

Documento triennale di programmazione 2018-2020

Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 25 luglio 2018 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2018-2020 dell'Università degli Studi "A. Moro" Bari

DIPARTIMENTO DI

Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione

Documento triennale di programmazione 2018-2020

Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 25 luglio 2018 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2018-2020 dell'Università degli Studi "A. Moro" Bari

Indice	pag.	1
<i>Presentazione del documento</i>	»	2
<i>Analisi del contesto</i>	»	4
<i>Programmazione 2018-2020</i>	»	14

Presentazione del documento

Il Documento triennale di Programmazione 2018-2020 è articolato in:

- Priorità;
- Analisi del contesto che analizza la dimensione esterna ed interna di azione del Dipartimento, dimensione utile per identificare le opportunità e le minacce, punti di forza e di debolezza. Dalle risultanze di questa analisi si individuano e si definiscono le strategie dipartimentali;
- Programmazione 2018 - 2020.

PRIORITÀ

Il Dipartimento For.Psi.Com, coerentemente a quanto previsto nel Documento di programmazione Integrata. Elementi di integrazione per la Programmazione Triennale 2016 - 2018. Sezione II e alle linee di programmazione strategica indicate nel Documento di programmazione integrata 2018 - 2020 (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 gennaio 2018 e adottato con D.R. n. 299 del 31.01.2018), declina le proprie finalità individuando le seguenti priorità:

- a. promuovere e sviluppare linee e progetti integrati di ricerca in grado di competere sul piano nazionale e internazionale; a tal fine saranno individuati, secondo una strategia di progressiva caratterizzazione/definizione, gli ambiti tematici sui quali investire le risorse disponibili come anche i settori divenuti improduttivi o non più rispondenti alle esigenze del contesto da disattivare, al fine di conseguire risultati di eccellenza e di distintività garantendo, ove possibile, la continuità delle attività scientifiche e di ricerca attualmente in corso.
Il Dipartimento For.Psi.Com si è dotato di gruppi di lavoro in grado di monitorare il raggiungimento degli obiettivi e di fornire il supporto necessario ai gruppi di ricerca;
(Priorità coerente con UNIBA - Documento di programmazione integrata 2018 - 2020 (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 gennaio 2018 e adottato con D.R. n. 299 del 31.01.2018), Priorità C - Potenziare e valorizzare l'attività di ricerca dell'Ateneo Azioni strategiche per il triennio 2018-2020 - Aumentare la partecipazione a bandi competitivi);
- b. progettare, sostenere e gestire (per quanto di competenza) un'offerta formativa universitaria e post-lauream qualificata, sostenibile e rispondente alle domande del sistema e del mercato del lavoro (locale, nazionale, internazionale). In tale direzione il Dipartimento intende promuovere un'offerta formativa capace di integrare le competenze di ricerca, didattiche e professionali dei suoi ricercatori e quelle disponibili all'esterno, che permetta di delineare profili professionali attrattivi, ovvero in grado di rispondere a specifiche domande occupazionali del mercato del lavoro, privilegiando corsi rivolti all'apprendimento di competenze nell'ambito del sistema scolastico, delle scienze pedagogiche e della didattica, della psicologia e della comunicazione;
(Priorità coerente con UNIBA - Documento di programmazione integrata 2018 - 2020 (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 gennaio 2018 e adottato con D.R. n. 299 del 31.01.2018), Priorità A - Migliorare la qualità di didattica, ricerca e terza missione Azioni strategiche per il triennio 2018-2020 Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa);
- c. organizzare, gestire ed erogare attività consulenziali, d'intervento e formative per il territorio in risposta alle domande espresse dai diversi target e da differenti stakeholder, realizzando azioni di qualità in linea con le scelte di distintività nel campo della ricerca e della didattica. Il Dipartimento si propone, quindi, come punto di riferimento e di promozione dell'azione consulenziale e formativa in campo pedagogico, psicologico,

comunicativo, sociale e culturale per le comunità professionali che operano sul territorio; Il Dipartimento si candida, quindi, a svolgere la funzione di consulenza, accompagnamento e affiancamento agli operatori per i diversi ambiti d'intervento in tema di formazione e sviluppo professionale, di progettazione e innovazione didattica, di consulenza organizzativa e gestione delle Risorse Umane, di intervento per il benessere socio-organizzativo, ecc;

- d. promuovere processi di auto-valutazione della ricerca dipartimentale e forme di peer-review biennali per l'accreditamento del CdS e l'incentivo alla produttività scientifica dei ricercatori afferenti (*Priorità coerente con UNIBA - Documento di programmazione integrata 2018 - 2020 (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 gennaio 2018 e adottato con D.R. n. 299 del 31.01.2018), Priorità A - Migliorare la qualità di didattica, ricerca e terza missione Azioni strategiche per il triennio 2018-2020 - Migliorare il sistema di autovalutazione della qualità dell'offerta formativa e della ricerca; cfr pg. 50;*
- e. promuovere interventi di sostenibilità ambientale per gli studenti - Qualità Universitaria per l'Inclusione delle Disabilità; (*Priorità coerente con UNIBA - Documento di programmazione integrata 2018 - 2020 (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 gennaio 2018 e adottato con D.R. n. 299 del 31.01.2018), Priorità H - Favorire azioni per la sostenibilità ambientale e sociale Azioni strategiche per il triennio 2018-2020 Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti*)

Il Documento di programmazione triennale è stato elaborato con il contributo di tutto il personale (docente e tecnico amministrativo).

FIRMA DIRETTORE FOR.PSI.COM



ANALISI DI CONTESTO

Presentazione Il Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione, a seguito dell'entrata in vigore della Riforma Gelmini (Legge 240/2010), si è costituito a partire dall'anno accademico 2012-13 aderendo al nuovo ruolo che l'Università degli Studi di Bari intende interpretare nella costruzione di un modello condiviso di sviluppo fondato sulla consapevolezza che sia indifferibile la necessità di restituire la ricerca, l'innovazione e la formazione al tessuto economico e sociale attraverso una pluralità di strumenti come formazione continua, trasferimento tecnologico, integrazione urbana, qualità sociale.

Missione La missione di For.Psi.Com per il triennio 2018-2020 è riconducibile alle attività storicamente consolidate nell'ambito del Dipartimento, così come esse si sono organizzate nelle diverse articolazioni dell'attività istituzionale: ricerca, didattica e terza missione, valorizzando la multidisciplinarietà e l'interdisciplinarietà con forme di collaborazione diversificate.

Visione Valorizzazione del processo di innovazione e integrazione delle attività di ricerca scientifica con la didattica, con la terza missione e amministrazione con particolare attenzione all'internazionalizzazione consolidando il rapporto con il territorio.

DIDATTICA

Per l'A.A. 2018-2019 risultano attivati i seguenti **CORSI DI STUDIO**

LAUREE I LIVELLO				
Classe	Denominazione	DM	Posti	
L-19	Scienze dell'educazione e formazione numero programmato a livello locale	270/04	250	
L-20	Scienze della comunicazione numero programmato sostenibile	270/04	250	
L-24	Scienze e tecniche psicologiche numero programmato a livello locale	270/04	250	
LAUREE II LIVELLO				
Classe	Denominazione	DM	Posti	
LM 51	Psicologia numero programmato a livello locale Curriculum: Psicologia Clinica e di Comunità; Curriculum: Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni;	270/04	130	
LM 59	Scienze della comunicazione pubblica, sociale e d'impresa;	270/04	Libero accesso	
LM 85	Scienze Pedagogiche numero programmato a livello locale Curriculum: Consulente pedagogico; Curriculum: Progettista della formazione;	270/04	130	
LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO				
Classe	Denominazione	DM	Posti	
LM 85bis	Scienze della formazione primaria numero programmato a livello nazionale	270/04	180	

➤ **PERCORSO FORMATIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI 24 CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI (PF24).**

Il Dipartimento ha realizzato tutte le attività progettuali, di studio, organizzative, gestionali e didattiche, per la realizzazione del percorso di acquisizione dei 24 CFU (denominato PF24). (cfr. Decreto legislativo 59/17 e il Regolamento per l'organizzazione e la gestione del percorso

formativo per l'acquisizione dei 24 CFU nelle discipline antro-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche emanato con DR n. 842 del 14 marzo 2018).

Dall'anno accademico 2018-2019 il percorso formativo diventa parte integrante dell'offerta formativa del Dipartimento per gli ambiti di competenza. A tal fine sono stati assegnati n. 2 posti di ricercatore di tipo A.

➤ **POST LAUREA MASTER E DOTTORATO**

Master	Giornalismo
	Psicologia giuridica
	Organizzazione e gestione delle Istituzioni Scolastiche in Contesti Multiculturali
Short Master	La competenza digitale per la didattica speciale
	Valutazione dell'apprendimento, sistemi di istruzione e innovazione didattica
	Diventare dirigente scolastico oggi: il nuovo profilo
	Immigrazione diritto pratiche di inclusione
	Il territorio come risorsa didattica
	Come gestire e promuovere la reputazione on line
	Tecniche di Assessment e Intervista di Selezione nel Contesto Militare
Dottorato di ricerca	Scienze delle relazioni umane

➤ **DIDATTICA EROGATA A.A. 2018/19 NEI CORSI DI STUDIO**

RUOLO	ORE
PROFESSORI ORDINARI	1550
PROFESSORI ASSOCIATI	2120
RICERCATORI	2570
Totale	6240

➤ **DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AI CORSI DI LAUREA ATTIVI NEL DIPARTIMENTO**

LAUREE I LIVELLO	
Denominazione	ISCRITTI A.A.2017/2018
Scienze dell'educazione e formazione	647
Scienze della comunicazione	590
Scienze e tecniche psicologiche	664
LAUREE II LIVELLO	
Denominazione	
Psicologia clinica	300
Scienze dell'informazione pubblica, sociale ed editoriale	113
Scienze Pedagogiche	232
Formazione e gestione delle risorse umane	154
LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO	
Denominazione	
Scienze della formazione primaria	587

Documento triennale di programmazione 2018-2020

➤ VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA - OPINIONE DEGLI STUDENTI 2016/2017



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Valutazione della didattica

Opinione degli studenti 2016/2017

Qn Numero del quesito

No Decisamente no

Si_No Più sì che no

% Ins Percentuale di insoddisfazione (considerando <No> e <No_Si>)

Num Numero di risposte

No_Si Più no che sì

Si Decisamente sì

% Sod Percentuale di soddisfazione (considerando <Si_No> e <Si>)

24 lug 2018, 14:09

Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione

Qn	Quesito	Num	No	No_Si	Si_No	Si	% Ins	% Sod
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	19.765	1.125	3.244	9.557	5.839	22,1	77,9
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	19.727	865	2.398	9.466	6.998	16,54	83,46
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	19.718	671	1.819	9.467	7.761	12,63	87,37
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	19.761	805	2.179	8.001	8.776	15,1	84,9
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	13.833	237	820	5.583	7.193	7,64	92,36
6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	13.826	493	1.238	5.653	6.442	12,52	87,48
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	13.801	413	1.165	5.790	6.433	11,43	88,57
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	13.707	503	1.361	6.318	5.525	13,6	86,4
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	13.730	264	730	6.247	6.489	7,24	92,76
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? *freq >= 50%	13.795	247	864	5.794	6.890	8,05	91,95
11	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? **freq < 50%	5.901	193	585	2.872	2.251	13,18	86,82
12	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	19.662	676	2.014	8.217	8.755	13,68	86,32
Medie:							12,81	87,19

Centro Servizi Informatici - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo

Il numero di studenti iscritti ai corsi di studio attivati dal Dipartimento e la loro valutazione positiva della didattica erogata testimoniano l'attrattività dei corsi e la qualità dell'offerta, incoraggiando il Dipartimento a proseguire nella direzione già intrapresa.

RICERCA

In linea con le indicazioni nazionali dell'ANVUR, il Dipartimento For.Psi.Com si è impegnato a promuovere e valorizzare tanto la ricerca di base quanto quella applicata, in tutte le loro ricadute nei processi culturali, sociali, economici e produttivi e nei processi d'internazionalizzazione, attraverso l'attuazione di politiche d'integrazione e cooperazione con altre Università, Enti di ricerca e organismi di alta qualificazione operanti in Italia e all'estero. I singoli settori scientifici che vi afferiscono, nel rispetto della loro specifica caratterizzazione all'interno delle scienze umane, puntano a valorizzare il comune patrimonio di ricerca e di formazione, garantendo il forte nesso fra le due attività in linea con i più recenti indicatori di qualità dell'offerta formativa universitaria.

L'attività di ricerca del Dipartimento è rappresentata dalle linee di ricerca attive presso i gruppi e i singoli ricercatori. Esse incrociano, senza sovrapporsi, l'appartenenza dei ricercatori ai settori disciplinari, cogliendo interessi comuni e aree di collaborazione interdisciplinare.

I principali gruppi tematici di ricerca attualmente presenti sono:

1. Analisi delle politiche pubbliche
2. Segni, scritture, visioni
3. Comunicazione, letterature, linguaggi
4. Popolazione, territorio e società
5. Comunicazione, didattica e media education
6. Pedagogia: ricerca storica e pratico-teorica nei contesti formali, informali, non formali
7. Processi educativi e di sviluppo in contesti familiari, scolastici e comunitari
8. Paradigmi della complessità: filosofia della mente e ricerca storica
9. Processi cognitivi: ricerca di base e applicata
10. Correlati neurofisiologici dei processi cognitivi in popolazioni tipiche e atipiche
11. Epistemologia e filosofia applicata
12. Devianza, processi di vittimizzazione e società
13. Modelli di orientamento, valutazione e bilancio delle competenze
14. Comunicazione politica
15. L'uso della tecnologia per migliorare il sistema di tutela di minori e famiglie in difficoltà
16. Traduzione audiovisiva, saperi interdisciplinari e nuove professionalità
17. MEM: immagini e parole di mezzo secolo di cultura rock, pop ed elettronica da sfogliare in carta e byte
18. Educazione non formale come strumento per l'occupabilità giovanile
19. Epidemiologia del disorientamento topografico e del Mild Cognitive Impairment in una popolazione di anziani del sud Italia

Tale attività è supportata dai finanziamenti ordinari della ricerca ma, soprattutto, dai fondi provenienti dalla partecipazione del Dipartimento a bandi competitivi di natura nazionale e internazionale, da finanziamenti della ricerca per partecipazione a bandi regionali e locali.

TERZA MISSIONE

Le attività di Terza missione includono tutti i progetti con i quali il Dipartimento è entrato in interazione diretta con la società, andando oltre il “trasferimento tecnologico” in senso stretto, offrendo il proprio contributo e i servizi in riferimento alle più ampie esigenze del territorio.

Il Dipartimento For.Psi.Com si è organizzato per gestire ed erogare attività consulenziali, d'intervento e formative per il territorio in risposta alle domande espresse dai diversi target e dai differenti stakeholder, realizzando azioni di qualità in linea con le scelte operate nel campo della ricerca e della didattica, per le tematiche che ricadono nell'ambito di competenze psicologiche, pedagogiche, filosofiche, sociologiche, storiche e linguistiche. In particolare, esso si è posto come il destinatario naturale delle richieste del territorio per gli aspetti di intervento che riguardano la psicologia, la formazione, la comunicazione.

Sono stati progettati e realizzati IFTS con istituti di istruzione secondaria superiore, enti di formazione professionale accreditati, Università e imprese per formare tecnici specializzati nei processi organizzativi e di produzione delle imprese.

Diversi sono anche i corsi di formazione richiesti da enti pubblici e privati per la formazione di figure professionali che operano e collaborano nell'area della comunicazione. Altre azioni hanno avuto l'obiettivo di fornire strumenti analitici adeguati alla comprensione del ruolo e del funzionamento delle politiche sociali nelle società moderne. Di particolare rilevanza sono i percorsi formativi, tutt'ora in corso, che tramite convenzione tra For.Psi.Com e Comune di Bari, hanno consentito di formare, su tematiche diverse e di pertinenza del dipartimento, tutto il personale dipendente del comune su questioni legate al benessere lavorativo e alla lotta contro l'omofobia. Percorsi specifici sono stati, inoltre, riservati agli insegnanti degli asili nido e delle scuole dell'infanzia.

Di particolare rilevanza è il PROGETTO DIDASCO: Servizi di sviluppo per le didattiche scolastiche e lo sviluppo professionale degli insegnanti.

Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione, infine, ha sottoscritto una serie di convenzioni con istituzioni territoriali finalizzate alla promozione di attività di tirocinio professionalizzante, di attività formative laboratoriali, seminari specialistiche e pratico-applicative.

Tra questi convenzioni, alcune riguardano ACCORDI DI PARTENARIATO NELL'AMBITO DELL'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO, al fine di una migliore operatività dei percorsi di alternanza scuola-lavoro sul territorio del Comune di Bari.

I numerosi CONVEGNI E SEMINARI organizzati dal Dipartimento hanno consentito la diffusione dei risultati dei progetti di ricerca realizzati e la condivisione dei risvolti operativi col territorio.

ATTIVITÀ DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nell'ambito dell'internalizzazione il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione svolge attività che investono la didattica, la ricerca e la terza missione; attività che, accogliendo le sollecitazioni presenti nello stesso Documento di Programmazione Integrata di Ateneo, saranno rafforzate e implementate nell'arco del prossimo triennio, soprattutto nell'ambito della mobilità degli studenti, dei ricercatori, dei docenti. Relativamente al bando Erasmus + per la mobilità degli studenti, il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione ha attivato convenzioni e accordi internazionali collegano il Dipartimento con paesi europei ed extraeuropei.

Le relazioni con le istituzioni partner già esistenti (tra cui: Evangelische Hochschule Ludwigsburg; Universität Osnabrück; Universitat De Barcelona; Universitat De València; Instituto Politécnico De Bragança; Instituto Politécnico De Leiri; Instituto Politécnico De Portalegre; Université De Paris-Sorbonne (Paris Iv); University College Of Teacher Education Carinthia; Université De Mons; e molte altre) saranno consolidate e potenziate.

Nell'ambito della ricerca, i docenti afferenti al Dipartimento hanno partecipato, in qualità di technical program chair, a vari convegni internazionali. I docenti afferenti al Dipartimento sono, inoltre, membri di società scientifiche internazionali.

STRUTTURE LOGISTICHE E SCIENTIFICHE

➤ LABORATORI

Gli spazi laboratoriali del For.Psi.Com offrono sostegno infrastrutturale prioritario alle attività di ricerca del Dipartimento.

Si tratta di spazi laboratoriali "trasversali" (cioè fruibili da più gruppi di ricerca), allocati al 5° piano dello stabile, così da garantire condizioni ambientali più consone alle attività previste in laboratori di ricerca (relativo isolamento da rumori ambientali e disturbi vari, inclusi quelli provenienti dalla presenza quotidiana di ingenti numeri di persone circolanti sul piano).

Gli spazi laboratori ali di cui attualmente il Dipartimento dispone sono::

1) Centro di Elaborazione Dati del Dipartimento (C.E.D., una stanza di 37 mq, stanza n.507). Il C.E.D. è attrezzato con adeguata strumentazione hardware e software, sia di statistica/elaborazione dati (per es. SPSS, MS Office, T-Lab, SAS, ecc), sia di altre tipologie in relazione a specifiche esigenze di ricerca (per es. Observer, Praat, Max, programmi per trascrizione ed analisi dei testi, ecc). Ai gruppi di ricerca dovrebbero contribuire al suo equipaggiamento sia in termini di arredi che di strumentazione hardware e software.

2) Laboratorio di Ricerche Sperimentali (La.R.S., due stanze attigue di 26 mq cad., una adibita alla raccolta di dati audio-video (stanza n. 503), e l'altra alla raccolta di dati testuali di qualunque tipo (stanza n. 504). Laboratorio interdisciplinare e altamente trasversale nel suo utilizzo, per:

- raccolta di dati sperimentali di varia natura (individuali o duali) anche attraverso registrazione audio-video,ecc.,
- somministrazione di prove individuali o a piccoli gruppi, con alcune postazioni/tavoli islocate in funzione delle specifiche esigenze

Il La.R.S. ospita al suo interno il già esistente La.Ri.S.C. (Laboratorio Interdisciplinare di Scienze Cognitive) dotato di una serie di attrezzature e strumenti (sia hardware che software) per le suddette tipologie di raccolta dati.

3) Laboratorio Multimediale (una stanza 18 mq, stanza n.510), per attività di ricerca direttamente connesse con l'uso di specifici strumenti multimediali (incluse, per esempio, quelle relative alla sottotitolazione di materiale video), ma anche per condivisione e discussione in fase di progettazione sperimentale, risultati, ecc...

4) Laboratorio di Osservazione del Comportamento (L.O.C., due stanze: 24mq + 20 mq, stanze nn. 501 e 502). E' costituito da due stanze affiancate collegate da un sistema di visione a distanza ("specchio nascosto", videocamere a circuito chiuso) per interazioni duali o di piccoli gruppi. Una delle due stanze è adibita a "Sala regia" e l'altra a "Sala di registrazione".

5) Laboratorio per il montaggio audio e video (stanza n. 509) e laboratorio per le registrazioni TV (stanza n. 508), (quindi due stanze attigue, 18 mq cad)

6) Laboratorio di Ricerche Didattiche (una stanza, 18 mq, stanza n. 511) per la sperimentazione di moduli didattici, "role playing didattici", ecc.

7) Laboratorio “Focus Groups” (una stanza di 26 mq, stanza n.505), per tutte le attività che coinvolgono gruppi di una certa numerosità, ed eventualmente osservazione esterna. E'Arredato con grande tavolo centrale e sedie e dotato di una videocamera nascosta.

8) Laboratorio “Piccoli Gruppi” (una stanza di 26 mq, stanza n.506) per attività che riguardano gruppi di numerosità ridotta, che non prevedono osservazione esterna.

9) Laboratorio Polifunzionale (La.Po., una stanza 18 mq, stanza n.515), per l'implementazione di setting sperimentali/di ricerca specifici che non rientrano nelle tipologie di attività “trasversali” degli altri laboratori, e che richiedono tipicamente l'utilizzo di attrezzature mobili (in modo da liberare lo spazio una volta conclusa la fase di raccolta dati/sperimentazione), quindi un suo utilizzo per attività specifiche per un periodo limitato e determinato di tempo.

10) Laboratorio di comunicazione (ex Biblioteca “A. Corallo”- Ateneo): nell'ambito del Corso di laurea triennale in Scienze della Comunicazione e del Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Informazione Editoriale, Pubblica e Sociale è in fase di istituzione un laboratorio informatico permanente attrezzato per lo svolgimento delle attività didattiche previste dal piano di studi e afferenti alle seguenti macro aree disciplinari:

- Editoria e ufficio stampa
- Lingue straniere e linguistica
- Marketing e statistica
- Cinema, fotografia e Media Studies
- Traduzione audiovisiva

11) Stanza interviste/colloqui (due stanze, 18 mq cad., stanze nn.512 e 513), adibite all'attività clinica e consulenziale e alla somministrazione di materiale testistico.

12) Testoteca: Stanza nella quale sono conservati tutti i test disponibili in Dipartimento, fruibili anche da enti esterni.

Per le riunioni e i seminari di ricerca sono previsti appositi e adeguati spazi, anch'essi fruibili su prenotazione, al 2°, 3° e 4° piano.

Il Laboratorio didattico “Scuola senza zaino” è ubicato al centro polifunzionale di Ateneo (Palazzo ex Poste)

➤ **SERVIZIO DI COUNSELING PSICOLOGICO DI ATENEO (ex CENTRO DI ASCOLTO PSICOLOGICO)**

Il Dipartimento For.Psi.Com gestisce il Servizio di Counseling Psicologico rivolto a tutti gli studenti dell'Ateneo barese. Il Servizio si caratterizza per uno sportello che accoglie con un primo colloquio gli studenti: tale sportello è aperto una volta a settimana (martedì 14-16) o su appuntamento da concordare (tramite invio di email o compilazione del form on-line da parte dello studente) ed è collocato al V piano del Palazzo Chiaia-Napolitano. Sulla base della valutazione iniziale, si adotta la presa in carico più adeguata, secondo quanto segue:

- 1- se il problema riguarda un blocco nello studio o una incapacità di organizzarsi per gli esami o problematiche inerenti l'adattamento al contesto universitario, lo studente è inserito in un gruppo di potenziamento del comportamento di studio o di potenziamento delle soft skills;
- 2- se dal primo colloquio emerge una problematica di disagio individuale e/o relazionale, lo studente viene indirizzato al SECOPS, che ha sede al III piano di Palazzo Ateneo, dove avviene una presa in carico con un ciclo di 5 colloqui individuali oppure con un percorso di gruppo.

- 3- Se lo studente ha una certificazione DSA e ha bisogno di intermediazione con i docenti, oppure ha difficoltà nello studio di alcune discipline specifiche, ricerca informazioni su sbocchi lavorativi oppure semplicemente non sa come orientarsi nel contesto universitario, viene indirizzato ai Servizi di Tutorato, Orientamento, Job Placement o altri Uffici/Servizi del nostro Ateneo e/o del Dipartimento di afferenza del CdS a cui lo studente è iscritto.

Il servizio di Counseling è stato destinatario dei seguenti finanziamenti:

1. “Il counseling universitario come fattore di potenziamento della retention e del successo accademico: implementazione dei servizi rivolti agli studenti”, finanziato nell’ambito del Bando di Ateneo XY/2016: Sostegno a progetti di innovazione della didattica e dei servizi agli studenti. Finanziamento: 20.000,00 euro.
2. “Potenziamento delle abilità trasversali attraverso la valorizzazione dell’expertise psicologico del mercato del lavoro pugliese (P.A.T. Psi Puglia)”, soggetto proponente GAL Castel Del Monte in consorzio con Università degli Studi di Bari, risultato vincitore all’avviso pubblico N. 9/2016 “Azioni Di Potenziamento Dei Servizi Di Orientamento Erogati Dalle Università Pugliesi”, indetto dalla Regione Puglia, Area Politiche per Sviluppo Economico, Lavoro e Innovazione. Finanziamento: 241.800 euro (Det. Dir. Sez. Form. Prof. 06/032017, n. 262).
3. “Contributo a sostegno del progetto riferito alle attività del servizio di Counseling psicologico in Uniba”, approvato dal CdA nella seduta del 23 Maggio 2018 su proposta della Commissione paritetica per la ripartizione dei contributi universitari destinati al miglioramento della didattica e all’attuazione dei servizi agli studenti. Finanziamento: 25.000,00 euro.

➤ **SERVIZIO BIBLIOTECARIO**

Il servizio Bibliotecario del Dipartimento è costituito dall’insieme delle strutture bibliotecarie delle diverse aree di ricerca presenti nel Dipartimento e che rinvengono dalla chiusura dei vecchi dipartimenti di Scienze pedagogiche e didattiche, psicologia, storia e geografia, linguistico letterario e filosofico. Il servizio è preposto alla conservazione, sviluppo, valorizzazione e fruizione del patrimonio bibliotecario e documentale del Dipartimento ed al più ampio accesso alle risorse informative online. In particolare garantisce la razionalizzazione e l’efficacia dei servizi atti a favorire e promuovere l’accesso all’informazione bibliografica e la diffusione della conoscenza, quali servizi essenziali per la ricerca, la didattica e la valutazione, nonché per la più generale valorizzazione del patrimonio culturale.

Le sezioni presenti a livello bibliotecario ricalcano i settori di ricerca presenti nel Dipartimento: da quello psicologico a quello pedagogico, da quello storico-geografico a quello letterario-linguistico, da quello filosofico a quello delle diverse forme della comunicazione.

È in fase di realizzazione il progetto di collocazione delle diverse sezioni in una unica sede; attualmente, le sezioni della biblioteca risultano dislocate in due diverse sedi: Palazzo Ateneo e sede Dipartimento presso il Palazzo Chiaia-Napolitano:

- Sezione di Bioetica (III piano Palazzo Ateneo)
- Sezione di Psicologia (Palazzo Chiaia-Napolitano)
- Sezione di Scienze Pedagogiche e Didattiche (III piano Palazzo Ateneo)
- Sezione di Scienze Storiche e Geografiche, Lingue, Letteratura e Filologia Moderna (Palazzo Chiaia-Napolitano)
- Archivio di Genere (Palazzo Chiaia-Napolitano)

La fruizione del servizio di biblioteca, stante la sua poliedricità culturale, vede la presenza non solo degli studenti del Dipartimento ma anche di altri dipartimenti e di soggetti esterni come docenti, studiosi.

Il patrimonio librario e bibliografico è come di seguito articolato:

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com)	Numero di monografie cartacee	Numero di annate di riviste cartacee	Numero di testate di riviste cartacee
	114.784	16.985	67
Fonte: Sistema Bibliotecario Centrale di Ateneo (Anno 2017)			

➤ **SALE STUDIO E SPAZI CONDIVISI**

Aule disponibili per i Corsi di Studio

DENOMINAZIONE	POSTI	UBICAZIONE
Aula I	60	Palazzo Ateneo
Aula II	60	Palazzo Ateneo
Aula III	80	Palazzo Ateneo
Aula IV	140	Palazzo Ateneo
Aula V	180	Palazzo Ateneo
Aula VI	50	Palazzo Ateneo
Aula VIII	20	Palazzo Ateneo
Aula IX	160	Palazzo Ateneo
Aula X	160	Palazzo Ateneo
Aula XI	160	Palazzo Ateneo
Sala Stifano	90	Palazzo Ateneo

Sale studio

Palazzo Chiaia -Napolitano	
Sala lettura	50 posti
Sala postazioni multimediali	20 postazioni
Sala Studio	24 posti
Plesso Ateneo	
Sala Lettura c/o Biblioteca Corallo (terzo piano)	35 posti
Sala lettura Bioetica	20 posti

Analisi SWOT

	Punti di forza	Punti di debolezza
Contesto interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nonostante la contrazione del totale degli iscritti nel Mezzogiorno (-11,9%) pag. 16 Documento di Programmazione Integrata, il numero degli studenti iscritti ai corsi attivati dal Dipartimento è stabile 2. Dottorato di ricerca interdisciplinare (area 10, 11, 14) con borsa internazionale e borse (2) innovative in collaborazione con Aziende (PON) 3. Didattiche innovative e servizi agli studenti (Tutorato, Orientamento, Sportello Disabili...) 4. Individuazione di criteri per le progressioni di carriera 5. Riduzione tasso di docenti inattivi (VQR) a seguito di politiche di promozione del miglioramento continuo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il mancato turn over sta comportando un depauperamento dei docenti 2. I vincoli del DM 987/2016, relativi alla sostenibilità dei corsi, impediscono l'ampliamento dell'offerta formativa e comportano il ricorso al numero programmato a fronte di un numero di preiscrizioni doppio o triplo in rapporto ai posti disponibili 3. La riduzione dei fondi di finanziamento 4. Investire maggiormente sui premi di studio Global Thesis di Ateneo 5. Quota di <i>visiting professor</i> limitata rispetto alle potenzialità 6. Erasmus da potenziare 7. La necessità di implementare il sistema di divulgazione delle informazioni che provengono dai network a cui l'Ateneo aderisce e che rappresentano un'ottima opportunità per entrare in cordate eccellenti
Contesto esterno*	Opportunità	Minacce
	<ol style="list-style-type: none"> 1. La positiva collaborazione con soggetti esterni sia pubblici (Regione, Comune, Città Metropolitana, Ufficio Scolastico Regionale,) che privati (Ordini professionali, Onlus, Cooperative sociali) 2. Positiva collaborazione con gli stakeholders del territorio per la valorizzazione della ricerca e della didattica 3. Il D.Legisl. 59/2017 che stabilisce il nuovo sistema di formazione iniziale e di reclutamento dei docenti della scuola secondaria I e II grado, denominato Formazione iniziale e tirocinio (FIT) 4. Il programma Research for Innovation rifinanziato per il 2018 dalla Regione Puglia si propone di potenziare il personale di ricerca, per lo sviluppo di ricerche rilevanti e per rispondere alle sfide sociali presenti nel territorio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carenza nel territorio di imprese attive nel settore della ricerca 2. La non positiva congiuntura economica che continua ad interessare l'economia nazionale e la conseguente riduzione degli sbocchi occupazionali per i laureati 3. Le esigue risorse economiche e le complesse procedure burocratiche ostacolano la mobilità internazionale per motivi di studio

* condizioni macroeconomiche, il mutamento tecnologico, la legislazione, cambiamenti socio-culturali, cambiamenti nel mercato e posizione competitiva

Programmazione 2018-2020

Priorità A - Migliorare la qualità di didattica, ricerca e terza missione

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ A1 - Migliorare i processi di assicurazione della qualità
- ✓ A2 - Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
A1_Migliorare i processi di assicurazione della qualità - Migliorare la fruibilità delle informazioni presenti sul sito dipartimentale (sezioni: programmazione del dipartimento, offerta formativa e servizi dipartimentali)	Numero di sezioni completate	tutte	Responsabile U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico
A1_Migliorare i processi di assicurazione della qualità - Completare e aggiornare i dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti	% di aggiornamento per i cds afferenti al dipartimento	90%	Responsabile U.O Didattica e servizi agli studenti
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Percentuale iscritti al 1 anno provenienti da altre regioni	>1-2%	Delegato alla didattica
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea	>4% nei corsi di studio triennali >2% nei corsi di studio magistrali	Delegato alla didattica
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Proporzione di iscritti al 1 anno delle lauree magistrali, laureati in altro Ateneo	>2% nei corsi di studio magistrali	Delegato alla didattica
A2_Migliorare la qualità dei corsi di studio e favorire la riorganizzazione dell'offerta formativa	Proporzione studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno	>5% nei corsi di studio triennali >3% nei corsi di studio magistrali	Delegato alla didattica

Priorità B - Migliorare i servizi agli studenti e la divulgazione dell'offerta formativa

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ B1 - Realizzare un piano integrato di marketing e comunicazione di Ateneo per l'offerta formativa e i servizi
- ✓ B2 - Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
B1 _Realizzare un piano integrato di marketing e comunicazione di Ateneo per l'offerta formativa e i servizi	Numero di iniziative di marketing e comunicazione attivate	7	Coordinatori dei corsi di studio
B2 _Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire	Triennali $\geq 5\%^*$	Coordinatori dei corsi di studio
		Magistrali =*	
B2 _Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nella stessa classe di laurea (analisi per coorte)	Triennali $\geq 1\%^*$	Coordinatori dei corsi di studio
		Magistrali =*	
B2_ Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di laureati (regolari) entro la durata normale del corso	Triennali $\geq 3\%^*$	Coordinatori dei corsi di studio
		Magistrali =*	
B2 _Strutturare una rete integrata di servizi agli studenti per l'accesso, il sostegno e l'efficacia dello studio	Percentuale di abbandoni della classe dopo N+1 anni (Analisi per coorte)	Triennali $< 3\%^{**}$	Coordinatori dei corsi di studio
		Magistrali =*	

* incremento del valore percentuale attuale

** decremento del valore percentuale attuale

Priorità C - Potenziare e valorizzare l'attività di ricerca dell'Ateneo

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ C1 - Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca
- ✓ C2 - Valorizzare i corsi di dottorato
- ✓ C3 - Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica
- ✓ C4 - Aumentare la partecipazione a bandi competitivi

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
C1_Potenziare l'attrattività e la qualità dei corsi di dottorato di ricerca	Numero di domande di partecipazione	5 volte i posti messi a concorso	Coordinatore dottorato
	Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo	>25%	
	Percentuale di dottorandi con procedura di Doctor Europaeus	>25%	
	numero di progetti presentati di dottorati industriali su fondi PON	uguale al numero massimo consentito dal bando	
	N. collaborazioni stipulate dall'Ateneo con imprese ed enti anche stranieri per il dottorato	>5%	
C2_Valorizzare i corsi di dottorato - Incrementare la produttività dei dottorandi	Rapporto tra numero pubblicazioni dei dottorandi di ricerca/totale dottorandi	2,4 < Rapporto ≤ 2,7	Coordinatore dottorato
C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica	numero di pubblicazioni in fascia A e su riviste indicizzate	> 5%	Direttore Dipartimento
C3_Miglioramento quali-quantitativo della produzione scientifica-Potenziare il numero di pubblicazioni indicizzate o in fascia A Incremento della produttività dei docenti	Percentuale dei docenti produttivi (con almeno due pubblicazioni o una monografia negli ultimi 3 anni)	>90%	Direttore Dipartimento
C4_Aumentare la partecipazione a bandi competitivi-Potenziare il numero di progetti presentati su bandi competitivi	Numero di applicazioni a bandi competitivi	> 10	Direttore Dipartimento

Priorità D - Valorizzare il capitale umano

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ D1 - Migliorare il livello di benessere organizzativo
- ✓ D2 - Adottare misure per lo sviluppo professionale e la valorizzazione del merito del personale

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
D1_ Migliorare il livello di benessere organizzativo- Incrementare la percezione di benessere organizzativo dei dipendenti del Dipartimento	Grado di soddisfazione complessivo del benessere organizzativo come rilevato dall'apposita indagine	> 5%*	Coordinatore Dipartimento
D2 _Adottare misure per lo sviluppo professionale e la valorizzazione del merito del personale	Numero di personale destinatario di corsi di formazione / Numero totale personale	> 5%*	Coordinatore Dipartimento

* incremento del valore percentuale attuale

Priorità E - Valorizzare gli ambienti di studio, le piattaforme strumentali e le infrastrutture

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ E1 - Implementare le infrastrutture informatiche a favore della digitalizzazione dei servizi
- ✓ E2 - Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
E1_Implementare le infrastrutture informatiche a favore della digitalizzazione dei servizi- Migliorare la fruibilità e l'accessibilità delle strutture informatiche e piattaforme per il servizio didattico	n. di azioni a favore della digitalizzazione	3 azioni	Referente scientifico e-learning
E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	Numero di spazi per la ricerca e lo studio sia per studenti che per ricercatori	Confermare le azioni già presenti all'interno del DPT (mantenimento sale studio, continuazione Servizio Counseling)	Responsabile scientifico Servizio Counseling

E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca	Strumentazioni dedicate in linea con gli interessi di ricerca del Dipartimento	Implementazione del Laboratorio di comunicazione (Palazzo Ateneo)	Responsabile scientifico del Laboratorio
E2_Potenziare le strutture a sostegno dello studio e della ricerca – Mappare beni/attrezzature scientifiche dei laboratori	% laboratori sottoposti a mappatura	100%	U.O. Centro Laboratori FOR.PSI.COM

Priorità F - Potenziare e consolidare l'internazionalizzazione

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ F1 - Incrementare il numero degli studenti incoming
- ✓ F2 - Incrementare il numero degli studenti outgoing
- ✓ F3 - Favorire la mobilità internazionale del personale docente e tecnico-amministrativo
- ✓ F4 - Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
F1_Incrementare il numero degli studenti incoming	Numero di studenti Erasmus incoming	>4%*	Delegato Erasmus
F2_Incrementare il numero degli studenti outgoing	Numero di studenti Erasmus outgoing	>4%*	Delegato Erasmus
F3_Favorire la mobilità internazionale del personale docente e tecnico-amministrativo	Personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo coinvolto in progetti internazionali competitivi	>10%*	Delegato alla Ricerca
F4_Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese	Numero di mesi/uomo di docenti/ricercatori incoming (Visiting Professor, ...)	>10%	Delegato alla ricerca
F4_Promuovere accordi di collaborazione internazionale con Università, enti ed imprese	Numero di convenzioni a carattere internazionale	>10%*	Delegato Ricerca

* incremento del valore percentuale attuale

Priorità G - Aprire l'università al territorio e favorire l'occupabilità

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ G1 - Potenziare gli strumenti di monitoraggio delle attività di Terza missione attraverso la creazione di un cruscotto
- ✓ G2 - Favorire il processo di transizione dall'università al mondo del lavoro
- ✓ G3 - Promuovere accordi di collaborazione e iniziative nazionali con Università, enti ed imprese

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
G1_ Potenziare gli strumenti di monitoraggio delle attività di Terza missione attraverso la creazione di un cruscotto	Valutazione ex post attività di tirocinio	Aumento del 10% del tasso di copertura dei questionari di valutazione (studenti e imprese)	Delegata per il Placement
	Adesione attività di promozione della cultura dell'inserimento al lavoro	Numero 2 attività	Delegato per i tirocini
G2_ Favorire il processo di transizione dall'Università al mondo del lavoro	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo	> 2%	Delegata per il Placement
	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo	> 3%	
G3_ Promuovere accordi e attività di collaborazione con Università, Enti e Imprese	Numero di Convenzioni stipulate con Enti e Imprese	>5%*	Delegata per il Placement
	Numero di laboratori professionalizzanti	Attivazione n. 2 laboratori co-progettati	Delegata per i tirocini

* incremento del valore percentuale attuale

Priorità H- Favorire azioni per la sostenibilità ambientale e sociale

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ H1 - Promuovere interventi di sostenibilità ambientale
- ✓ H2 - Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale per gli studenti

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
H1_Promuovere interventi di sostenibilità ambientale per gli studenti	interventi mirati all'uso di fonti rinnovabili	3 azioni di promozione della sostenibilità ambientale	Direttore del Dipartimento
H2_Favorire iniziative di sostenibilità e inclusione sociale	Publicizzazione dei servizi per l'inclusione sociale	3 azioni pubbliche di promozione del Laboratorio Quid	Delegata alla disabilità
	percentuale di ascolti degli studenti disabili e DSA	100% delle richieste di colloquio	
	percentuale di interventi a supporto degli studenti disabili e DSA	100% degli studenti ascoltati	

Priorità I - Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi amministrativi

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ I1- Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali
- ✓ I2 - Implementare misure di trasparenza, di prevenzione della corruzione e di gestione del rischio corruttivo

Azioni strategiche del Dipartimento per il triennio 2018-2020

Obiettivo	Indicatore	Target 2020	Referente per l'obiettivo
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Incrementare il numero di servizi digitalizzati	(Numero di servizi digitalizzati/ Numero totale di servizi)*100	50%	Responsabile U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Migliorare il livello di	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al	50%	Responsabile U.O. Servizi generali, logistica e supporto

completezza delle informazioni sul servizio	servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100		informatico
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Ridurre il tempo medio dei rimborsi	Σ giorni impiegati per l'erogazione di ciascun rimborso dal giorno della richiesta/Numero totale dei rimborsi richiesti	gg.20	Responsabile U.O. Contabilità e attività negoziali
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Ridurre il tempo medio di liquidazione delle forniture	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fornitura dal giorno della richiesta)/Numero totale delle fatture liquidate	gg. 20	Responsabile U.O. Contabilità e attività negoziali
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Individuare le partite pendenti di accredito somme sul c/c di TESORERIA di competenza del Dipartimento per consentire l'incasso nei termini di legge delle stesse da parte dell'Amministrazione Centrale sulle UPB dei Dipartimenti di didattica e Ricerca	N. delle partite pendenti del Dipartimento individuate/N. totale partite pendenti del Dipartimento x 100	80%	Responsabile U.O. Contabilità e attività negoziali
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Migliorare il livello di completezza delle informazioni sul servizio	n. di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/numero di informazioni da aggiornare e pubblicare x100	90%	Responsabile U.O. Ricerca e Terza Missione
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo	(Numero di erogazione del servizio entro il tempo massimo/numero totale di erogazione del servizio)*100	80%	Responsabile U.O. Didattica e Servizi agli studenti
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Ridurre i tempi medi per il riconoscimento dei CFU	Σ giorni impiegati per il riconoscimento dei CFU dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste	55	Responsabile U.O. Didattica e Servizi agli studenti
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Ridurre il tempo medio di intervento	Σ giorni impiegati dal giorno della richiesta per ciascuna erogazione del servizio/numero totale dell'erogazioni del servizio	6 gg	Responsabile U.O Centro Laboratori FOR.PSI.COM
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Incrementare il numero dei servizi erogati	(numero di servizi erogati nell'anno t - numero di servizi erogati nell'anno t-1/numero di servizi erogati nell'anno t-1	0,07	Responsabile U.O Centro Laboratori FOR.PSI.COM
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Incrementare la	Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di	0,1	Responsabile U.O Biblioteca

capacità di risposta agli utenti	servizio*100		
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Incrementare il numero di utenti del servizio	Numero di utenti dei servizi nell'anno t- numero di utenti dei servizi nell'anno t-1/numero di utenti dei servizi nell'anno t-1*100	0,05	Responsabile U.O Biblioteca
I1_Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali - Ridurre la spesa annua per il servizio	Quantità di risorse spese al tempo t<Quantità di risorse spese al tempo t-1	<45000	Responsabile U.O Biblioteca
I2_Implementare misure di trasparenza, di prevenzione della corruzione e di gestione del rischio corruttivo- Monitoraggio sul rispetto della tempistica e sugli obblighi di pubblicazione previsti dal regolamento	Realizzazione del monitoraggio (ON/OFF)	ON	Referente T.A.C.