

CORSO VALORE P.A. 2023 “La performance dei dipendenti pubblici” a.a. 2023/2024

Moduli: 4

Giornate di formazione: 12

Durata: 60 ore

Giornata: mercoledì

Orario: 09:00 - 14:00

Modalità: in presenza

Tematiche

I MODULO: I cambiamenti organizzativi nella Pubblica amministrazione e riflessi sul rapporto di lavoro

1^a giornata:

- I processi di modernizzazione organizzativa della pubblica amministrazione e la loro incidenza sul lavoro pubblico

2^a giornata:

- Soft skills e identità professionali: scrittura e riscrittura del percorso personale

3^a giornata:

- Performance e azione amministrativa

4^a giornata:

- La performance: valutazione e misurazione. Il ciclo di gestione della performance: fasi, soggetti, obiettivi

II MODULO: Prestazione di lavoro, produttività e performance: concetti e metodi per la misurazione e valutazione della performance

5^a giornata:

- La performance individuale e la performance organizzativa
- Laboratorio: elaborazione del piano della performance e della relazione

6^a giornata:

- Il PIAO e la performance

7^a giornata:

- Premialità e remunerazione della performance. Gli indicatori dei target
- Laboratorio: elaborazione del piano (economico) della performance

8^a giornata:

- La performance del dirigente pubblico
- Analisi dei casi e discussione

III MODULO: La produttività della prestazione del dipendente pubblico

9^a giornata:

- I riflessi retributivi della valutazione della performance
- Analisi casistica e giurisprudenziale sulla produttività del pubblico dipendente

10^a giornata:

- Laboratorio: redazione di un piano performance - simulazione misurazione (pesatura) e valutazione (autorelazione/relazione performance)
- Casi di studio

IV MODULO: Performance e responsabilità del dipendente pubblico nessi e interferenze

11^a giornata:

La validazione del codice di comportamento:

- Codice di comportamento, codici disciplinari ed etici. Armonizzazione delle fonti della responsabilità disciplinare del lavoratore pubblico e riflessi sulla sua performance, rendimento e responsabilità del pubblico dipendente
- Laboratorio: analisi di casi e spunti per la redazione (e validazione) del codice di comportamento

12^a giornata:

- Autovalutazione degli apprendimenti: professionisti riflessivi in progettazione
- Discussione su project work
- Customer satisfaction