

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Consulente del Lavoro e Operatore di Impresa

Classe: L/14

Sede: Piazza Cesare Battisti, 1 (Bari)

Altre eventuali indicazioni utili: Dipartimento di Giurisprudenza

Primo anno accademico di attivazione: 2017/18

Gruppo di Riesame

Componenti indispensabili

Prof.ssa Carmela Ventrella	(Coordinatore del Consiglio di Interclasse - Responsabile del Riesame)
Sig. Angelantonio De Palma	(Rappresentante degli studenti)
Sig. Alessandro Carannante	(Rappresentante degli studenti)
Sig. Giovanni Barile	(Rappresentante degli studenti)
Sig.ra Francesca Vecchi	(Rappresentante degli studenti)
Sig.ra Francesca Mansi	(Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Domenico Dalfino	(Docente delegato alla Ricerca)
Prof.ssa Maria Dicosola	(Docente delegato all'Orientamento e Tutorato)
Prof.ssa Celeste Pesce	(Docente delegato alle Biblioteche)
Prof.ssa Francesca Vessia	(Docente delegato all'Erasmus)
Prof. Daniele Vittorio Piacente	(Docente delegato agli Spazi e alle Infrastrutture)
Prof.ssa Claudia Morgana Cascione	(Docente delegato alla Terza Missione)
Prof. Vito Sandro Leccese professionali Consulenti del Lavoro)	(Docente referente per l'attuazione delle Convenzioni con gli ordini)
Prof. Filippo Bottalico e ai rapporti esterni)	(Docente delegato Delegato per il Dipartimento di Giurisprudenza ai tirocini)
Prof.ssa Sabrina Spallini	(Docente referente per le disabilità)
Dr. Giuseppe Accettura	(Responsabile U.O. Didattica e servizi agli studenti)

Sono stati consultati inoltre: prof. Andrea Lovato (Direttore del Dipartimento); prof. Massimo Di Rienzo (Coordinatore PQA di Ateneo).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 28 giugno 2023, 20 luglio 2023.

Oggetti della discussione:

Disamina dei principali punti di attenzione del CdS; Analisi dei punti di forza/debolezza; Proposte di miglioramento delle criticità emerse.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 16/10/2023

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:
Nessuna osservazione formulata, documento approvato all'unanimità.

D.CDS.1.a

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il Corso di laurea triennale L-14 in "Consulente del lavoro e operatore di impresa" è attivo, con questa denominazione, a partire dall'a.a. 2017/18, all'esito della revisione del corso in "Scienze dei servizi giuridici di impresa", attivo nel Dipartimento dall'a.a. 2008/09. Il corso, completamente ristrutturato rispetto al precedente, ha come sbocchi professionali specifici le figure professionali di consulente del lavoro (fermi restando il superamento dell'esame di stato e l'iscrizione nell'albo) e di operatore di impresa esperto in materie giuridiche.

Il corso è stato oggetto di visita istituzionale ANVUR dal 12 al 16 novembre 2018, all'esito della quale la CEV (nel punto di attenzione R3.D.1 della Scheda di valutazione) ha raccomandato "un momento collegiale specifico per il CdS (non limitato all'interclasse) dedicato alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto", nonché "una maggiore condivisione e pubblicizzazione dei processi attivati a valle delle rilevazioni delle opinioni degli studenti anche al fine di dimostrare loro l'utilità del ricorso a questo strumento di ascolto". Le azioni di miglioramento attuate sono state quindi monitorate dal PQA (al quale sono state inviate apposite comunicazioni il 27/7/2020, il 5/5/2021 e il 23/2/2022) e valutate dal NDV, il quale, con la Scheda di verifica superamento criticità del 10/6/2022, ha ritenuto che le azioni intraprese abbiano permesso il superamento della raccomandazione posta.

Con riferimento ai profili oggetto di raccomandazione, in questa sintesi giova evidenziare che il CdS è dotato di un Comitato d'indirizzo, costituito allo scopo di favorire il dialogo diretto e costante anche con i soggetti referenti nel mondo del lavoro e la loro diretta partecipazione alle attività del CdS, in relazione alla formazione e all'accompagnamento verso il modo del lavoro, oltre che con gli studenti; ad esso, infatti, partecipano i soggetti rappresentativi degli ordini professionali direttamente coinvolti nella realizzazione del corso attraverso le attività laboratoriali e di tirocinio, i docenti del dipartimento referenti dell'organizzazione del corso, nonché una rappresentanza degli studenti del corso. Il comitato ha funzioni di monitoraggio (anche in vista di eventuali revisioni dell'offerta formativa del Cds), funzioni consultive in ordine alla definizione delle attività e alla realizzazione degli obiettivi delle convenzioni già stipulate (attività di tirocinio curriculare, incluso l'anticipo del tirocinio professionale; collaborazione alle attività tecnico-pratiche integrative della didattica; realizzazione di eventi congiunti con il Dipartimento). Inoltre, alle preesistenti Convenzioni (Ordini dei Consulenti del lavoro di Bari, Bat e Matera; Confindustria Bari e Bat; ANCL - sezione Bari) si sono aggiunte le Convenzioni con gli ordini dei Consulenti del lavoro di Brindisi (nel 2019) e Taranto (nel 2023), le quali, oltre a consentire una più ampia disponibilità di sedi per lo svolgimento dei tirocini obbligatori curricolari del terzo anno e della pratica anticipata per l'accesso alla professione di consulente del lavoro, garantiscono una più ampia e articolata presenza nel Comitato d'indirizzo del Cds delle parti interessate ai profili formativi in uscita.

Per quanto concerne i risultati raggiunti dal CDS, dai dati disponibili può dedursi un tendenziale miglioramento nelle performance degli studenti del CdS, sia per quanto concerne i CFU acquisiti nel passaggio al secondo anno, sia in ordine alla prosecuzione degli studi al secondo anno; tendenza che appare peraltro ridimensionata nell'anno di inizio della pandemia. Resta invece bassa, anche se in costante crescita, la percentuale di studenti laureati entro la normale durata del corso. Risultano, infine, in miglioramento i dati relativi all'occupabilità e alla soddisfazione dei laureandi.

In particolare, le criticità emerse sono attualmente oggetto di analisi, al fine di individuare nuove eventuali misure correttive anche grazie al confronto con le parti sociali in sede di comitato d'indirizzo e all'esame dei questionari degli studenti e dei dati relativi alla difficoltà di superamento di taluni esami del primo anno; resta peraltro ferma la necessità di verificare i dati degli anni successivi, in modo da valutare se la flessione dei due indicatori abbia riguardato un singolo anno, tra l'altro caratterizzato dall'avvento della pandemia, o rivesta carattere strutturale.

Come accennato, la percentuale di studenti laureati entro la normale durata del corso è in graduale, ma costante aumento: 18,8% nel 2019; 20,0% nel 2020; 23,1% nel 2021, dato comunque inferiore rispetto a quelli di area geografica (70,8%) e nazionale (62,2%). Per questa rilevante criticità sarà necessario attuare le misure correttive già proposte nelle relazioni annuali della CP di Dipartimento: incremento delle attività didattiche di tutorato; eliminazione, in sede di programmazione, delle rimanenti mutazioni degli insegnamenti dalla Laurea magistrale; semplificazione dei relativi programmi, là dove possibile. Ulteriori elementi di riflessione potranno derivare dal confronto con le parti sociali in sede di Comitato d'indirizzo e dal monitoraggio dei dati relativi alla difficoltà di superamento di esami collocati in anni successivi al primo.

Azione Correttiva n. 1	<i>Per le attività a scelta libera, realizzazione di pacchetti disciplinari concretamente legati alle attività lavorative che i laureati sono destinati a svolgere (es: laboratori pratici erogati esclusivamente per gli studenti iscritti al secondo/terzo anno).</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione di Laboratori professionalizzanti specificamente dedicati agli iscritti al corso, previa consultazione dei componenti del Comitato d'indirizzo (da ultimo, nella riunione tenutasi a fine 2021), con la partecipazione di professionisti e/o rappresentanti di enti pubblici. - Organizzazione di un ciclo di incontri formativi organizzati nel 2022 in collaborazione con l'Associazione nazionale consulenti del lavoro - Unione Provinciale di Bari, aperti agli studenti del corso e a consulenti del lavoro, in modo da favorire non solo l'apprendimento pratico, ma anche il contatto con il mondo della professione. - Apertura agli iscritti al Cds dei Convegni specialistici organizzati dall'Ordine dei Consulenti del lavoro di Bari. - Apertura agli iscritti al Cds dei Laboratori di pratica del diritto organizzati dal Dipartimento.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Le azioni verranno riproposte negli anni successivi, previa verifica in sede di Comitato d'indirizzo.</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Programmazione di incontri periodici con i docenti titolari di insegnamenti, almeno in due momenti in ciascun anno accademico (prima dell'inizio delle lezioni e in fase conclusiva del secondo semestre) allo scopo di: 1) coordinare i contenuti degli insegnamenti e delle verifiche; 2) definire strumenti aggiuntivi per rilevare le opinioni degli studenti; 3) monitorare la frequenza del corso e incentivare la partecipazione attiva degli studenti alle lezioni e l'effettiva fruizione del tutorato.</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Le questioni sono state oggetto di attenzione nel corso delle riunioni del Comitato d'indirizzo, al cui esito è stata modificata, anche alla luce delle segnalazioni degli studenti, la collocazione degli insegnamenti nell'ambito dei semestri di lezione. - E' stata approvata la proposta di somministrare agli studenti uno specifico questionario predisposto dalla Commissione AQ contenente domande relative a didattica, strutture, internazionalizzazione, servizi agli studenti, partecipazione alla vita accademica e comunicazione delle iniziative dipartimentali. - Sono stati attivati i laboratori professionalizzanti che vedono una più attiva partecipazione degli studenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p><i>Le azioni concernenti il coordinamento e la partecipazione degli studenti alle lezioni saranno affinate e riproposte negli anni successivi, con il diretto coinvolgimento anche del Comitato d'indirizzo.</i></p> <p><i>La vicenda pandemica e la lunga sospensione dell'attività didattica in presenza hanno rallentato la somministrazione del questionario aggiuntivo per gli studenti, che verrà riattivata a breve.</i></p>

Azione Correttiva n. 3	<i>Incremento delle attività svolte in collaborazione con i soggetti esterni: attraverso: 1) esecuzione delle convenzioni già attivate, includendovi forme di collaborazione per il completamento della formazione dei laureati (master, short master); 2) stipula di nuove convenzioni con enti/imprese finalizzati all'attuazione del corso (es: lo svolgimento di attività di tirocinio).</i>
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificazione della collaborazione con i soggetti convenzionati per garantire lo svolgimento del tirocinio obbligatorio e percorsi di praticantato anticipato per l'accesso alla professione, nonché l'attivazione di cicli di incontri formativi organizzati in collaborazione e diretti a favorire l'apprendimento pratico e il contatto con il mondo della professione. - Contatti con Ordini provinciali dei consulenti e con l'ANCL di Bari per la realizzazione di master e short master. - Contatti con Ordini provinciali dei consulenti ulteriori rispetto a quelli già convenzionati, al fine di favorire una più ampia disponibilità di sedi per lo svolgimento dei tirocini obbligatori curricolari del terzo anno e della pratica anticipata per l'accesso alla professione di consulente del lavoro, nonché una più ampia e articolata presenza nel Comitato d'indirizzo del Cds delle parti interessate ai profili formativi in uscita.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p><i>Attivazione costante dei tirocini obbligatori e di alcuni percorsi di praticantato anticipato grazie alla collaborazione degli ordini interessati.</i></p> <p><i>Organizzazione di un ciclo di incontri formativi organizzati nel 2022 in collaborazione con l'Associazione nazionale consulenti del lavoro - Unione Provinciale di Bari.</i></p> <p><i>Alle preesistenti Convenzioni (Ordini dei Consulenti di Bari, Bat e Matera; Confindustria Bari e Bat; ANCL- sezione Bari) si sono aggiunte le Convenzioni con gli ordini dei Consulenti di Brindisi (nel 2019) e Taranto (nel 2023).</i></p>

Sono in fase di progettazione master e short master destinati a consulenti del lavoro e laureati del CdS.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.a; A1.b
<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: Statistica AlmaLaurea - 2022
Breve Descrizione: Statistica sulle condizioni occupazionali dei laureati – AlmaLaurea / CONSLAV Uniba
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70002&facolta=994&gruppo=8&livello=tutti&area4=2&pa=70002&classe=10002&postcorso=0720106201400002&isstella=0&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>

Documenti a supporto:

- Titolo: Competenze Trasversali – Giurisprudenza Uniba
Breve Descrizione: Corsi per l'acquisizione di competenze trasversali / CONSLAV Uniba
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/competenze-trasversali>
- Titolo: LaboratoriLex – Giurisprudenza Uniba
Breve Descrizione: Laboratori di Pratica del Diritto / CONSLAV Uniba
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://community.ict.uniba.it/dipartimenti/laboratorilex/cliniche-legali>
<https://community.ict.uniba.it/dipartimenti/laboratorilex/>
- Titolo: Tirocini – Giurisprudenza Uniba
Breve Descrizione: Tirocini attivi / CONSLAV Uniba
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento
<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/Tirocini%20ante%20lauream/tirocini-curricolari-conslav>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide? Le premesse che hanno condotto alla trasformazione, a partire dall'a.a. 2017/18, dell'originario corso in "Scienze dei servizi giuridici di impresa" nell'attuale corso in "Consulente del lavoro e operatore di impresa" sono senz'altro ancora valide e il corso conferma la propria idoneità a formare sia i futuri consulenti del lavoro sia gli operatori di impresa esperti in materie giuridiche. Tanto il percorso formativo, quanto il confronto con i soggetti presenti del Comitato d'indirizzo assicurano un costante e reciproco feedback tra formazione culturale di base e formazione professionalizzante, arricchito dalle numerose convenzioni che consentono, tra l'altro, lo svolgimento di attività formative laboratoriali e tirocini anticipati.*
2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati? La formazione garantita dal corso di laurea risulta improntata non solo all'acquisizione delle competenze giuridiche nelle discipline tradizionali (tanto di indispensabile orientamento culturale, quanto professionalizzanti), ma anche all'apertura*

verso l'orizzonte post lauream. Con riguardo alla formazione professionale, sono attivate svariate convenzioni, tra le quali quelle con gli Ordini dei consulenti del lavoro di Bari, Bat, Brindisi, Taranto e Matera per lo svolgimento, come detto, del tirocinio anticipato. Inoltre, sono istituiti laboratori specifici che consentono un significativo ampliamento dell'esperienza didattica e la diretta partecipazione degli studenti e dei professionisti al percorso formativo. L'efficacia formativa del percorso di studi è confermata dai dati occupazionali dei laureati tratti dall'elaborazione AlmaLaurea. I laureati possono altresì accedere al Corso di Laurea Magistrale in Diritto dello Sviluppo Sostenibile.

3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore? Il Cds è dotato di un apposito Comitato d'indirizzo, cui partecipano i soggetti rappresentativi degli ordini professionali, gli enti istituzionali direttamente coinvolti nella realizzazione del corso, i docenti del Dipartimento referenti dell'organizzazione del corso, nonché una rappresentanza degli studenti del corso. Il comitato consente un dialogo diretto e costante tra i componenti e la diretta partecipazione degli esponenti del mondo delle professioni alle attività del CdS, in relazione alla formazione e all'accompagnamento verso il modo del lavoro; ad esso, infatti, sono attribuite funzioni di monitoraggio (anche in vista di eventuali revisioni dell'offerta formativa del Cds), funzioni consultive in ordine alla definizione delle attività e alla realizzazione degli obiettivi delle convenzioni già stipulate (attività di tirocinio curriculare, incluso l'anticipo del tirocinio professionale; collaborazione alle attività tecnico-pratiche integrative della didattica; realizzazione di eventi congiunti con il Dipartimento).

4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti? Il confronto con le parti interessate (realizzato anche nell'ambito del menzionato Comitato d'indirizzo) ha consentito una sempre maggiore apertura del corso di studi verso il mondo del lavoro. Questo confronto ha condotto al diretto coinvolgimento di soggetti esterni di diversa estrazione (quali Consulenti del lavoro, Formatori aziendali, Dirigenti e funzionari di enti pubblici) in occasioni formative ante lauream, quali i tirocini curricolari, i laboratori e gli incontri formativi aperti agli studenti del corso e a consulenti del lavoro, in modo da favorire non solo l'apprendimento pratico, ma anche il contatto con il mondo della professione.

Criticità/Aree di miglioramento

La vicenda pandemica ha reso più complesso il costante contatto con i componenti del Comitato d'indirizzo, che non è peraltro mai cessato; la stabilizzazione degli incontri mediante un calendario predefinito, almeno in linea di massima, può costituire strumento utile a garantire il proficuo ricorso allo strumento. In quella sede andrebbero altresì valutato se esistono le condizioni per caratterizzare ulteriormente il percorso formativo in senso "professionalizzante", sia mediante la revisione degli insegnamenti presenti, valorizzando quelli più utili alla formazione delle figure professionali di consulente del lavoro e operatore d'impresa (eventualmente a seguito della preannunciata revisione della L-14), sia attraverso l'incremento delle occasioni didattiche in cui lo studente è chiamato ad una diretta applicazione delle nozioni acquisite.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A2; A2b <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: Scheda: Statistica AlmaLaurea - 2022
Breve Descrizione: Statistica sulle condizioni occupazionali dei laureati – AlmaLaurea / Conslav Uniba
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70002&facolta=994&gruppo=8&livello=tutti&area4=2&pa=70002&classe=10002&postcorso=0720106201400002&isstella=0&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro? La strutturazione del percorso di studi risulta pienamente coerente all'obiettivo dichiarato della formazione del consulente del lavoro e dell'operatore di impresa. Il percorso di studi garantisce sia una solida acquisizione delle competenze nelle materie fondamentali e in quelle di indispensabile formazione culturale, sia – nel prosieguo fino all'esame finale – l'acquisizione delle competenze nelle discipline professionalizzanti. La citata apertura verso esperienze "pratiche", garantita dai tirocini curriculari, dai laboratori e dalle occasioni di confronto con i professionisti, consente un'apertura verso il mondo della professione di consulente del lavoro e di quelle legate al mondo delle imprese e di affinare le competenze teorico-pratiche. Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti e gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati nella scheda SUA.
2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento? Il percorso di studi assicura la formazione in numerosi settori scientifico-disciplinari afferenti all'area giuridica, integrandoli con altre discipline utili alla formazione delle figure professionali d'uscita. Tramite la tradizionale nomenclatura degli insegnamenti si garantisce l'immediata riferibilità ai corrispondenti settori dell'attività professionale. L'ampio catalogo degli insegnamenti opzionali consente inoltre approfondimenti in specifiche aree di interesse. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente esplicitati nella scheda SUA.

Criticità/Aree di miglioramento

Al solo fine di esplicitare la correlazione tra insegnamenti opzionali e loro declinazione professionale, si potrebbe ipotizzare un loro raggruppamento in aree/gruppi per orientare la scelta.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4a; B1; B3
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: Sito web corso di laurea Conslav
Breve Descrizione: Sito web del corso di laurea triennale in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/programmazione-didattica/corsi-di-studio-regolamenti-didattici-e-programmi-a-a-2023-2024/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav>
- Titolo: Elenco docenti Conslav
Breve Descrizione: Elenco dei docenti del Dipartimento di Giurisprudenza, con link alla relativa scheda personale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/docenti>
- Titolo: Piattaforma e-learning Uniba / Conslav
Breve Descrizione: Piattaforma di e-learning relativa al Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://elearning.uniba.it/course/index.php?categoryid=214>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica – 2022
Breve Descrizione: Relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento di Giurisprudenza – 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organi/commissione-paritetica/relazioni-commissione>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo? La scheda del corso di laurea triennale L-14 in "Consulente del lavoro e operatore di impresa", unitamente al relativo sito web, sono chiarimenti accessibili dal sito web del Dipartimento di Giurisprudenza. I molteplici link richiamati, così come i documenti a disposizione, consentono l'immediata comprensione del percorso formativo; la relativa consultazione ne evidenzia la coerenza con gli obiettivi formativi e i percorsi professionali cui è finalizzato il corso di studi. Il Dipartimento di Giurisprudenza offre, in continuità con il percorso di potenziamento delle attività curriculari di natura pratico-applicativa, oltre ai laboratori specifici del Cds di volta in volta attivati (quali "Il processo di selezione del personale", "Il contratto di lavoro a tempo determinato", "Infortuni sul lavoro e malattie professionali: questioni e adempimenti operativi"). Nel 2022, nell'ambito dell'acquisizione di Competenze Trasversali utili al raggiungimento di maggiori opportunità di inserimento nel mercato del lavoro, si segnala, oltre al corso "Benessere organizzativo, diversità e parità di genere", l'attivazione degli insegnamenti a scelta libera denominati: "La Responsabilità sociale d'impresa (RSI): strumenti internazionali ed europei e applicazione pratica in azienda", "Hate speech and fake news: le sfide delle nuove tecnologie alla libertà di opinione", "Corso di scrittura giuridica: tecnica, stile e ragionamento nel sincretismo interdisciplinare", "La tutela del territorio e il nostro stile di vita" e "Agenda 2030: cibo salute e disuguaglianze sociali". Si prende atto, altresì, delle recentissime proposte progettuali relative all'attivazione, nel corso del 2023, dei seguenti laboratori: "Criminalità&Criminologi", "Il diritto nelle arti. La trasfigurazione del giuridico attraverso immagini, parole e suoni" e "La certificazione della parità di genere in azienda".*
2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento? È prevista sia l'indicazione del percorso formativo dell'intero corso di studi, con specificazione degli insegnamenti impartiti e dei relativi CFU, sia l'indicazione, per ciascun insegnamento (sia esso fondamentale o opzionale), del numero complessivo di ore, del rapporto di tale numero con i CFU, del numero di ore di didattica fronte e di quello di studio individuale*
3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor? Per ciascun insegnamento è prevista, nel relativo syllabus, il codice Teams del corso; quantunque con la cessazione dell'emergenza pandemica l'erogazione della didattica avviene in presenza (con l'eccezione costituita dalla SSPL), il mantenimento in attività della piattaforma Teams consente al docente di affiancare, soprattutto per l'attività di supporto alla didattica, il tradizionale ricevimento personale con quello a distanza, così avvantaggiando gli studenti che, per ragioni contingenti, abbiano difficoltà a raggiungere il docente per un singolo colloquio.*
4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici? Il sito web del Dipartimento, nelle sue sottosezioni già indicate, consente di consultare i programmi degli insegnamenti. Inoltre, la già accennata operatività della piattaforma Teams consente ugualmente la condivisione di materiale didattico. In alternativa, tale materiale è disponibile sulla piattaforma e-learning di Ateneo, che consente di organizzarlo per corsi impartiti e, quindi, per aree tematiche del programma*

Criticità/Aree di miglioramento

I materiali a disposizione sul sito web del Dipartimento consentono in maniera chiara ed esaustiva di apprezzare il percorso formativo. Nondimeno, sarebbe opportuno incentivare l'utilizzo della piattaforma e-learning per una migliore comprensione dei programmi di studio.

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- **Titolo:** Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.b1; A4.b2; A5.a; A5.b
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- **Titolo:** Insegnamenti SSG
Breve Descrizione: Programmi degli insegnamenti impartiti nel Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/programmazione->

[didattica/corsi-di-studio-regolamenti-didattici-e-programmi-a-a-2023-2024/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav](#)

- Titolo: Prova finale Conslav
Breve Descrizione: Disciplina della prova finale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/laureandi/disciplina-della-prova-finale-delle-nuove-lauree-triennali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica – 2022
Breve Descrizione: Relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento di Giurisprudenza – 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organ/commissione-paritetica/relazioni-commissione>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura? Per ciascun insegnamento impartito (sia esso fondamentale, sia esso opzionale) è prevista la relativa scheda (syllabus). L'analisi completa dei programmi effettuata in tema di fruibilità di informazioni sul materiale didattico mostra una generale e compiuta coerenza con quanto indicato nei syllabi, alcuni molto articolati e completi, altri più schematici, senza indicazioni di pagine, in ogni caso conformi con gli insegnamenti svolti e al numero di ora rapportato ai crediti formativi*
2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti? Le schede degli insegnamenti sono accessibili attraverso il relativo link contenuto nel sito web del CdS*
3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali? Le informazioni relative alle eventuali verifiche intermedie sono riportate nella scheda di ciascun insegnamento. La disciplina della prova finale è riportata in un'apposita sezione del sito web del Dipartimento*
4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Le attività formative programmate si sono rivelate coerenti con i risultati di apprendimento specifici (conoscenza e comprensione delle discipline nonché la capacità di applicarle) individuati dai Cds (Descrittori di Dublino 1 e 2)*
5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti? Le modalità di verifica sono esplicitate nel syllabus di ciascun insegnamento, con la specifica indicazione della modalità di verifica dell'apprendimento; dei criteri di valutazione e dei criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale. Come già riportato, i syllabi sono accessibili dal sito web del CdS*

Criticità/Aree di miglioramento

Si segnala la necessità di un costante aggiornamento infra-annuale dei syllabi per garantire l'eventuale aggiornamento dei testi consigliati in considerazione del rapido succedersi di riforme normative e dell'evoluzione giurisprudenziale che spesso impongono la pubblicazione di edizioni aggiornate dei manuali.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: Elenco docenti Conslav
Breve Descrizione: Elenco dei docenti del Dipartimento di Giurisprudenza, con link alla relativa scheda personale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/docenti>

- Titolo: Tutorato didattico Conslav
Breve Descrizione: Attività di tutorato didattico
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/attivita-di-tutorato-didattico>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica – 2022
Breve Descrizione: Relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento di Giurisprudenza – 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organ/commissione-paritetica/relazioni-commissione>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti? Il calendario didattico è progettato annualmente in modo da consentire una proficua organizzazione dello studio ed è approvato dopo ampia interlocuzione con le rappresentanze studentesche in seno al Consiglio di Interclasse. L'attività di assistenza agli studenti (tutorato didattico) è garantita da ciascun docente titolare di insegnamento negli orari reperibili nelle pagine web dipartimentali. Gli orari di ricevimento dei tutor a sostegno delle attività didattiche sono altresì indicati, ove presenti, nella pagina dedicata del Dipartimento e nelle pagine dei relativi insegnamenti. Qualsiasi variazione dell'orario di ricevimento è tempestivamente indicata nel sito del Dipartimento. Oltre al servizio di assistenza agli studenti, reso dai docenti del Corso, sono in essere presso il Dipartimento di Giurisprudenza specifici servizi di tutorato: informativo, svolto da studenti, iscritti ai CdS, titolari di contratto di tutorato, prevalentemente indirizzato alle matricole, che va dall'accoglienza all'indicazione dell'orario delle lezioni, dei programmi delle singole discipline, degli orari di ricevimento dei docenti, delle date degli esami di profitto; di sostegno alla didattica, sia propedeutica che integrativa, svolto da dottorandi previamente autorizzati dai Collegi di Corso di Dottorato o con apposito contratto d'Ateneo, che forniscono agli studenti indicazioni relative a quelle discipline per cui hanno maggiori difficoltà e fungono da raccordo con i relativi docenti. Inoltre, seguono gli studenti nella fase iniziale di elaborazione della tesi di laurea, fornendo indicazioni sulle fonti bibliografiche e sulle modalità di accesso alle banche dati bibliografiche. Gli orari di attività di tutorato sono indicati sul sito del Dipartimento e finalizzati al sostegno degli studenti iscritti fuori corso.

1. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche? I periodici incontri della Commissione Paritetica Docenti-Studenti consentono un'efficace verifica, sia infra-annuale sia per anno accademico, del percorso formativo.

Criticità/Aree di miglioramento

Si auspica il costante e tempestivo aggiornamento delle pagine web informative del CdS.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n. 1/RC-2023: Stabilizzazione incontri del Comitato d'indirizzo
Problema da risolvere Area di miglioramento	La vicenda pandemica ha reso più complesso il costante contatto con i componenti del Comitato d'indirizzo, che non è peraltro mai cessato. L'incremento degli incontri può consentire anche di valutare se esistono esigenze e condizioni per caratterizzare ulteriormente il percorso formativo in senso "professionalizzante", mediante revisione degli insegnamenti e/o l'incremento delle occasioni didattiche in cui lo studente è chiamato ad una diretta applicazione delle nozioni acquisite.
Azioni da intraprendere	Stabilizzazione degli incontri del Comitato d'indirizzo, mediante la fissazione di un calendario predefinito, almeno in linea di massima.
Indicatore/i di riferimento	Numero di incontri tenuti annualmente dal Comitato d'indirizzo, agevolmente verificabili mediante la lettura dei relativi verbali.
Responsabilità	Dipartimento e suoi organi deputati all'organizzazione del corso di studi
Risorse necessarie	L'azione coinvolge – all'atto della modifica – le risorse professionali dei responsabili del sito web del Dipartimento, quindi il singolo docente
Tempi di esecuzione e scadenze	La modifica e la sua implementazione possono essere predisposte in vista del successivo anno accademico

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n. 2/RC-2023: <i>Rafforzamento della coerenza del progetto formativo con i profili professionali in uscita. Pratica del diritto.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Risulta opportuno implementare ulteriormente le esperienze di applicazione pratica delle nozioni teoriche apprese, con particolare riferimento alla scrittura giuridica.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Sensibilizzare ciascun titolare di insegnamento a prevedere, nell'ambito delle attività del corso, specifiche occasioni didattiche pratiche, con espressa previsione nel programma di insegnamento</i>
Indicatore/i di riferimento	-
Responsabilità	<i>Commissione Paritetica</i>
Risorse necessarie	-
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>La modifica e la sua implementazione possono essere predisposte in vista del successivo anno accademico</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n. 3/RC-2023: <i>Raggruppamento insegnamenti opzionali</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Esplicitare la correlazione tra insegnamenti opzionali e loro declinazione</i>
Azioni da intraprendere	<i>Raggruppare gli insegnamenti opzionali per aree tematiche</i>
Indicatore/i di riferimento	-
Responsabilità	<i>Coordinatore di Interclasse</i>
Risorse necessarie	-
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>La modifica e la sua implementazione possono essere predisposte in vista del successivo anno accademico</i>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere, condotte in maniera trasversale per tutti i Corsi di Studio di Giurisprudenza, sono state intensificate.

Con riferimento all'orientamento in ingresso, oltre a confermare le formule consolidate e proficue dell'open day (di Dipartimento e di Ateneo) e del corso di orientamento consapevole "Costituzione e diritto", sono state organizzate visite in loco in numerose scuole superiori di secondo grado delle province di Bari, Bat e Matera, per presentare le caratteristiche del Corso di Studi, al fine di favorire una scelta più consapevole da parte degli studenti. Allo stesso scopo, in collaborazione con alcune scuole del territorio, sono stati attivati PCTO e convenzioni pluriennali di potenziamento e orientamento. Queste ultime attività, in particolare, sono state rivolte non solo a studenti dell'ultimo anno delle scuole secondarie superiori, ma a tutti gli studenti del triennio.

Con riferimento all'orientamento in itinere, oltre all'ampia offerta di attività di tutorato, didattico ed informativo, il Dipartimento ha aderito a specifiche attività di supporto per gli studenti c.d. inattivi, promosse dall'Università degli Studi di Bari. L'iniziativa è rivolta agli studenti che non conseguono almeno 20 CFU nel passaggio da un anno di corso al successivo, ovvero fuoricorso, e consiste in attività didattica integrativa e di recupero nelle discipline propedeutiche o di particolare complessità. Inoltre, sono stati attivati corsi di rafforzamento delle competenze iniziali degli studenti, rivolti sia a studenti iscritti ai corsi di studio di giurisprudenza che a futuri iscritti, oltreché a studenti c.d. inattivi. Tutte le attività menzionate sono svolte da docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi di ricerca afferenti al Dipartimento di Giurisprudenza, con il supporto dell'U.O. didattica.

Allo scopo di rafforzare le attività di orientamento in ingresso e in itinere svolte in cooperazione con i Dipartimenti di Giurisprudenza sul territorio nazionale, il Dipartimento ha aderito al progetto per il Piano per l'orientamento e il tutorato 2021-2023 "V.A.L.E. - P.L.U.S." (*Vocational Academic Law Enhancement - Project Law University Student*), coordinato dall'Università degli Studi di Pavia, che ha coinvolto più di quaranta Dipartimenti di Giurisprudenza in Italia. Il progetto è stato ammesso al finanziamento con Decreto del Segretario Generale del MIUR n. 1327 del 8/8/2023 e le attività avranno inizio a partire dall'a.a. 2023-2024.

Alla luce dell'auspicio di consolidamento evidenziato nell'ultimo rapporto di riesame, sono state potenziate, con specifico riferimento all'orientamento in itinere, le attività di tutorato, che sono svolte regolarmente, oltre che dai docenti titolari degli insegnamenti, da studenti, dottorandi e cultori della materia, con apposito contratto.

In particolare, sono stati incrementati i servizi di tutorato di tipo informativo generale, di sostegno alla didattica, sia propedeutica sia integrativa, di sostegno degli studenti fuori corso, di tipo informativo specificamente riguardante i percorsi di mobilità internazionale, di tipo informativo specificamente rivolto agli studenti prossimi

alla laurea. Sono stati istituiti, altresì, tutorati aggiuntivi, è stato incrementato il numero dei tutor didattici di supporto agli insegnamenti e sono stati previsti, infine, tutorati specifici per persone che presentano forme di disabilità. Inoltre, i tutor, nelle loro rispettive competenze, docenti e personale bibliotecario del Dipartimento hanno tenuto un ciclo di seminari rivolto, principalmente, agli Studenti impegnati nella stesura della tesi di laurea. La partecipazione ai seminari ha attribuito 1.50 CFU valido ai sensi dell'art. 14 del regolamento didattico per il riconoscimento dell'attività a scelta dello studente.

Quanto alle iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro, sono state significativamente incrementate le convenzioni di tirocinio. A questa esperienza è stato attribuito rilievo curriculare attraverso il riconoscimento di crediti nell'ambito dell'attività a scelta libera, così come previsto per le Competenze Trasversali e le cliniche legali.

Sono attive, per tutti i corsi di laurea, convenzioni con gli Ordini degli Avvocati di Bari, Trani, Matera, Potenza, Castrovillari e Brindisi, con il Consiglio Notarile Bari e Matera e con gli Ordini dei Consulenti del Lavoro di Bari, BAT, Matera e Brindisi, per il tirocinio anticipato, utile ai fini del praticantato ante lauream.

Con riguardo ai tirocini curriculari con enti o imprese, sono attive, per tutti i corsi di laurea, convenzioni con: Regione Puglia; Studio Legale Bonelli Errede Pappalardo; Procura della Repubblica di Bari; Ufficio Territoriale del Governo - Commissione Territoriale per richiedenti asilo - Impresa Verde Puglia.

L'aggiornamento dell'offerta formativa è costantemente realizzato con riguardo non solo alle conoscenze disciplinari più avanzate e attuali ma anche alle metodologie e agli strumenti più innovativi e intesi ad apprendere sul campo regole, tecniche e soluzioni ("Law in action"). Nella prospettiva di valorizzare l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze, sono state promosse e organizzate simulazioni di processi civili e penali, nonché la simulazione del processo canonico di nullità matrimoniale, con predisposizione e redazione di pareri legali, di atti processuali curate dagli studenti e poi discusse nell'ambito di iniziative che hanno visto la partecipazione di avvocati e docenti delle diverse discipline e, in alcuni casi, raccolti in pubblicazioni scientifiche, simulazioni di procedure di mediazione civile e commerciale con l'intervento di mediatori e valutatori esterni, laboratori di pratica del diritto volti a favorire l'apprendimento delle abilità del giurista (analisi dei fatti, individuazione dei problemi e capacità di individuare soluzioni adeguate al caso giuridico concreto).

In particolare, nell'ambito della didattica giuridica sperimentale, le "Cliniche Legali" offrono attività di didattica avanzata di learning by doing, in alcuni casi con tirocinio esterno. Si tratta di autentiche "officine del diritto", dove lo studente può sperimentare empiricamente i concetti appresi sui libri o a lezione, incontrando i soggetti istituzionali e le figure professionali del mondo del diritto. Inoltre, le attività finalizzate all'acquisizione delle competenze trasversali, sulla base di un approccio interdisciplinare e fondato sul metodo del learning by doing, sono particolarmente utili al raggiungimento di maggiori opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Gli studenti di questo Corso mostrano un ridotto interesse per la mobilità Erasmus+ principalmente per due motivi: la mancanza, nel percorso di formazione, di esami di diritto comparato; inoltre, molti degli iscritti sono studenti lavoratori che hanno difficoltà a conciliare il lavoro con lo studio in un altro paese.

Negli A.A. 2017-2018, 2018-2019 e 2019-2020, il Dipartimento ha attivato una Cattedra Fulbright in American studies, nell'ambito del Programma Fulbright, finanziato dalla US-Italy Fulbright Commission. Infine, l'offerta formativa è stata arricchita anche da corsi tenuti da visiting professors.

Azione Correttiva n. 1	<i>Intensificazione delle attività di orientamento in entrata</i>
Azioni intraprese	<i>Open day di dipartimento e di Ateneo; visite nelle scuole; PCTO; convenzioni pluriennali.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Le attività di orientamento sono state ampliate e diversificate. Sono state confermate infatti le formule consolidate e proficue dell'open day (di Dipartimento e di Ateneo), del corso di orientamento consapevole "Costituzione e diritto" e delle visite in loco in numerose scuole superiori di secondo grado. Tali attività sono state completate da PCTO e convenzioni pluriennali di potenziamento e orientamento, realizzate in collaborazione con varie scuole secondarie del territorio. Inoltre, l'adesione al progetto per il Piano per l'orientamento e il tutorato 2021-2023 "V.A.L.E. - P.L.U.S." (Vocational Academic Law Enhancement - Project Law University Student), coordinato dall'Università degli Studi di Pavia (ammesso al finanziamento con Decreto del Segretario Generale del MIUR n. 1327 del 8/8/2023) consentirà, a partire dall'a.a. 2023-2024, di incrementare ulteriormente le attività di orientamento in ingresso, condividendo azioni e strategie attraverso una rete nazionale.</i>

Azione Correttiva n. 2	<i>Intensificazione delle attività di orientamento in itinere</i>
Azioni intraprese	<i>Tutorato informativo; tutorato didattico; tutorato di sostegno agli studenti fuori corso</i>
Stato di avanzamento	<i>Come auspicato nel rapporto di riesame 2018, sono state potenziate le attività di tutorato in</i>

dell'Azione Correttiva	<p><i>itinere, in particolare per gli insegnamenti più complessi del primo anno di corso. Si svolgono regolarmente servizi di tutorato di tipo informativo generale (svolti da studenti iscritti al Cds, titolari di contratti ad hoc e rivolto alle matricole), di sostegno alla didattica, sia propedeutica sia integrativa (svolti dai dottorandi di ricerca e con funzioni di raccordo con l'attività dei docenti), di sostegno degli studenti fuori corso, di tipo informativo specificamente riguardante i percorsi di mobilità internazionale, di tipo informativo specificamente rivolto agli studenti prossimi alla laurea. Sono stati istituiti, altresì, tutorati aggiuntivi ed è stato incrementato il numero dei tutor didattici di supporto agli insegnamenti. Sono stati previsti, infine, tutorati specifici per persone che presentano forme di disabilità.</i></p> <p><i>Inoltre, l'adesione al progetto per il Piano per l'orientamento e il tutorato 2021-2023 "V.A.L.E. - P.L.U.S." (Vocational Academic Law Enhancement - Project Law University Student), coordinato dall'Università degli Studi di Pavia (ammesso al finanziamento con Decreto del Segretario Generale del MIUR n. 1327 del 8/8/2023) consentirà, a partire dall'a.a. 2023-2024, di incrementare ulteriormente le attività di tutorato.</i></p>
------------------------	---

Azione Correttiva n. 3	Disabilità e DSA
Azioni intraprese	Attivazione del tutorato di sostegno specifico per la preparazione degli esami in favore degli studenti disabili che ne facciano richiesta
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il Dipartimento ha previsto la nomina di un docente referente per le disabilità che garantisce agli studenti richiedenti la possibilità di ottenere piano individualizzati per la preparazione degli esami di profitto.

Azione Correttiva n. 4	Intensificazione delle iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro
Azioni intraprese	Attivazione di tirocini con ordini professionali, enti e imprese
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'obiettivo di intensificare i tirocini è stato centrato in quanto sono state attivate nuove convenzioni tra cui si segnalano quelle stipulate con la Procura della Repubblica di Bari e con l'Ordine degli Avvocati di Castrovillari.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Titolo: attività di orientamento in ingresso e in itinere</p> <p>Breve Descrizione: informazioni dettagliate sulle attività di orientamento in ingresso e in itinere</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione del sito internet del Dipartimento</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/futuri-studenti</p> <p>Titolo: Attività di tutorato didattico e informativo</p> <p>Breve Descrizione: informazioni dettagliate sulle attività di tutorato didattico e informativo</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione del sito internet del Dipartimento</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/attivita-di-tutorato-didattico</p> <p>Titolo: Iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro</p> <p>Breve Descrizione: informazioni dettagliate sulle iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro</p>

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione del sito internet del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/Tirocini%20ante%20lauream>

- Titolo: Internazionalizzazione dell'offerta formativa

Breve Descrizione: informazioni dettagliate sulle attività di internazionalizzazione dell'offerta formativa (Erasmus+, Global Thesis, Fulbright American Studies, Visiting Professors)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione del sito internet del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/internazionale>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS?*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono pienamente in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. In particolare, le attività di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento (open day, visite nelle scuole), sono orientate a presentare in termini ampi e completi l'intera offerta formativa dei corsi di studio del Dipartimento. Il corso di orientamento consapevole "Costituzione e diritto" prevede lezioni introduttive relative alle discipline fondamentali dei corsi di studio offerti dal Dipartimento. I precorsi, oltre che i corsi di potenziamento e i PCTO – realizzati nell'ambito di convenzioni stipulate con scuole del territorio – sono dedicati ai profili culturali e professionali delle principali branche del diritto, in linea con gli obiettivi dei Corsi di Studio. In tale quadro, la scelta delle specifiche tematiche affrontate è effettuata in accordo con le scuole. Le attività di orientamento in itinere si concentrano sulle discipline previste nei primi anni del Corso di Studio. Infine, le attività di orientamento in uscita sono riferite con particolare riguardo ai tirocini e alle convenzioni stipulate con gli ordini professionali.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

La predilezione per attività di orientamento volte non solo alla presentazione dell'offerta formativa ma anche allo svolgimento di attività di studio e pratica nelle aree disciplinari dei corsi di studio del Dipartimento favorisce la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Recentemente alcune azioni di orientamento in itinere volte al recupero degli studenti inattivi sono state progettate in considerazione del rapporto monitoraggio preliminare dello stato delle carriere degli studenti.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le iniziative di orientamento in uscita sono progettate tenendo conto dei feedback ricevuti attraverso i questionari di valutazione delle attività di tirocinio.

Criticità/Aree di miglioramento

Attività di orientamento in ingresso e in itinere

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono state incrementate. Tuttavia, permangono criticità con riferimento al numero di studenti fuori corso o inattivi: pertanto, si auspica un miglioramento delle iniziative delle attività di orientamento in itinere volte al loro recupero. A tal fine, sarebbe auspicabile incrementare azioni di monitoraggio delle carriere. Analogamente, potrebbero essere incrementate iniziative di monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: conoscenze richieste in ingresso

Breve Descrizione: pubblicità delle conoscenze richieste in ingresso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): regolamento del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/futuri-studenti/test-valutativi/i-test-valutativi>

Titolo: test di ingresso per l'iscrizione al Dipartimento di Giurisprudenza

Breve Descrizione: informazioni dettagliate sui test di ingresso per l'iscrizione ai CdS attivati dal Dipartimento di Giurisprudenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione del sito del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/futuri-studenti/test-valutativi>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Le conoscenze richieste in ingresso sono individuate e descritte nel regolamento del corso di studi pubblicato sul sito web.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Il test di ingresso verifica il possesso delle conoscenze ritenute indispensabili. I relativi risultati del test vengono comunicati agli studenti entro pochi giorni.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

I precorsi e il tutorato rappresentano valide ed efficaci attività di sostegno in ingresso e in itinere.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi di programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

Le eventuali carenze sono puntualmente individuate attraverso i risultati del test di ingresso che sono comunicati agli interessati entro pochi giorni. Come previsto dal regolamento di corso di studio, con riguardo agli obblighi formativi aggiuntivi, da soddisfare entro il primo anno di corso, gli studenti che non superino il test di ingresso sono tenuti a: sostenere nuovamente il test all'inizio del secondo semestre; ovvero sostenere un colloquio con una Commissione, nominata dal Direttore e composta da docenti del Dipartimento, su un testo di cultura giuridica generale; o, infine, superare gli esami di Diritto privato e Diritto costituzionale prima di aver sostenuto gli esami degli anni successivi al primo.

Criticità/Aree di miglioramento

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso potrebbero essere ulteriormente pubblicizzate.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: attività didattiche e formative

Breve Descrizione: descrizione dettagliata delle attività didattiche e formative del corso di laurea in Consulente del lavoro e operatore di impresa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione del sito del Dipartimento

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? Il tutorato svolto dagli studenti del Dipartimento di Giurisprudenza e l'azione dei docenti e dei tutor offrono un valido supporto per favorire l'autonomia dello studente nella pianificazione del loro percorso formativo.*
2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? Gli studenti particolarmente motivati possono usufruire di una variegata offerta formativa attivata annualmente con particolare riguardo alle attività di competenze trasversali, le cliniche legali e laboratori di pratica del diritto.*
3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Sono previste iniziative volte a favorire il percorso formativo degli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), nonché degli studenti atleti. In particolare, gli studenti atleti, oltre a disporre di un tutor individuato all'interno del personale docente afferente al Corso, possono usufruire di appelli d'esame aggiuntivi e/o straordinari.

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il referente di Dipartimento accogliendo le richieste degli studenti con DSA o BES, individua e agevola la reperibilità di materiali didattici adeguati alle esigenze specifiche. La struttura garantisce l'accessibilità negli spazi in linea con quanto previsto dalla normativa in materia.

Criticità/Aree di miglioramento

Si suggerisce di ampliare spazi e tempi per attività di studio o approfondimento gestite autonomamente dagli studenti.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: Relazioni Commissioni Paritetiche (2019, 2020, 2021, 2022)
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D
- Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organ/commissione-paritetica/relazioni-commissione>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Nell'ultimo anno accademico (ottobre 2022-luglio 2023) sono state messe in atto plurime misure da parte del Dipartimento di Giurisprudenza per far fronte in maniera forte e significativa alla scarsa propensione alla mobilità

internazionale degli studenti del CdS. In particolare, le misure correttive adottate, elencate nel precedente campo 2-b avranno i loro effetti differiti nel tempo: alcune misure saranno efficaci a partire dalle mobilità 2023/2024 e altre a partire dalle mobilità 2024/2025. Tuttavia, gli studenti di questo Corso mostrano un ridotto interesse per la mobilità Erasmus+ principalmente per due motivi: la mancanza, nel percorso di formazione, di esami di diritto comparato; inoltre, molti degli iscritti sono studenti lavoratori che hanno difficoltà a conciliare il lavoro con lo studio in un altro paese.

Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri? Anche in questo ambito sono state adottate misure significative che si auspica possano nei prossimi anni avere l'effetto di aumentare l'attrattività dei nostri corsi di studio da parte degli studenti stranieri.

- i) A partire dall'a.a. 2023/2024, innanzitutto, è stata estesa la lista degli esami in lingua inglese che è possibile sostenere sia da parte di studenti italiani che stranieri: si è partiti dalla conferma dei 7 insegnamenti nell'a.a. 2022/2023 e si è passati ad 11 insegnamenti. Ad essi devono aggiungersi tutti gli insegnamenti facenti parte del programma di master in "Philosophy, Politics and Economics in MED" che sono stati resi accessibili gratuitamente agli studenti Erasmus+ incoming. Infine, i corsi in lingua inglese sono stati meglio distribuiti tra i due semestri in maniera equa, venendo così incontro alle esigenze dagli studenti incoming che avranno a disposizione un pari numero di insegnamenti sia nel primo sia nel secondo semestre.
- ii) Con riguardo ai docenti stranieri ospitati come visiting professor si deve segnalare una forte crescita nell'ultimo anno accademico 2022/2023 pari a 7 unità, con una crescita del 300% rispetto all'anno precedente, che ha consentito al Dipartimento di avvalersi di docenti stranieri e moduli di insegnamento e seminari in lingua inglese presso il CdS.
- iii) Negli A.A. 2017-2018, 2018-2019 e 2019-2020, il Dipartimento ha attivato una Cattedra Fulbright in American studies, nell'ambito del Programma Fulbright, finanziato dalla US-Italy Fulbright Commission.

Criticità/Aree di miglioramento

La mobilità Erasmus+ per la frequenza di corsi di studio all'estero è scarsamente attrattiva per gli studenti di questo Corso, in particolare per le ragioni indicate. Sarebbe in ogni caso auspicabile una maggiore pubblicità delle opportunità di studio all'estero.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2022

Breve Descrizione: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C

Upload / Link del documento:



Relazione Commissione Paritetica 2022 - Dipartimento di Giurisprudenza-6.pdf (Riga di comando)

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A5b <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
La prova finale è stata normata in maniera puntuale dal regolamento didattico del CdS. Al momento, le verifiche intermedie sono facoltative e non sono state ancora disciplinate.
2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*
Le modalità di verifica attualmente adottate sono coerenti con i risultati di apprendimento specifici (conoscenza e comprensione delle discipline nonché la capacità di applicarle) individuati dal CdS (Descrittori di Dublino 1 e 2).
3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*
Le modalità di verifica sono dettagliatamente indicate nei Syllabi delle attività didattiche incardinate nel CdS (I Syllabi sono liberamente accessibili sul sito web del Dipartimento sulle rispettive pagine dei docenti titolari di insegnamento). In particolare, la Commissione paritetica esamina annualmente le schede di programma di insegnamento (syllabi) che ciascun docente ha compilato in fase di predisposizione della programmazione dell'offerta formativa. Dopo averne verificato il contenuto, la Commissione stessa ha riscontrato la piena attitudine delle attività formative proposte dai docenti al raggiungimento, da parte degli studenti, delle competenze specifiche di ciascun corso di laurea, in corrispondenza a quanto previsto dai Descrittori di Dublino.
3. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*
Al fine di monitorare l'efficacia del corso di lezioni e migliorare l'apprendimento delle materie di insegnamento, numerosi docenti del CdS hanno previsto lo svolgimento di verifiche intermedie che hanno permesso di rilevare eventuali criticità del corso impartito.

Criticità/Aree di miglioramento

Sulla base di una richiesta generalizzata da parte degli studenti e al fine di risolvere con maggiore efficacia e tempestività le eventuali criticità dei corsi impartiti, si auspica un maggiore ricorso allo svolgimento delle verifiche intermedie. Infine, sarebbe opportuno, al fine di rendere più professionalizzanti i corsi, potenziare l'offerta della parte pratica degli insegnamenti che migliorerebbe anche l'apprendimento delle nozioni impartite.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n. 1/RC-2023: <i>Orientamento in itinere – Recupero di studenti inattivi e fuori corso</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Potenziamento delle attività di orientamento in itinere volte al recupero di studenti inattivi e fuori corso</i>
Azioni da intraprendere	<i>Individuare gli studenti inattivi e fuori corso e creare una mailing list. Migliorare la comunicazione relativamente alle iniziative dipartimentali a supporto (tutorato didattico e informativo, corsi di recupero, ecc.) potenziando le rispettive pagine web sul sito istituzionale. Incrementare le attività di tutorato didattico</i>
Indicatore/i di riferimento	
Responsabilità	<i>Referente per l'orientamento</i>
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	L'azione può essere prevista per il successivo anno accademico.

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n.3/RC-2023: <i>Miglioramento delle modalità di verifica dell'apprendimento</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Al fine di risolvere con maggiore efficacia e tempestività le criticità dei corsi impartiti incentivare il ricorso allo svolgimento delle verifiche intermedie</i>
Azioni da intraprendere	<i>Sensibilizzare i docenti all'adozione di verifiche intermedie</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Percentuale di laureati entro la durata normale del corso</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di laurea</i>
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>A partire dall'A.A. 2023/2024</i>

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente riesame ciclico (2018), sono state introdotte alcune novità nell'offerta di insegnamenti opzionali, affidati ai docenti in base alle loro competenze scientifiche. Tra questi, si evidenziano i corsi "Comparative contract law" (a partire dall'a.a. 2021/22) e "Sustainable finance", che contribuiscono a rendere l'offerta formativa più internazionale. Si segnalano inoltre i corsi: "Diritto parlamentare e delle assemblee elettive (a partire dall'a.a. 2019/20); "Diritto regionale e degli enti locali" (a partire dall'a.a. 2022/23); "Diritto del lavoro pubblico" (a partire dall'a.a. 2023/24), che favoriscono la dimensione professionalizzante dell'offerta formativa. Il corpo docente del corso di laurea è adeguatamente dimensionato e qualificato rispetto al numero degli studenti e agli obiettivi formativi.

Le attività di tutorato didattico e informativo sono state potenziate, soprattutto per gli studenti che non raggiungono almeno 20 CFU nel passaggio da un anno di corso al successivo, ovvero fuoricorso. Le attività di tutorato sono assegnate sulla base di una selezione per titoli: in particolare, il tutorato didattico è svolto da assegnisti di ricerca e dottorandi nei SSD di rispettiva competenza; il tutorato informativo è svolto da studenti meritevoli e adeguatamente formati.

Per quanto riguarda l'aspetto strutturale, il Dipartimento ha continuato a migliorare le strutture e i servizi di supporto alla didattica. Per promuovere il benessere psicologico degli studenti sono stati attivati un centro di consulenza psicologica e una resting room per consentire momenti di ristoro e recupero delle energie.

Sono stati ampliati gli spazi, le strutture e le attrezzature destinate allo studio e alla ricerca. In particolare: è stata inaugurata la sala lettura "Santoro Passarelli"; è stata completamente ristrutturata la biblioteca di Diritto tributario; infine, il patrimonio librario delle biblioteche è stato significativamente incrementato soprattutto in seguito al finanziamento di Ateneo (2018). Analogamente, il patrimonio informatico del Polo Bibliotecario Centrale (Seminario Giuridico) è stato arricchito nel 2018 attraverso l'acquisizione di nuove banche dati giuridiche, a supporto delle attività di studio e di ricerca della comunità accademica.

Azione Correttiva n.1	Esami opzionali: verifica e monitoraggio
Azioni intraprese	L'offerta di insegnamenti opzionali è stata verificata e monitorata dalla Commissione Paritetica.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il numero di insegnamenti è stato ampliato. Le attività didattiche sono state affidate a docenti del rispettivo SSD valorizzando il legame tra competenze scientifiche e obiettivi formativi.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Docenti

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS) RELAZIONE ANNUALE anno 2022

Tutor:

Documenti chiave:

- Titolo: tutorato didattico
Breve Descrizione: tutorato didattico svolto dai docenti titolari di insegnamento.
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/attivita-di-tutorato-didattico>
(<https://w3.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/docenti>).

Documenti a supporto:

- Titolo: tutorati aggiuntivi
- Breve descrizione: tutorati aggiuntivi volti al recupero di studenti in difficoltà:
Upload / Link del documento: (<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/attivita-di-tutorato-didattico>).

Documenti a supporto:

- Titolo: tutorato in ingresso
- Breve descrizione: tutorato in ingresso. Potenziamento dell'orientamento e delle convenzioni di tirocinio, in particolare mediante l'incremento degli accordi con le scuole.
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS) RELAZIONE ANNUALE anno 2022

Documenti a supporto:

- Titolo: tutorato *in itinere*
- Breve descrizione: tutorato in itinere per la stesura dell'elaborato di tesi.
Corso di orientamento in itinere: Corso Tesi di Laurea

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività, i docenti sono altamente qualificati e adeguati a sostenere le esigenze didattiche del CdS.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività, i tutor sono adeguati a sostenere le esigenze didattiche del CdS. Il servizio offerto dai tutor è ben calibrato sui contenuti culturali e scientifici, nonché integrato nelle modalità di erogazione e di organizzazione didattica.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Non è stato necessario sollecitare l'applicazione di correttivi.

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Nell'attribuzione degli insegnamenti viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Tali iniziative non sono, al momento previste.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

Tale attività non è, al momento prevista.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Criticità/Aree di miglioramento

Sarebbe opportuna l'introduzione di attività di formazione all'insegnamento e di iniziative di sostegno all'aggiornamento delle competenze didattiche.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: BIBLIOTECHE:
- Breve Descrizione: organizzazione delle sezioni bibliotecarie del dipartimento
- Upload / Link del documento: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/strutture-e-servizi/biblioteche-1>

Documenti a supporto:

- Titolo: Seminario giuridico:
- Breve Descrizione: organizzazione del seminario giuridico a supporto del dipartimento per le materie internazionalistiche, in particolare
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento: <http://www.uniba.it/biblioteche/centri/biblioteca-centrale-di-giurisprudenza-e-scienze-politiche-seminario-giuridico>

Documenti a supporto:

- Descrizione link: Iscriverti a Giurisprudenza
- Link inserito: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/iscriverti-a-giurisprudenza>

Documenti a supporto:

- Titolo: tutorato didattico
- Descrizione link: tutorato didattico
- Link inserito: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/attivita-di-tutorato-didattico>

Documenti a supporto:

- Titolo: tirocini
- Descrizione link: regolamento tirocini
- Link: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/stage>
- <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/Tirocini%20ante%20lauream/Convenzioni%20per%20tirocini%20curricolari>

Documenti a supporto:

- Titolo: tirocini
- Descrizione link: tirocini
- Link inserito: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/stage>
- <http://www.uniba.it/studenti/Orientamento/orientamento-al-lavoro/stage-tirocini-selezioni/tirocini-formativi/tirocini-di-formazione-e-orientamento/convenzioni-attive>

Documenti a supporto:

- titolo: internazionalizzazione
- descrizione: attività di internazionalizzazione
- Link inserito: <https://www.uniba.it/internazionale>

Documenti a supporto:

- Titolo: *job placement*
- Descrizione: accompagnamento al mondo del lavoro
- Link: <http://www.uniba.it/studenti/placement>

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?* I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?* La Commissione Paritetica e la Commissione AQ sono preposte alla verifica della qualità della didattica a disposizione del CdS. La prima opera secondo le previsioni del vigente regolamento didattico di Ateneo; la seconda, in quanto struttura periferica del sistema di AQ di Ateneo, opera mediante riunioni collegiali e ciascun componente assume le responsabilità connesse alle funzioni svolte.
3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?* Le attività di coordinamento didattico, di razionalizzazione degli orari di lezione e di esame sono supportate dal personale tecnico-amministrativo, in particolare, dall'Unità Operativa Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento di Giurisprudenza che ha lo scopo di fornire una vasta gamma di servizi mirati ad accompagnare gli studenti nel loro percorso di formazione sin dalla fase di scelta del percorso accademico. A tal fine, l'Unità si è dotata di una struttura che da un lato si interfaccia con gli studenti erogando servizi a loro dedicati (in particolare, supporta l'organizzazione del Corso di orientamento per gli studenti iscritti al quarto e quinto anno di Scuola superiore, eroga un servizio di front-office per divulgare le informazioni relative ai Corsi di Laurea attivati dal Dipartimento, predispone l'orario delle lezioni, degli esami e delle sedute di laurea, supporta la gestione dei tirocini formativi degli studenti); dall'altro, fornisce supporto nell'elaborazione dei percorsi didattici, nella predisposizione dei relativi ordinamenti e regolamenti e nel supporto alla compilazione delle schede SUA-CdS.
4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?* Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente alle attività di formazione e aggiornamento professionale organizzate dall'Ateneo.
5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).* Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica quali biblioteche, ausili didattici informatici in ciascuna aula, supporto scientifico informatico nelle sezioni bibliotecarie e nel seminario giuridico. Inoltre, dispone anche di strutture e servizi destinati al benessere psicologico della comunità accademica.
6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*
I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti e monitorati anche a livello centrale dall'Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento

È auspicabile un ulteriore arricchimento delle strutture e del patrimonio bibliografico e tecnologico del sistema bibliotecario

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.3/n.1/RC-2023: Potenziamento delle dotazioni a supporto delle attività di studio e di didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare le strutture e il patrimonio bibliografico e tecnologico del sistema bibliotecario
Azioni da intraprendere	Incrementare le acquisizioni di testi e banche dati; rinnovare la dotazione tecnologica delle aule studio e delle biblioteche; incrementare gli spazi destinati allo studio e alla ricerca
Indicatore/i di riferimento	Grado di soddisfazione degli studenti
Responsabilità	Referente agli spazi e alle infrastrutture; referente per l'organizzazione dei servizi bibliotecari
Risorse necessarie	Risorse finanziarie di ateneo e dipartimentali
Tempi di esecuzione e scadenze	La modifica e la sua implementazione possono essere predisposte in vista del successivo anno accademico

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il corso di studi ha subito un miglioramento rispetto al precedente riesame ciclico (2018), con particolare riguardo alle metodologie didattiche adottate. Il corso, progettato per garantire la qualità scientifica dei docenti, ha adottato diverse modalità di adeguamento e miglioramento continuo. Tra queste, si segnalano l'incremento delle esperienze laboratoriali di pratica del diritto e di tirocinio: al fine di valorizzare la dimensione professionalizzante della formazione giuridica, coniugando l'apprendimento teorico con lo sviluppo delle abilità pratiche richieste al giurista, sono state stipulate nuove convenzioni con associazioni ed enti operanti sul territorio, ai fini dello svolgimento di tirocini e laboratori, in cui l'insegnamento teorico si combina con la "law in action", lo sviluppo di nuove metodologie didattiche: attraverso la collaborazione tra i docenti, è stata operata l'unificazione di corsi di insegnamento appartenenti a settori scientifico disciplinari differenti, specificamente destinati all'approfondimento di tematiche di interesse comune). Sono stati avviati corsi di "Competenze trasversali" e corsi tendenti a stimolare la dimensione pratica delle professioni giuridiche (ad es. corso di scrittura giuridica). Sono state implementate le attività di tutorato e l'incentivazione delle verifiche intermedie al fine di favorire il conseguimento della laurea nel periodo di durata del corso di studio e contrastare l'abbandono. Per sviluppare meccanismi di raccordo e dialogo tra la componente docente e la componente studentesca è stato inaugurato un front office per offrire informazioni utili agli studenti; è stato avviato un sistema di gestione di eventuali reclami interno al dipartimento (che si aggiunge a quello dell'URP di Ateneo). Infine, si evidenzia il supporto del personale tecnico-amministrativo, in particolare, dell'Unità Operativa Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento di Giurisprudenza che ha lo scopo di fornire una vasta gamma di servizi mirati ad accompagnare gli studenti nel loro percorso di formazione sin dalla fase di scelta del percorso accademico nonché l'introduzione di nuovi strumenti per gestire reclami ed accogliere proposte delle stesse.

Azione Correttiva n. 1	Aggiornamento dell'offerta formativa – "Competenze Trasversali"
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2021/22, allo scopo di aggiornare l'offerta formativa tenendo conto di metodi didattici innovativi, sono state attivate numerose attività finalizzate all'acquisizione delle Competenze Trasversali.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'efficacia dell'azione è riscontrata dall'ampia partecipazione degli studenti alle iniziative intraprese.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2023
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: : <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organi/commissione-paritetica/relazioni-commissione/relazione-commissione-paritetica-2022-dipartimento-di-giurisprudenza.pdf/view>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Le interazioni con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori sono costanti.

L'attività di consultazione è attualmente strutturata attraverso incontri che si tengono regolarmente con gli ordini professionali dei consulenti del lavoro, con gli esponenti del mondo delle imprese, delle pubbliche amministrazioni e del mondo sindacale.

Le consultazioni sono svolte dal Comitato d'indirizzo, dal Direttore del Dipartimento, dal Coordinatore del Consiglio d'interclasse, dal delegato del Direttore ai rapporti esterni e dai docenti del Dipartimento in relazione agli ambiti disciplinari interessati; l'attività è seguita dalla Commissione AQ e dalla Commissione paritetica. Le consultazioni delle organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro sono svolte sistematicamente, con la finalità di migliorare il percorso formativo e favorire *la stipula di convenzioni per lo svolgimento del tirocinio curriculare obbligatorio per 3 CFU, da svolgersi presso studi di consulenti o presso enti o aziende convenzionate con il Dipartimento*. La formalizzazione degli esiti degli incontri è documentata dalla conclusione di Convenzioni con il Dipartimento.

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/Tirocini%20ante%20lauream/tirocini-per-anticipo-della-pratica-professionale/consulenti-del-lavoro/convenzioni-consulenti-del-lavoro>

Gli stakeholders sono inoltre regolarmente consultati allo scopo di: 1) monitorare la domanda di formazione; 2) raccogliere proposte e suggerimenti sull'andamento del percorso di formazione; 3) ottenere un coinvolgimento diretto degli stessi nel percorso di formazione, utile all'immissione nel mondo del lavoro dei laureati. Per favorire il dialogo con i soggetti referenti nel mondo del lavoro e la loro diretta partecipazione alle attività del CdS, in relazione alla formazione e all'accompagnamento verso il modo del lavoro, è costituito il comitato di indirizzo del corso. Il comitato ha funzioni di monitoraggio, funzioni consultive in ordine alla definizione delle attività e alla realizzazione degli obiettivi delle convenzioni già stipulate (attività di tirocinio curriculare, incluso l'anticipo del tirocinio professionale; collaborazione alle attività tecnico-pratiche integrative della didattica; realizzazione di eventi congiunti con il Dipartimento).

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Le principali decisioni del Cds sono assunte da organi collegiali a composizione "mista": questo assicura la possibilità a tutte le componenti (docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo) di rendere note osservazioni e proposte e di partecipare alle determinazioni relative.

Oltre ai Consigli di Dipartimento e di Interclasse, la Giunta di Interclasse è composta dal Coordinatore dei Corsi di studi, da quattro docenti e due studenti e, tra le altre funzioni, ha il compito di approvare pratiche studenti, pratiche Erasmus, nonché di vagliare istanze degli studenti e di esprimere pareri in ordine alla modifica di regolamenti o sulla programmazione didattica.

Il comitato di indirizzo che svolge funzioni consultive sulle attività didattiche del corso di studi e sugli sbocchi professionali allo scopo di intrattenere rapporti con gli stakeholder interni ed esterni, tutti rappresentati all'interno dell'organo. Esso formula pareri in merito all'attività didattica di tipo teorico-pratico che coinvolge gli esponenti del mondo del lavoro e sulle attività svolte durante il tirocinio. Le riunioni del Comitato che costituiscono un momento collegiale di gestione monitoraggio e valutazione delle attività del CdS sono pubblicate sul sito del Dipartimento www.uniba.it/ricerca/dipartimento/lex/didattica/calutazione-autovalutazione-periodica-e-accreditamento/parti-sociali/comitato-di-indirizzo

La Commissione paritetica Docenti studenti ha il compito di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica nonché l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio; redigere una relazione annuale che contenga proposte per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche.

Gli studenti sono adeguatamente rappresentati anche in seno a:

- Commissione AQ: ha il compito di controllare e coordinare le attività del Dipartimento al fine di garantire la qualità e il raggiungimento degli obiettivi di Dipartimento. Si incontra periodicamente con il Direttore di Dipartimento ed è composta dai delegati e dai referenti di Dipartimento per la Didattica, la ricerca, la terza missione e l'internazionalizzazione e cinque studenti;
- Giunta di Dipartimento: è un organo esecutivo che coadiuva il Direttore di Dipartimento. Essa esercita funzioni istruttorie rispetto ai lavori del Consiglio del Dipartimento e assolve ai compiti stabiliti dal Regolamento

del Dipartimento, nonché a quelli ad essa eventualmente delegati dal Consiglio o dal Direttore del Dipartimento. È composta da 6 Docenti, 3 ricercatori, 1 PTA e 2 studenti

- Commissione Erasmus: coadiuva e supporta il referente Erasmus nelle attività organizzative, propone l'insieme delle attività che ciascuno studente richiedente la borsa di studio può svolgere all'estero, propone il riconoscimento dei crediti formativi per le attività curriculari svolte all'estero dagli studenti partecipanti al programma, seleziona gli studenti vincitori di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari all'estero, verifica che gli accordi di interscambio con Università straniere siano coerenti con gli obiettivi formativi dei Corsi di studio di competenza, mantiene l'archivio storico delle attività curriculari che gli studenti svolgono all'estero, svolge attività di tutorato verso gli studenti e supervisiona le loro attività curriculari all'estero, svolge attività di tutorato verso gli studenti stranieri che svolgono attività formative organizzate dai Corsi di competenza, propone iniziative per l'internazionalizzazione dei Corsi di competenza, mantiene i contatti e coordina le iniziative con la Direzione per la didattica e l'orientamento – Settore Mobilità studentesca e attività relative ai programmi di scambio (ISMOKA) ed è composta da una delegata Erasmus + e Internazionalizzazione, Direttore di Dipartimento, Coordinatore dei Corsi di Studio, 8 Docenti, 4 ricercatori e 4 studenti.

3. ***Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?***

I dati risultanti dai questionari compilati dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti, raccolti dal software vOS del Presidio della Qualità di Ateneo, vengono adeguatamente pubblicizzati

Al seguente link:

https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_2020_CorsoBackup.rptdesign&_format=html&RP_Fac_id=1011&RP_Cds_id=10613&_locale=it_IT&_svg=true&_designer=false

I dati relativi alla numerosità degli studenti, alla loro provenienza, al percorso e alla durata complessiva degli studi fino al conseguimento del titolo, sono forniti dall'Ateneo. Il Presidio della Qualità ha il compito di aggiornare periodicamente i dati ufficiali, destinati alla trasmissione alle banche dati nazionali

Nella scheda SUA, viene analizzata (quadro C2) la situazione occupazionale dei laureati, che emerge dai questionari raccolti da Almalaurea ed analizzati annualmente nei rapporti di indagine sui laureati nelle Università italiane, consultabili sul sito Almalaurea:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70002&facolta=994&gruppo=8&livello=1&area4=2&pa=70002&classe=10002&postcorso=0720106201400002&isstella=0&annolau=tutti&condocc=tutti&isctrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>

Nella scheda SMA: sono analizzati analiticamente i dati su acquisizione di CFU, abbandoni, occupabilità e tasso di soddisfazione degli studenti.

La relazione annuale della Commissione paritetica è visionabile al link:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organi/commissione-paritetica/relazioni-commissione/relazione-commissione-paritetica-2022-dipartimento-di-giurisprudenza.pdf/view>

4. ***Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?***

A livello di Ateneo è possibile proporre reclami all'URP o al Garante degli studenti che "interviene a tutela di qualunque studente si ritenga leso nei propri diritti o interessi da abusi, disfunzioni, ritardi imputabili a provvedimenti ovvero a comportamenti anche omissivi di organi ed uffici dell'Università".

Di recente, è stato istituito un organo dedicato ad eventuali segnalazioni da parte di studenti/studentesse: è possibile utilizzare la seguente mail: coordinamentointerclasse.lex@uniba.it.

Criticità/Aree di miglioramento

Si auspica di calendarizzare le riunioni periodiche del Comitato d'indirizzo al fine di istituzionalizzare le interazioni tra studenti e stakeholders.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA – (IdSua: 1559942)
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Consulente del lavoro e operatore di impresa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/didattica/offerta-formativa-corsi-di-laurea/offerta-formativa-a.a.-2020-2021-corsi-di-laurea/consulente-del-lavoro-e-operatore-di-impresa-conslav/CONSLAV2020.pdf>
- Titolo: RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2022
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento : <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/lex/dipartimento/organi/commissione-paritetica/relazioni-commissione/relazione-commissione-paritetica-2022-dipartimento-di-giurisprudenza.pdf/view>

Autovalutazione rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. ***Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?***

Ai fini della programmazione degli obiettivi finalizzati al miglioramento dei CdS, della predisposizione delle azioni e al monitoraggio periodico per la misurazione dei risultati e per la predisposizione di eventuali azioni correttive secondo un coerente processo di autovalutazione, il Dipartimento opera la suddivisione delle competenze e delle responsabilità agli organi del dipartimento secondo il processo di seguito specificato. Competenze e responsabilità finalizzate alla Assicurazione della Qualità sono attribuite alla Commissione paritetica e alla Commissione AQ.

La prima, che opera secondo le previsioni del vigente Regolamento didattico di Ateneo, disponibile al seguente link:

<https://www.uniba.it/it/ateneo/statuto-regolamenti/didattica/regolamento-didattico-di-ateneo>

svolge attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; la seconda, in quanto struttura periferica del sistema di AQ di Ateneo, ha il compito di curare il Rapporto Annuale di Riesame (RAR) e, per quanto di sua competenza, la corretta compilazione della Scheda Unica Annuale di corso di Studi (SUA-CdS).

Al fine di garantire un'efficace svolgimento di tali compiti e tenuto altresì conto che la Commissione svolge la propria attività con riferimento a cinque corsi di studio, i Consigli d'interclasse e di Dipartimento hanno ritenuto opportuno assicurare un'ampia presenza di docenti e studenti e, in particolare, di coloro cui sono già affidati ruoli connessi alla assicurazione della qualità dei corsi di studio. La Commissione ha operato e continuerà ad operare mediante riunioni collegiali, ma ciascun componente assume le responsabilità connesse alle funzioni svolte all'interno del CdS e del Dipartimento, in modo da garantire, sulla base della esperienza acquisita, l'implementazione del modello auto-valutativo.

Il comitato d'indirizzo ha funzioni di monitoraggio e funzioni consultive in ordine sulle attività didattiche del corso di studi e sugli sbocchi professionali allo scopo di intrattenere rapporti con gli stakeholder interni ed esterni, tutti rappresentati all'interno dell'organo. Esso, inoltre formula pareri in merito all'attività didattica di tipo teorico-pratico che coinvolge gli esponenti del mondo del lavoro e sulle attività svolte durante il tirocinio. Sarebbe auspicabile l'istituzione di un monitoraggio infra-annuale in cui evidenziare per tempo eventuali criticità riscontrate in merito alle metodologie e alle verifiche di apprendimento. Tale monitoraggio potrebbe essere svolto dal comitato d'indirizzo al termine di ciascun semestre d'insegnamento.

2. ***Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più***

avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

L'attivazione specificamente per gli studenti del CdS, di laboratori professionalizzanti:

- Il processo di selezione del personale.
- Il contratto di lavoro a tempo determinato
- Infortuni sul lavoro e malattie professionali: questioni e adempimenti operativi.

riflette l'attenzione ad alcune delle tematiche più rilevanti nel dibattito giuridico contemporaneo, con riguardo anche a nuovi possibili sbocchi professionali.-

I programmi di insegnamento, monitorati dalla Commissione Paritetica, vengono annualmente aggiornati-

La partecipazione o direzione di progetti di ricerca di rilievo nazionale o internazionale da parte di molti dei docenti del dipartimento ha altresì condotto all'organizzazione di convegni e seminari, aperti agli studenti, su tematiche di rilievo giuridico.

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Nelle schede SMA sono costantemente monitorate le performance dei Corsi di laurea di giurisprudenza ed è costantemente effettuato il benchmark con i dati degli altri atenei della macroregione e nazionale in riferimento agli indicatori di funzionamento interno dei singoli CdS, Acquisizione di 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno, Abbandoni, Laureati in corso, occupabilità. L'analisi è effettuata attraverso una comparazione temporale che analizza il trend evolutivo del dato.

Il monitoraggio ha consentito l'individuazione di diverse azioni correttive orientate al miglioramento dei parametri che al netto degli effetti della situazione pandemica che ha creato degli effetti distorsivi sui dati considerati, hanno portato dei trend positivi. Gli indicatori relativi all'acquisizione dei 40 crediti per il passaggio dal primo al secondo anno (IC16), così come l'indicatore che rileva il tasso di abbandono (IC14), che hanno ridotto il gap del corso con i dati rilevati a livello regionale e nazionale. Questo a validare le scelte operate sia rispetto alla istituzione del corso di laurea che alle sue continue azioni di miglioramento rese possibili grazie ad un processo di monitoraggio

I valori degli indicatori sono dovuti alle azioni correttive, come il rafforzamento del tutorato per gli insegnamenti più complessi del primo anno di corso (azione che nel 2019 è stata finanziata dall'Ateneo nell'ambito degli obiettivi strategici).

L'individuazione degli insegnamenti a cui estendere tali misure è avvenuta attraverso una indagine preliminare finalizzata all'individuazione degli esami che presentano maggiori difficoltà attraverso il monitoraggio degli esiti. Attraverso diverse azioni sono stati sensibilizzati i docenti ad attuare le prove intermedie che consentono verifiche in itinere con conseguente alleggerimento dei carichi di lavoro per gli studenti e un miglior rendimento nelle prove finali.

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Attraverso l'analisi degli indicatori effettuata annualmente nelle schede SMA viene costantemente monitorato il livello di occupabilità dei laureati confrontandolo non soltanto con i dati regionali, ma anche nazionali e soprattutto analizzando le cause degli scostamenti al fine di intraprendere le dovute azioni correttive che nel tempo hanno portato ad intraprendere continue relazioni con le parti esterne finalizzate alla modifiche delle metodologie didattiche e all'implementazione di tirocini formativi così come evidenziato nelle parti precedenti del rapporto.

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, nonché dalle criticità e sulle eventuali soluzioni emerse in seno al Comitato d'indirizzo, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia. Come evidenziato nel Punto 4.2.1 esiste un processo

strutturato che sulla base delle azioni considerate e al monitoraggio dei risultati è finalizzato ad individuare le cause di eventuali scostamenti, oltre a proporre e porre in atto azioni correttive.

Criticità/Aree di miglioramento

I processi già avviati in relazione ai punti evidenziati nella sezione non hanno dato risultati positivi, quindi si ravvisa la necessità di identificare azioni tese al miglioramento dei processi in atto, perfezionando l'attività di monitoraggio prevedendo tale attività con cadenza anche infra-annuale per individuare per tempo le criticità.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Istituzionalizzare le interazioni tra studenti e stakeholders
Problema da risolvere	<i>Rendere più diretto ed efficace le interazioni tra studenti e stakeholders</i>
Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	calendarizzare le riunioni periodiche del Comitato d'indirizzo
Indicatore/i di riferimento	
Responsabilità	<i>Referente del Dipartimento ai tirocini e ai rapporti esterni</i>
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>L'azione può essere prevista per il successivo anno accademico senza risorse finanziarie aggiuntive.</i>

Commento agli indicatori

Il corso ha mostrato un andamento positivo nel periodo 2019-2022, con una percentuale di laureati entro la durata normale del corso che è passata dal 18,8% al 33,3% (indicatore iC02). Si tratta di un risultato che sembra evidenziare una scarsa efficienza del percorso formativo. Il divario è significativo sia con i corsi della stessa area geografica (il dato in analisi è passato dal 58,5% del 2018 al 77,6% del 2022) che con quelli di tutta Italia (dal 40,2% del 2018 al 68,3% del 2022). Tali considerazioni sono confermate dall'analisi di altri indicatori: in particolare, l'indicatore iC13, anche se in miglioramento nel periodo 2018-2021 (con una percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire che è passata dal 26,7% al 36,7%) ha evidenziato una performance peggiore sia rispetto ai corsi della stessa area geografica (che hanno registrato un marcato miglioramento passando dal 45,2% del 2018 al 55,8% del 2021) che in confronto ai corsi di tutta Italia (che hanno, parimenti, riportato un miglioramento passando dal 48,9% al 52,9%). Analogo andamento si registra per l'indicatore iC14, con il miglioramento della percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio dal 2018 al 2021. La percentuale, nel 2021, si attesta al 59,6% (in deciso progresso rispetto al 42,2% registrato nel 2018). Tale tasso è comunque decisamente inferiore sia alla media dei corsi della stessa area geografica (che, nel 2021, è del 70,5%) che alla media nazionale (68,5% nello stesso anno). Anche l'indicatore iC16BIS riporta un risultato negativo, seppure in netto miglioramento: la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno passa dal 17,8% del 2018 al 25,5% del 2021. Lo scarto è netto sia con i corsi della stessa area geografica (che si attestano, nel 2021 al 46,4%), che in confronto a quelli nazionali (al 42,7%).

L'organizzazione del corso è garantita dalla qualità del corpo docente, testimoniata da un tasso di docenza a tempo indeterminato superiore alla media locale e nazionale: l'indicatore iC19 (che misura il rapporto tra le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e il totale delle ore di docenza erogata) nel 2022 si attesta infatti all'83%, oltre la media dei corsi della stessa area geografica, che è del 64,5%, e la media nazionale, che è del 62%. L'indicatore iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) ha mostrato, dal 2018 al 2022, una performance in migliore sia rispetto ai corsi della medesima area geografica che dei corsi di tutta Italia: in particolare, nel 2022 il valore si attesta a 19,8 (28,8 per i concorrenti territoriali, 34,1 per quelli nazionali) dato che testimonia la disponibilità di docenti sufficienti e qualificati per il numero di studenti iscritti. Il progresso dell'indicatore iC28 nell'arco temporale considerato (2018-2022) segnala un rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pari a 12,4 nel 2022) migliore sia rispetto ai corsi della stessa area geografica (29,4) che ai concorrenti nazionali (34).

Criticità/Aree di miglioramento

Il corso presenta una situazione, nel complesso, ancora negativa e diverse criticità che meritano attenzione e

intervento. In particolare, i dati relativi agli indicatori iC02, iC13, iC14 e iC16BIS, seppure in netto miglioramento, suggeriscono che gli studenti faticano a raggiungere gli obiettivi formativi richiesti e tendono ad abbandonare o a cambiare corso. Sarebbe opportuno migliorare la qualità dell'offerta formativa, diversificando e integrando le modalità didattiche, nonché favorendo la partecipazione e l'interazione degli studenti.

Obiettivo n. 1	D.CDS.5/n.1/RC-2023: Aumentare il numero di immatricolati
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Scarsa efficienza del percorso formativo</i>
Azioni da intraprendere	<i>Favorire la partecipazione e l'interazione degli studenti; Adattare le modalità didattiche</i>
Indicatore/i di riferimento	
Responsabilità	<i>Coordinatore dei corsi di studio</i>
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>L'azione potrebbe essere intrapresa dal successivo anno accademico, senza necessità di ulteriori risorse.</i>