

*PROGRAMMA DI STUDI*

**INSEGNAMENTO: SISTEMI INFORMATIVI SU WEB**

**ANNO ACCADEMICO: 2015-2016**

**CORSO DI LAUREA: INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE**

**DOCENTE: PROF.SSA ENRICHETTA GENTILE**

**ANNO DI CORSO: TERZO**

**SEMESTRE: SECONDO**

**N° CREDITI LEZIONI FRONTALI: 4**

**N° ORE LEZIONI FRONTALI: 32**

**STUDIO INDIVIDUALE: 68**

**N° CREDITI ESERCITAZIONI/LABORATORIO: 2**

**N° ORE ESERCITAZIONI/LABORATORIO: 30**

**STUDIO INDIVIDUALE: 20**

**N° CREDITI PROGETTO/CASO DI STUDIO: 0**

**N° ORE STUDIO INDIVIDUALE: 0**

**TOTALE CREDITI: 6**

**PRE-REQUISITI;**

**Concetti di: Ingegneria del Software e Basi di dati**

**OBIETTIVI FORMATIVI:**

**Acquisizione delle conoscenze primarie per la gestione dei sistemi informati basati su Web**

**OBIETTIVI PROFESSIONALIZZANTI:**

**Obiettivo del corso è fornire un quadro di riferimento esaustivo delle diverse tipologie di sistemi informativi in azienda, con particolare attenzione alle funzionalità richieste, ai principi generali di modellazione e progettazione, e alle tecnologie di supporto. In particolare, viene evidenziato l'importante relazione che vi è tra sistema informativo e organizzazione aziendale. Infine, si presentano le architetture dei sistemi informativi basati su web e la gestione dei servizi attraverso workflow. Si toccano anche alcune problematiche relative alla sicurezza all'interno dei sistemi informativi aziendali.**

**TESTO ADOTTATO:**

- **Batini, Pernici, Santucci - Sistemi Informativi VOL. 6 - Sistemi Informativi basati su web - Franco Angeli, 2006**

**TESTI CONSIGLIATI:**

- **Mintzberg H. - La progettazione dell'organizzazione aziendale - Il Mulino, 1996**
- **Traino E. - Il futuro della organizzazione (modelli, evoluzione, sviluppi) - Franco Angeli, 1999**
- **Bracchi G., Motta G. - Processi aziendali e sistemi informativi - Franco Angeli, 2000**

- **Batini, Pernici, Santucci - Sistemi Informativi (Volumi 1-5)\* - Franco Angeli, 2001**

\*Rintracciabile anche su:

[http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/La\\_Documentazione/In\\_archivio/Monografie/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/La_Documentazione/In_archivio/Monografie/)

- **de Marco M. - I sistemi informativi aziendali - Franco Angeli, 2000**

#### **PROPEDEUTICITÀ OBBLIGATORIE**

**54 CFU del primo anno**

#### **PROPEDEUTICITÀ CONSIGLIATE**

- **Ingegneria del Software e Laboratorio**
- **Basi di Dati e Laboratorio**

#### **INCENTIVI ALLA FREQUENZA**

**Durante le lezioni vengono elaborati diversi modelli e svolte diverse esercitazioni**

**ESONERI O PROVE DI VALUTAZIONE INTERMEDIE: Nessuna**

**VALIDITÀ DEI VOTI E PREMIALITÀ ACQUISITE: Nessuna**

#### **MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI ESAMI:**

**Presentazione di un lavoro di approfondimento e relazione sui contenuti principali del corso**

**PROVA SCRITTA: NO**

**PROVA ORALE: SI**

**PROVA DI LABORATORIO: NO**

**PROVA DI PROGETTO O CASO DI STUDIO: SI**

#### **CONTENUTO**

##### **Sistema informativo**

**Definizione di sistema informativo**

**Definizione di sistema**

**Definizione di informazione e di dato**

**Definizione di sistema informativo su web**

**Struttura dei sistemi informativi**

##### **Lo schema generale dei sistemi informativi aziendali**

**I processi di elaborazione**

**Le base di dati**

**Tipologie di sistemi informativi aziendali**

**Elaborazione delle transazioni**

**Procedure amministrative**

**Programmazione e controllo delle operazioni**

**Reporting aziendale e sistemi informativi decisionali**

##### **Cicli di vita dei sistemi informativi**

**Business System Planning**

**Ciclo di vita evolutivo**

**Ciclo di Pianificazione**

**Modello manageriale**

##### **La metodologia di progettazione**

**Analisi dei requisiti**

**Gli elementi di base della progettazione organizzativa**

## **I cinque meccanismi di coordinamento**

- Adattamento reciproco**
- Supervisione diretta**
- Standardizzazione degli skill**
- Standardizzazione dei processi**
- Standardizzazione degli output**

## **Le cinque parti dell'organizzazione**

- Vertice strategico**
- Linea intermedia**
- Nucleo operativo**
- Tecnostruttura**
- Staff di supporto**

## **Il funzionamento dell'organizzazione**

- Macrostruttura**
- Unità organizzative**
- La struttura semplice**
- La burocrazia meccanica**
- La burocrazia professionale**
- La soluzione divisionale**
- L'Adhocrazia**
- Organigramma**

## **Gestione della conoscenza**

- Ciclo della conoscenza**
- Knowledge Management**
- Workflow Management System**

## **Architettura dei Sistemi Informativi su Web**

- Struttura di un WIS**
- Layer**
- Architetture a più livelli**
- Firewall**
- Configirazioni**

## **Sicurezza nei WIS**

- Requisiti di sicurezza**
- Attacchi**
- Protezioni**
- Algoritmi di Crittografia**
- Firma digitale**
- Contromisure**

## **Project Management**

- Definizione**
- Gestione**
- Diagrammi di Gantt**
- Triangolo del progetto**
- Vincoli sulle risorse**

## **Modellizzazione dei processi aziendali**

- Processi Fisici**
- Processi Informativi**
- Processi Aziendali**

## **Modello Wokflow – WIDE**

- Componenti**
- Modelli**