### **Riunione del 25 marzo**

Argomenti principali: Offerta formativa CdS triennali e magistrali a.a. 2021-22;  
(Verbale n. 1).

#### **Aprile 2021 - (a.a. 2020/2021)**

##### **Riunione del 26 aprile**

Argomenti principali: Raccomandazioni CEV ed azioni di miglioramento intraprese CdS LM-87; Parere CUN ordinamenti didattici dei CdS LM-52, LM-63 e LM-87, A.A. 2021-22; Regolamenti didattici dei CdS magistrale LM-52, LM-63 e LM-87; Accesso ai corsi a numero programmato;  
(Verbale n. 2).

#### **Maggio 2021 - (a.a. 2020/2021)**

##### **Riunione del 20 maggio**

Argomenti principali: Progetto di tutorato didattico di lingua francese per i CdS triennali e magistrale a.a. 2021-22; Calendario didattico a.a. 2021-22;  
(Verbale n. 3).

#### **Giugno 2021 - (a.a. 2020/2021)**

##### **Riunione del 16 giugno**

Argomenti principali: Calendario didattico;  
(Verbale n. 4).

**Settembre 2021 - (a.a. 2020/2021)**

**Riunione del 23 settembre**

Argomenti principali: Inizio lavori per la stesura della RA della CPDS: suddivisione dei compiti.  
(Verbale n. 5).

**Novembre 2021 - (a.a. 2021/2022)**

**Riunione del 9 novembre 2021**

Argomenti principali: Prosecuzione lavori per la stesura della RA della CPDS 2021;  
(Verbale n. 6).

**Dicembre 2021 - (a.a. 2021/2022)**

**Riunione del 3 dicembre**

Argomenti principali: Prosecuzione lavori per la stesura della RA della CPDS 2021.  
(Verbale n. 7).

**Riunione del 20 dicembre 2021**

Argomenti principali: Discussione e approvazione definitiva della RA della CPDS 2021. (Verbale n. 8).

## QUADRO A

### *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

#### ANALISI

##### **Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio (CdS)**

L'analisi che segue fa riferimento ai questionari sulla soddisfazione degli studenti relativi all'a.a. 2019/20. I dati sul numero di questionari totali, sulla copertura dei corsi e sulle principali comparazioni tra Dipartimenti (e relativo confronto con le medie di Ateneo) sono tratti dalla RA dei Nuclei di Valutazione (NdV) 2021 e dalla Relazione Opinione Studenti sulle attività didattiche a.a. 2019/20 e laureandi 2020. I dati disaggregati a livello di singoli corsi di laurea sono invece reperibili sul portale web <http://reportanvur.ict.uniba.it>

Per il Dipartimento di Scienze Politiche (DISPO), le valutazioni sono basate su un totale di 8.840 questionari (in leggera crescita rispetto ai 8.576 dell'anno precedente), compilati da 1.849 studenti iscritti (1.745 lo scorso anno). Si tratta di circa 4,8 (4,9 lo scorso anno) questionari compilati per studente, un numero inferiore rispetto a quello medio di Ateneo (6,8). È importante evidenziare che il questionario viene somministrato ai soli studenti in corso, nel momento della prenotazione all'esame tramite il portale Esse3. Come evidenziato anche nelle precedenti relazioni annuali, questo è un aspetto che va preso in considerazione nella valutazione complessiva che si fa del Dipartimento, visto il numero rilevante di studenti fuori corso.

Il tasso di copertura degli insegnamenti è del 97,3%, nel I semestre, e del 100% nel II (da ora in poi il secondo dato tra parentesi si riferisce al secondo semestre) in crescita rispetto al 2018/19 (96,8%) e di molto superiore al dato di Ateneo (84,7%, 82,5%). Per ogni unità didattica, la media è di 53 (56,6) questionari compilati (33,1 la media di Ateneo) in linea rispetto ai 54,6 dello scorso anno.

I questionari compilati da studenti che si definiscono non frequentanti (coloro cioè che dichiarano di frequentare meno del 50% delle lezioni) sono il 36,2% (34,5), in linea rispetto all'anno precedente.

I non frequentanti sono comunque ancora una volta visibilmente maggiori rispetto ai valori medi di Ateneo (16,7%, 13,6%) e il Dipartimento di Scienze politiche è secondo al solo Dipartimento di Giurisprudenza in questa classifica (45,9%, 45,1% di questionari compilati da non frequentanti). Agli studenti che si definiscono frequentanti viene somministrato un questionario che include 5 domande in più che riguardano aspetti della docenza valutabili solo da chi ha effettivamente seguito i corsi in maniera continuativa. Nel complesso, i risultati del DISPO si confermano molto soddisfacenti sia rispetto ai valori medi di Ateneo che, soprattutto, rispetto alle valutazioni degli a.a. precedenti. Il grado di soddisfazione globale, calcolato come media semplice dei livelli di soddisfazione (dato dalla somma delle risposte "sì" e "più sì che no" alle relative domande) dei singoli aspetti coperti dal questionario è di 2 (1,19) punti percentuali più elevato rispetto a quello medio di Ateneo. Va inoltre rilevato che il punteggio medio in tutte le 11 (10) domande del questionario è superiore a quello di Ateneo. Nel primo Semestre, i risultati del Dipartimento sono particolarmente positivi, superando di più di due punti percentuali il dato di Ateneo, per quel che riguarda il carico didattico (Quesito, da questo punto in avanti: Q, 2); lo stimolo del docente all'interesse verso la disciplina (Q6), la chiarezza del docente (Q7); le attività didattiche integrative (Q 8); la reperibilità/disponibilità del docente per i frequentanti (Q10) e l'interesse agli argomenti trattati (Q11). Nel secondo Semestre, valori particolarmente positivi si hanno per il materiale didattico (Q3); gli orari delle lezioni (Q5); lo stimolo del docente all'interesse verso la disciplina (Q6) e la reperibilità/disponibilità del docente per i frequentanti (Q10).

Il punteggio nel livello di soddisfazione totale (che varia tra 1 e 4) ottenuto dai singoli Corsi di Studio attivati presso il DISPO è uguale o superiore alla media di Ateneo in nove casi su undici. Il dato

complessivo di DISPO (3,37- 3,39) è molto vicino alla valutazione di Ateneo (3,36).

Nel Report Opinione Studenti sulle attività didattiche 2019-20, tra le indicazioni fornite dagli studenti per il miglioramento della didattica, si segnalano le richieste di alleggerimento del carico didattico e l'inserimento di prove intermedie.

Seguono delle considerazioni specifiche su ognuno dei corsi di laurea del Dipartimento relative all'a.a. 2019-20.

Il commento è esteso a 11 CdS perché dall'a.a. 2019/20 è intervenuta una modifica nell'offerta formativa: vengono, quindi, rilevati i dati del vecchio e del nuovo ordinamento didattico (solo il CdS L-39 non subisce modifiche).

#### **Corso di Studio L-16, Scienze della Amministrazione Pubblica e Privata (SAPP)**

Il livello di apprezzamento del corso è elevato: 93,01%, quarto tra gli undici corsi del DISPO, Livelli di apprezzamento superiori al 90% si riscontrano in tutti i quesiti tranne che nel Q1 conoscenze preliminari, Q2 carico di studio e Q8 didattica integrativa.

#### **Corso di Studio L-36, Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Studi Europei (SPRISE)**

Il corso, secondo, dopo SSS, per numero di questionari compilati (circa 13% del totale), presenta un livello di soddisfazione medio di poco inferiore al 90% e valori in linea con la media di Dipartimento per la maggior parte delle dimensioni esaminate. Si supera il 90% in sei casi: Q3, Q5, Q7, Q9, Q10, Q11, tutti quesiti riguardanti l'insegnamento, tranne il primo. Moderatamente inferiore è il livello di soddisfazione relativo alle conoscenze preliminari (Q1) pari all'84,9% e al carico di studio (Q2), 84,6%.

#### **Corso di Studio L-39, Scienze del servizio sociale (SSS)**

E' il corso del DISPO che ha il maggior numero di iscritti, e che pesa da solo per il 48,5% del totale dei questionari compilati. Il livello di soddisfazione complessivo, 91,57%, è uguale alla media di Dipartimento ed in crescita rispetto all'anno passato. Un gradimento elevato (superiore al 90%) si evidenzia in tutti i 12 campi di indagine, tranne che il livello di soddisfazione relativo alle conoscenze preliminari (Q1) pari all'84,2% e al carico di studio (Q2), 84,9%.

#### **Corso di Studio L-16 (N.O.), Scienze politiche, economiche e amministrative (SPEA)**

Questo corso triennale insieme al seguente è di nuova istituzione, pertanto il numero di risposte è ridotto, 318, ma comunque significativo per un commento. Il grado di gradimento complessivo del corso è secondo tra gli undici corsi che attualmente fanno parte dell'offerta formativa del DISPO. Tutti i livelli di soddisfazione sono superiori alle medie di dipartimento, tranne per il Q1, conoscenze preliminari (83%). Particolarmente elevato (superiore o uguale al 98%) è il giudizio positivo sull'orario delle lezioni (Q5), stimoli e chiarezza del docente (Q6, Q7) e reperibilità del docente (Q11, Q12).

#### **Corso di Studio L-36, (N.O.), Scienze Politiche (SP)**

Il corso di nuova istituzione in Scienze Politiche (681 questionari compilati) ottiene un inferiore livello di gradimento tra gli undici corsi attivati da DISPO nell'a.a. 2019-20 con una media dell'88,2%. Il livello di gradimento è inferiore a quello medio del DISPO in tutte le voci tranne quella riguardante la reperibilità del docente (Q10, Q11). Moderatamente più bassi (inferiori all'80%) sono i giudizi positivi relativi alle conoscenze preliminari (Q1) e le attività didattiche integrative (Q8).

#### **Corso di Studio LM-52, Relazioni Internazionali (RI)**

In quest'a. a. i livelli di gradimento (89,25%, (penultimo tra gli 11 CdS) sono inferiori a quelli medi di Dipartimento (91,57%) e inferiori rispetto allo scorso anno. Va sottolineato l'esiguo numero di questionari compilati (95) che favorisce una certa variabilità. Quasi tutte le risposte evidenziano livelli di gradimento moderatamente più bassi di quelli medi DISPO tranne che nel carico di studi (Q2), le modalità di esame (Q4) e la reperibilità del docente per i non frequentanti (Q11).

### **Corso di Studio LM-63, Scienze delle Amministrazioni (SA)**

Questo corso ha un livello di apprezzamento medio (91,49%) simile a quello medio del DISPO. In sei quesiti il gradimento è inferiore a quello medio del Dipartimento, quasi tutti relativi alla docenza, uno solo (Q3, materiale didattico) riguarda l'insegnamento.

### **Corso di Studio LM-87, Progettazione delle politiche di inclusione sociale (PPIS)**

E' il CdS con il massimo livello di gradimento, 96,1%. in leggera flessione rispetto lo scorso a.a. (97%). In tutti i quesiti il gradimento è superiore a quello del DISPO. I livelli più elevati si registrano negli stimoli e reperibilità del docente (Q6, Q10) e quelli relativamente più bassi nelle conoscenze preliminari (Q1).

### **Corso di Studio LM-52 (N.O.), Relazioni Internazionali e Studi Europei (RISE)**

Dopo PPIS, con 94,63% è il corso con il migliore livello di gradimento nell'offerta formativa del DISPO. In tutti gli argomenti le percentuali di gradimento sono superiori a quelle medie. Il livello più elevato (98,8%) è raggiunto dalla reperibilità del docente per i frequentanti (Q10), quello relativamente inferiore (85,2%) è nelle conoscenze preliminari (Q1).

### **Corso di Studio LM-63 (N.O.), Scienze delle Amministrazioni Pubbliche (SAP)**

Il livello di gradimento complessivo (91%) non è molto distante da quello medio DISPO. In sette aree su 12 il gradimento è inferiore a quello medio di Dipartimento, in due casi riguardano la didattica, nei rimanenti cinque la docenza. Punteggi lievemente inferiori si registrano nelle conoscenze preliminari (Q1) e nell'esposizione del docente (Q7).

### **Corso di Studio in LM-87 (N.O.), Innovazione sociale e politiche di inclusione (ISPI)**

La valutazione complessiva è di circa un punto e mezzo inferiore a quella media DISPO e significativamente inferiore a quella del corso di LM-87 tradizionale, più di cinque punti percentuali in meno. In sette casi su 12 il gradimento è inferiore a quello DISPO. Tra questi, si scende sotto il 90% in quattro casi: carico di studio (Q2), materiale didattico (Q2), modalità d'esame Q4) e interesse agli argomenti (Q12).

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign)

<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche>

## **QUADRO A (segue)**

### **PROPOSTE**

Riguardo la questione relativa alla carenza nelle conoscenze di base messa in evidenza dagli studenti, la CPDS apprezza gli sforzi compiuti nell'ultimo anno con l'organizzazione di attività di supporto alla didattica. Si evidenzia in particolare l'attività sperimentale di offerta di un ciclo di lezioni introduttive, che precede l'inizio dei semestri di lezioni, e che ha come obiettivo proprio quello di fornire conoscenze di base sui vari ambiti disciplinari del Dipartimento. L'attività, giunta al secondo anno di sperimentazione, ha finora attratto un buon numero di studenti (con una media giornaliera di circa 50), specie nel mese che precede l'inizio dei corsi a settembre.

#### **Azione n. 1**

Migliorare e implementare le lezioni introduttive, ridefinendo, all'interno del calendario didattico, in

modo più razionale il periodo di svolgimento di quelle precedenti il II semestre.

### **Azione n. 2**

La CPDS invita i docenti a considerare l'inserimento di prove intermedie e a valutare l'eventualità di un alleggerimento del carico didattico.

## **QUADRO B**

*Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

### **ANALISI**

#### **Parte generale e comune a tutti i Corsi di Studio**

L'analisi delle informazioni riportate nelle schede SUA CDS 2020-2021 (sezione B: esperienza dello studente) e nella sezione Web del DISPO dedicata ai CdS (<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/didattica>) evidenzia che le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati ecc) sono adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere.

In generale, le attività didattiche sono integrate da laboratori, quali: laboratorio di europrogettazione, laboratorio di avvio alla progettazione nel sociale, laboratorio di informatica, laboratorio di scrittura, attività convegnistiche e seminari, esercitazioni e altre attività pratiche.

Questa metodologia, finalizzata alla trasmissione dei saperi teorici e dei saperi pratico metodologici, trova riscontro positivo nella valutazione espressa dagli studenti frequentanti i corsi erogati dal DISPO (cfr. Rilevazione Opinione degli Studenti 2019/2020).

L'impegno della CPDS e del Gruppo Gestione Assicurazione Qualità, nell'adeguamento e nel raccordo tra i vari programmi di insegnamento, ha evidenziato una generale coerenza con quanto indicato nei *syllabus* e una crescita di consensi positivi da parte degli studenti.

Non di meno, il carico didattico espresso in CFU risulta, nella maggior parte dei CdS, corrispondente ai programmi di insegnamento e coerente con gli obiettivi formativi del CdS.

Con l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams il materiale didattico è stato divulgato con maggiore facilità e velocità.

Nel complesso, le strutture e le infrastrutture del DISPO registrano un moderato miglioramento dal punto di vista della strumentazione tecnologica a seguito di acquisto di nuovi dispositivi: computer, webcam, microfoni.

Nonostante ciò, permangono una serie di criticità; si ritiene necessario migliorare la pulizia degli ambienti frequentati dagli studenti, implementare la rete Wi-fi e dotare le aule di sistemi di riscaldamento più efficienti.

Inoltre, l'attuazione delle misure anticovid, ha notevolmente ridotto gli spazi fruibili dagli studenti.

L'offerta formativa del DISPO, in termini di docenti di riferimento, consistenza e qualificazione del corpo docente, risulta congrua e sostenibile.

Si consolida, inoltre, la positiva valutazione della docenza, soprattutto a riguardo del rispetto degli orari delle lezioni e degli stimoli e reperibilità.

Si precisa che da questo quadro in poi, l'analisi sarà incentrata sui CdS attivati a partire dall'a.a. 2019-20.



### **Corso di Studio L-16 (N.O.), Scienze politiche, economiche e amministrative (SPEA)**

Per il corso di Scienze Politiche, Economiche e Amministrative il 90,3% ritiene le modalità d'esame definite in modo chiaro, il 96,6% sostiene che il materiale didattico è reperibile e adeguato, l'88% giudica i CFU adeguati al carico didattico richiesto. Infine, l'89,6% degli studenti si ritiene ampiamente soddisfatto circa l'utilità delle attività didattiche integrative offerte.

### **Corso di Studio L-36 (N.O.), Scienze Politiche (SP)**

Per il corso di Scienze Politiche l'85,1% degli studenti intervistati dichiara che le modalità di esame sono chiare, l'87,9% che il materiale didattico utile alla preparazione dell'esame è reperibile ed adeguato a sostenere l'esame, l'80,7% ritiene il carico didattico espresso in CFU corrispondente al carico di studio richiesto agli studenti ed infine il 77,2% dichiara che le attività didattiche integrative proposte sono utili all'apprendimento della materia.

### **Corso di Studio L-39, Scienze del servizio sociale (SSS)**

Per il corso triennale di Scienze del Servizio Sociale (L-39) l'87,9% ritiene le modalità di esame chiare, il 92,8% ritiene il materiale didattico messo a disposizione utile, l'84,9% riscontra i CFU previsti coerenti con il carico di studio richiesto e, punto di forza, il 90,1% conferma l'utilità delle attività didattiche integrative previste.

Il trend di leggera crescita osservato per le triennali si conferma anche nelle magistrali.

### **Corso di Studio LM-52, Relazioni Internazionali e Studi Europei (RISE)**

Per il corso magistrale di Relazioni Internazionali e Studi Europei le modalità d'esame sono chiare per il 92,6% degli intervistati, i CFU sono proporzionati rispetto al carico di studio per il 95,7%, i materiali didattici messi a disposizione sono utili per l'95,4% e le attività didattiche integrative sono utili per l'93,8%.

### **Corso di Studio LM-63, Scienze delle Amministrazioni**

Per il corso magistrale di Scienze delle Amministrazioni le modalità d'esame sono chiare per il 93,5% degli intervistati, i CFU sono proporzionati rispetto al carico di studio per l'87%, i materiali didattici messi a disposizione sono utili per l'88% e le attività didattiche integrative sono utili per l'86,8%.

### **Corso di Studio LM-87, Innovazione sociale e politiche di inclusione**

Per il corso magistrale di Innovazione Sociale e Politiche di Inclusione le modalità d'esame sono chiare per l'86% degli intervistati, i CFU sono proporzionati rispetto al carico di studio per l'84,4%, i materiali didattici messi a disposizione sono utili per l'89,8% e le attività didattiche integrative sono utili per il 94,2%.

I suggerimenti recepiti nella RA della CPDS 2020, relativi alla didattica, sono stati confermati anche nell'anno accademico di riferimento per tutti i CdS (alleggerimento carico didattico complessivo e inserimento di prove d'esame in itinere).

In sintesi, sul versante della didattica e dunque dell'insegnamento, i livelli di soddisfazione raggiunti risultano positivi.

Per quanto concerne l'offerta formativa, rivisitata proprio a partire dall'a.a. 2019/2020 (vedi verbali CPDS, verbali Consiglio di interclasse, verbali Consigli di Dipartimento, fruibili sul sito web del Dipartimento), tutti i CdS (ad eccezione di L-39) presentano una revisione dell'ordinamento e della denominazione volta a un aggiornamento e a un miglioramento dei contenuti formativi degli stessi.

### **PUNTI DI DEBOLEZZA:**

Elementi di criticità, sottolineati più volte nelle varie sedi di confronto dagli studenti, risultano l'adeguatezza delle strutture e delle infrastrutture disponibili: le aule, sebbene provviste di supporti tecnici come lavagne o videoproiettori, sono ancora poco adeguate sul piano strutturale. Si rileva specificamente

che per il CdS in Scienze del Servizio Sociale (L-39) - la cui frequenza è particolarmente numerosa il primo anno - la capienza delle aule è insufficiente rispetto agli studenti frequentanti.

La CPDS evidenzia delle lacune circa l'assenza di servizi igienici per i portatori di handicap.

La Componente Studentesca, dopo aver consultato alcuni colleghi studenti, ha riscontrato una frequente inagibilità degli ascensori situati in prossimità dell'Aula IV, che causano difficoltà per alcuni utenti nel raggiungere le aule dei piani superiori.

#### PUNTI DI FORZA:

La situazione di emergenza epidemiologica che l'Ateneo ha vissuto a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019/2020 ha reso obbligatori interventi tecnici nelle aule al fine di garantire la possibilità contestuale di svolgere lezioni in aula e da remoto sulla piattaforma Microsoft Teams.

Tutte le aule del Dipartimento sono ora dotate di computer, collegamento Internet, microfoni. In particolare, la CPDS valuta positivamente il miglioramento della copertura wi-fi in tutte le aule che, seppur con qualche problematica, ha permesso ai docenti in presenza di erogare le lezioni con didattica mista.

Altro miglioramento riguarda l'installazione di dispenser di disinfettanti per le mani nelle aule nelle quali si svolgono le lezioni e nelle toilettes.

Il Dipartimento dispone di spazi fruibili dagli studenti per svolgere attività di ricerca connesse alla tesi di laurea come laboratori, biblioteche, sale studio e aule. Si evidenzia, inoltre, che il Dipartimento ha saputo fronteggiare l'emergenza gestendo la didattica a distanza e, a partire da Aprile 2020, anche le sedute di laurea da remoto, con riconoscimento dell'impegno anche da parte degli studenti, delle famiglie e del contesto territoriale.

In particolare, una nota positiva riguarda sicuramente il servizio di prestito dei libri presenti nelle biblioteche che afferiscono al Dipartimento di Scienze Politiche, sempre attivo su prenotazione anche durante il periodo pandemico, anche grazie alla disponibilità del personale tecnico amministrativo.

Inoltre, tutti gli insegnamenti dei CdS integrano le lezioni frontali con incontri seminariati volti ad ampliare sia il proprio settore di ricerca e didattica, sia a favorire l'incontro degli studenti con le realtà professionali di riferimento al proprio CdS (si veda archivio eventi del Dipartimento): tali attività sono state garantite anche nel periodo di chiusura di Palazzo "Pasquale Del Prete" attraverso la piattaforma Microsoft Teams Live, che ha permesso la realizzazione di webinar che consentissero di attribuire agli studenti del DISPO la frazione di CFU prevista dai piani studio dei CdS, segnatamente dalla sezione "Altre Conoscenze Utili nell'inserimento nel mondo del lavoro".

Gli insegnamenti tecnico-scientifici sono supportati da tutorati che aiutano gli studenti nell'apprendimento di argomenti di difficile comprensione. La CPDS evidenzia positivamente, inoltre, l'impegno del Dipartimento per garantire, attraverso i Lettorati di lingua, agli studenti dei CdS -triennali e magistrali, delle lezioni volte ad approfondire e a potenziare la preparazione degli studenti nelle discipline linguistiche.

#### Fonti di consultazione:

siti del Dipartimento/Scuola e dei Corsi

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign)

<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche>

## QUADRO B (segue)

### PROPOSTE

- **Azione n. 1**  
Introdurre delle toilettes usufruibili da utenti portatori di handicap;
- **Azione n. 2**  
Adibire un'aula rappresentativa e al contempo funzionale per lo svolgimento delle sedute di Laurea, ovvero utilizzare nuovamente l'aula "Starace" per tali eventi, elaborando delle direttive per l'utilizzo della stessa, nel rispetto della sicurezza degli utenti;
- **Azione n. 3**  
Mantenere le sedute di Laurea in presenza con contemporaneo collegamento Teams per permettere un contingentamento degli utenti in presenza e consentire il rispetto delle disposizioni di sicurezza del Dipartimento.
- **Azione n. 4**  
Estendere gli orari di apertura delle biblioteche e sale lettura del plesso, compatibilmente con le risorse messe a disposizione dall'Ateneo.
- **Azione n. 5**  
Come emerge dal report dell'Opinione Studenti e Laureandi 2019/2020, aumentare le prove intermedie per tutti gli studenti (senza distinzione fra frequentanti e non) nei periodi indicati dal calendario didattico, in modo da poter frazionare il programma d'esame in più momenti di verifica.
- **Azione n. 6**  
Installare, qualora fosse possibile, una "rastrelliera" per la sosta- non custodita- dei monopattini elettrici e delle biciclette, per premettere agli studenti una maggiore mobilità sostenibile.

## QUADRO C

### *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

#### **ANALISI**

##### **Parte generale e comune a tutti i Corsi di Studio**

Le schede SUA dei diversi corsi di studio presenti nell'offerta formativa del Dipartimento risultano chiare, dettagliate e complete; mostrano una sostanziale congruenza tra attività formative programmate e risultati di apprendimento attesi.

L'analisi delle schede di ciascun corso di studi consente di rilevare la descrizione accurata di questi ultimi in relazione ai descrittori di Dublino 1 e 2 e la presenza per alcuni insegnamenti di prove intermedie, utili per una quota non trascurabile di studenti a comprendere le tematiche didattiche e a chiarire dubbi circa la prova finale. Risulta soddisfatta la corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate. Le modalità di verifica degli apprendimenti sono chiaramente esplicitate. Le verifiche di fine corso consistono in prove d'esame scritte e/o orali alle quali lo studente si prenota solo previo utilizzo della piattaforma ESSE3. Le commissioni di esame sono costituite ai sensi del regolamento didattico di ateneo. La verifica del calendario d'esame conferma la presenza, per ogni insegnamento, di dieci appelli distribuiti nelle tre sessioni dell'anno accademico (estiva, autunnale e straordinaria).

Le modalità di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte del laureato rispetto all'intero percorso formativo, con particolare riferimento all'autonomia di giudizio, alle abilità comunicative e alle capacità di apprendimento, sulla base dei Descrittori di Dublino 3, 4 e 5, sono esposte con chiarezza e articolate per ciascuna area scientifica, e sono finalizzate al profilo professionale che i singoli CdS intendono formare.

Per ciascun insegnamento, e per ciascun anno accademico, nella pagina web di Dipartimento di ogni docente viene pubblicata una dettagliata scheda in cui sono chiaramente esposte le modalità di conseguimento e di verifica delle conoscenze, delle competenze e delle abilità specifiche. Nel 2020 sono state inserite le schede di insegnamento anche in lingua inglese.

Tali schede contengono chiare notizie concernenti le principali informazioni sull'insegnamento, il nome e i recapiti del docente responsabile, il numero di CFU relativi all'insegnamento, le modalità di erogazione (lezioni frontali, seminari, esercitazioni, esoneri) e di organizzazione della didattica (suddivisione tra ore di corso e ore di studio individuale in base ai CFU), il calendario di inizio e fine dell'attività didattica. Nelle stesse schede è esplicitato il Syllabus, che si articola nei prerequisiti richiesti agli studenti, nei risultati di apprendimento previsti - declinati rispetto a Descrittori di Dublino, e nei contenuti dell'insegnamento. Il programma di ciascun insegnamento è esposto nella scheda in relazione ai testi di riferimento, ai metodi didattici, ai metodi di valutazione, ai criteri di valutazione e alle eventuali propedeuticità, e all'indicazione della composizione della Commissione d'esame. In particolare, relativamente ai criteri di valutazione, le schede indicano, per ogni risultato di apprendimento atteso, cosa ci si aspetta che lo/la studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello, al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto al relativo livello.

Le aree scientifiche presenti in ciascun CdS articolano, nella scheda SUA-CdS, gli specifici risultati di apprendimento attesi in modo ben differenziato.

##### **Corso di Studio L-16, Scienze politiche, economiche e amministrative (SPEA)**

Il nuovo percorso formativo è volto a permettere agli studenti di acquisire una parte dei CFU in opportuni gruppi di settori che, unitamente a quelli conseguiti mediante il CdS magistrale LM-63, permettono di partecipare alle prove di ammissione per i percorsi di formazione per l'insegnamento di

materie giuridico economiche nelle Scuole secondarie di secondo grado, conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente.

La revisione dell'Ordinamento didattico, che ha rafforzato la caratterizzazione in senso economico - amministrativo del CdS, ha permesso di offrire un adeguato livello di flessibilità al percorso di studi mediante la previsione, durante la sua prosecuzione, di insegnamenti in alternativa, con cui lo studente può "personalizzare" il proprio piano di studi.

#### **Punti di forza:**

- Sono proseguiti online i laboratori per l'acquisizione di "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" di scrittura e lettura di testi finalizzati al conseguimento di competenze attese sia di tipo trasversale, sia di tipo specialistico su singole discipline (analisi di testi giuridici, uso di fonti giornalistiche, costruzione di tabelle e grafici in ambito statistico, ecc.), di Informatica e di Euro progettazione.

- Sono state attivate ben due attività didattiche per competenze trasversali da 6 CFU da inserire nel piano di studi come insegnamenti a scelta dello studente: Inserimento nel mercato del lavoro, regole, procedure, prassi e Progettazione europea.

#### **Punti di debolezza:**

- Manca un'attività, come il tirocinio formativo, che permetta di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e che permetta di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi.

- Nonostante l'obiettivo formativo del CdS sia formare una figura professionale qualificata di tipo tecnico-amministrativo al fine di soddisfare le nuove esigenze delle Amministrazioni pubbliche, delle imprese private e, più in generale, del mercato del lavoro, l'insegnamento di Diritto amministrativo (IUS/10) non è un insegnamento base per L-16 in quanto è prevista come materia affine (da 6 CFU) in alternativa a Diritto costituzionale e Diritto privato dell'ambiente. Pertanto, il risultato di apprendimento atteso nel settore del Diritto amministrativo rischia di riguardare solo una parte dei laureati del CdS legittimando una seria lacuna per intraprendere gli studi magistrali nell'ambito delle Scienze delle Amministrazioni (LM-63).

#### **Proposte:**

- potenziare la conoscenza e la capacità di comprensione acquisita dagli studenti di L-16 nell'area dello IUS/10

- favorire le attività di gruppo per sviluppare capacità di lavorare in collaborazione ed essere in grado di distinguere tra le conseguenze che ogni processo decisionale comporta per la struttura nell'interesse della quale si agisce ed il proprio personale sistema di valori.

#### **Corso di Studio in L-36, Scienze Politiche (SP)**

La revisione dell'Ordinamento didattico ha permesso di offrire un adeguato livello di flessibilità al percorso di studi mediante la previsione, durante la sua prosecuzione, di insegnamenti in alternativa, con cui lo studente può "personalizzare" il proprio piano di studi: in particolare, è stato introdotto come insegnamento opzionale Scienza politica (SPS/04), che permette agli studenti dell'omonimo CdS di apprendere i rudimenti della Scienza politica riferita ai diversi temi e approcci allo studio dei fenomeni politici (forme di stato e di governo, sistemi elettorali, partecipazione politica, partiti e movimenti, ...), e di conseguenza applicare in una situazione reale quanto appreso con lo studio dei temi cardine della

teoria politica.

**Punti di forza:**

- Sono proseguiti online i laboratori per l'acquisizione di "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" di scrittura e lettura di testi finalizzati al conseguimento di competenze attese sia di tipo trasversale, sia di tipo specialistico su singole discipline (analisi di testi giuridici, uso di fonti giornalistiche, costruzione di tabelle e grafici in ambito statistico, ecc.), di Informatica e di Euro progettazione.

- Potenziamento del tutorato di lingua francese.

**Punti di debolezza:**

- Carezza di un approfondimento dal punto di vista linguistico che non permette un migliore apprendimento delle lingue straniere, alla luce della perdita di uno dei due lettori di lingua inglese assegnati al Dipartimento di Scienze Politiche

- Assenza un'attività, come il tirocinio formativo, che permetta di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e che permetta di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi

- Sempre in un'ottica di integrazione fra competenze disciplinari e trasversali, si suggerisce di potenziare gli insegnamenti e i laboratori delle "Competenze trasversali" anche per L-36 in quanto insegnamenti utili al raggiungimento di maggiori opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

**Proposte:**

- Investire maggiormente sul versante linguistico attraverso l'ampliamento di attività di supporto alla didattica e di approfondimento delle lingue.

- Inserire più momenti di apprendimento innovativo di tipo seminariale e laboratoriale che permettano l'approfondimento di determinate tematiche trattate durante i singoli insegnamenti.

- Nell'ambito di un potenziamento dell'Internazionalizzazione si potrebbero invitare docenti stranieri per approfondire, insieme ai docenti ufficiali dei corsi, le conoscenze del linguaggio giuridico in lingua inglese e francese.

**Corso di Studio in L-39 e L-40, Scienze del servizio sociale e Sociologia (SSSS)**

A seguito della revisione dell'ordinamento di questo CdS, che per l'a.a. 2020/2021 è diventato un CdS Interclasse, sono stati inseriti insegnamenti mirati all'acquisizione delle competenze metodologiche e tecniche necessarie per la ricerca sociale e per l'analisi dei dati socio-economici. Non a caso, all'insegnamento di Istituzioni di Economia (SECS-P/02) è stato affiancato in alternativa l'insegnamento di Analisi dei Dati per la ricerca sociale (SECS-S/05).

Inoltre, nel corso del 2020, è stato reso affine un insegnamento prima opzionale Diritto delle religioni, inclusione sociale e Terzo settore (IUS/11), sia per l'oggettivo interesse verso i temi dell'intercultura, sia per recepire una richiesta in tal senso ricevuta dall'Università "Alexander Xhuvani" di Elbasan (Albania), in vista di una possibile convenzione in cui sono previsti alcuni insegnamenti in comune.

**Punti di forza:**

- È proseguito il laboratorio di scrittura professionale ed è stato avviato il laboratorio di avvio alla progettazione nel sociale in collaborazione con l'Ordine regionale degli assistenti sociali (CROAS), finalizzato al rafforzamento di alcune competenze attese nell'ambito del servizio sociale. In particolare,

il laboratorio di avvio alla progettazione nel sociale ha permesso di sviluppare capacità di ideazione progettuale nel sociale, di comprensione delle componenti fondamentali di un progetto e della logica che le tiene insieme.

- Durante la pandemia, il numero elevato di studenti ha richiesto un'organizzazione più complessa dell'attività di tirocinio obbligatorio, parte integrante del percorso di formazione degli studenti del corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale, attraverso la realizzazione di un Progetto di tirocini online con l'obiettivo di continuare ad assicurare qualità nei percorsi di apprendimento e, allo stesso tempo, offrire garanzie agli studenti laureandi sulla tempistica relativa alla conclusione del percorso formativo.

#### **Proposte:**

- Aggiungere ulteriori laboratori e approfondimenti tematici, anche tenuti da assistenti sociali.

#### **Corso di Studio LM-52, Relazioni Internazionali e Studi Europei (RISE)**

Per arricchire la formazione degli studenti e consentire loro di acquisire specifiche competenze applicative è prevista un'esperienza di tirocinio curriculare, a cui sono dedicati 10 CFU, da svolgersi presso enti pubblici o privati ed indirizzata a creare un collegamento reale con il mondo del lavoro già nell'ambito della frequenza del CdS. Per rafforzare il collegamento tra attività formativa e mondo del lavoro 2 CFU sono dedicati ad "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" che consentiranno allo studente di seguire seminari o laboratori.

Il Dipartimento ha modificato l'offerta didattica delle Lauree Magistrali e dunque, nell'ambito del percorso formativo, sono state introdotte una serie di alternative tra diversi insegnamenti, anche di aree differenti, sia nell'ambito delle attività caratterizzanti sia di quelle affini. Questa flessibilità consente a ogni studente di scegliere tra queste alternative le discipline più aderenti ai propri interessi e alle proprie aspirazioni professionali. Nell'effettuare questa scelta lo studente può tenere conto della circostanza che alcuni insegnamenti si riferiscono a materie oggetto di esame nei concorsi per la carriera diplomatica, per il ruolo di esperti funzionari del Ministero degli affari esteri oltre che per l'accesso in organizzazioni internazionali. Inoltre, nel percorso formativo si è ritenuto opportuno dare particolare rilievo alla formazione linguistica, trattandosi di un elemento essenziale delle competenze di un esperto in relazioni internazionali; pertanto, si è reso obbligatorio lo studio dell'inglese (livello avanzato) e di almeno un'altra lingua straniera a scelta.

#### **Punti di forza:**

- Nonostante l'emergenza da COVID19 e la conseguente sospensione in presenza di tutte le attività didattiche, compresi i tirocini curricolari obbligatori, per i laureandi di tutte le sessioni dell'anno solare 2020 sono stati portati a termine anche i tirocini curricolari.

#### **Punti di debolezza:**

- Si auspicano più insegnamenti in lingua inglese, per una maggiore internazionalizzazione del CdS, poiché sono previste solo tre discipline in lingua: Migrations, Borders and Human Rights (IUS/20), Critical Geopolitics and Global Studies (SPS/02), Comparative Capitalism. Critical and Global Perspectives (SPS/09).

#### **Proposte:**

- Potenziamento ed implementazione delle già presenti attività di orientamento in ingresso e di job placement con un coinvolgimento degli stessi studenti nell'ideazione delle stesse.

#### **Corso di Studio LM-63, Scienze delle Amministrazioni**

Tra l'anno accademico 19/20 e l'anno accademico 20/21 c'è stato un cambiamento di denominazione del CdS, da Scienze delle Amministrazioni Pubbliche a Scienze delle Amministrazioni per esprimere in

modo più aderente le finalità del corso.

Per arricchire la formazione degli studenti e consentire loro di acquisire specifiche competenze applicative è prevista un'esperienza di tirocinio curriculare, a cui sono dedicati **8 CFU**, da svolgersi presso enti pubblici o privati ed indirizzata a creare un collegamento reale con il mondo del lavoro già nell'ambito della frequenza del CdS. Per rafforzare il collegamento tra attività formativa e mondo del lavoro 2 CFU sono dedicati ad "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" che consentiranno allo studente di seguire seminari o laboratori.

Nel corso dell'aa 19/20, il Dipartimento ha modificato l'offerta didattica delle Lauree Magistrali e dunque, nell'ambito del percorso formativo, sono state introdotte una serie di alternative tra diversi insegnamenti, anche di aree differenti, sia nell'ambito delle attività caratterizzanti sia di quelle affini. Questa flessibilità consente a ogni studente di scegliere tra queste alternative le discipline più aderenti ai propri interessi e alle proprie aspirazioni professionali.

#### **Punti di forza:**

Nonostante l'emergenza da COVID19 e la conseguente sospensione in presenza di tutte le attività didattiche, compresi i tirocini curriculari obbligatori, per i laureandi di tutte le sessioni dell'anno solare 2020 sono stati portati a termine anche i tirocini curriculari.

#### **Proposte:**

- Potenziamento ed implementazione delle già presenti attività di orientamento in ingresso e di job placement con un coinvolgimento degli stessi studenti nell'ideazione delle stesse.

#### **Corso di Studio LM-87, Innovazione sociale e politiche di inclusione**

In questo CdS, denominato dal 2019/20 Innovazione sociale e politiche di inclusione (ISPI), le modifiche introdotte dalla nuova offerta formativa hanno ottenuto un alto gradimento degli studenti (93,82%).

Si conferma, nella scheda SUA, come i risultati di apprendimento attesi siano articolati, nei termini della "conoscenza e comprensione" e della capacità di applicarle, secondo i Descrittori di Dublino, per ciascuna area scientifica, e precisamente: giuridica, economica, sociologica, statistico-demografica, psico-pedagogica e filosofica, linguistica, del servizio sociale, politologica.

#### **Punti di forza:**

Nello specifico per il CdS ISPI (LM-87) si è completato il progetto pilota dedicato al Welfare aziendale (realizzato di concerto con il CROAS e Confindustria) attraverso la realizzazione di azioni in remoto, come ad esempio lo sportello di ascolto, e incontri settimanali con i dipendenti sotto la supervisione delle assistenti sociali guida.

#### **Proposte:**

- Poiché alcuni docenti del CdS sono inseriti in ampi network di collaborazioni internazionali, si propone di invitarli ad incrementare ulteriormente tali contatti anche al fine di stimolare la partecipazione degli studenti a programmi di mobilità. Tra le modalità individuate per raggiungere l'obiettivo si suggerisce l'organizzazione di seminari e percorsi formativi in collaborazione con docenti stranieri, anche in veste di visiting Professor.

- Potenziamento ed implementazione delle già presenti attività di job placement con un coinvolgimento degli stessi studenti nell'ideazione delle stesse.



- Audizione in CPDS di rappresentanti di studenti più estese per raccogliere suggerimenti e proposte.

Relativamente ai punti di debolezza rilevati nella RA-CPDS 2020, nello specifico Didattica innovativa e Internazionalizzazione, sono state effettuate le seguenti azioni:

#### **Azioni realizzate in merito alla didattica innovativa:**

Gli obiettivi formativi sono raggiunti, oltre che con le lezioni frontali, con un incremento delle forme di didattica seminariale e laboratoriale, tra le quali mentoring, uso di materiali audiovisivi illustrativi e di approfondimento, seminari e laboratori interdisciplinari offerti dal Dipartimento di Scienze politiche, anche in modalità telematica.

#### **Azioni realizzate in merito all'internazionalizzazione:**

- Rafforzamento degli incontri di orientamento fra studenti che hanno già concluso l'esperienza Erasmus e gli iscritti al CdS, così da segnalare, oltretutto, l'importanza del superamento degli esami del primo anno di corso per incentivare le partenze.

- Utilizzo sia degli insegnamenti a scelta per convalidare/riconoscere gli esami sostenuti nelle sedi convenzionate Erasmus che non trovino corrispondenza con gli insegnamenti previsti nel piano di studio del CdS, sia di un ampliamento ulteriore del numero delle Convenzioni, al fine di garantire una maggiore mobilità studentesca.

- Incremento dei Visiting Professor.

- Ampliamento del database, attualmente già esistente per i docenti incoming e outgoing Erasmus, delle collaborazioni internazionali di tutti i docenti afferenti al Dipartimento allo scopo di incentivare ulteriormente questi ultimi a partecipare in prima persona a programmi di mobilità europei e internazionali.

- Incontri tra i Visiting Professor arrivati presso il Dipartimento e i docenti del CdS al fine di porre le premesse per programmi di ricerca collegati e/o network di ricerca in vista della presentazione di progetti multidisciplinari e internazionali.

- Al fine di incentivare ulteriormente la mobilità internazionale degli studenti del CdS, la partecipazione al programma Erasmus+ viene valutata, ai fini del punteggio di laurea, in un centodecimo aggiuntivo (1/110).

- La disponibilità delle sedi convenzionate viene progressivamente ampliata grazie alla conclusione di sempre nuovi accordi interistituzionali.

Fonti di consultazione:

siti del Dipartimento/Scuola e dei Corsi

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

<https://www.almalaurea.it/>

## QUADRO C (segue)

### PROPOSTE

#### **Azione n. 1**

- Si invita tutta la componente docente a valutare la possibilità di inserire prove intermedie per ciascun insegnamento. Inoltre, la CPDS invita il Consiglio di Interclasse e il Consiglio di Dipartimento a discutere relativamente all'organizzazione degli esoneri all'interno del calendario didattico.

#### **Azione n. 2**

- Continuare a promuovere il diversity e il disability management e monitorare gli studenti con disabilità o DSA che godranno (così come programmato nel piano strategico di Ateneo) di un piano individualizzato.

#### **Azione n.3**

- Incrementare la partecipazione alle attività di tutorato e job placement previste dal Dipartimento ed a quelle organizzate a livello centrale soprattutto per il potenziamento delle soft skills, attraverso proposte di formazione e innovazione.

## QUADRO D

### *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*

#### **ANALISI**

##### **Parte generale e comune a tutti i Corsi di Studio**

Una criticità comune ai vari CdS del Dipartimento è costituita dal percorso di internazionalizzazione, sul quale, come attestano le varie SMA, sono attivamente impegnati gli organi di gestione del Dipartimento e dei singoli CdS. Al di là delle caratteristiche specifiche dei singoli CdS, che influenzano l'andamento di questo percorso (come specificato in seguito), nei commenti alle SMA, si registra che, a fronte di un discreto interesse degli studenti per le opportunità offerte dai programmi "Erasmus", vi è talora un ritardo nelle procedure di selezione degli assegnatari di borse non imputabile al Dipartimento. In ogni caso, il Dipartimento si è attivato in più modi per favorire l'internazionalizzazione. Infatti, si registrano, a titolo esemplificativo, l'aumento delle convenzioni e degli accordi interistituzionali, gli incontri informativi ad hoc per illustrare le opportunità offerte dal Bando "Erasmus+ Studio", la costante pubblicità relativa alle iniziative legate ad Erasmus+, punti aggiuntivi di premialità previsti dai Regolamenti di laurea per chi partecipa a programmi di mobilità Erasmus+.

Con riferimento alla gestione dell'emergenza dovuta alla pandemia da "Covid-19", la CPDS rileva che il Dipartimento e gli organi di gestione dei CdS sono intervenuti con tempestività, come le varie SMA registrano. Gli indicatori disponibili relativi al periodo di emergenza, grazie agli sforzi messi in campo dagli organi di gestione, dai docenti e dal personale tecnico-amministrativo, non hanno subito variazioni significative.

La CPDS evidenzia altresì che i dati riguardanti la consistenza e la qualificazione del personale docente appartenente ai SSD di base e caratterizzanti dei CdS sono generalmente superiori alle medie di riferimento nazionali.

##### **Corso di Studio L-16, Scienze Politiche, economiche e amministrative (SPEA)**

Per il CdS L-16, il commento alla SMA analizza con attenzione l'andamento del percorso di studi e degli esami. L'andamento positivo del trend degli iscritti è correttamente posto in relazione agli sforzi messi in campo dagli organi di gestione del CdS e del Dipartimento, fra cui l'introduzione nel percorso di studi di discipline professionalizzanti. L'andamento degli esami e delle carriere ha registrato un miglioramento anche grazie a iniziative ulteriori, come le lezioni introduttive ad alcuni insegnamenti fondamentali, l'incremento del numero degli appelli (specialmente di quelli riservati a specifiche categorie di studenti) e – per le discipline del primo anno – il tutoraggio degli studenti da parte di docenti-guida.

Nel commento alla SMA, sono evidenziate criticità in riferimento alla flessione del numero di CFU conseguiti al I anno dagli studenti e della percentuale degli studenti che proseguono gli studi al II anno dello stesso CdS. In relazione a questi dati, registrati come trend in atto dal 2017, gli organi di gestione del CdS e del Dipartimento hanno opportunamente proceduto ad una redistribuzione degli insegnamenti nei tre anni programmati.

##### **Corso di studio L-36, Scienze Politiche (SP)**

Il commento alla SMA relativo a questo CdS rileva dati positivi sugli indicatori del percorso di studio (avvii di carriera, immatricolati, percentuale di laureati entro la durata normale del Corso) nel quinquennio 2016-2020, specie in riferimento alla media dell'area geografica meridionale, ma coglie un'importante criticità negli indicatori relativi alla didattica, ovvero in relazione ai CFU acquisiti dagli studenti nel I anno di Corso. Il commento alla SMA individua correttamente la ragione di questa criticità nella strutturazione del I anno del CdS, che vede concentrate materie fondamentali in vari ambiti disciplinari, con la conseguente difficoltà, per gli studenti, di acquisire i relativi lessici specialistici. A giudizio della CPDS, il commento alla SMA pone opportunamente in rilievo le misure adottate dagli organi di gestione del CdS per affrontare il problema, fra le quali, a titolo esemplificativo: le lezioni introduttive alle discipline rispetto alle quali gli immatricolati sembrano registrare, per carenze pregresse, le maggiori difficoltà in ordine allo studio e all'apprendimento; l'incremento di esoneri e prove

intermedie durante i corsi; l'aumento del numero degli appelli di esame. Anche la modifica dell'offerta formativa varata nell'a.a. 2019-2020 è giustamente annoverata, nel commento alla SMA, tra le misure introdotte dal Dipartimento e dagli organi di gestione del CdS per affrontare la criticità poc'anzi citata. Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti sul totale di CFU conseguiti dai medesimi entro la durata normale del Corso; proporzione di laureati che, entro la durata normale del Corso, hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) mostrano un trend positivo nel 2019 e nel 2020. Nel commento alla SMA, questo trend è opportunamente posto in relazione alle misure adottate dai docenti e dagli organi di gestione del CdS e del Dipartimento per favorire il processo di internazionalizzazione dei CdS, come evidenziato nella parte iniziale di questo Quadro "D".

### **Corso di Studio L-39/L-40, Scienze del servizio sociale e sociologia (SSSS)**

Relativamente al CdS interclasse L-39/L-40, la SMA rileva che, negli anni a partire dall'a.a. 2017/2018, si è verificato un incremento nei valori riguardanti il percorso di studi (avvii di carriera, immatricolati, ecc.). Si sottolinea, quindi, opportunamente che le strategie messe in campo dagli organi di gestione del CdS si sono rivelate efficaci, soprattutto in relazione all'obiettivo di offrire opportunità di accesso al CdS a studenti e fasce sociali che rischiavano, a seguito dell'introduzione del numero programmato nell'a.a. 2014/2015 (poi revocato), di essere esclusi.

Il commento alla SMA registra anche l'incompletezza dei dati per ora disponibili, dovuta al fatto che il primo triennio del CdS non si è ancora concluso. Tale carenza di dati si estende anche agli indicatori relativi all'internazionalizzazione, sui quali pertanto la SMA non si pronuncia.

Il periodo dell'emergenza pandemica ha inciso sullo svolgimento dei tirocini, fondamentali per questo CdS, che non si sono potuti realizzare nella modalità tradizionale, ovvero in presenza. La SMA mette, tuttavia, in rilievo come gli organi di gestione del CdS e del Dipartimento si siano tempestivamente attivati per garantire agli iscritti forme alternative di tirocinio.

Poiché l'emergenza si è protratta al di là di ogni possibile previsione iniziale, la Commissione tirocini del Dipartimento e gli organi del CdS hanno proceduto ad una pianificazione mirata e strutturata dei tirocini da remoto, con la collaborazione di assistenti sociali dei vari Enti convenzionati: sono stati previsti ed effettuati colloqui virtuali conclusivi di verifica, onde monitorare in tempo reale la qualità e le eventuali criticità delle singole esperienze di tirocinio. Correttamente, quindi, la SMA valuta in modo positivo la capacità del CdS e del Dipartimento di affrontare con efficacia le difficoltà derivanti dall'emergenza Covid.

A causa dell'incompletezza dei dati relativi a questo CdS interclasse (dovuta, come accennato, alla circostanza che il primo triennio non si è ancora concluso), il commento alla SMA dichiara di non poter esprimere eventuali proposte di miglioramento. La CPDS non ha obiezioni da muovere a questa scelta motivata.

### **Corso di studio LM-52, Relazioni Internazionali e Studi Europei (RISE)**

Nel commento alla SMA di questo CdS si sottolinea l'incremento degli iscritti nel periodo 2016-2020. A parere della CPDS, il suddetto commento evidenzia opportunamente come i dati positivi relativi al 2020 siano da attribuire agli sforzi profusi dagli organi di gestione del CdS per superare la criticità relativa alla scarsa attrattività di questo CdS, registrata nel periodo precedente.

In particolare, la modifica dell'offerta formativa del CdS, entrata in vigore nell'a.a. 2019-2020, è correttamente indicata dal commento alla SMA come un fattore decisivo nel favorire l'incremento delle iscrizioni.

Altre misure importanti poste in essere dagli organi di gestione del CdS e del Dipartimento per incrementare gli iscritti e l'attrattività del CdS sono entrate a regime già da alcuni anni e hanno nel tempo mostrato i loro frutti, come giustamente rilevato dal commento alla SMA. Fra queste misure, si segnalano: il potenziamento dell'attività di orientamento in ingresso e in itinere; gli incontri con vari stakeholder, organizzati dagli organi di gestione del CdS e del Dipartimento non solo allo scopo di stipulare convenzioni che prevedano tirocini curricolari e stage, ma anche per promuovere esperienze formative coerenti coi percorsi dei singoli studenti; un'attenzione costante nel curare le attività di

accompagnamento al lavoro.

Per quanto riguarda gli indicatori della didattica, nell'ambito di un trend positivo, si segnala un miglioramento ulteriore dei valori nel 2019 (specie in ordine alla quota di immatricolati laureati entro la durata normale del Corso e alla percentuale di laureati entro un anno da tale durata), che la SMA riconduce correttamente all'azione positiva delle iniziative degli organi di gestione del CdS e del Dipartimento per agevolare il percorso formativo (come l'anticipo al I anno del tirocinio curricolare).

Molto ridotta, e tendente a diminuire nel tempo, risulta la percentuale di abbandono degli studi da parte degli iscritti al CdS. La SMA mette opportunamente in rilievo il ruolo positivo svolto, in merito, da alcune misure poste in essere negli anni dagli organi di gestione del CdS e del Dipartimento, fra le quali l'attività di rimotivazione degli studenti fuori corso.

Infine, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione mostrano valori bassi, malgrado l'interesse mostrato dagli studenti del CdS nei confronti del programma di mobilità "Erasmus+". Questo dato, apparentemente contraddittorio, è motivato, nel commento alla SMA, dalle difficoltà evidenziate all'inizio del Quadro "D", nella parte comune a tutti i CdS. Le attività degli organi di gestione del CdS e del Dipartimento per affrontare questa criticità sono parimenti evidenziate nella parte iniziale di questo Quadro e correttamente e dettagliatamente indicate nel commento alla SMA del CdS.

### **Corso di Studio LM-63, Scienze delle Amministrazioni (SA)**

La SMA relativa al CdS LM-63 rileva puntualmente l'andamento del percorso di studio e degli esami, rilevando punti di forza (un leggero incremento degli avvisi di carriera nel quadriennio 2016-2020; la sostanziale stabilità del numero degli iscritti) e criticità (fra le quali l'apparente scarsa attrattività, nell'ultimo anno, del CdS per i laureati di altri Atenei). Si segnala, tuttavia, che sono state messe in atto misure opportune dagli organi di gestione del CdS e del Dipartimento, come la modifica dell'offerta formativa a partire dall'a.a. 2019/2020 e un'attività di orientamento in itinere e in uscita sempre più mirata.

Le difficoltà nell'ambito dell'internazionalizzazione sono comuni a tutti i CdS. Tuttavia, rispetto a LM-63, il commento alla SMA rileva che la modifica dell'ordinamento didattico, sempre più rivolto alla formazione di funzionari e dirigenti della Pubblica Amministrazione, nonché di personale delle aziende di diritto privato, ha come riferimento un bacino occupazionale prevalentemente nazionale.

Gli sforzi per incrementare il processo di internazionalizzazione vengono auspicati dalla SMA e perseguiti attraverso le strategie messe in atto dal Dipartimento per tutti i CdS.

### **Corso di Studio LM-87, Innovazione sociale e politiche di inclusione (ISPI)**

Nella SMA relativa al CdS LM-87, sono analizzati con attenzione i dati relativi al percorso di studio e all'andamento degli esami. Vengono individuati punti di forza e criticità del CdS: tra queste ultime, in particolare, emerge la difficoltà del processo di internazionalizzazione, che è opportunamente ricondotta alla natura del CdS, che non ha una vocazione internazionalistica.

Gli organi di gestione del CdS, unitamente a quelli del Dipartimento, hanno affrontato il problema, costituendo un'apposita Commissione, attribuendo a una docente una delega specifica e impegnando personale amministrativo nelle varie attività e negli interventi a supporto dell'internazionalizzazione.

Altra iniziativa coerente con l'impegno nel campo dell'internazionalizzazione è la promozione di tirocini curricolari in Paesi che aderiscono al programma "Erasmus+ Traineeship". L'incremento delle competenze linguistiche, attuato in occasione della recente modifica degli ordinamenti didattici dei 6 CdS del Dipartimento, mediante l'introduzione al I anno del CdS LM-87 di Laboratori di lingua inglese o francese (in alternativa), cui vengono attribuiti 3 CFU, è un'iniziativa che testimonia la coerenza dell'impegno degli organi di gestione del CdS nell'affrontare il tema dell'internazionalizzazione.

Molto impegno – rileva puntualmente la SMA – è speso nel curare le attività che garantiscono la professionalizzazione. L'incidenza della pandemia e del conseguente stato di emergenza sullo svolgimento di alcune attività, come i tirocini, è parimenti messa in rilievo. La SMA relativa al CdS LM-87 sottolinea, inoltre, che il Dipartimento è tempestivamente intervenuto per far fronte alla difficoltà di

porre in essere i tirocini che fanno parte integrante del CdS.

Il commento alla SMA relativa a questo CdS, sulla scorta di una lettura corretta dei dati disponibili, conclude, in ogni caso, che la pandemia non ha inciso significativamente sulla qualità complessiva del CdS.

Fonti di consultazione

<https://manageweb.ict.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/amministrazione-trasparente/atti-amministrativi>

<https://manageweb.ict.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/didattica/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento/schede-uniche-annuali-sua-cds>

siti del Dipartimento/Scuola e dei Corsi

SMA e Riesame ciclico, verbali del consiglio di CdS

## QUADRO D (segue)

### PROPOSTE

#### Azione n. 1

- L'internazionalizzazione si conferma un elemento critico comune ai vari CdS; pertanto la CPDS rinnova la raccomandazione, già espressa lo scorso anno, di continuare a impegnarsi in azioni che possano favorire la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità internazionale e che, alla luce dell'esperienza sin qui maturata e documentata fra l'altro nelle SMA, si dimostrano capaci di produrre risultati incoraggianti.

#### Azione n. 2

- Va mantenuto l'impegno a monitorare costantemente l'attrattività dei CdS. Lo scorso anno la CPDS aveva sottolineato la necessità di incrementare le occasioni di confronto collettivo a livello di CdS e di Dipartimento, anche allo scopo di perseguire l'obiettivo indicato in questa azione; poiché a causa dell'emergenza dovuta alla pandemia tale auspicio non si è pienamente realizzato, la CPDS lo rinnova.

## QUADRO E

### *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*

#### ANALISI

##### **Parte generale e comune a tutti i CdS**

La CPDS ha effettuato un lavoro analitico allo scopo di valutare:

- 1) la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni pubbliche;
- 2) se le informazioni inserite nelle parti pubbliche sono fruibili e intelleggibili agli studenti ed all'utenza esterna;
- 3) se il Dipartimento e l'istituzione universitaria abbiano reso effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione, regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.

Le informazioni relative a ciascun CdS sono fruibili dal sito web del corso e dalla scheda riepilogativa di ogni corso, già attivata in occasione della visita ANVUR su indicazione del Presidio della Qualità di Ateneo.

Da una attenta analisi dei contenuti pubblicati sul sito web, si conferma che tutte le informazioni sono chiare e puntuali per ogni CdS.

In particolare, gli studenti e gli stakeholders accedono facilmente, per ciascun CdS, ai seguenti contenuti riportati nella sezione "Didattica"

- Offerta formativa programmata ed erogata
- Schede di insegnamento in italiano e in lingua inglese
- Regolamenti didattici dei CdS
- Calendario didattici
- Orario lezioni
- Linee guida e prenotazioni esami di profitto
- Laurearsi
- Archivio

Non di meno, risulta efficace la sezione "Servizi agli studenti", in particolare:

- Ricevimento docenti
- Pratiche studenti
- Problematiche piani di studio ed ESSE3
- Modulistica

La CPDS ha verificato che risulta agevole il collegamento alle SUA-CdS, e al sito UNIVERSITALY.

Risultano costantemente implementate le informazioni che riguardano i tirocini, l'orientamento, il tutorato didattico, il Programma Erasmus +e il servizio TEDDI (Tutorato Esteso alle Disabilità, DSA e Inclusione).

Le sezioni "Avvisi" e "Nostre notizie" sono quotidianamente aggiornate e di agevole fruizione.

Nella sezione "Amministrazione Trasparente", le informazioni risultano quantitative e qualitativamente aggiornate; in particolare, risulta utile la pagina "Atti Organi collegiali" che riporta la pubblicazione dei verbali degli organi collegiali (Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Interclasse, Giunta di Dipartimento e di Interclasse, CPDS e GGAQ), le schede di monitoraggio e di riesame, le SUA-CdS, i verbali di consultazione con le parti sociali e il link al sistema vOS relativo al DISPO.

Ampiamente esaustive risultano le informazioni relative alle pagine di interesse: test di ingresso per la verifica delle conoscenze iniziali, preiscrizioni ai Corsi di Laurea Magistrale, prenotazione agli eventi del Dipartimento.

Nella sezione del sito dedicata ai laureandi, sono state fornite puntuali indicazioni sulla digitalizzazione dell'intera procedura e sulle modalità di consegna della tesi sulla piattaforma di Ateneo Bibliotela per il caricamento e l'archiviazione delle tesi di laurea, sempre più, nell'ottica di una dematerializzazione dei documenti cartacei.

A seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19, le attività didattiche sono state realizzate attraverso l'uso dell'applicazione Microsoft Teams e, per lo svolgimento degli esoneri e delle prove scritte, è stata utilizzata la procedura PloneFormGen.

Fonti di consultazione

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/>

<http://www.uniba.it/didattica>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

## QUADRO E (segue)

### PROPOSTE

#### Azione n.1

- La CPDS, pur ritenendo le informazioni presenti sul sito complete, chiare e aggiornate, rileva che la sezione "Scrivi alla paritetica" non sia abbastanza proficua. Si prospetta, quindi, la necessità di capirne i motivi per attuare un opportuno intervento migliorativo.

#### Azione n.2

- La CPDS, valutando positivamente l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, invita il Dipartimento a consolidarne ulteriormente l'accessibilità e ad arricchirne i contenuti, offrendo anche la versione in lingua inglese dei programmi dei singoli insegnamenti.



## Quadro F

### Ulteriori proposte di miglioramento

- La CPDS, rilevando che le proposte avanzate nella RA-CPDS 2020 hanno avuto seguito in gran parte, nonostante la limitazione dei momenti di confronto dovuta all'emergenza pandemica, rinnova l'invito agli Organi di Dipartimento a discutere e approfondire i contenuti della propria Relazione 2021.
- La CPDS si impegna a relazionare ogni anno sia in Consiglio di Interclasse che in Consiglio di Dipartimento sulle azioni migliorative individuate a partire dalle criticità segnalate nella RA.
- La CPDS invita il Dipartimento, anche con la collaborazione del nuovo GGAQ, a promuovere riunioni delle varie aree scientifiche del Dipartimento, avvalendosi della collaborazione del Coordinatore, per verificare e discutere la coerenza tra i programmi dei CdS, il carico didattico in CFU e gli obiettivi formativi dei profili in uscita dei vari CdS.
- La CPDS, nel prendere atto che è stato attivato il Comitato di indirizzo permanente, auspica che vi sia una sempre più proficua consultazione con il mondo delle professioni.
- La CPDS prende atto che il Dipartimento ha avviato già da tempo la costituzione di una rete di ex allievi (*alumni*) di Scienze politiche presso il nostro Ateneo, con l'obiettivo di creare scambi di esperienze tra gli attuali studenti e il mondo del lavoro, delle professioni e delle istituzioni, e ne auspica un proficuo effetto.
- Nell'ottica di un miglioramento progressivo dell'offerta formativa e della professionalizzazione e internazionalizzazione, la CPDS valuta positivamente le eventuali iniziative che possano favorire una maggiore attrattività dei CdS magistrali del Dipartimento. In termini propositivi, la CPDS invita il Dipartimento ad estendere a tutti i CdS il database dell' incoming e outgoing Erasmus, e quello delle collaborazioni internazionali di tutti i docenti afferenti al Dipartimento.
- La CPDS si propone di realizzare audizioni con studenti, non rappresentanti, con particolare attenzione per i CdS per i quali non è presente la rappresentanza in Commissione.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 20 dicembre 2021, come da verbale n. 8.

#### IL COORDINATORE

F.to Prof.ssa Patrizia Calefato

#### COMPONENTI DOCENTI

F.to Prof.ssa Egeria Nalin  
F.to Prof. Ferdinando Parente  
F.to Prof. Michele Capriati  
F.to Prof.ssa Angela Maria Romito  
F.to Prof. Ivan Scarcelli

#### COMPONENTI STUDENTI

F.to Stud. Michele Chiusano  
F.to Stud. Letizia Dato  
F.to Stud. Giovanna Fornelli  
F.to Stud. Andrea Piscopo  
F.to Stud. Federica Petruzzelli  
F.to Stud. Silvana Federighi