







Certificazioni per i professionisti informatici

EUCIP (European **Certification of** Informatics

Professionals)

PROFESSIONAL LEVEL

ELECTIVE

PROFILES

ELECTIVE MODULES

Typically 800 hours of study time

courses and

CORE LEVEL Typically 400 hours

of study time

Compulsory for professional level

VOCATIONAL STRUCTURE

Based on the needs of User industry and



PLAN The use and management of information systems

BUILD Acquisition, development and implementation of information systems

OPERATE

Operations and support of information systems

SPECIALIST LEVEL

IT Administrator Project















Il Centro di Competenza Universitario

Università degli Studi e Politecnico di Bari

Il progetto EUCIP è gestito per l'Università degli Studi di Bari e per il Politecnico di Bari dal Centro di Competenza Universitario istituito presso il Dipartimento di Informatica.

Il responsabile del Centro è il Prof. Giuseppe Visaggio (Dip. Informatica- Università degli Studi di Bari)

Il Centro di Competenza ha le seguenti SEDI e Relativi responsabili:

- 1. Dipartimento di Informatica, Proff.ssa Enrica Gentile, tel. 0805443271, e_mail: gentile@di.uniba.it.
- 2. Dipartimento di Elettronica ed Elettrotecnica , Prof. Giacomo Piscitelli

L'aula accreditata per gli esami è il LABORATORIO EUCIP-ECDL presso il Dipartimento di Informatica.

Gli *uffici* per le conferme di iscrizioni, il ritiro della Scheda di registrazione e la prenotazione degli esami sono:

- 1. Al Settimo Piano del Dipartimento di Informatica
- 2. LABIT (nei pressi della Presidenza della I Facoltà d'Ingegneria)















COME ISCRIVERSI

Tutti coloro che aspirano alla certificazione EUCIP devono iscriversi eseguendo i seguenti passi

- 1) Preiscrizione sul sito eucip.consorzio-cini.it
- 2) Per EUCIP CORE LEVEL, pagamento in posta di € 100 (tariffa superscontata valida, per il 2005, solo per Studenti Universitari od Equiparati) e di €410 per il pubblico.
- Conferme di Iscrizione, ritiro della Scheda di Registrazione e Prenotazione di Esame presso uno degli uffici del Centro di Competenza Universitario
 - 1. Dipartimento di Informatica (Settimo Piano) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09 alle ore 13
 - 2. LABIT (nei pressi della Presidenza della I Facoltà d'Ingegneria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00

Sono considerati Studenti Universitari od Equiparati i soggetti che si trovano in una delle seguenti condizioni :

iscritto ad un corso di laurea (indipendentemente dalla struttura del corso di laurea);

iscritto ad un corso di Dottorato di Ricerca;

iscritto ad un corso post-laurea (Master universitario di I o di II livello, scuola di specializzazione);

laureato che abbia conseguito la laurea da non più di 12 mesi;

personale universitario nel ruolo di tecnico informatico.















CONDIZIONI GENERALI

- 1) L'iscrizione al programma EUCIP Core Level richiede l'acquisto del pacchetto Skills card+ iscrizione a 3 esami. Il costo di questo pacchetto (scheda + tre esami) è 100 €
- 2) La Skills Card ha validità due anni.
- 3) Chi non supera un esame e lo deve ripetere, può acquistare nuovamente l'esame al costo speciale per il 2005 di 15 € (30 € per due esami da ripetere, 45€ per tre esami da ripetere).















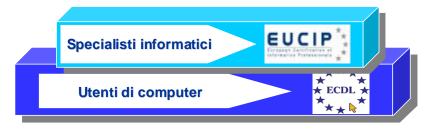
LE CERTIFICAZIONI EUROPEE DELLE COMPETENZE INFORMATICHE

Per favorire percorsi di qualificazione riconosciuti nel mondo del lavoro, **AICA** ha introdotto in Italia un sistema europeo di certificazione delle competenze nel settore delle scienze e tecnologie dell'informazione (*ICT*, *Information and Communication Technology*).

Il C.I.N.I., il Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'informatica, che raccoglie 22 tra le maggiori università italiane, vuole favorire il diffondersi della cultura della certificazione informatica nelle università italiane, e sarà il soggetto attuatore nelle università del programma di certificazione delle competenze professionali denominato EUCIP (European Certification of Informatics Professionals).

La certificazione delle competenze in un settore così dinamico e complesso non è un'opzione ma una necessità. Il "capitale umano" costituisce, infatti, il fattore cruciale per lo sviluppo della Società dell'Informazione e certificare significa garantire qualità al sistema di sviluppo delle risorse umane. In quest'ottica, il CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies) – l'Ente che rappresenta, in Europa e presso le Istituzioni Comunitarie, le Associazioni Nazionali dei professionisti del settore e di cui AICA è membro fondatore e referente per l'Italia – ha sviluppato un sistema organico e completo di certificazione delle competenze nel settore.

Tale sistema si rivolge a tutti coloro che, nella loro attività, a diversi livelli, abbiano a che fare con le tecnologie dell'informazione, siano essi **utenti** o **specialisti/professionisti**.



Dalla attestazione delle competenze di base nell'uso del personal computer (programma ECDL – European Computer Driving Licence), il sistema di certificazione si estende sino all'ambito specialistico e professionale (programma EUCIP – European Certification of Informatics Professionals), offrendo un quadro di riferimento completo e univoco per giovani, lavoratori, imprese e enti, diretto sia a ispirare i percorsi formativi che a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

L'insieme delle certificazioni introdotte in Italia da AICA costituisce uno standard di riferimento internazionale in quanto si caratterizza per

completezza, con una struttura articolata su vari livelli,

uniformità, perché i test sono identici in tutti i Paesi (garantendo così la circolarità del titolo) neutralità rispetto ai vendor, essendo aperto alle diverse piattaforme tecnologiche, da quelle "proprietarie" a quelle "open source".















I programmi sono:

supportati dalla Unione europea coordinati centralmente dal CEPIS

gestiti nei vari Paesi dalla locale Associazione Nazionale Informatica (in Italia da AICA, con il supporto del C.I.N.I.)

sviluppati da team internazionali di esperti, a partire dalla analisi del mercato del lavoro, anche con il contributo di docenti universitari italiani del settore dell'informatica.

Nella Società dell'Informazione, il corretto funzionamento dei sistemi ICT è cruciale per lo sviluppo economico e sociale.

Il professionista cui viene affidata la concezione, la realizzazione e l'esercizio di un sistema informatico deve possedere e dimostrare, attraverso la certificazione periodica delle sue competenze, oltre ad una solida conoscenza specifica, anche una vasta esperienza, mantenuta continuamente aggiornata con i progressi della tecnologia.

Si stima che nel giro di 10 anni l'80% delle tecnologie diventa obsoleto e deve essere rimpiazzato. Nello stesso arco di tempo, l'80% degli specialisti del settore lavora sulla base di una formazione scolastica risalente a più di 10 anni addietro. In sostanza, mentre la forza lavoro invecchia, la tecnologia ringiovanisce e questo non è mai stato vero come nel caso delle ICT.

L'adozione di un sistema di certificazione delle competenze ICT è esplicitamente promosso dalle istituzioni europee come strumento per garantire qualità di servizio, favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e superare il cosiddetto digital divide.

Il programma EUCIP, rivolto esclusivamente agli specialisti e professionisti ICT, si articola su più livelli di certificazione:

EUCIP Core Level
EUCIP Specialist Level
EUCIP Elective Level

Per ottenere la certificazione il candidato deve rivolgersi esclusivamente ai **Centri di Competenza AICA**, ossia a quelle organizzazioni, certificate da AICA, presso le quali sarà possibile acquistare la **Scheda di Registrazione**.

Lo studente universitario deve rivolgersi ad uno dei Centri di Competenza Universitari istituiti dal CINI il Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'informatica, che raccoglie le 19 maggiori università italiane.

La Scheda di Registrazione dà al candidato il diritto di sostenere esami presso un qualsiasi Centro di Competenza accreditato, anche diverso da quello presso il quale la scheda è stata acquistata. I test da superare sono definiti a livello internazionale e sono identici in tutti i Paesi del Consiglio d'Europa. Sono previste prove teoriche (Core Level) e pratiche (Specialist e Elective Level).

Al superamento dei test previsti dai vari programmi viene rilasciato da AICA – CINI un **diploma** attestante il livello di certificazione conseguita.









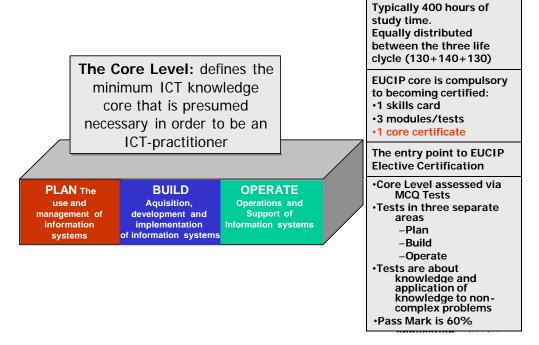






EUCIP CORE LEVEL

Comprende un insieme di competenze di base, comuni a tutti i percorsi specialistici e professionali, e copre le tre aree fondamentali (knowledge areas) di "pianificazione" (plan), "realizzazione" (build) ed "esercizio" (operate).



Area "Pianificazione" (Plan)

Si riferisce all'analisi dei requisiti e alla pianificazione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione nell'ambito organizzativo. E' quindi strettamente connessa ai processi gestionali e alla definizione delle esigenze inquadrate in una prospettiva strategica. Elementi importanti all'interno di quest'area sono ad esempio le nozioni tradizionali di organizzazione, di ritorno d'investimento, di finanziamento, di rischio etc.

Area "Realizzazione" (Build)

Comprende i processi di specifica, sviluppo e qualificazione di sistemi informatici. Il nodo centrale dell'area è costituito dalle tecnologie di sviluppo, implementazione ed integrazione di sistemi.

Area "Esercizio" (Operate)

Riguarda l'installazione, la supervisione e la manutenzione di sistemi ICT. Tra i temi più significativi: la gestione delle reti, la gestione degli aggiornamenti e ampliamenti, il supporto agli utenti, la sicurezza, etc.















EUCIP CORE LEVEL IL SYLLABUS

Le tre aree di competenza (PLAN, BUILD, e OPERATE) sono state caratterizzate mediante una catalogazione dei concetti e delle conoscenze all'interno di un Syllabus, disponibile all'indirizzo ww.eucip.com/

Le categorie principali del Syllabus sono riportate nella seguente tabella

No.	Modules
1	KNOWLEDGE AREA 1 – PLAN
1.1	ORGANISATIONS AND THEIR USE OF IT
1.2	MANAGEMENT OF IT
1.3	IT ECONOMICS
1.4	INTERNET AND THE NEW ECONOMY
1.5	PROJECT MANAGEMENT (PM)
1.6	PRESENTATION AND COMMUNICATIONS TECHNIQUES
1.7	LEGAL AND ETHICAL ISSUES
2	KNOWLEDGE AREA 2 – BUILD
2.1	SYSTEMS DEVELOPMENT PROCESS AND METHODS
2.2	DATA MANAGEMENT AND DATABASES
2.3	PROGRAMMING
2.4	USER INTERFACE AND WEB DESIGN
3	KNOWLEDGE AREA 3 – OPERATE
3.1	COMPUTING COMPONENTS AND ARCHITECTURE
3.2	OPERATING SYSTEMS
3.3	COMMUNICATIONS AND NETWORKS
3.4	NETWORK SERVICES
3.5	WIRELESS AND MOBILE COMPUTING
3.6	NETWORK MANAGEMENT
3.7	SERVICE DELIVERY AND SUPPORT
	TOTAL















GLI ESAMI

Punti qualificanti della certificazione sono l'oggettività e la qualità del metodo di verifica (esame) che porta al rilascio della certificazione.

La certificazione EUCIP CORE LEVEL viene rilasciata dopo che il candidato ha superato tre esami, uno ciascuno per le tre aree PLAN, BUILD, OPERATE.

Ogni esame consiste in una serie di domande a risposta multipla, erogate da un sistema automatico in un'aula appositamente attrezzata presso un Centro di Competenza. Le domande sono estratte dal database centrale gestito a livello europeo e valido per tutti i Centri di Competenza, sia Universitari che non.

Il database delle domande viene periodicamente aggiornato da un gruppo di esperti del settore, anche con la consulenza e il diretto coinvolgimento di docenti universitari.

Poiché il programma di certificazione è europeo, e ancor di più, poiché la lingua di comunicazione e di lavoro nel settore dell'informatica è l'inglese, tutte le domande sono in inglese.

Ciascuno dei tre esami può essere sostenuto separatamente dagli altri, in una delle sessioni d esame previste presso ogni sede di un Centro di Competenza; il prerequisito per potersi iscrivere ad un esame è essere in possesso della **Scheda di Registrazione**, la cui validità è due anni. Nell'ambito universitario, è però necessario presentarsi ad alme no due esami nell'anno di acquisto della Scheda di Registrazione.

Le domande sono

- in inglese
- a risposta multipla
- una sola risposta esatta fra le 4 proposte
- 45 domande per ogni area
- 90 minuti max per ogni area
- soglia di superamento: 60% (27 domande corrette)

E' possibile fare una **demo delle domande** all'indirizzo <u>www.eucip.com/demo.htm</u> (se non installato, si installa FLASH 6.0).









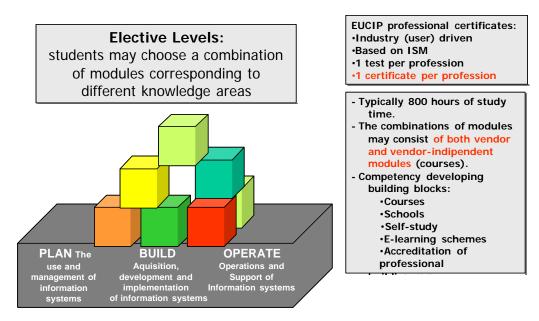






EUCIP ELECTIVE LEVEL

Il livello "elettivo" di EUCIP permette la scelta di una competenza specifica che qualificherà il candidato come professionista. Il candidato ha la facoltà di comporre, con notevoli gradi di libertà, aree di competenza diverse, comprendendo sia moduli *proprietari* di società fornitrici di prodotti informatici (*vendor modules*), sia moduli e corsi indipendenti, valorizzandoli attraverso un sistema di crediti. Il monte ore complessivo per il livello elettivo è di circa 800 ore di studio, e l'esame finale per la certificazione si svolgerà di fronte ad una commissione EUCIP. Ad essa il candidato avrà fatto pervenire in anticipo la documentazione che attesta il percorso svolto. La combinazione scelta dallo studente dovrà corrispondere ad uno dei curricula previsti (vedi punto successivo), e lo orienterà ad una determinata figura di professionista ICT.



Schema degli indirizzi professionali (vocational structure):

Gli indirizzi professionali, come ad esempio *Business Analyst, Information Systems Project Manager*, *Software Developer* o *Network Manager*, corrispondono a profili tipici all'interno di aziende del settore ICT, sia sul versante dell'offerta che dell'utenza.

Lo schema degli indirizzi professionali di EUCIP mira a definire la corrispondenza tra le figure professionali e i requisiti di competenza concreti nelle varie aree di conoscenza e all'interno del livello elettivo scelto.

Il paradigma è tipicamente quello di un curriculum di studi e di esperienze nell'ambito del quale si combinano i moduli accreditati per soddisfare i requisiti della posizione scelta.















EUCIP SPECIALIST LEVEL (IT Administrator)

La certificazione *IT Administrator* corrisponde all'attività di "**supervisore del sistema ICT**", una figura professionale ampiamente richiesta che opera tipicamente in aziende medio/piccole o uffici decentrati di grandi organizzazioni pubbliche e private (inclusi gli Istituti Scolastici).

Nel suo ruolo, l'IT Administrator deve essere in grado di:

amministrare reti di contenute dimensioni, tipicamente configurati in modalità client-server; identificare e risolvere problemi di primo livello; diagnosticare problemi di più elevata complessità e saper richiedere l'intervento dello specialista in grado di risolverli;

identificare le esigenze (aggiornamenti, modifiche, ampliamenti, etc.) del sistema cui sovrintende e fungere da interfaccia con gli specialisti/fornitori;

essere il punto di riferimento per gli utenti del sistema di cui è supervisore.

La certificazione **completa dell'IT Administrator** comporta il superamento dei 5 esami relativi ai moduli sotto elencati:

Hardware Operating System Network Services Network Export User Security

Tuttavia, in funzione delle specifiche esigenze, è possibile acquisire la certificazione relativa soltanto a uno o ad alcuni dei moduli previsti. Per esempio, se l'attività da svolgere è focalizzata sulla gestione della LAN (Local Area Network), saranno sufficienti le certificazioni relative al modulo 4 (Network Expert User) e al modulo 5 (Security). In altri termini, **ogni modulo è indipendente dagli altri e dà luogo ad una certificazione separata**.

La certificazione completa (superamento dei 5 moduli) include tutti i contenuti del modulo "Esercizio" di EUCIP Core Level e il 50% circa dei contenuti del profilo Network Manager di EUCIP Professional Level. Per passare dalla certificazione IT Administrator a quella EUCIP Network Manager è quindi sufficiente superare gli esami Plan e Build di EUCIP Core Level e tre moduli elettivi (a scelta) su sistemi operativi e reti.





