

## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Si prega di compilare tutte le parti e di consegnare il modulo alla Segreteria dei Tirocini (sig.ra Ida Mastroviti, email: ida.mastroviti@uniba.it)

Società/ente	Terranova SRL	
Indirizzo	VIA F. BARTOLOMMEI, 4	CAP: 50129
Comune	Firenze	Provincia: FI
Telefono	045/8214701	Fax:
e-mail	selezione.terranova@terranoftware.eu	Sito internet: <a href="#">Terranova</a>
Persona di riferimento	Lucio Machetti	
e-mail	lmachetti@terranoftware.eu	
Codice Ateco	62.02	
Partita IVA	06139270489	
Numero dipendenti a t. indeterminato	306	

### PROFILO PROFESSIONALE RICERCATO

#### 1. Contenuti del tirocinio e principali attività da svolgere

Nel mondo delle utilities uno degli obiettivi primari è mantenere l'utente, cercando di evitare il suo passaggio alla concorrenza. Per questo motivo abbiamo creato un motore di stima del tasso di churn, che va a misurare la probabilità di abbandono dell'utente

Questo progetto mira alla creazione di un motore di Sentiment Analysis che vada a misurare lo stato d'animo dell'utente, andando quindi ad integrare gli input del motore di Churn Prediction.

Per tale implementazione avremo a disposizione dati anagrafici dell'utente, informazioni relative al contratto in essere e le eventuali comunicazioni avvenute con i servizi di assistenza. L'output atteso sarà un valore numerico compreso tra 0 ed 1 che andrà ad indicare l'umore dell'utente (0 negativo, 1 positivo).

Facoltativo: andare a giustificare la scelta presa dal motore attraverso tecniche di Explainable AI, andando ad esempio ad individuare quali input influenzano maggiormente l'output.



2. Durata del tirocinio (min 2 mesi, max 6 mesi)  
....5 mesi.....

3. Sede di svolgimento del tirocinio:  
...Remoto.....

4. Settore / Area tecnologica  
....Informatica.....

5. Rimborso spese:   
.....  
.....

6. Figura richiesta:

Laureando di I livello	<input type="checkbox"/>
Laureando Magistrale	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Lingue Straniere conosciute:

Inglese	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare_____)	

9. Principali Conoscenze e Abilità (Competenze Informatiche, Linguistiche, Tecnico specialistiche), che il candidato deve possedere in relazione al Profilo professionale in cui sarà impegnato

.Machine Learning, Python, Database.....  
.....  
.....

10. Principali Comportamenti organizzativi (capacità e competenze sociali, organizzative, comunicative) che il candidato deve possedere in relazione al Profilo professionale in cui sarà impegnato:

..Conseguire obiettivi.....  
.....