

Principali informazioni sull'insegnamento	A.A. 2017-2018
Titolo insegnamento	Project Management
Corso di studio	Laurea Magistrale in Informatica
Crediti formativi	9
Denominazione inglese	Project Management
Obbligo di frequenza	No
Lingua di erogazione	Italiano

Docente Responsabile	<i>Nome Cognome</i>	<i>Indirizzo email</i>
	Danilo Caivano	danilo.caivano@uniba.it
Luogo e Orario di Ricevimento	Dip. di Informatica VI Piano Stanza 622	Lunedì dalle ore 10:30 alle ore 12:30

Dettaglio crediti formativi	<i>Ambito Disciplinare</i>	<i>SSD</i>	<i>Crediti</i>
	Informatica	INF/01 - Informatica	9

Modalità di erogazione	
<i>Periodo di erogazione</i>	Primo semestre
<i>Anno di Corso</i>	Primo
<i>Modalità di erogazione</i>	Lezioni frontali (6 CFU) Progetto (3 CFU)

Organizzazione della didattica	
<i>Ore Totali</i>	225
<i>Ore di corso</i>	48
<i>Ore di studio individuale</i>	177 (102 studio individuale, 75 Progetto)

Calendario	
<i>Inizio Attività Didattiche</i>	29 Settembre 2017
<i>Fine Attività Didattiche</i>	12 Gennaio 2017

Syllabus	
<i>Prerequisiti</i>	Non sono richiesti prerequisite particolari
<i>Risultati di apprendimento previsti (declinare rispetto ai Descrittori di Dublino) (si raccomanda che siano coerenti con i risultati di apprendimento del CdS, riportati nei quadri A4a, A4b e A4c della SUA, compreso i risultati di apprendimento trasversali)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione</i> <p><i>Il principale risultato di apprendimento atteso è la conoscenza dei processi, metodi e tecniche e le principali aree di conoscenza che caratterizzano la gestione di un progetto in contesti complessi.</i></p> <p><i>Il corso è strutturalmente ispirato al Project Management Body of Knowledge (PMBOK) del Project Management Institute (PMI). In particolare, partendo dalla definizione di "progetto" e dalle differenze sostanziali che questo presenta</i></p>

rispetto a un processo produttivo, vengono affrontati i problemi relativi ai vincoli di progettazione: tempo, qualità e risorse. Dopo l'introduzione delle principali aree di conoscenza (Aree di conoscenza) relative al Project Management, vengono analizzati anche i principali processi di gestione, questi ultimi logicamente inclusi nei cinque gruppi di processi fondamentali (Project Management Process Group) identificati dal PMI: Avvio, Pianificazione, Esecuzione, Monitoraggio e Controllo, Chiusura.

Gli studenti acquisiscono questa conoscenza attraverso lezioni e partecipazione a specifici seminari, ma anche attraverso esercizi che consentono loro di mettere in pratica e verificare ciò che hanno appreso, acquisendo così consapevolezza della loro capacità.

- *Conoscenza e capacità di comprensione applicate*

Al fine di consentire agli studenti di applicare le conoscenze acquisite, essi eseguono sia esercizi individuali che collaborativi. Inoltre, sono tenuti a sviluppare un progetto in cui applicano alcune delle tecniche presentate in aula, dopo aver selezionato quelle più appropriate per il caso specifico. Questo progetto contribuisce alla valutazione finale dello studente e quindi al voto finale d'esame.

- *Autonomia di giudizio*

Un obiettivo importante del corso è quello che lo studente acquisisca la capacità di integrare le conoscenze, gestire la complessità e prendere decisioni durante la gestione di un progetto. Gli esercizi svolti durante il corso, sono un mezzo per addestrare gli studenti a esprimere giudizi. Questa abilità viene valutata dal docente e contribuisce al voto finale, che tiene altresì conto della partecipazione attiva dello studente alle discussioni in aula e della presentazione finale del progetto.

- *Abilità comunicative*

Gli studenti sono incoraggiati a lavorare in gruppo e sono spesso invitati ad approfondire autonomamente alcuni argomenti del corso per poi presentarli in aula (Flipped Classroom), o illustrare esercizi svolti individualmente e in gruppo, con l'obiettivo di sviluppare le loro capacità comunicative. Gli studenti sono inoltre tenuti a sviluppare un progetto in cui applicano alcune delle tecniche apprese, selezionando quelle che ritengono più appropriate (in base alla loro capacità di esprimere giudizi). La presentazione del progetto, utilizzando slide precedentemente preparate, consente allo studente di illustrare il lavoro svolto e dimostrare le sue capacità comunicative.

- *Capacità di apprendere*

Al fine di stimolare le capacità di apprendimento, gli

	<p>studenti sono sollecitati ad approfondire alcuni argomenti non discussi in dettaglio dal docente, utilizzando libri e / o altre fonti. Gli studenti presentano questi argomenti all'aula seguendo il modello denominato Flipped Classroom.</p> <p>Gli studenti sono anche invitati a partecipare a seminari tenuti da altri docenti, interni al dipartimento o ricercatori in visita</p>
<i>Contenuti dell'Insegnamento</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del corso • Project Management Overview • Crescita ed affermazione del Project Management • Strutture Organizzative • Gestione del Tempo e dello Stress • Gestione dei conflitti • Il Project Office ed il Team di Progetto • Gestione del Rischio • Schedulazione, Monitoraggio e Controllo • Gruppi di processi e aree di conoscenza

Programma	
<i>Testi di riferimento</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge: (Pmbok Guide), 6° ed, by Project Management Institute, ISBN: 978-1628251845 2. Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling, 11th Edition, Harold Kerzner, ISBN: 978-1-118-02227-6
<i>Note</i>	<p>E' possibile approfondire il tema della complessità attraverso il seguente testo (in Italiano - free download)</p> <ul style="list-style-type: none"> - UOMINI 4.0: RITORNO AL FUTURO. CREARE VALORE ESPLORANDO LA COMPLESSITÀ, Alberto F. De Toni, Enzo Rullani, FRANCO ANGELI
<i>Metodi didattici</i>	<p>Lezioni frontali in aula con il supporto di diapositive preparate dal docente.</p> <p>Sessioni pratiche di tipo Bring-Your-Own-Device (BYOD).</p> <p>Un progetto da sviluppare in gruppo, con la supervisione del docente.</p>
<i>Metodi di valutazione (indicare almeno la tipologia scritto, orale, altro)</i>	<p>Il metodo di valutazione utilizzato durante l'esame finale prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una presentazione orale che illustra e discute il progetto sviluppato in un gruppo. Il progetto è assegnato durante il semestre del corso. Il progetto deve essere consegnato 3 giorni lavorativi prima della data dell'esame. La valutazione positiva di un progetto è valida per l'intero anno accademico

	<p>- Una prova scritta consistente nel rispondere a un questionario contenente domande chiuse o aperte.</p>
<p><i>Criteria di valutazione (per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato, descrivere cosa ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello)</i></p>	<p>Per accertare le conoscenze acquisite dallo studente, e anche la sua autonomia di giudizio, le capacità comunicative e la capacità di apprendere, è previsto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valutare, attraverso una presentazione orale, il progetto svolto (in gruppo) considerando come è stato strutturato, come sono stati applicati i principi e le metodologie, l'adeguatezza delle tecniche utilizzate, l'originalità delle soluzioni, la chiarezza e la capacità di sintesi che risulta dalla documentazione prodotta (relazione scritta, orale e presentazione tramite diapositive). Sarà valutato il contributo del singolo studente al lavoro di gruppo. La valutazione è in trentesimi ed è la stessa per tutto il gruppo di lavoro. La valutazione individuale è quindi ottenuta con punti bonus o malus in relazione a: il contributo dato al gruppo nella realizzazione del progetto; alla capacità di sintesi e chiarezza di esposizione, alla capacità di fare confronti significativi tra diverse metodologie, tecniche e tecnologie e di riportare il proprio giudizio critico, alla padronanza dei termini tecnici. - Valutare attraverso una prova scritta consistente nel rispondere a un questionario contenente domande chiuse o aperte, le conoscenze acquisite durante il corso. Il voto finale è in trentesimi. <p>Il voto finale sarà ottenuto come media ponderata del voto ottenuto per la presentazione orale del progetto (60%) e quella della prova scritta (40%).</p>
<p><i>Ulteriori Informazioni</i></p>	<p>Gli studenti che hanno frequentato il corso in modo assiduo, al superamento dell'esame finale, riceveranno la certificazione delle "Contact Hours" maturate, rilasciata congiuntamente dal docente del corso e da un rappresentante del Project Management Institute Southern Italy Chapter. Questa certificazione sarà valida per accedere agli esami per il conseguimento delle certificazioni CAPM e PMP del Project Management Institute.</p>