

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

COMMISSIONE PARITETICA

RELAZIONE ANNUALE 2016

Relativa ai seguenti Corsi di Studio

| n. | Classe | Denominazione | Struttura didattica di riferimento |
|-----------|---------------|---|---|
| 1 | L-16 | SCIENZE DELLA AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E PRIVATA | DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE |
| 2 | L-36 | SCIENZE POLITICHE, RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI | DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE |
| 3 | L-39 | SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE | DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE |
| 4 | LM-52 | RELAZIONI INTERNAZIONALI | DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE |
| 5 | LM-63 | SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI | DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE |
| 6 | LM-87 | PROGETTAZIONE DELLE POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE | DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE |

Sede dei CdS:

Dipartimento di Scienze Politiche – Università degli Studi Bari “Aldo Moro”

Indirizzo: Piazza Cesare Battisti, 1

Recapiti telefonici: 080/5717710-7809-7802-7709

Indirizzo mail: didattica.scienzepolitiche@uniba.it

Sito web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche>

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

| Nome e Cognome | Ruolo | Email |
|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| DOCENTI | | |
| TRIGGIANI ENNIO | PROF. ORDINARIO DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO PRESIDENTE DELLA C.P. | ennio.triggiani@uniba.it |
| VIESTI GIANFRANCO (LM-52, RI) | PROF. ORDINARIO | gianfranco.viesti@uniba.it |
| PENNASILICO MAURO (L-16, SAPP) | PROF. ORDINARIO | mauro.pennasilico@uniba.it |
| ROMA GIOVANNI (LM-63, SA) | PROF. ASSOCIATO | giovanni.roma@uniba.it |
| ROMANO ONOFRIO (L-36, SPRISE) | PROF. ASSOCIATO | onofrio.romano@uniba.it |
| CARELLA MARIA (L-39, SSS) | RICERCATORE | maria.carella1@uniba.it |
| MITAROTONDO LAURA (LM-87, PPIS) | RICERCATORE SEGRETARIO DELLA C.P. | laura.mitarotondo@uniba.it |
| STUDENTI | | |
| DE NOVELLI ANTONIO | RAPPRES. STUDENTI | a.denovelli@studenti.uniba.it |
| GELAO NICOLETTA | RAPPRES. STUDENTI | n.gelao1@studenti.uniba.it |
| CESARIO VIRGINIA | RAPPRES. STUDENTI | v.cesario@studenti.uniba.it |
| VALENTINO COSIMA | RAPPRES. STUDENTI | c.valentino1@studenti.uniba.it |
| CLEMENTE MARIANNA | RAPPRES. STUDENTI | m.clemente36@studenti.uniba.it |
| ABBATANTUONO CLAUDIA | RAPPRES. STUDENTI | c.abbatantuono2@studenti.uniba.it |

La componente studentesca non può riflettere una composizione per singoli Corsi di studio, poiché l'elettorato è costituito dai componenti del Consiglio di Interclasse del Dipartimento, eletti senza indicazione di appartenenza ad uno specifico Corso di studio.

1. ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Politiche ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Scheda SUA-CdS dell'anno accademico appena concluso, ma tenendo conto, laddove ritenuto opportuno, anche di quella dell'anno corrente (es: nel 2015 risulta conclusa la SUA- CdS dell'a.a. 2014/15 e in corso quella dell'a.a. 2015/16);
- ✓ Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati, Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea);
- ✓ Ultima relazione annuale del NdV;
- ✓ Ultimo Rapporto Annuale di Riesame (RAR).

La maggior parte delle informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/schede/schede>

per accesso e consultazione della SUA-Cds.

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/didattica/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento/a.a.-2015-2016/rapporto-di-riesame-2015-16>

per la consultazione del Rapporto di Riesame Annuale (RAR).

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/didattica/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento/a.a.-2015-2016/scheda-unica-annuale-cds-2015-16>

per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/op_st/vos

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

Per tutte le informazioni inerenti i processi AVA.

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/>

(pagina web del dipartimento) per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri.

“Si ricorda che la CP, oltre a redigere la Relazione Annuale, ha anche il compito di: monitorare l'offerta formativa in generale (*lettera a, comma 2, art. 15 del Regolamento Didattico- RD*);

esprimere una serie di pareri (*lettere b, c, d, e, f, comma 2 dell'art. 15 RD*) quali:

b) Parere sugli indicatori per la valutazione

c) Parere sull'attivazione, disattivazione, soppressione, modifica e revisione dei CdS.

d) Parere sull'efficacia didattica

e) Parere sull'efficienza didattica

f) Parere sul regolamento didattico dei CdS (art. 12, comma 3, del D.M. n. 270/2004)

Tutte queste attività richiedono un impegno distribuito lungo tutto l'arco dell'anno, e vanno documentate mediante i verbali delle riunioni.

Calendario delle riunioni

Gennaio 2016

Riunione dell'11 gennaio 2016 (a.a. 2015/2016).

Argomenti principali: Proposta di approvazione del Rapporto di Riesame 2015; proposte e suggerimenti per incrementare gli iscritti ai Corsi di laurea triennali e magistrali; proposte di modifiche ai vari regolamenti didattici dei Corsi di laurea di I e II livello (requisiti di accesso e modalità di ammissione) (Verbale n. 1).

Febbraio 2016

Riunione del 10 febbraio 2016 (a.a. 2015/2016).

Argomenti principali: Offerta programmata coorte 2016-2019 e proposte di modifica per alcuni corsi; proposta per il Corso di laurea triennale SPRISE L-36 di collocazione dell'esame di "Storia contemporanea" al I semestre; proposta per il Corso di Laurea magistrale RI LM-52, di attivazione dell'insegnamento M-STO/02 "Storia dell'Europa Orientale" in luogo di M-STO/03 "Storia e Istituzioni dell'Europa Orientale"; proposta carico didattico e docenti referenti per l'a.a. 2016-2017; proposta dei criteri per l'indicazione degli insegnamenti a scelta; proposta di ripristino insegnamenti semestrali di lingua francese in assenza di lettori di madrelingua e in attesa di un collaboratore linguistico; proposte di revisione del regolamento delle lauree, relativamente all'attribuzione dei punteggi per gli studenti di SAPP e SPRISE (Verbale n. 2).

Marzo 2016

Riunione dell'8 marzo 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Proposta Calendario didattico 2016-2017; proposta di estensione dell'appello di dicembre 2016 a tutti gli studenti, compresi i frequentanti in corso d'anno, limitatamente agli insegnamenti tenutisi nel primo semestre dell'a.a. 2016-2017 e correzione dei regolamenti in base alle modifiche delle Schede SUA sulla base dei criteri indicati dal CUN; proposta di riconoscimento di un punto *bonus* da aggiungere al punteggio di laurea per coloro che abbiano partecipato ai programmi di mobilità internazionale previsti dal Dipartimento di Scienze Politiche; individuazione criteri per l'attribuzione di CFU per convegni e seminari organizzati da associazioni studentesche (Verbale n. 3).

Aprile 2016

Riunione del 15 aprile 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Proposta approvazione Schede SUA e regolamenti modificati secondo

le direttive del CUN; esame e approvazione bandi emessi dall'Amministrazione per progetti legati all'assegnazione del miglioramento della didattica; proposta di costituzione del Gruppo Assicurazione Qualità di Dipartimento(AQ); esame e approvazione del "Progetto per l'attività di tutorato didattico" che prevede la figura di un tutor per gli studenti immatricolati nell'a.a. 2014-2015 e per gli studenti lavoratori (Verbale n. 4).

Maggio 2016

Riunione del 17 maggio 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Proposta ed esame del progetto formativo dell'attività didattica per l'insegnamento di lingua e traduzione-lingua francese per gli studenti che si immatricoleranno nell'a.a. 2016-2017; modifica regolamento tirocini; proposta riconoscimento di CFU per la convalida di esami sostenuti in altre Università, in materie istituzionali e materie a scelta; proposta ed esame della richiesta di contratti di didattica integrativa di lingua francese per l'a.a. 2016-2017 (Corsi di laurea triennali e magistrali) (Verbale n. 5).

Settembre 2016

Riunione del 12 settembre 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Organizzazione e distribuzione del lavoro in previsione della stesura della prima bozza della Relazione annuale 2016; proposta di una seduta di laurea straordinaria per il mese di ottobre 2016; proposta di tutoraggio dei docenti per le matricole di I livello; proposta ed esame di "Progetti per l'attività di tutorato didattico" (Verbale n. 6).

Settembre 2016

Riunione del 28 settembre 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Prosieguo dei lavori delle sottocommissioni costituite per la stesura della prima bozza della Relazione annuale 2016 (Verbale n. 7).

Ottobre 2016

Riunione del 19 ottobre 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Predisposizione della prima bozza della Relazione annuale 2016 (Verbale n. 8).

Novembre 2016

Riunione del 29 novembre 2016 (a.a. 2015/2016)

Argomenti principali: Proposta di accreditamento di un Corso in lingua inglese nella classe di laurea LM-52, Relazioni internazionali (Verbale n. 9).

Dicembre 2016

Riunione del 13 dicembre 2016 (a.a. 2015/16)

Argomenti principali: Ultime modifiche al testo della Relazione annuale 2016 a seguito delle osservazioni del Presidio di qualità di Ateneo; Approvazione della Relazione annuale 2016 (Verbale n. 10).

A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

ANALISI:

Dall'analisi delle schede SUA e del Rapporto di Riesame relativo all'anno 2015-2016 si desume che sono state adottate misure per adeguare la formazione dei nostri laureati alle competenze richieste dalle prospettive occupazionali e tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo essenzialmente locale.

In linea con quanto fatto negli anni precedenti anche nel corso dell'a.a. 2015-16 sono stati svolti seminari di approfondimento funzionali all'entrata nel mercato del lavoro e sono state avviate procedure di confronto con Enti territoriali ed Istituzioni pubbliche e private.

In particolare, nell'ambito del CdS di Scienze del Servizio Sociale (L-39), il Dipartimento ha continuato il lavoro di collaborazione e consultazione con il CROAS, che ha portato a rivedere i programmi didattici e a implementare le discipline professionali mediche e psicologiche collegate al servizio sociale. Sono state confermate le convenzioni con i diversi soggetti territoriali. La creazione di un servizio di supervisione in convenzione con il CROAS e l'introduzione di specifici laboratori ha reso più efficace l'offerta di tirocinio. Sul piano della domanda di lavoro, resta ardua qualsiasi previsione. Infatti, da una parte la richiesta di personale specializzato in servizio sociale e nelle attività di inserimento e di inclusione sociale è in crescita, dall'altra è in profondo cambiamento il profilo della domanda (diminuisce la richiesta da parte della P.A. e cresce la domanda nel terzo settore e nel privato-sociale). In generale, nonostante le misure intraprese per adeguare la formazione dei nostri laureati alle caratteristiche del mercato del lavoro, e pur rilevando che tali misure possono essere ancora migliorate, le difficoltà sul fronte dell'occupazione dipendono in larga misura dalla situazione recessiva esistente e, in particolare, dall'estrema debolezza della domanda di lavoro. La presenza di queste variabili esogene non consente, allo stato attuale, di fare previsioni attendibili sulle scadenze per la realizzazione dell'obiettivo programmato, fermo restando l'impegno degli organi competenti del CdS a migliorare la qualità del capitale umano dei propri iscritti.

PROPOSTE:

Nel Rapporto di Riesame relativo all'anno accademico 2015-2016 (RAR 2016) è emersa per ciascun corso di studio la necessità di avviare procedure di consultazione periodiche con tutti quei soggetti (Regioni, Comuni, Province, ASL e terzo settore) che possono richiedere le professionalità connesse ai corsi di laurea. Attraverso questo più stretto contatto, sarà possibile trovare un riscontro dell'efficacia della formazione universitaria direttamente da parte dei soggetti pubblici e privati del mondo del lavoro. Nel Riesame si rileva altresì l'opportunità di prosecuzione delle consultazioni con l'ordine degli assistenti sociali e le organizzazioni politico-sociali presenti sul territorio, anche attraverso l'organizzazione di conferenze di servizi, in modo da finalizzare i tirocini programmati per l'accesso degli studenti al mercato del lavoro.

B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento

ANALISI:

La Commissione, valutati gli obiettivi formativi programmati per ciascun corso di studio come da schede SUA, ritiene che nel complesso l'articolazione dei corsi e dei contenuti degli insegnamenti impartiti risulti coerente con le specifiche funzioni ed i particolari ruoli professionali.

Si apprezza l'introduzione - nella programmazione effettuata nel 2014, con riferimento alla coorte avviata nell'a.a. 2014/15 - di insegnamenti e discipline utili a facilitare l'accesso al mondo del lavoro e delle professioni. Tali innovazioni sono state inserite anche a seguito del confronto con i rappresentanti degli ordini professionali, e avevano già incontrato il favore di opinioni qualificate nell'ambito dell'incontro-seminario con i direttori di altri Dipartimenti italiani di Scienze Politiche per una riflessione congiunta sul miglioramento della didattica e dell'offerta formativa.

PROPOSTE:

I corsi di studio partiti con l'a.a. 2015/16 recepiscono le proposte emerse nel precedente processo di valutazione della C.P., nonché le suggestioni derivate dagli incontri con le forze sociali e culturali che si sono svolti nel corso del 2015. La C.P. ritiene pertanto che sia ancora prematuro avanzare ulteriori proposte o valutare azioni correttive in merito alle innovazioni apportate in quest'ultimo anno accademico.

C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI:

La Commissione, alla luce delle schede SUA, del Rapporto di Riesame 2014/15 e altresì grazie al riscontro fattuale degli interventi strutturali realizzati, prende atto che per la totalità dei CdS emerge un giudizio ampiamente positivo. Si è intervenuti in maniera incisiva sul profilo dei programmi degli insegnamenti, sul fronte della coerenza con gli obiettivi dei CdS e sul fronte dell'equilibrio tra carico didattico e numero di crediti. I docenti hanno intrapreso un uso più intenso dei sussidi didattici, anche in virtù dei miglioramenti conseguiti nella dotazione tecnica delle aule.

Nel CdS L-16 sono in corso le procedure per l'attivazione delle discipline professionalizzanti necessarie per sostenere l'esame di consulente del lavoro. Nel CdS L-39 i tirocini sono stati anticipati ai primi due anni, preceduti da laboratori propedeutici condotti dai docenti del corso e dai responsabili dei servizi sul territorio; la convenzione con l'Ordine degli Assistenti sociali assicura, inoltre, il tutoraggio dei tirocinanti. Il sistema dei laboratori pre-tirocinio e della verifica post-tirocinio (effettuata attraverso un colloquio tra il tirocinante, i docenti e rappresentanti dell'Ordine degli Assistenti Sociali) è ormai a regime e ha permesso di meglio

integrare la formazione sul campo nel percorso didattico in aula. Gli strumenti di valutazione del tirocinio (colloqui e questionari) consentono di monitorare costantemente la validità del percorso formativo negli enti convenzionati e di effettuare interventi di miglioramento nei casi necessari.

Nel CdS LM-87 sono stati parzialmente modificati gli insegnamenti, anche attraverso l'istituzione di corsi alternativi. In tutti i CdS è stato compiuto un intenso lavoro di armonizzazione dei programmi, di coordinamento degli insegnamenti, di rafforzamento degli aspetti comparatistici, con un'attenzione particolare all'attualità, in ossequio alle segnalazioni ricevute dagli studenti.

Nelle lauree magistrali sono stati inseriti tirocini curriculari ed è stata predisposta una diffusa rete di istituzioni convenzionate per la loro realizzazione; tale rete sarà ulteriormente incrementata per ampliare le possibilità di scelta dello studente; a riguardo si segnala anche l'approvazione di un nuovo regolamento sui tirocini.

Sostanziali miglioramenti sono stati realizzati o sono di imminente realizzazione per quanto riguarda le strutture. Sono stati incrementati i posti studio e ricerca in aule dedicate; in particolare è stata destinata un'aula esclusivamente alle esperienze di incontro e di studio fra gli studenti e predisposta una nuova aula lettura; la conclusione dei lavori al II e al III piano di Palazzo Del Prete ha reso disponibili nuove aule. Sono ormai conclusi i lavori di cablaggio per la connessione audio-video di varie aule tra loro; è stata realizzata un'aula informatica.

PROPOSTE:

Si propone di incrementare le attività di laboratorio pre-tirocinio.

D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI:

La descrizione dei metodi di accertamento dei singoli insegnamenti è espressa con chiarezza nelle schede pubblicate sulle pagine web del dipartimento e dei docenti, poi riprese nella SUA-CDS. La verifica del profitto avviene tramite idonee prove di esame orale. Nel corso delle lezioni vi sono prove di verifica integrative, anche scritte, quali prove *in itinere* ed esoneri intermedi. Queste prove sono state progressivamente estese; su sollecitazione degli studenti si stanno valutando ulteriori incrementi. Gli appelli si tengono nei mesi di gennaio, febbraio, marzo/aprile (per fuoricorso e studenti in debito di un esame), giugno, settembre, ottobre (per fuoricorso e studenti in debito di un esame), dicembre. Il calendario degli appelli, al quale, di recente, sono state apportate delle modifiche su richiesta degli studenti, è disponibile dall'inizio di ogni anno solare. Il titolo di laurea è conferito previo superamento di una prova finale, consistente nella presentazione e discussione di un elaborato (20 pagine per le triennali e almeno 50 per le magistrali).

PROPOSTE:

L'esigenza, manifestata in maniera ricorrente dagli studenti, di incrementare le prove di verifica integrative è stata posta all'attenzione dei docenti.

E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

ANALISI:

Il Rapporto di Riesame annuale 2015, completo e dettagliato, consente di monitorare le condizioni generali dei 6 CdS del Dipartimento ed evidenziare le possibili criticità da correggere.

Sull'incremento delle immatricolazioni, per l'a.a. 2015/16 si è intervenuti con attività di orientamento presso il Campus e l'Ateneo, e attivando una serie di convenzioni con gli istituti superiori di secondo grado. Al contempo, il Dipartimento ha provveduto a migliorare l'informazione relativa ai CdS. In data 30 settembre 2015 docenti e personale amministrativo del Dipartimento hanno partecipato all'*Open-day* dedicato alla "Settimana di orientamento", presso la sede del Palazzo Ateneo dell'Università.

Al fine di consentire agli studenti degli ultimi due anni delle scuole superiori un primo approccio, seppure per tematiche generali e multidisciplinari, ai contenuti specialistici dell'offerta formativa dei CdS, il Dipartimento ha preso parte al progetto *Orientamento consapevole* che prevede lo svolgimento di 10 seminari e fornisce, oltre all'esonero dai test d'ingresso per i corsi SAPP (L-16) e SPRISE (L-36), 2 CFU per gli studenti che si iscriveranno ai CdS del Dipartimento di *Scienze politiche*, e che avranno frequentato 7 lezioni su 10, superando la relativa prova finale. Per il recupero dei debiti formativi contratti dagli studenti a seguito dell'esito dei test di ingresso, il Dipartimento ha disposto la partecipazione a seminari organizzati dal Dipartimento stesso (ciascuno del valore di 0,25 CFU) fino al raggiungimento di 2 CFU. Per gli studenti che non avessero superato le prove d'ingresso (settembre-febbraio) è stato, inoltre, possibile frequentare le lezioni organizzate da gennaio 2016, nell'ambito del progetto *Orientamento consapevole*, dedicato principalmente agli studenti dell'ultimo anno degli istituti di secondo grado.

Al fine di seguire con maggiore assiduità gli studenti nel percorso *in itinere*, è stato ottimizzato il sistema del tutorato, importante anche per affrontare il problema degli studenti inattivi e fuori corso, per i quali permane una specifica attività di orientamento dedicato alla rimotivazione individuale e collettiva. Si sta provvedendo, quindi, a promuovere iniziative mirate di tutoraggio per gli esami più impegnativi che possono rallentare il completamento degli studi. In questa direzione, è stata nominata una nuova commissione per il recupero degli studenti fuori corso che ha organizzato un primo incontro in data 15 giugno 2016. Si è proceduto, comunque, ad interventi di modifica dell'offerta formativa per consentire agli studenti di rimanere in corso, come nel caso del CdS L-39, per il quale sono stati anticipati i tirocini del II e III anno al I e II anno di corso.

Nel corso dell'a.a. 2015/16, sono state ulteriormente incrementate le prove intermedie, gli appelli d'esame e sono stati promossi corsi di recupero per studenti inattivi, estendibili agli studenti fuori corso, con l'attribuzione di 4 tutor per la didattica integrativa sulle discipline

di *Diritto privato, Demografia e statistica, Economia politica, Lingua e traduzione-lingua inglese* (D.M. 198).

La C.P. valuta positivamente tali iniziative di sostegno nel percorso di formazione e preparazione agli esami. Allo stesso tempo, ritiene molto utile predisporre tutorati mirati per le materie del I anno di corso.

Il Rapporto di Riesame annuale 2016, in riferimento all'ottimizzazione e all'ampliamento dell'offerta *Erasmus*, rileva un miglioramento dell'attività soprattutto in riferimento all'informazione degli studenti e all'incremento degli accordi interistituzionali. Sono già conclusi alcuni accordi per l'a.a. 2015/16 (Varna, Madrid - Universidad Autonoma de Madrid, Alicante, Creta, Toledo - Universidad Castilla La Mancha, Koper - Università di Primorska). Sono stati, inoltre, organizzati incontri informativi per studenti *outgoing* ed *incoming* per la comprensione della partecipazione al bando e il riconoscimento del piano di studio da svolgere all'estero (*Erasmus Day*, 29 febbraio 2016), e altri incontri di orientamento. Tali iniziative sono state coordinate dalla delegata *Erasmus* di Dipartimento, Prof.ssa Di Comite, e dal tutor *Erasmus*.

Le attività sono pubblicizzate nella pagina dedicata al Programma *Erasmus+* del sito di Dipartimento, nella quale è stata realizzata una mappa interattiva relativa agli accordi con le sedi ospitanti (<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/erasmus>), ma anche in una pagina Facebook non istituzionale dedicata all'attività *Erasmus+* del Dipartimento di Scienze politiche gestita dal *tutor*. Per sollecitare ulteriormente gli studenti a partecipare al programma, è stata approvata la proposta del riconoscimento di un punto *bonus* da aggiungere al punteggio di laurea per coloro che abbiano partecipato per almeno un semestre ai programmi di mobilità internazionale *Erasmus* previsti dal Dipartimento, sostenendo almeno un esame con esito positivo. Alcuni studenti, nel corso dell'a.a., hanno svolto anche dei tirocini all'estero. La mobilità, del resto, ha coinvolto in maniera significativa anche il personale docente del Dipartimento, sia in uscita sia in entrata. Nell'ambito del programma *Erasmus+*, inoltre, lo stesso Dipartimento di Scienze politiche di Bari, al fianco di altri 5 partner europei, è stato scelto per partecipare al progetto *Creatuse 2015-2017* che si occupa di favorire la creatività in ambienti urbani, attraverso attività in condivisione.

Dai questionari degli studenti di tutti i CdS emerge una criticità permanente in relazione agli spazi e alle attrezzature. Per risolvere tali difficoltà relative alla dotazione infrastrutturale (laboratori, aule per lo studio, area informatica), negli ultimi anni sono stati attuati diversi interventi correttivi. Oltre all'allestimento di un'aula informatica, dalla metà del mese di ottobre 2016, ultimati alcuni lavori in corso, è stato possibile utilizzare altre 5 aule del II piano della sede di Palazzo Del Prete (Piazza Cesare Battisti) che consentono di disporre ormai dell'intero piano, prima condiviso con il Dipartimento di Giurisprudenza. Due di queste aule sono, comunque, messe a disposizione del Dipartimento FORPSICOM (Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione) per dovuta solidarietà istituzionale.

In riferimento alla richiesta al Dipartimento, formulata dalla C.P. e dal gruppo di Riesame, di dotarsi di un *software* anti-plagio per le tesi di laurea, si rileva che è stata contattata la società "Compilatio.net", e il Dipartimento sta valutando la possibilità di affrontare l'impegno di spesa previsto. Intanto, sta organizzando incontri di sensibilizzazione alla preparazione di *report* scientifici, valutati molto positivamente dalla C.P.

In relazione ai rapporti con il mondo del lavoro, si osserva che sono stati attivati tutti i tirocini e gli *stages* previsti dal Dipartimento, sui quali verranno, di volta in volta, predisposti degli incontri specifici. Per quanto attiene al corso di laurea L-39, la C.P. osserva che vi è stata una partecipazione continua dell'Ordine degli assistenti sociali della regione Puglia (CROAS) alla commissione tirocini del CdS, per garantire una migliore qualità nel percorso di professionalizzazione.

La C.P., inoltre, valuta molto positivamente la proposta del gruppo di Riesame di incrementare i tirocini formativi, specie per i CdS LM-63 e LM-87, avviando procedure di consultazione periodiche con i soggetti potenzialmente interessati alle professionalità legate ai corsi di laurea magistrale.

Per l'ottimizzazione del calendario didattico, la C.P. apprezza lo sforzo delle segreterie e dei docenti nell'evitare, per quanto possibile, la sovrapposizione degli appelli, e l'iniziativa del Dipartimento di incrementare gli appelli (appello straordinario di ottobre/novembre). In questa direzione, la C.P., come già proposto nella Relazione Annuale 2015, invita il Dipartimento a prevedere l'eventuale sospensione dell'attività didattica per una settimana, così da consentire lo svolgimento di prove intermedie di esame.

Per quanto attiene alle modifiche intervenute nell'architettura dei CdS, si rileva lo sforzo fatto per garantire la sostenibilità dei corsi, come nel caso del CdS L-39, per il quale è stato introdotto il numero programmato e realizzato lo sdoppiamento dei corsi del primo anno. Allo stesso tempo, viene valutata positivamente la proposta di distribuire il carico didattico nel percorso di studi, soprattutto di alcuni corsi (LM-87; LM-63). Inoltre, viene apprezzata l'iniziativa di modificare, come in parte è già avvenuto, i requisiti di accesso per i corsi di laurea magistrale, così da incrementare le iscrizioni. Allo stesso tempo, si ritiene necessaria la discussione sull'armonizzazione dei programmi per i tre corsi di laurea biennali.

In relazione agli interventi correttivi dedicati all'impianto dell'offerta formativa, la C.P. tenuto conto della persistente richiesta degli studenti del corso L-36 di anticipare l'esame M-STO/04 *Storia contemporanea* o al I anno di corso o al I semestre del II anno, valuta positivamente l'iniziativa del Dipartimento di anticipare l'esame al I anno, spostando al II anno L-LIN/12 *Lingua e traduzione-lingua inglese*. La modifica, già discussa nella riunione della C.P. del 10 febbraio 2016, è stata approvata nel Consiglio di Dipartimento del 10 marzo 2016 e inclusa nell'offerta programmata della coorte 2016-19.

Nell'ambito dell'internazionalizzazione, va sottolineata l'intensa attività dell'*Europe Direct Puglia* (partenariato costituito fra l'Università di Bari, capofila, la Regione Puglia, il Consiglio e la Giunta regionali, la Prefettura di Bari, numerosi comuni, fra i quali quello di Bari, l'AICCRE e ARPTRA) con sede presso il Dipartimento di Scienze politiche, che durante gli ultimi mesi ha oltretutto promosso un importante *Laboratorio teorico e pratico di progettazione europea* (11-22 aprile 2016) e un ciclo di Seminari di *Politiche di integrazione linguistica e culturali: percorsi e metodologie* (5-9 settembre 2016).

La C.P. accoglie con favore la proposta del gruppo di Riesame di anticipare l'intero processo di autovalutazione per favorire una più distesa riflessione intorno all'attività complessiva del Dipartimento e alla validità della sua offerta formativa, ma sottolinea la necessità di sollecitare una maggiore efficienza agli organi centrali di Ateneo, relativamente alla disponibilità dei dati, indispensabili per avviare l'intero processo di analisi e revisione dei CdS richiesto dal sistema AVA.

La Commissione valuta, altresì, molto positivamente l'iniziativa, già proposta dalla C.P. nella relazione annuale 2015, di immaginare dei momenti di confronto aperto fra docenti e studenti, come la conferenza di servizi di Dipartimento, ormai in fase avanzata di progettazione, per migliorare complessivamente l'offerta formativa e ottimizzare le *performance* degli studenti.

Pur non essendo ancora attiva una bacheca interattiva, la C.P. rileva lo sforzo compiuto negli ultimi mesi dal Dipartimento per rinnovare e migliorare la propria pagina web, e rendere le informazioni e i contenuti del sito ancora più accessibili per docenti e studenti.

Dal RCR 2015 emergeva la necessità di assicurare il processo di qualità per tutti i CdS. La C.P. apprezza l'iniziativa della recente istituzione di un Gruppo di Assicurazione Qualità di Dipartimento, chiamato a monitorare la qualità dell'offerta formativa e dei servizi erogati.

PROPOSTE:

A seguito di un persistente calo delle iscrizioni nei Corsi di Laurea Magistrale, la C.P. auspica che si realizzino attività concrete di informazione e orientamento e che una commissione specifica affronti il tema dell'armonizzazione dei programmi, come proposto dal Riesame annuale.

Analogamente, la C.P. invita il Dipartimento ad organizzare incontri di confronto e verifica delle situazioni che interessano gli studenti fuori corso, sia delle lauree triennali, sia di quelle quadriennali, puntando su forme di tutoraggio individualizzato.

La Commissione, come già in passato, accoglie la richiesta degli studenti di incrementare il numero delle prove intermedie, e invita ancora i docenti del I anno dei tre corsi di laurea triennali a prevedere, laddove lo ritengano effettivamente utile, tali prove.

Inoltre, in riferimento ai programmi di mobilità Erasmus +, la C.P. auspica che si possano creare condizioni idonee sotto il profilo delle pari opportunità per favorire l'accesso di un sempre crescente numero di studenti ai programmi di mobilità internazionale, anche attraverso la ricerca di nuove risorse pubbliche e l'individuazione di risorse private.

F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI:

La C.P. ritiene efficaci la procedura di rilevazione, i tempi di somministrazione dei questionari e il grado di copertura della rilevazione, ma segnala comunque delle problematiche rispetto alle modalità di compilazione dei questionari. Molto spesso, infatti, gli esiti potrebbero risultare falsati dal difetto di riflessione critica da parte dello studente al momento della compilazione. Alla luce delle Schede SUA, dell'ultimo Rapporto di Riesame annuale e dei risultati dei questionari degli studenti, la C.P. prende inoltre atto che, per la quasi totalità dei corsi, emerge un giudizio soddisfacente sulle dinamiche relazionali (rapporti studenti/docenti e fra studenti). Elementi di criticità si riscontrano invece in relazione al numero di CFU attribuiti ai CdS rispetto al tempo necessario per la preparazione degli esami; sono altresì richieste dagli studenti prove intermedie che consentano di alleggerire il carico di studio per il superamento degli esami a fine corso. In particolare, gli studenti del CdS L-39 segnalano l'inadeguatezza delle aule e una scarsa disponibilità di documentazione, attrezzature informatiche e laboratori necessari per le esperienze pratiche, mentre gli studenti dei Corsi L-36, L-16 e LM-52 lamentano lo scarso utilizzo di sussidi didattici in aula, peraltro probabilmente dovuto alla metodologia dell'insegnamento di discipline dal carattere prevalentemente umanistico.

PROPOSTE

La C.P. sollecita un'indagine approfondita sui dati aggregati e la richiesta all'amministrazione centrale dei dati anche per singolo CdS, in modo da valorizzare le positività rilevate dagli studenti e, al tempo stesso, disporre interventi correttivi rispetto alle criticità segnalate. La

C.P. invita nuovamente il Dipartimento a discutere in un Consiglio mirato i risultati dei questionari somministrati agli studenti. Suggestisce, altresì, ai docenti di tutti i CdS di valutare se effettivamente un incremento dell'uso di sussidi didattici, informatici e multimediali anche in materie prettamente umanistiche possa giovare all'apprendimento degli studenti. In questa direzione, la C.P. non può che rinnovare la richiesta all'amministrazione centrale di fornire un adeguato sistema di connessione wi-fi, ormai indispensabile anche per soddisfare le esigenze dell'innovazione nell'ambito della didattica, oltre che per snellire le procedure della verbalizzazione online. Sollecita, inoltre, i docenti a riflettere anche sull'introduzione di prove intermedie per il superamento degli esami previsti nei CdS.

G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SU-CdS

ANALISI:

La C.P. riconosce la conformità ai requisiti di puntualità, correttezza, trasparenza, facilità di comprensione delle informazioni e dei servizi erogati dal Dipartimento, e riguardanti la struttura organizzativa, i docenti e la didattica. Esprime un giudizio ampiamente positivo, inoltre, sul recente aggiornamento del sito web di Dipartimento, riorganizzato specie nella parte relativa alla didattica: ad ogni Corso di Studio sono state dedicate delle pagine mirate che facilitano la consultazione da parte dell'utente. La Commissione ha, inoltre, verificato che, grazie a una serie di applicazioni dinamiche e interattive, le informazioni fornite attraverso le schede SUA-CdS sono state collegate alle pagine web dei vari corsi di laurea. Infatti, attraverso le parti pubbliche delle schede SUA-Cds, la Commissione ha avuto riscontro di tutte le informazioni e le attività legate alla didattica: regolamenti didattici dei corsi di laurea, guida dello studente, offerta formativa programmata ed erogata, orario lezioni, calendario annuale degli esami di profitto, programmi di insegnamento, calendario esami di laurea, pagine docenti. Risultano implementate anche le informazioni che riguardano i tirocini, l'orientamento e il tutorato didattico nonché il Programma Erasmus +. Di notevole utilità risultano gli aggiornamenti degli *Avvisi* e delle *Nostre notizie*, nonché i rimandi alle pagine di interesse, alla modulistica, all'iscrizione ai test di ingresso per la verifica delle conoscenze iniziali, alle iscrizioni on-line ai laboratori di tirocinio, alle preiscrizioni online ai Corsi di Laurea Magistrali e alle iscrizioni sempre online agli eventi del Dipartimento. Risulta, anche se non completamente aggiornata, la pubblicazione di tutti gli atti amministrativi dei vari Organi collegiali: verbali del Consiglio di Dipartimento, verbali del Consiglio di Interclasse, verbali delle Giunte e delle Commissioni paritetiche. È stata implementata la sezione-archivio dedicata alla raccolta dei piani di studio degli anni precedenti. La Commissione osserva, anche, che nell'aula "Vittime innocenti di tutte le mafie" il Dipartimento fornisce, agli studenti, un collegamento in tempo reale agli *Avvisi*, alle *Notizie* e agli *Eventi* che compaiono anche sul sito web. La Commissione rileva che, oltre alla consultazione diretta con le schede SUA dei 6 Cds, risultano fruibili sulla pagina dell'*Attività didattica-Offerta formativa* i collegamenti ai Rapporti di Riesame e alle Relazioni finali delle Commissioni paritetiche.

PROPOSTE:

La Commissione, su segnalazione della componente studentesca, rinnova la proposta di realizzare sul sito web un box informatico che sia accessibile a tutti gli studenti di Scienze Politiche, al fine di ottimizzare i servizi offerti dal Dipartimento (attività didattica, servizi erogati) e favorire un contatto fra gli studenti, o i loro rappresentanti in Dipartimento, e la C.P., per raccogliere segnalazioni specifiche e suggerimenti. Ancora su indicazione della componente studentesca, la Commissione propone di integrare la sezione FAQ e invita il Dipartimento ad allestire una pagina del sito relativa all'attività svolta dal Gruppo Assicurazione Qualità (AQ).

La C.P. suggerisce, inoltre, di predisporre una ulteriore pagina web nella quale vengano raccolte informazioni dettagliate sull'attività di ricerca, sui progetti, sulle pubblicazioni dei docenti per favorire, in un dipartimento fondato sulla pluralità dei saperi, una intensificazione dello scambio e del dialogo scientifico.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 13/12/2016, come da verbale n. 10.

F.TO

Il Segretario della Commissione

(Dott.ssa Laura Mitarotondo)

F.TO

Il Presidente della Commissione

(Prof. Ennio Triggiani)