



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO**

DOCUMENTO TRIENNALE DI PROGRAMMAZIONE 2021-2023

Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 30 marzo 2021 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2021-2023 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro

DIPARTIMENTO DI

**SCIENZE DELLA FORMAZIONE, PSICOLOGIA,
COMUNICAZIONE**

Documento triennale di programmazione 2021-2023

Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 30 marzo 2021 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2021-2023 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro

PRESENTAZIONE DEL DIPARTIMENTO.....	2
ANALISI DI CONTESTO	4
SEZIONE DIDATTICA.....	5
SEZIONE RICERCA.....	15
SEZIONE TERZA MISSIONE	19
SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE.....	21
SERVIZI INTEGRATI PER GLI STUDENTI.....	24
ANALISI SWOT.....	31
PROGRAMMAZIONE 2021- 2023.....	33
PRIORITÀ POLITICA A - ATTRATTIVITÀ ED EFFICACIA DEI PERCORSI FORMATIVI E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	33
PRIORITÀ POLITICA B - PRODUTTIVITA' DELLA RICERCA	36
PRIORITÀ POLITICA C - VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE IN UN'OTTICA DI SVILUPPO SOSTENIBILE	36
PRIORITÀ POLITICA D - SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DEL CAPITALE UMANO.....	37
PRIORITÀ POLITICA E - INFRASTRUTTURE E TRANSIZIONE DIGITALE	38

Presentazione del Dipartimento

Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione si caratterizza per un distintivo pluralismo disciplinare e metodologico che consente di valorizzare, attraverso un approccio trasversale, l'interazione fra scienze della formazione, scienze psicologiche e scienze della comunicazione.

L'Offerta formativa del Dipartimento mira a sviluppare le competenze necessarie all'esercizio di varie professionalità ad alta rilevanza sociale: dal docente nella scuola primaria allo psicologo, dall'educatore al pedagogista, dal comunicatore all'esperto nella comunicazione pubblica e aziendale, al ricercatore sulle problematiche delle relazioni umane. Tale Offerta formativa è organizzata in tre corsi di laurea di I livello, tre corsi di laurea magistrale e un corso di laurea magistrale a ciclo unico.

Il corso di laurea triennale in Scienze dell'educazione e formazione mira a fornire conoscenze teoriche di base e competenze operative nelle scienze pedagogiche e metodologico-didattiche, integrate da conoscenze e competenze nelle discipline filosofiche, sociologiche e psicologiche.

Il corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche offre l'acquisizione di un'adeguata conoscenza delle discipline psicologiche, metodologiche e umanistiche di base, atte a consentire sia gli ulteriori percorsi di studio specialistici, sia una buona padronanza degli strumenti metodologici e tecnici dell'analisi e dell'intervento psicologico.

Il corso di laurea triennale in Scienze della comunicazione si propone di far acquisire ai laureati competenze spendibili nel campo della comunicazione e relazioni pubbliche in aziende private, nella pubblica amministrazione e nei beni culturali; nonché delle abilità necessarie allo svolgimento di attività professionali nei diversi settori dell'industria culturale (editoria, cinema, radio, televisione, nuovi media) e nel settore dei consumi.

Il corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche sia articola in due curricula: Consulente pedagogico e Progettista della formazione. Il corso consente l'accesso a percorsi di perfezionamento nella ricerca pedagogica, all'esercizio della libera professione in ambito pedagogico, allo svolgimento di incarichi all'interno di realtà pubbliche, private e del privato sociale.

Il corso di Laurea Magistrale in Psicologia si articola in due curricula: psicologia clinica e di comunità e psicologia del lavoro e delle organizzazioni che forniscono la padronanza delle metodologie e delle tecniche dell'intervento clinico, preventivo e riabilitativo, nell'ambito individuale, familiare, di gruppo, di comunità e nell'ambito dei processi lavorativi e delle organizzazioni.

Il corso di laurea magistrale in Scienze della comunicazione pubblica, sociale e d'impresa intende fornire competenze professionali specifiche per operare con autonomia nell'ambito della comunicazione pubblica, sociale e istituzionale, nonché nel settore dell'editoria libraria e multimediale, dell'impresa di organizzazione di eventi, della grafica, del giornalismo e dell'industria cartotecnica, delle aziende che aderiscono ai distretti produttivi del territorio e delle diverse istituzioni pubbliche e private, profit e non profit.

I laureati nel corso di laurea magistrale a ciclo unico in Formazione primaria devono aver acquisito solide conoscenze nei diversi ambiti disciplinari oggetto di insegnamento e la capacità di proporle nel modo più adeguato al livello scolastico, all'età e alla cultura di appartenenza degli allievi con cui entreranno in contatto. A questo scopo è necessario che le conoscenze acquisite dai futuri docenti nei diversi campi disciplinari siano, fin dall'inizio del percorso, strettamente connesse con le capacità di gestire la classe e di progettare il percorso educativo e didattico. Inoltre, essi dovranno possedere capacità e conoscenze che li mettano in grado di sostenere e supportare l'inclusione scolastica dei bambini con bisogni speciali.

Per quanto riguarda la formazione post laurea il Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione è sede di un Dottorato di Ricerca e di una Scuola di specializzazione.

Il Dottorato di ricerca in "Scienze delle relazioni umane" si declina su tre curricula: storia e politiche sociali, dinamiche formative ed educazione alla politica, psicologia: processi cognitivi, emotivi e comunicativi.

Il Dipartimento ha attivato nell'A.A. 2020/2021 la Scuola di Specializzazione in Psicologia del Ciclo di Vita. Tale scuola fa parte delle Scuole di Specializzazione di Area Psicologica ed è articolata in 4 anni di corso.

Il percorso didattico è articolato in attività formative preordinate al raggiungimento degli obiettivi utili a conseguire il titolo di specialista in Psicologia del ciclo di vita, figura professionale che opera prevalentemente in contesti socioeducativi e sanitari rivolti all'individuo nel suo intero arco di vita, dall'età infantile a quella senile.

Presso il Dipartimento sono inoltre attivi un Master Universitario di I livello in Giornalismo, in convenzione il Consiglio dell'Ordine dei giornalisti (CNOG), un Master universitario di II livello in Psicologia giuridica e una serie di Short Master.

Inoltre, il Dipartimento si pone come partner privilegiato per quanto concerne la formazione degli insegnanti. Infatti, organizza, in ottemperanza a direttive ministeriali, corsi per il conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità della scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado.

Il Dipartimento è soggetto capofila e partners di numerosi progetti internazionali e nazionali di ricerca e di terza missione, in un dialogo continuo con il territorio, gli stakeholder, le comunità.

ANALISI DI CONTESTO

Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.) nasce nell'anno accademico 2012-13, a seguito dell'entrata in vigore della Riforma Gelmini (Legge 240/2010). Sin dalla sua costituzione, il Dipartimento For.Psi.Com. aderisce alla costruzione di un modello condiviso fondato sul dialogo tra la ricerca, la didattica, e la terza missione intesa come dialogo con il territorio (nella sua accezione locale, nazionale, internazionale). Questo modello si declina attraverso l'adozione di una pluralità di campi di azione nell'ambito della formazione continua, del trasferimento tecnologico e della conoscenza, dell'equità sociale e della sostenibilità.

MISSIONE: è riconducibile alle attività storicamente consolidate del Dipartimento, così come esse si sono organizzate nelle diverse articolazioni istituzionali: ricerca, didattica e terza missione, valorizzando la multidisciplinarietà e l'interdisciplinarietà con forme continue di collaborazione.

VISIONE Valorizzazione del processo di innovazione e integrazione delle attività di ricerca scientifica con la didattica, con la terza missione e amministrazione consolidando il rapporto con il territorio e l'apertura all'internazionalizzazione.

Il Dipartimento ha sviluppato nell'ultimo triennio una specifica POLITICA DELLA QUALITÀ (cfr. report AQ 2018-2019 For.Psi.Com.) e intende impegnarsi anche nella prossima programmazione nella direzione di una risposta coerente con le Politiche della Qualità di Ateneo.

La Politica della Qualità For.Psi.Com.:

- definisce e struttura processi e obiettivi, coerenti con le finalità della sua organizzazione e con le esigenze delle Parti Interessate;
- coinvolge tutta l'organizzazione (ricercatori e personale docente, personale tecnico-amministrativo, studenti) in un'azione comune volta al raggiungimento degli obiettivi di didattica, ricerca e terza missione, secondo principi di efficacia, efficienza, trasparenza e sostenibilità;
- promuove azioni mirate al mantenimento e miglioramento dei processi del Dipartimento nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione e della ricerca internazionale.

Per questi motivi è stato costituito il GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE che:

- coadiuva il Direttore nella pianificazione, organizzazione, realizzazione e verifica delle azioni volte a preservare e migliorare le attività didattiche, di ricerca e di terza missione svolte dal Dipartimento, favorendo i flussi informativi tra i soggetti coinvolti;
- implementa e adotta un Sistema Integrato di Monitoraggio e Valutazione (SIMV) dell'attuazione della programmazione didattica, di ricerca, di terza missione e amministrativa-organizzativa del Dipartimento For.Psi.Com.;

- favorisce il dialogo mirato e consapevole con i soggetti a vario titolo coinvolti, attraverso incontri dedicati e prassi condivise, che hanno contribuito alla maggiore sensibilizzazione e alla diffusione della cultura della qualità.

SEZIONE DIDATTICA

L'Offerta formativa del Dipartimento For.Psi.Com. è consolidata e stabile, con la conferma di tre percorsi triennali, tre magistrali e uno a ciclo unico (cfr. tab. n. 1).

Nell'A.A. 2020-2021 è stato possibile incrementare il numero dei posti di SFP (da 180 a 200) e riconfermare i posti degli altri corsi a numero programmato, già aumentati nel 2019/2020 nonostante i limiti previsti dal DM 987/2016 pur mantenendo requisiti di sostenibilità (cfr. tab. n. 2), attraverso una oculata programmazione dei posti di docenza e di una azione di monitoraggio di impegno dei punti organici attribuiti al Dipartimento. Ciò ha reso possibile, una sostenibilità dei corsi con risorse docenti interne al Dipartimento e la disponibilità di colleghi Uniba di altri dipartimenti.

Il numero di studenti iscritti ai corsi di studio attivati dal Dipartimento e la loro valutazione positiva della didattica erogata testimoniano l'attrattività dei corsi e la qualità dell'offerta, incoraggiando il Dipartimento a proseguire nella direzione già intrapresa.

TAB. N. 1 – FOR.PSI.COM. – CORSI DI STUDIO A.A. 2020-2021

LAUREE I LIVELLO			
Classe	Denominazione	Accesso	Posti
L19	Scienze dell'educazione e formazione	Numero programmato a livello locale	250
L24	Scienze e tecniche psicologiche	Numero programmato a livello locale	250
L20	Scienze della comunicazione	Numero sostenibile	max. 250
LAUREE II LIVELLO			
LM/51	Psicologia	Numero programmato a livello locale	150
LM/85	Scienze pedagogiche	Numero programmato a livello locale	150
LM/59	Scienze della comunicazione pubblica, sociale e d'impresa	Numero sostenibile	max. 100
LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO			
LM/85bis	Scienze della formazione primaria	Numero programmato a livello nazionale	200

TAB. N. 2 – FOR.PSI.COM. – INCREMENTO POSTI DEI CORSI A NUMERO PROGRAMMATO A.A. 2020-2021

LM 85bis	Scienze della formazione primaria numero programmato a livello nazionale	Posti da 180 a 200
----------	---	--------------------

➤ DIDATTICA EROGATA A.A. 2020/2021 NEI CORSI DI STUDIO

RUOLO	ORE 2019/2020	ORE 2020/2021
PROFESSORI ORDINARI	1820	1885
PROFESSORI ASSOCIATI	2410	3155
RICERCATORI	2035	3090
Totale	6265	8130*

* Il monte ore totale rinviene dalla presenza anche di docenti di altri dipartimenti Uniba che svolgono attività didattica per disponibilità gratuita o per completamento del loro carico didattico.

➤ DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AI CORSI DI LAUREA AFFERENTI AL DIPARTIMENTO

ANTE RIFORMA, DM 509 E DIDATTICA AD ESAURIMENTO 270/04 A.A. 2020-21 (DATI ESTRATTI IL 19 MARZO 2021)

CORSO DI LAUREA	Tipo corso	Normativa	Iscrizioni Fonte A.N.S.	(Iscrizioni ante riforma)	TOTALE ISCRIZIONI FONTE A.N.S.
MATERIE LETTERARIE	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	1	1
PEDAGOGIA	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	5	5
PSICOLOGIA	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	3	3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	53	0	53
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	25	25
EDUC. PROF. NEL CAMPO DEL DIS. MINORILE, DEVIANZA E MARG.	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	4	0	4
EDUC. PROF. NEL CAMPO DEL DIS. MINORILE, DEVIANZA E MARG. (TARANTO)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	3	0	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	4	0	4
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (TARANTO)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	1	0	1
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	27	0	27
SCIENZE E TECNICHE	CORSO DI LAUREA	D.M. 509/1999	9	0	9

PSICOLOGICHE	(TRIENNALE)				
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	3	0	3
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA (TARANTO)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	2	0	2
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	2	0	2
PSICOLOGIA CLINICA DELLO SVILUPPO E DELLE RELAZIONI	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	2	0	2
PSICOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	1	0	1
SCIENZE PEDAGOGICHE	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	3	0	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'ANIMAZIONE SOCIO-CULTURALE (D.M. 270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	2	0	2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	13	0	13
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	13	0	13
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELL'ANIMAZIONE SOCIO CULTURALE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	1	0	1
CONSULENTE PER I SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	2	0	2
FORMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	10	0	10
INFORMAZIONE E SISTEMI EDITORIALI (D.M. 270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	1	0	1
PSICOLOGIA CLINICA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	42	0	42
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI E DELLA FORMAZIONE CONTINUA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	3	0	3
SCIENZE DELL'INFORMAZIONE EDITORIALE, PUBBLICA E SOCIALE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	9	0	9
TOTALE			210	34	244

CORSI ATTIVI: ISCRITTI E IMMATRICOLATI D.M. 270/2004 A.A. 2020-21 (DATI ESTRATTI IL 19 MARZO 2021)**WQ21**

CORSO DI LAUREA	Tipo corso	Normativa	Iscrizioni Fonte A.N.S.	Di cui Immatricolazioni Fonte A.N.S.	TOTALE ISCRIZIONI FONTE A.N.S.
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	698	251	698
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	737	233	737
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	828	227	828
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE Ciclo Unico 5 anni	D.M. 270/2004	863	173	863
PSICOLOGIA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	311	137	311
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, SOCIALE E D'IMPRESA (D.M. 270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	189	100	189
SCIENZE PEDAGOGICHE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	348	150	348
TOTALE			3.974	1.271	

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA - OPINIONE DEGLI STUDENTI 2018/2019 e 2019/2020 (primo semestre)

L'analisi degli ultimi dati completi disponibili (Fonte: Nucleo di Valutazione di Ateneo a.a. 2018-19, Opinione degli studenti) relativi all'opinione degli studenti iscritti ai corsi di laurea triennali, magistrali e magistrale a ciclo unico presenti nell'offerta formativa del Dipartimento restituisce una fotografia piuttosto positiva per tutte le aree indagate, con una percentuale di soddisfazione pari all'87,85%, coerente rispetto al dato di Ateneo (88,26%).

Il livello di soddisfazione più basso riguarda le conoscenze preliminari possedute in ingresso: l'80,65% degli studenti le reputa sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame.

In media, la percentuale di studenti "soddisfatti" aumenta in riferimento alla valutazione della proporzione del carico di studio rispetto ai CFU erogati (84,49%), dell'utilità del materiale didattico (87,88%) e della chiarezza delle modalità di esame (85,4%).

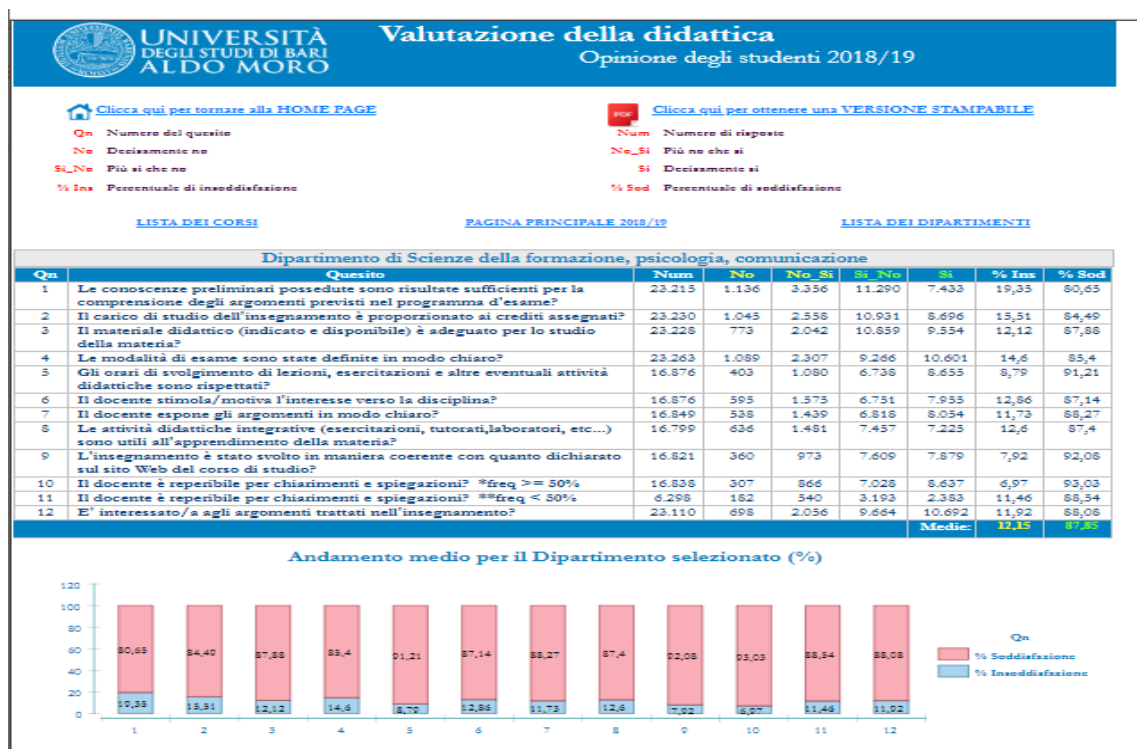
Apprezzate risultano la puntualità con cui si svolgono le attività didattiche (91,21%), la capacità dei docenti nel motivare l'interesse verso le singole discipline (87,14%), la chiarezza

nell'esposizione degli argomenti (88,27%) e la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (93,03% freq. \geq 50%). Quest'ultimo dato scende di 4 punti per gli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni (88,54%).

Le attività didattiche integrative risultano utili per l'87,4% degli studenti; maggiore risulta il grado di soddisfazione sulla coerenza dello svolgimento degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web dei singoli corsi di studio (92,08%).

L'interessamento agli argomenti trattati negli insegnamenti registra una percentuale di soddisfazione pari all'88,08%.

I dati mostrano una buona tenuta e, per alcuni quesiti, un lieve incremento positivo, se si considerano i valori disponibili per l'a.a. 2019/2020 relativi al primo semestre (Fonte: Nucleo di Valutazione di Ateneo a.a. 2019-20, Opinione degli studenti, primo semestre): la percentuale di soddisfazione a livello dipartimentale sale all'88,04% (rispetto all'87,85% dell'a.a. 2018/2019). In particolare, risultano più apprezzate la capacità dei docenti nel motivare l'interesse verso la disciplina (88,3%) e la chiarezza nell'esposizione degli argomenti (89,08%).



Qn Numero del quesito
No Decisamente no
SI_No Più sì che no
% Ins Percentuale di insoddisfazione (considerando <No> e <No_SI>)

Num Numero di risposte
No_SI Più no che sì
SI Decisamente sì
% Sod Percentuale di soddisfazione (considerando <SI_No> e <SI>)

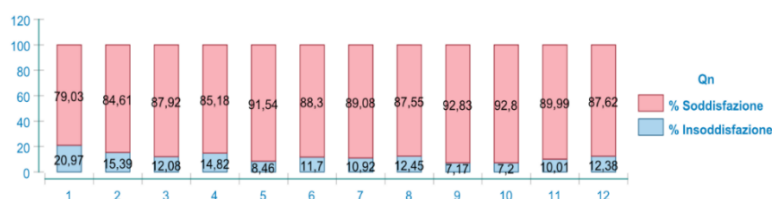
17 mar 2021, 11:51

Dipartimento di Scienze della formazione, psicologia, comunicazione								
Qn	Quesito	Num	No	No_SI	SI_No	SI	% Ins	% Sod
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	12.525	543	2.084	5.956	3.942	20,97	79,03
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	12.516	592	1.334	5.907	4.683	15,39	84,61
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	12.520	398	1.114	5.913	5.095	12,08	87,92
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	12.528	560	1.297	4.942	5.729	14,82	85,18
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	9.009	187	575	3.394	4.853	8,46	91,54
6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8.983	293	758	3.513	4.419	11,7	88,3
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8.977	243	737	3.569	4.428	10,92	89,08
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	8.935	302	810	3.943	3.880	12,45	87,55
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8.964	162	481	3.942	4.379	7,17	92,83
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? *freq >= 50%	8.961	156	489	3.636	4.680	7,2	92,8
11	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? **freq < 50%	3.508	84	267	1.729	1.428	10,01	89,99
12	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	12.511	351	1.198	5.200	5.762	12,38	87,62
Medie:							11,96	88,04

Staff Data Engineering - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo

17 mar 2021, 11:51

Valutazione della didattica, Opinione degli studenti a.a. 2019/20 Primo Semestre - Andamento medio (%)



Staff Data Engineering - U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo

PERCORSO FORMATIVO TFA/SOSTEGNO

Il Dipartimento ha consolidato, d'intesa con l'Ufficio Post-Laurea e l'Ufficio Procedure Concorsuali, le attività progettuali, di studio, organizzative, gestionali e didattiche, per la realizzazione del percorso formativo del TFA/sostegno, corsi di specializzazione per le attività di sostegno ai sensi del D.M. n. 249 del 10.09.2010, per docenti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo e secondo grado giunto ormai alla V edizione per l'A.A. 2019-2020.

Per questo V Ciclo a.a. 2019/20, ancora in corso, il Dipartimento si è ritrovato a gestire un grosso numero di corsisti per un totale di 728, così suddiviso per ogni ordina di scuola:

- Scuola dell'infanzia n. 90 corsisti
- Scuola primaria n. 208 “
- I grado n. 224 “
- Il grado n. 206 “

PERCORSO FORMATIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI 24 CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI (PF24)

Il Dipartimento ha consolidato le attività progettuali, di studio, organizzative, gestionali e didattiche, per la realizzazione del percorso di acquisizione dei 24 CFU (denominato PF24, cfr. Decreto legislativo 59/17 e D.M n. 616 del 2017) disciplinato da UniBA con apposito Regolamento e Bando di iscrizione, opportunamente revisionati e aggiornati secondo necessità espresse dall'utenza nel succedersi delle edizioni.

Si è ormai giunti alla quarta edizione del percorso teso all'acquisizione dei 24 CFU, avviato per la prima volta nel 2017. Dall'A.A. 2018-2019 il percorso formativo è diventato parte integrante dell'offerta formativa del Dipartimento per gli ambiti di competenza. A tal fine sono stati assegnati, utilizzando le risorse trasferite al dipartimento, n. 4 posti di ricercatore a tempo determinato di tipo a).

SHORT MASTER, CORSO DI PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE E POST – LAUREA

Nel periodo di riferimento risultano attivi i seguenti percorsi short master, corso di perfezionamento professionale e post-laurea:

SHORT MASTER	Code4edu coding pensiero computazionale e robotica educativa a.a. 2019/2020	Referente Prof. M. Baldassarre
	Digital reputation management. Come gestire e promuovere la reputazione on-line a.a. 2020/2021	Referente Prof. A. Fornasari
	Europrogettazione a.a. 2019/2020	Referente Prof. F. Manca
MASTER/CORSO DI PERFEZIONAMENTO	Master I Livello - Psicodiagnosi del Ciclo di Vita. Strumenti e Metodologie in ambito clinico e forense a.a. 2020/2021	Referente Prof. I. Grattagliano
	Master I Livello – Etica della Pace, Educazione ai Diritti Sanitari e ai Diritti Universali. Tutela della Persona e dell'ambiente nel Villaggio Globale a.a. 2020/2021	Referente Prof. M. Indelicato
	Master Biennale I Livello - Giornalismo aa.aa. 2020/2021 – 2021/2022	Referente Prof. L. Cazzato
	Master II livello - Psicologia Giuridica e Neuropsicologia Forense a.a. 2020/2021	Referente Prof.ssa A. Curci
	Corso di Perfezionamento - Diventare Dirigente Tecnico - A.A 2020/2021	Referente Prof. L. Perla*
DOTTORATO DI RICERCA	Scienze delle relazioni umane	Coordinatore Prof. A. Bosco
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE	Scuola di specializzazione in Psicologia del ciclo di vita durata quadriennale attivata nell'anno accademico 2020-21, a numero programmato	Direttore della Scuola Prof.ssa R. Cassibba

* in attesa di approvazione degli Organi

** Nota: Alla luce dell'attuale offerta formativa post-laurea, si precisa che il Master in Psicodiagnosi del ciclo di vita, pur essendo stato approvato in Senato accademico, non è stato ancora attivato a causa delle restrizioni dovute al COVID-19. Difatti, d'intesa con il comitato tecnico scientifico del Master, il responsabile del Master Prof. Grattagliano motiva tale scelta richiamando le finalità del Master e la necessità di formare i fruitori (medici e psicologi) all'uso di determinati e sofisticati strumenti esclusivamente in presenza. Per le stesse ragioni, anche lo short Master proposto dal prof. Baldassarre- dopo approvazione in Senato- è rimasto inattivo in attesa che possa partire in presenza.

Dall'elenco dei corsi post-laurea attivati per l'a.a. 2010-2020 emerge come ciascun corso offra un percorso altamente specialistico per i diversi contesti professionali in cui i destinatari si trovano ad operare.

Grazie ai feedback ricevuti dai referenti dei corsi attivati, si segnala che tanto la frequenza quanto la partecipazione attiva dei corsisti sia stata molto ampia e apprezzata. Di conseguenza, non emergono criticità specifiche relative alla qualità dei percorsi formativi proposti. Tuttavia, a seguito delle nuove condizioni dettate dall'emergenza epidemiologica che, da un anno a questa parte, ha portato ad una ridefinizione dei modelli didattici anche per i percorsi post-laurea, si propone di rafforzare l'offerta formativa dei Master e degli short Master attraverso linee di intervento specifiche e orientate sia al consolidamento dei percorsi esistenti sia all'ampliamento di nuovi corsi.

Nello specifico, potrebbe risultare particolarmente opportuno, in termini qualitativi e quantitativi, integrare la didattica tradizionale in presenza con una percentuale di ore di didattica in modalità on-line (blended) incentivando così l'iscrizione di studenti fuori Regione ai percorsi previsti dal Dipartimento. L'introduzione di una modalità di didattica post-laurea blended può anche favorire e facilitare la partecipazione di studiosi stranieri in qualità di relatori o docenti all'interno dei percorsi formativi proposti.

In ultimo, per quanto attiene al superamento di alcune criticità già segnalate nel precedente documento di programmazione 2020-22, si riporta nuovamente che un'istanza comune a docenti e corsisti riguarda la necessità di snellire l'iter burocratico di attivazione e di iscrizione ai corsi facilitando una più rapida comunicazione con gli uffici centrali competenti d'Ateneo.

AZIONI PER LA DIDATTICA INCLUSIVA

Una progettualità inclusiva, nell'ambito del Dipartimento For.Psi.Com., prevede mirate azioni volte alla tutela e al sostegno del diritto allo studio universitario di tutti gli studenti della comunità accademica. Tutto questo in stretta relazione con la programmazione di Ateneo 2021-2023 e, in particolare, in relazione alla priorità politica A-attrattività ed efficacia dei percorsi formativi e dei servizi agli studenti, obiettivo strategico A2: promuovere la percorribilità dell'offerta formativa.

Già da diversi anni il Dipartimento, avendo recepito le indicazioni delle Linee Guida della Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità del 10 Luglio 2014, è impegnato attivamente alla realizzazione di forme mirate di didattica inclusiva. In questa prospettiva, sono state attuate iniziative di sensibilizzazione del personale docente, degli studenti e della intera comunità dipartimentale attorno ai temi della disabilità, dei bisogni educativi speciali e dell'inclusione. Una specifica cura, inoltre, è stata dedicata all'organizzazione e all'allestimento degli spazi e degli ambienti in modo che essi rispondessero sempre meglio alle necessità di fruizione da parte dell'intera popolazione del Dipartimento, nessuno escluso. Un'ulteriore attenzione, poi, è stata posta nei confronti dei bisogni educativi speciali degli studenti con certificazione registrata presso l'Ateneo, che hanno potuto usufruire del supporto di studenti tutor senior che ne hanno facilitato l'organizzazione dello studio universitario e la gestione della comunicazione con i docenti e con il personale del Dipartimento. I tutor senior, inoltre, svolgono l'importante ruolo di mediazione per la richiesta ai singoli docenti di un trattamento didattico individualizzato destinato a strutturare lo

svolgimento degli esami in armonia con le specificità di apprendimento dell'allievo con deficit o DSA.

La programmazione per il prossimo triennio vuole approfondire l'impegno sino ad ora profuso dal Dipartimento nella direzione di una piena inclusività. Tale approfondimento sarà realizzato nel solco di quanto predisposto a livello strategico dall'Ateneo a seguito della riorganizzazione in atto, dei servizi rivolti agli studenti con disabilità e/o DSA.

L'Ateneo, infatti, si è dotato di un team composto da psicologi e pedagogisti monitorati dal Delegato d'Ateneo alla disabilità, destinato a fornire a ciascuno studente con deficit e/o DSA che si iscriva all'Università di Bari un Piano Individualizzato, ossia un documento che contiene le metodologie didattiche e valutative che potranno essere utilizzate al fine di garantire loro il diritto allo studio: le strategie compensative, le misure dispensative, eventuali altri servizi. Questo documento dovrà essere recepito dal consiglio di corso di studi in modo che tutti i docenti siano consapevoli delle specifiche misure didattiche di cui ha bisogno lo studente. Allo stato attuale le figure professionali sono state reclutate; dal mese di gennaio ai primi di marzo sono stati costruiti tutti i documenti necessari a trattare i dati sensibili degli studenti con disabilità e DSA in maniera conforme al quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR). Con nota del 15.03.21 da parte dell'Ufficio Protezione Dati di UniBa, è stato approvato il consenso informato per lo studente e l'informativa rivolta ai docenti per il corretto trattamento dei dati contenuti nel Piano Individualizzato; attualmente, dunque, si è in procinto di avviare la stesura dei piani, come da Azione Strategica A.2.4 della Programmazione di Ateneo 2021-23.

Accanto a questa azione strategica, l'Ateneo ha istituito il servizio del Tutorato Specialistico, così come previsto dall'Azione strategica A.2.5. della Programmazione di Ateneo 2021-23, dedicato agli studenti vulnerabili: il tutor specialistico (psicologo e/o pedagoga) ha il compito di supervisionare e accompagnare il tutor senior nella gestione delle procedure di tutoraggio intervenendo a mediare, laddove necessario, la comunicazione con i docenti e a individuare le soluzioni didattiche più consone a garantire gli apprendimenti previsti dai programmi di studio nel rispetto delle specificità di funzionamento dello studente.

In questo quadro, i principali obiettivi che il Dipartimento intende raggiungere sono:

- Incentivare in tutti i componenti della comunità dipartimentale l'acquisizione e l'affinamento di una specifica "sensibilità verso le differenze e l'inclusività";
- aumentare la percentuale degli studenti disabili e/o con DSA che godranno di un piano individualizzato, e di interventi individualizzati per il supporto e la tutela del diritto allo studio.

In relazione a questi obiettivi, nel prossimo triennio il Dipartimento si occuperà di:

- Monitorare e promuovere la qualità degli ambienti in un'ottica inclusiva e abilitante: ambienti di studio, di insegnamento-apprendimento, di socializzazione, di transito;
- Monitorare e sostenere l'attività di collaborazione tra studenti, docenti, tutor senior, tutor specialistici nella direzione della implementazione dei piani individualizzati e della ottimizzazione delle risorse di apprendimento degli studenti vulnerabili;

- Realizzare un Laboratorio Permanente di Didattica inclusiva e di “Diversity e Disability Management” destinato a: approfondire le condizioni in base alle quali la gestione strategica di diversità e disabilità possa divenire volano di innovazione nei contesti sociali, educativi e organizzativi;
- promuovere periodici incontri di condivisione (di esperienze e conoscenze, di vissuti e proposte) tra studenti e docenti su temi e questioni riguardanti l’inclusione; promuovere seminari di studio destinati a coinvolgere i docenti del Dipartimento in una riflessione comune sulle problematiche implicate dai processi dell’inclusione universitaria, nonché su metodologie didattiche e buone prassi capaci di migliorare la qualità inclusiva della didattica; attuare piani di ricerca-formazione nell’ambito di accordi di rete con istituzioni ed enti del territorio.

Il Dipartimento, inoltre, sul piano dell’inclusione intende valorizzare nel periodo della programmazione numerose progettualità poste in essere per il mondo penitenziario e rivolte a tutte le fasce di età e con particolare attenzione alle situazioni di maggiore vulnerabilità (donne, persone con background migratorio, minori). Tali azioni si traducono in progetti di istruzione e formazione, di avviamento al lavoro, in incontri di formazione e sensibilizzazione a cui partecipano gli stessi detenuti, come ad esempio il Progetto Spazi Aperti, attivato nel corso della pandemia e finalizzato a favorire la comunicazione tra Dipartimento e il mondo del carcere. Il Dipartimento intende altresì svolgere un ruolo rilevante nella costituzione del futuro Polo Didattico Universitario Penitenziario per le Regioni Puglia e Basilicata.

Infine, sempre nell’ottica dell’inclusione il Dipartimento For.Psi.Com. intende potenziare le iniziative a sostegno dell’integrazione accademica delle persone con background migratorio, con particolare riferimento alle persone rifugiate e titolari di protezione internazionale. In tal senso il Dipartimento ha già finanziato una borsa di studio per l’attivazione di un “Corridoio Universitario” promosso dall’UNHCR (<https://universitycorridors.unhcr.it>) e rivolto a rifugiati residenti in Etiopia, in collaborazione con l’Ateneo (che ha finanziato due borse di studio) e in partenariato con il Centro per l’Apprendimento Permanente dell’Università degli Studi di Bari. Inoltre il Dipartimento è partner di un progetto internazionale per la diffusione di buone pratiche per l’integrazione accademica dei rifugiati (<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/ricerca-e-terza-missione/progetto-maxipac-erasmus>) i cui risultati saranno utilizzati per la prossima programmazione strategica.

AZIONI PER FACULTY DEVELOPMENT

La quarta raccomandazione europea formulata dall’High Level Group on the Modernisation of Higher Education, indica che tutto il personale docente delle università dovrebbe ricevere **una formazione pedagogica certificata**.

La formazione professionale al saper insegnare dovrebbe diventare un requisito di accesso per i docenti dell’Università. Anche per questo le istituzioni universitarie italiane hanno da qualche anno avviato percorsi di sviluppo professionale che impattino anche sui tassi di abbandono delle carriere degli studenti e delle studentesse.

Il corpo docente necessita di competenze professionali plurime, non solo strettamente disciplinari, ma anche pedagogico-didattiche, funzionali alla messa in atto di adeguate

metodologie di insegnamento, progettazione, valutazione, organizzazione e comunicazione. Anche la progressione di carriera dei docenti non può non tenere conto, assieme alla produzione della ricerca scientifica, delle performances di insegnamento perché sono anche queste che contribuiscono all'innalzamento degli esiti di apprendimento.

Le Linee di indirizzo per lo sviluppo professionale del docente e strategie di valutazione della didattica in Università, pubblicate dal gruppo di lavoro ANVUR Quarc Docente il 15 marzo 2018, pongono risolutamente l'accento sulla necessità di azioni strategiche volte a rafforzare le competenze di insegnamento-apprendimento dei docenti anche in un'ottica di assicurazione della qualità e miglioramento continuo dei processi formativi.

L'Ateneo barese ha investito con Prodid sulla realizzazione di un progetto strategico per la formazione dei docenti universitari, iniziale e in servizio, che punti sull'adozione di metodologie innovative, sull'articolazione tra ricerca scientifica e pratica didattica, sulla condivisione di buone pratiche e la formazione di **communities of practice** volte a consolidare la consapevolezza, nel corpo docente, dell'importanza della riflessione metodologica nella pratica disciplinare. La presentazione del progetto (concordato col PQA di Ateneo) è già iniziata da parte delle coordinatrici nei diversi dipartimenti dell'Ateneo barese.

Il Dipartimento For.Psi.Com. nell'ambito del piano triennale elaborerà e metterà a disposizione degli altri dipartimenti una varietà di modelli e dispositivi pedagogici e un ventaglio di procedure/strumenti didattici (pedagogia per progetti, p. per ricerca/scoperta, p. per problemi, p. per concetti, lezione rovesciata, studi di caso, simulazioni, giochi di ruolo, attività laboratoriali) che diventino pratiche ordinarie di riconfigurazione della didattica d'aula. La realizzazione di buone pratiche con i diversi dipartimenti da coinvolgere potrebbe portare alla definizione di un nuovo obiettivo, per es. Qualificazione della formazione pedagogica e didattica dei docenti e dei ricercatori UNIBA nella prossima programmazione strategica di Ateneo (A5).

SEZIONE RICERCA

In linea con le indicazioni nazionali dell'ANVUR, il Dipartimento For.Psi.Com. si è impegnato a promuovere e valorizzare tanto la ricerca di base quanto quella applicata, in tutte le loro ricadute nei processi culturali, sociali, economici e produttivi e nei processi d'internazionalizzazione, attraverso l'attuazione di politiche d'integrazione e cooperazione con altre Università, Enti di ricerca e organismi di alta qualificazione operanti in Italia e all'estero.

I singoli settori scientifici che vi afferiscono, nel rispetto della loro specifica caratterizzazione all'interno delle scienze umane, puntano a valorizzare il comune patrimonio di ricerca e di formazione, garantendo il forte nesso fra le due attività in linea con i più recenti indicatori di qualità dell'offerta formativa universitaria. L'attività di ricerca del Dipartimento è rappresentata dalle linee di ricerca attive presso i gruppi e i singoli ricercatori.

Esse incrociano, senza sovrapporsi, l'appartenenza dei ricercatori ai settori disciplinari cogliendo interessi comuni e aree di collaborazione interdisciplinare.

Il Dipartimento ha adottato la classificazione internazionale delle aree tematiche per la ricerca scientifica secondo i criteri dell'European Research Council (ERC). In particolare:

1. SH2 - Istituzioni, valori, ambiente e spazio: scienze politiche, diritto, scienze della sostenibilità, geografia, studi regionali e pianificazione
 - a. Studi spaziali e ambientali
 - b. Analisi delle politiche pubbliche con particolare riferimento alle politiche sociali
 - c. Comunicazione persuasiva nei media classici e new media
 - d. Cross border education per l'integrazione culturale dei rifugiati, educazione informale e non formale per l'occupabilità giovanile
 - e. Comunicazione politica
 - f. Populismi: Teoria e tecnica di appello al popolo

2. SH3 - Il mondo sociale, diversità, popolazione: sociologia, psicologia sociale, antropologia sociale, demografia, educazione, comunicazione
 - a. Analisi della discriminazione, pregiudizio, aggressione e violenza, comportamento antisociale in sociologia psicologia sociale, antropologia sociale, demografia, educazione, comunicazione
 - b. Valutazione, Funzionamento, Trattamento e rieducazione di persone adulte e minori malati di mente e affetti da dipendenze, autori e vittime di reati
 - c. Popolazione, territorio e società
 - d. Conseguenze dei cambiamenti demografici
 - e. Invecchiamento
 - f. Valorizzazione del capitale umano nei processi migratori
 - g. Colonialismo e post-colonialismo
 - h. L'informazione politica regionale, luci e ombre
 - i. Modelli di tutela di minori e famiglie in difficoltà
 - j. Processi socio-affettivi nella discomunicazione online
 - k. Educazione non formale come strumento per l'occupabilità giovanile

3. SH4 - La mente umana e la sua complessità: scienze cognitive, psicologia, linguistica, filosofia della mente
 - a. Memoria: ricerca di base e applicata
 - b. Neuroscienze cognitive e del comportamento
 - c. Correlati neurofisiologici dei processi cognitivi in popolazioni tipiche

- e atipiche
 - d. Assessment, prevenzione e interventi nei disturbi neurocognitivi
 - e. Personalità e cognizione dei comportamenti rischiosi
 - f. Tecniche e metodi di analisi dei big data
 - g. Processi di sviluppo sociale e culturale in adolescenti e giovani adulti in gruppi maggioritari e minoritari
 - h. Attaccamento, sviluppo socio-emotivo in contesti di familiari a basso e alto rischio e sostegno alla genitorialità
 - i. Sviluppo delle funzioni cognitive, neuropsicologiche e dei processi di apprendimento in condizioni di sviluppo tipico e atipico
 - j. Sviluppo e educazione nella famiglia, nella scuola e nella comunità
 - k. Tecnologie didattiche, e-learning, Digital Scholarship
 - l. Modelli di orientamento, valutazione e bilancio delle competenze
 - m. Assessment, valorizzazione e gestione del capitale umano nelle organizzazioni
 - n. Epistemologia delle scienze umane e filosofia applicata
 - o. Pedagogia: ricerca storica e pratico-teorica nei contesti formali, informali, non formali
 - p. Processi educativi e di sviluppo in contesti familiari, scolastici e comunitari
 - q. Pedagogia e didattica delle differenze nell'ottica della promozione della Salute
 - r. Teacher Education, Teacher Professional Development
 - s. Faculty Development
 - t. Pedagogia e Didattica dell'inclusione
 - u. Pedagogia e politica
 - v. Pedagogia e politiche sociali
 - w. Interfaccia pragmatica/prosodia, effetti prosodici sulla memoria seriale, adattamento verbale e non-verbale
4. SH5- Culture e produzione culturale: letteratura, filologia, studi culturali, studio delle arti, filosofia
- a. Segni, scritture, visioni
 - b. Comunicazione, letterature, linguaggi
 - c. Traduzione audiovisiva, saperi interdisciplinari e nuove professionalità
 - d. Culture popolari: cultura rock, pop ed elettronica, attraverso documenti a stampa e in digitale

5. SH6 - The Study of the Human Past: Archaeology and history
 - a. Ricerca storica moderna: intersezioni con il pensiero filosofico, pedagogico, psicologico
 - b. Ricerca storica contemporanea
 - c. Valorizzazione del patrimonio documentale

Nell'insieme il Dipartimento For.Psi.Com. si distingue per una ricca e intensa attività di progettazione.

La partecipazione al Programma di Rilevante Interesse Nazionale 2020 ha visto impegnato più del 60% del personale docente nella proposta di progetti di rilevante interesse nazionale.

Nel 2020 il Dipartimento ha presentato n.13 progetti per il programma FISR COVID 19.

Al 1.03.2021 il Dipartimento è impegnato in n. 6 progetti Erasmus + approvati e ammessi a finanziamento.

Il Dipartimento ha aderito, fra la fine del 2020 e l'inizio del 2021, a n. 8 proposte progettuali in risposta a bandi su povertà educativa; ha altresì aderito, sempre in qualità di partner, a n.4 proposte progettuali su bandi relativi a comunità educante.

Nell'anno 2020 il Dipartimento For.Psi.Com ha inoltre stipulato n.13 convenzioni di ricerca, a dimensione locale o nazionale.

DOTTORATO DI RICERCA

Il Dottorato di ricerca in Scienze delle Relazioni Umane condensa studiosi di area 6, 10, 11a, 11b, 13, 14 intorno a una idea centrale affrontata in una prospettiva multidisciplinare. Il Dottorato ha consolidato un buon posizionamento internazionale, ha avuto diverse esperienze di co-tutela sia incoming che outgoing, partecipazione a programmi di convenzione internazionale del dottorato, partecipazione al collegio da parte di docenti di università straniere.

In passato sono state ottenute Borse PON per dottorato industriale e negli ultimi anni ben sei nuove borse di dottorato provenienti da programmi di finanziamento regionale, una borsa per dottorati umanistici finanziata dalla Fondazione Intesa-San Paolo e due borse su fondi ministeriali per il sostegno di aree svantaggiate (non assegnate per indisponibilità di candidati in graduatoria).

Il Dottorato come in passato promuove la ricerca psicologica, pedagogica e storico-sociale.

Il percorso formativo si declina in tre curricula:

- storico-sociologico, politico,
- formativo-pedagogico,
- psicologico e comunicativo.

Ogni profilo fonda la formazione teorico-metodologica sui propri assi scientifico-disciplinari, secondo un impianto marcato da interconnessioni e attraversamenti.

Il Dottore di ricerca in Scienze delle Relazioni Umane è una/o studiosa/o in grado di verificare ipotesi di ricerca in uno o più campi tra quelli psicologico, pedagogico, storico-sociale, politico,

anche in ottica di comparazione cross culturale e linguistica. È anche uno/a esperto/a della progettazione di ricerche-azione. Può essere progettista in grado di promuovere il cambiamento nelle comunità, organizzazioni, in contesti educativi e formativi, in enti di ricerca. Come professionista la/o studiosa/o saprà contribuire allo sviluppo di relazioni umane efficaci in diversi contesti applicativi.

SEZIONE TERZA MISSIONE

Le attività di terza missione includono tutti i progetti con i quali il Dipartimento è entrato in interazione diretta con la società, andando oltre il “trasferimento tecnologico” in senso stretto, offrendo il proprio contributo e i servizi in riferimento alle più ampie esigenze del territorio.

Il Dipartimento For.Psi.Com. si è organizzato per gestire ed erogare attività consulenziali, d'intervento e formative per il territorio in risposta alle domande espresse dai diversi target e stakeholder, realizzando azioni di qualità in linea con le scelte operate nel campo della ricerca e della didattica, per le tematiche che ricadono nell'ambito di competenze psicologiche, pedagogiche, filosofiche, sociologiche, storiche e linguistiche.

In particolare, il Dipartimento si è posto come il destinatario naturale delle richieste del territorio per gli aspetti di intervento che riguardano la psicologia, la formazione, la comunicazione. Sono stati progettati e realizzati IFTS con istituti di istruzione secondaria superiore, enti di formazione professionale accreditati, Università e imprese per formare tecnici specializzati nei processi organizzativi e di produzione delle imprese.

Diversi sono anche i corsi di formazione richiesti da enti pubblici e privati per la formazione di figure professionali che operano e collaborano nell'area della psicologia e della comunicazione. Altre azioni hanno avuto l'obiettivo di fornire strumenti analitici adeguati alla comprensione del ruolo e del funzionamento delle politiche sociali nelle società moderne.

Di particolare rilevanza sono i percorsi formativi, tutt'ora in corso, che tramite convenzione tra For.Psi.Com. e Comune di Bari, hanno consentito di formare, su tematiche diverse e di pertinenza del Dipartimento, tutto il personale dipendente del comune su questioni legate al benessere lavorativo e alla lotta contro l'omofobia. Percorsi specifici sono stati, inoltre, riservati agli insegnanti degli asili nido e delle scuole dell'infanzia.

Parimenti, con il Comune di Molfetta è stata stipulata convenzione per la formazione di psicologi che operano nell'ambito delle scuole di ogni ordine e grado del territorio comunale ai fini della prevenzione del disagio infantile e adolescenziale.

Di particolare rilevanza è il Progetto DIDASCO: Servizi di sviluppo per le didattiche scolastiche e lo sviluppo professionale degli insegnanti che ha coinvolto numerosi Istituti sul territorio regionale. Il Dipartimento inoltre promuove una cultura della sostenibilità attraverso l'adesione al progetto “Programa Redes-i3 cede Investigación en Docencia Universitaria 2020-2021” promosso dall'Università di Alicante e finalizzato all'introduzione degli obiettivi dello

sviluppo sostenibile in aula.

Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione, infine, ha sottoscritto una serie di convenzioni con istituzioni territoriali finalizzate alla promozione di attività di tirocinio professionalizzante, di attività formative laboratoriali, seminariali specialistiche e pratico-applicative. Alcune di queste riguardano Accordi di Partenariato nell'ambito dei Percorsi per le Competenze trasversali e l'Orientamento (P.C.T.O.).

I numerosi convegni e seminari organizzati dal Dipartimento hanno consentito la diffusione dei risultati dei progetti di ricerca realizzati e la condivisione dei risvolti operativi col territorio e con il pubblico dei non addetti ai lavori. Nel 2020 il Dipartimento ha infatti potenziato in modo significativo le iniziative di Public Engagement (inserite nel database di Ateneo SISMA) ed ha aderito alla richiesta di offerta formativa del Reparto per la Formazione Didattica e Manageriale dell'Istituto di Scienze Militari Aeronautiche di Firenze. Ha altresì dato continuità al rapporto convenzionale con il Corecom assumendo la responsabilità di una nuova ricerca sull'"Analisi dei MAG e MAP in occasione delle ultime elezioni regionali: la qualità dell'offerta politica e la rappresentazione dei partiti".

In occasione della VQR sulla terza missione, il Dipartimento ha censito tre casi di studio: Apulia Smart Drivers (messa a punto di un protocollo di supporto alla valutazione di idoneità alla guida e diffusione di buone pratiche), DIDASCO (sulle didattiche scolastiche), MEM (sulla Mediateca Emeroteca Musicale).

Tutte le azioni descritte hanno consentito di superare una buona parte delle criticità evidenziate nella SWOT Analysis del documento di programmazione 2020-2022, attraverso un produttivo rapporto tra Delegato Dipartimentale e U. O. Ricerca e Terza Missione che ha consentito il raggiungimento di numerosi obiettivi previsti in sede di programmazione ed evidenziati nel percorso di monitoraggio interno. Sono in corso d'opera azioni per perfezionare il flusso di comunicazione a livello di Ateneo e per supportare il consolidamento di una cultura dipartimentale sulla terza missione.

AZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

Nei processi di trasformazione del nostro tempo e tra le questioni che da tali processi derivano, quella della sostenibilità è tra le più cruciali e degne di attenzione. La necessità di costruire modelli di sviluppo che siano sostenibili e di promuovere modelli culturali compatibili con la sopravvivenza della vita sul pianeta chiama in causa tutte le istituzioni del mondo, compresi gli Atenei.

In virtù di tale consapevolezza, e per dar seguito all'impegno per il perseguimento dei Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, l'Università di Bari ha avviato un processo di transizione verso la sostenibilità che la vede impegnata, come emerge dal Documento di Programmazione Integrata 2021-2023, non solo nella definizione di progetti e programmi di ricerca attenti ai temi e ai problemi che la stessa sostenibilità pone, ma anche nell'implementazione di interventi educativi e formativi e di rapporti con il territorio volti a promuovere il cambiamento di mentalità auspicato, tale da consentire la percezione delle profonde connessioni che, sempre, aspetti ambientali, sociali, economici e istituzionali hanno.

Sulla scorta di quanto a livello di governance di Ateneo è stato definito, il Dipartimento di Scienze della Formazione Psicologia e Comunicazione si propone, per il prossimo triennio, di attivare processi sistemici e sistematici di sustainability literacy, sia attraverso l'inserimento di alcune questioni-chiave della sostenibilità (salute e benessere, riduzione delle disuguaglianze, gender equality, contrasto alle povertà, global and climate change...) all'interno dei propri programmi di studio, sia attraverso l'attivazione, fin dal secondo semestre dell'Anno Accademico 2020-2021, del Corso per le Competenze Trasversali "Agenda 2030. Politiche, Processi, Partecipazione", con i Dipartimenti di Informatica, Biologia e Medicina Veterinaria dell'Università di Bari, anche allo scopo di garantire un approccio trasversale e transdisciplinare.

L'impegno del Dipartimento per la sostenibilità sarà, inoltre, perseguito attraverso una maggiore attenzione alla cultura della sostenibilità quale patrimonio da condividere anche con le istituzioni locali e il contesto territoriale organizzando eventi e progetti sui temi dell'Agenda 2030 che coinvolgano l'intera cittadinanza e il mondo produttivo.

SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nell'ambito dell'internazionalizzazione, il Dipartimento For.Psi.Com. svolge attività che investono la didattica, la ricerca e la terza missione. Si tratta di attività che, accogliendo le sollecitazioni presenti nello stesso Documento di Programmazione Integrata di Ateneo, saranno rafforzate e implementate nell'arco del prossimo triennio, soprattutto riguardo alla mobilità degli studenti, dei ricercatori, dei docenti. Relativamente al bando Erasmus + per la mobilità degli studenti, il Dipartimento For.Psi.Com. ha attivato convenzioni e accordi internazionali con istituzioni di Paesi europei ed extraeuropei.

Le relazioni con le istituzioni partner già esistenti (tra cui: University of Maastricht-The Netherlands; Katholieke Universiteit Leuven-Belgium; Evangelische Hochschule Ludwigsburg; Universität Osnabrück; Universitat De Barcelona; Universitat De València; Instituto Politécnico De Bragança; Instituto Politécnico De Leiri; Instituto Politécnico De Portalegre; Université De Paris-Sorbonne (Paris Iv); University College Of Teacher Education Carinthia; Université De Mons, Universitaet zu Koeln e molte altre) saranno consolidate e potenziate.

Nell'ambito della ricerca, i docenti afferenti al Dipartimento hanno partecipato, in qualità di program chair, a vari convegni internazionali e sono, inoltre, membri di società scientifiche internazionali.

Infine, il Dipartimento partecipa ai bandi di Ateneo per finanziamento di posti di visiting professors, ottenendo negli anni delle posizioni per studiosi di istituzioni straniere di prestigio. Per il triennio 2020-2022 ci si propone di incrementare la mobilità internazionale degli studenti e delle studentesse assegnatari/e del premio studio Global Thesis di Ateneo, superando un punto di debolezza relativo al basso numero di studenti e studentesse fruitori di tale opportunità. A questo proposito basti fare riferimento alle graduatorie di merito inerenti il bando 2018- 2019, che ha visto solo un numero di 7 studenti/studentesse Global Thesis per il Dipartimento For.Psi.Com. su 103 assegnatari/e per l'intero Ateneo.

Focalizzando l'attenzione sulle potenzialità e i punti di forza di tale dispositivo, l'opportunità

di svolgere il proprio lavoro di tesi presso università o centri di ricerca internazionali (supportata da una borsa di studio mensile) permetterebbe allo studente/alla studentessa meritevole di partecipare a esperienze di studio e di ricerca all'estero (raccolta dati; osservazione, condivisione e acquisizione di metodologie di ricerca; acquisizione di competenze applicative specifiche, etc.).

L'attività di ricerca dipartimentale concorrerebbe in modo ancora più incisivo, attraverso questa strategia che coinvolge direttamente gli studenti/le studentesse, a promuovere l'internazionalizzazione dell'Ateneo barese al di fuori dei confini nazionali.

In tal senso il Dipartimento intende potenziare le azioni internazionali inclusive a favore di studenti con background migratorio, anche alla luce del programma "Corridoi Universitari per rifugiati" (<https://universitycorridors.unhcr.it>) che ha promosso con il finanziamento di una borsa di studio per uno studente rifugiato che arriverà in Italia nel settembre 2021 per conseguire una Laurea Magistrale presso il nostro Ateneo.

Anche il Dottorato articola il proprio programma di internazionalizzazione lungo più direttrici, sei su sette riguardano direttamente le/i dottorande/i e in particolare dieci nel ciclo attuale (35°) e nei due precedenti (33°-34°), mentre una riguarda l'adesione al Collegio dei docenti (34°-35° ciclo) di studiosi provenienti da università straniere che condividono le loro competenze per il raggiungimento degli obiettivi del dottorato.

In particolare:

- 1) Il ricorso ai programmi di "Doctor Europaeus/a" per le/i dottorande/i con borsa oppure l'accesso al mobility grant "GlobalDOC" per le/i dottorande/i senza borsa;
- 2) Il ricorso all'istituto della co-tutela "outgoing";
- 3) Il ricorso ai Progetti PON dottorato industriale che prevedono un periodo fino a 18 mesi presso enti, università straniere;
- 4) Il ricorso alla selezione (con posti dedicati) di studenti con laurea magistrale/master conseguiti presso università straniera;
- 5) la stipula di convenzioni "incoming" con università straniere per la frequenza e il conseguimento del dottorato presso UniBA;
- 6) La stipula di convenzioni di co-tutela "incoming" per università internazionali;
- 7) L'adesione di docenti con affiliazione a università straniere al Collegio del Dottorato dal 34° ciclo;
- 8) Sono attive altre collaborazioni del dottorato con università straniere:
 1. UNIVERSITAT D'ALICANT- Spagna
 2. UNIVERSITY OF LEUVEN - Belgio
 3. UNIVERSITY OF KASSEL - Germania
 4. UNIVERSITY OF MONTPELLIER 3 - Francia
 5. UNIVERSITY OF UTRECHT - Paesi Bassi
 6. UNI PARIS-NANTERRE: co-tutela dottorato
 7. UNI ELBASAN: convenzione dottorato

8. UNI UTRECHT: convenzione Doctor Europaeus e attività editoriale
9. TRINITY COLLEGE, UNI DUBLINO: convenzione Doctor Europaeus, attività editoriale
10. UNI CORK: convenzione Global Thesis, e attività editoriale

SERVIZI INTEGRATI PER GLI STUDENTI

TUTORATO, ORIENTAMENTO, TIROCINI

Il Servizio Orientamento e Tutorato si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado impegnati nella scelta del percorso di studi universitari, alle matricole e agli studenti iscritti ai Corsi di Laurea del Dipartimento For.Psi.Com. Tale servizio è gestito da un gruppo di lavoro composto da docenti strutturati e da tre unità di personale tecnico-amministrativo, manager dell'orientamento del Dipartimento.

Il servizio di **Orientamento in ingresso** si pone l'obiettivo di supportare gli studenti di scuola secondaria di secondo grado nella scelta del Corso di studi e di renderli consapevoli delle proprie risorse al fine di facilitare la transizione Scuola-Università.

Nell'ambito dell'orientamento in ingresso, il Dipartimento organizza giornate di presentazione dell'offerta formativa e degli sbocchi occupazionali, rivolte a gruppi di studenti di scuola secondaria di secondo grado interessati ai corsi di laurea afferenti al Dipartimento (ad es. l'Open day) e cicli di seminari tematici finalizzati a facilitare la comprensione dei contenuti disciplinari dei corsi caratterizzanti l'offerta formativa del dipartimento (ad es. Orientamento consapevole).

Oltre al versante informativo, si cura anche il versante formativo, attraverso laboratori e simulazioni incentrati sull'autovalutazione e sulla preparazione ai test di ingresso. Tra le diverse iniziative, nell'ambito di convenzioni tra il Dipartimento For.Psi.Com. e alcune scuole secondarie di secondo grado del territorio barese, si ricorda il coordinamento di taluni progetti di PCTO, nonché la realizzazione di Progetti PON sull'Orientamento. Queste ultime attività progettuali prevedono vere e proprie visite guidate dei luoghi dell'Università (aule, uffici, biblioteche) e incontri con i testimoni privilegiati (studenti ed ex studenti) per facilitare la transizione verso la nuova esperienza universitaria.

Il servizio di **Tutorato/Orientamento in itinere** si pone l'obiettivo di migliorare le condizioni e la qualità dell'apprendimento, anche al fine di ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi ed il numero dei fuori corso.

Le attività di tutorato perseguono tali scopi sia tramite iniziative dirette a tutti gli studenti, sia tramite iniziative orientate alle esigenze ed attitudini individuali.

Le iniziative di tutorato sono realizzate grazie al supporto di tutor di Dipartimento, con funzione di mediazione e facilitazione dell'apprendimento peer to peer, che consente agli studenti coinvolti di potenziare e/o scoprire attraverso simulazioni e prove di autovalutazione la rilevanza di alcune academic skills (ad es. come fare una ricerca bibliografica, come potenziare il metodo di studio o come scrivere una tesi di laurea).

Tali iniziative, che generalmente partono da una ricognizione dei bisogni specifici di ciascun CdS, sono calibrate sulle peculiari esigenze degli studenti iscritti ai corsi di studi, soprattutto in relazione agli sbocchi professionali in uscita. Inoltre, particolare rilievo è assunto dagli incontri di presentazione delle lauree magistrali attivate all'interno del Dipartimento For.Psi.Com., in cui sono illustrati l'offerta formativa e gli sbocchi occupazionali dei diversi

corsi magistrali, al fine di consentire agli studenti di operare una scelta consapevole e coerente con il personale progetto di vita.

Il servizio di **Orientamento in uscita** offre agli studenti ed ai laureandi del Dipartimento servizi informativi circa le opportunità di formazione e di lavoro nella transizione tra i cicli di studio e verso il mondo del lavoro. Inoltre, offre opportunità formative organizzando laboratori e workshop orientati al potenziamento delle competenze di carriera in collaborazione con l'Agazia per il Placement di Ateneo.

Tra i principali obiettivi del servizio figurano il potenziamento dello scouting di enti e aziende che collaborano con il Dipartimento, l'organizzazione di iniziative di presentazione delle aziende finalizzate al recruiting dei laureandi e laureati del Dipartimento ed il potenziamento delle soft skills degli studenti in relazione alla scelta di carriera.

PLACEMENT

Dal 2017 è attivo presso il Dipartimento uno Sportello per il Placement che offre agli studenti ed ai laureandi servizi informativi circa le opportunità di formazione e di lavoro nella transizione tra i cicli di studio e verso il mondo del lavoro. Inoltre, offre opportunità formative organizzando laboratori e workshop orientati al potenziamento delle competenze di carriera in collaborazione con il Servizio di Orientamento e Tutorato di Dipartimento, coordinato dalla Prof.ssa Valeria Rossini e con l'Agazia per il Placement di Ateneo. Lo sportello gestisce inoltre rapporti con le scuole secondarie superiori e cura la redazione e la realizzazione di convenzioni e progetti di PCTO (ex alternanza scuola lavoro) utili alla transizione scuola-università.

Tra i principali obiettivi dello Sportello figurano:

- 1) il potenziamento dello scouting di enti e aziende che collaborano con il Dipartimento;
- 2) l'organizzazione di iniziative di presentazione delle aziende finalizzate al recruiting dei laureandi e laureati del Dipartimento
- 3) il potenziamento delle soft skills degli studenti in relazione alla scelta di carriera.

In relazione a questi obiettivi, nel prossimo triennio, il Dipartimento intende aumentare il numero di convenzioni con aziende ed organizzazioni finalizzate al tirocinio curriculare e professionalizzante ed al successivo inserimento dei nostri laureati. Parallelamente a queste azioni saranno organizzate iniziative volte a presentare testimonianze di giovani professionisti, inseriti con successo nei contesti professionali considerati sbocchi occupazionali privilegiati dei corsi di studio del Dipartimento (es. nel contesto della gestione delle risorse umane, nel contesto educativo e formativo, nei contesti della riabilitazione e della comunicazione pubblica e di marketing) al fine di orientare le scelte di carriera future verso concrete opportunità presenti nel mercato del lavoro locale e nazionale.

In riferimento al secondo obiettivo si intende incrementare il numero di iniziative di informazione e recruitment relativamente ad opportunità lavorative in Italia e all'estero. In particolare, il Dipartimento intende organizzare giornate di recruitment in corrispondenza del bando per il Servizio Civile relativamente alla ricerca di specifiche professionalità nell'ambito psicologico, educativo e comunicativo e raccordarsi con le opportunità promosse dall' Agazia Eures Puglia soprattutto per ricerche di lavoro all'estero.

Infine, per raggiungere il terzo obiettivo si intende aumentare il numero di iniziative di formazione relative al potenziamento delle competenze per la ricerca attiva del lavoro in collaborazione con l'Agencia per il Placement. In particolare, si intende sollecitare la partecipazione degli studenti iscritti all'ultimo anno dei corsi triennali e magistrali al laboratorio dal titolo "Costruisci il tuo futuro" (15 ore cui sono riconosciuti 2 CFU come crediti a scelta) finalizzato al potenziamento delle competenze di gestione delle scelte di carriera.

COUNSELING PSICOLOGICO

Attualmente i servizi dedicati agli studenti disabili e/o in situazione di disagio sono in linea con quanto sinora previsto e disposto a livello di Ateneo.

Il Dipartimento si è dotato di un protocollo didattico che consente allo studente di concordare con il singolo docente gli adattamenti didattici che meglio si adattino alle sue esigenze.

Alcuni docenti del Dipartimento prestano attività nell'ambito del servizio integrato di Counseling Psicologico che, anche attraverso personale contrattualizzato ad hoc, offre agli studenti iscritti all'Università di Bari in tutte le sue sedi dei percorsi individuali e/o di gruppo per sostegno alla fragilità personale, definizione del sé e oltre a training specifici sul metodo di studio (<https://www.uniba.it/studenti/servizi-e-opportunita/counseling-universitario>).

Il servizio è coordinato dalla Docente delegata della Linea d'Azione di Ateneo per i Servizi agli Studenti e il Diritto allo Studio.

LE STRUTTURE LOGISTICHE E SCIENTIFICHE

Laboratori e Spazi per Attività Connesse alla Ricerca

Gli spazi laboratoriali del For.Psi.Com. offrono sostegno infrastrutturale prioritario alle attività di ricerca del Dipartimento. Si tratta di spazi laboratoriali "trasversali" (cioè fruibili da più gruppi di ricerca), allocati al 5° piano del Palazzo Chiaia-Napolitano, sede del Dipartimento, così da garantire condizioni ambientali più consone alle attività previste in laboratori di ricerca (relativo isolamento da rumori ambientali e disturbi vari, inclusi quelli provenienti dalla presenza quotidiana di ingenti numeri di persone circolanti sul piano).

Gli spazi laboratoriali di cui attualmente il Dipartimento dispone sono:

- **Laboratorio di Osservazione del Comportamento** (L.O.C., due stanze: 24 mq + 20 mq, stanze nn. 501 e 502). È costituito da due stanze affiancate collegate da un sistema di visione a distanza ("specchio nascosto", videocamere a circuito chiuso) per l'osservazione di interazioni duali o di piccoli gruppi. Una delle due stanze è adibita a "Sala regia" (stanza n. 501) e l'altra a "Sala di registrazione" (stanza n. 502), ciascuna delle due è dotata di attrezzature specifiche rispetto alla destinazione d'uso. La sala registrazione è inoltre isolata acusticamente.
- **Laboratorio di Ricerche Sperimentali** (La.R.S., due stanze attigue di 26 mq cad., una adibita alla raccolta di dati audio-video (stanza n. 503), e l'altra alla raccolta di dati testuali di qualunque tipo (stanza n. 504). È un laboratorio interdisciplinare e altamente trasversale nel suo utilizzo, per:

- raccolta di dati sperimentali di varia natura (individuali o duali);
- somministrazione di prove individuali o a piccoli gruppi, con alcune postazioni/tavoli dislocati in funzione delle specifiche esigenze.

Il La.R.S. ospita, al suo interno, il pre-esistente La.Ri.S.C. (Laboratorio Interdisciplinare di Scienze Cognitive) dotato di una serie di attrezzature e strumenti (sia hardware che software) per le suddette tipologie di raccolta dati.

- **Laboratorio “Piccoli Gruppi”** (stanza n.505, mq. 26) per attività che riguardano gruppi di numerosità ridotta, che non prevedono osservazione esterna.
- **Laboratorio “Focus Groups”** (stanza n.506, mq. 26), per tutte le attività che coinvolgono gruppi di una certa numerosità, ed eventualmente osservazione esterna. E’ infatti arredato con grande tavolo centrale e sedie e dotato di una videocamera nascosta.
- Tre spazi attigui per il Master in Giornalismo: il Laboratorio di Telegiornale (stanza n. 508, mq 18), il Laboratorio di Radiogiornale (stanza n. 509); il Laboratorio di Montaggio Video (stanza n. 510). Ognuno di questi laboratori è dotato delle attrezzature connesse alle specifiche attività.
- Due spazi attigui per le attività anche interdisciplinari di sperimentazione didattica: il Laboratorio di Sperimentazioni Didattiche 1 (La.Sped.D. 1, stanza n. 511, mq. 18) e il Laboratorio di Sperimentazioni Didattiche 2 (La.Sped.D. 2, stanza n. 512, mq. 18).
- Laboratorio Polifunzionale (La.Po., stanza n.513, mq. 18), per l’implementazione di settings sperimentali/di ricerca specifici che non rientrano nelle tipologie di attività “trasversali” degli altri laboratori, e che richiedono tipicamente l’utilizzo di attrezzature mobili (in modo da liberare lo spazio una volta conclusa la fase di raccolta dati/sperimentazione), quindi un suo utilizzo per attività specifiche per un periodo limitato e determinato di tempo.
- Testoteca (stanza n.514, mq. 18), dove sono conservati tutti i test e gli strumenti psicodiagnostici disponibili in Dipartimento, fruibili anche da esterni secondo apposita regolamentazione.
- Stanza interviste/colloqui stanza n. 515, mq. 18). Questo spazio è dedicato allo Sportello accoglienza del Counseling Psicologico UniBA

I laboratori e gli spazi suddetti sono tutti ubicati nella sede di Palazzo Chiaia-Napolitano. Ad essi, si aggiungono altri due laboratori che sono situati in altri plessi universitari, e precisamente:

- **Laboratorio di Pedagogia Sperimentale** (Palazzo Ateneo): ospita sette postazioni multimediali, alcune dotati di software dedicati per la produzione di learning objects, oltre a strumentazioni multimediali (fotocamera digitale, LIM, videocamera). Ospita inoltre una piattaforma di e-learning per il supporto alla didattica (curriculare e post-laurea).
- **Laboratorio Multimediale di Comunicazione** (Palazzo ex Poste – piano terra): ospita nove postazioni multimediali, dotate di software dedicato per attività di ricerca e di didattica, in particolare nell’ambito della comunicazione.

Aule, Sale Studio e Spazi Condivisi

Aule Palazzo Ateneo	
Denominazione	n° posti
C - 2° piano	330
I - 3° piano	60
II - 3° piano	60
III - 3° piano	80
IV - 3° piano	140
V - 3° piano	180
VIII - 3° piano	45
IX - 3° piano	160
X - 3° piano	160
XI - 3° piano	160
Stifano - Piano Terra	90

Aule Giurisprudenza	
Denominazione	n° posti
V - piano terra	280
VII - Scala B - 1° piano	236
XII - Scala C - 1° piano	280
XIII - Scala C - 1° piano	120

Aule Scienze Politiche	
Denominazione	n° posti
XXII - G. Di Vagno	86
XXIII - T. e V. Fiore	84

Aule Centro Polifunzionale Studenti (ex Poste)	
Denominazione	n° posti
Aula A	98
Aula B	48
Aula C	48

Sale presso il Palazzo Chiaia-Napolitano	
Locazione	Tipologia/Destinazione d'uso e Denominazione
Piano Terra	Biblioteca di Dipartimento: IPAZIA Archivio di Genere: Carla LONZI Sezione Bioetica: Rita LEVI MONTALCINI Sezione Linguistica e Letteratura: Marshall McLUHAN Sezione Scienze Pedagogiche: don Gino CORALLO Sezione Scienze Psicologiche: Lidia DE RITA Sezione Scienze storiche: Fernand BRAUDEL Sala Lettura: don Lorenzo MILANI Sala Consultazione bibliografica: Antonio GRAMSCI – Gaetano SALVEMINI Sala Convegni: don Tonino BELLO
Primo Piano	Sala Consiglio: Nelson MANDELA
Secondo Piano	Aula seminari: Maria MONTESSORI Aula riunioni di ricerca: Aldo CAPITINI Aula riunioni di ricerca: Ilaria ALPI – Anna POLITKOVSKAJA
Terzo Piano	Aula seminari: Gloria ANZALDUA Aula riunioni di ricerca: Giuseppe DI VITTORIO Aula riunioni di ricerca: Rosa PARKS
Quarto Piano	Aula seminari: Jerome BRUNER Aula riunioni di ricerca: Hanna ARENDT Aula riunioni di ricerca: Michail BACHTIN – Erwing GOFFMAN

SERVIZIO BIBLIOTECARIO

Il servizio Bibliotecario del Dipartimento è costituito dall'insieme delle strutture bibliotecarie delle diverse aree di ricerca presenti nel Dipartimento e che rinvergono dalla chiusura dei vecchi dipartimenti di Scienze pedagogiche e didattiche, psicologia, storia e geografia, linguistico letterario e filosofico.

Il servizio è preposto alla conservazione, sviluppo, valorizzazione e fruizione del patrimonio bibliotecario e documentale del Dipartimento ed al più ampio accesso alle risorse informative online.

In particolare, garantisce la razionalizzazione e l'efficacia dei servizi atti a favorire e promuovere l'accesso all'informazione bibliografica e la diffusione della conoscenza, quali servizi essenziali per la ricerca, la didattica e la valutazione, nonché per la più generale valorizzazione del patrimonio culturale. Le sezioni presenti a livello bibliotecario ricalcano i settori di ricerca presenti nel Dipartimento: da quello psicologico a quello pedagogico, da quello storico-geografico a quello letterario-linguistico, da quello filosofico a quello delle diverse forme della comunicazione.

È in fase di realizzazione il progetto di collocazione delle diverse sezioni in una unica sede; attualmente, le sezioni della biblioteca risultano dislocate in due diverse sedi: Palazzo Ateneo e sede Dipartimento presso il Palazzo Chiaia-Napolitano:

- Bioetica (III piano Palazzo Ateneo)
- Linguistica, Letteratura e Filologia moderna (Palazzo Chiaia-Napolitano)
- Psicologia (Palazzo Chiaia- Napolitano)
- Scienze Pedagogiche e Didattiche (III piano Palazzo Ateneo), in fase di trasferimento a Palazzo Chiaia-Napolitano
- Scienze Storiche e Geografiche (Palazzo Chiaia-Napolitano)

➤ Archivio di Genere (Palazzo Chiaia-Napolitano).

La fruizione del servizio di biblioteca, stante la sua poliedricità culturale, vede la presenza non solo degli studenti del Dipartimento ma anche di altri dipartimenti e di soggetti esterni come docenti, studiosi.

La collocazione delle sezioni è rimasta invariata, siamo in attesa del trasferimento della Sezione di Bioetica (III piano Palazzo Ateneo) e della Sezione di Scienze Pedagogiche e Didattiche (III Piano Ateneo). Il patrimonio librario e bibliografico è come di seguito articolato:

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.)	Numero di monografie cartacee	Numero di annate di riviste cartacee	Numero di testate di riviste cartacee
	115.034	16.985	67
Fonte: Sistema Bibliotecario Centrale di Ateneo (Anno 2017)			

Al fine di poter garantire un migliore riconoscimento delle sezioni presenti nel Dipartimento, sono state applicate etichette colorate sui dorsi dei libri presenti in Biblioteca.

Per lo stesso motivo è stata richiesta la realizzazione di pannelli-guida da sistemare nei locali della Biblioteca al fine di realizzare una migliore comunicazione visiva con gli studenti ed i numerosi utenti della biblioteca.

Il gruppo biblioteca inoltre, ha organizzato seminari orientativi per guidare i laureandi all'uso corretto delle banche dati e per effettuare ricerche bibliografiche avanzate.

Analisi SWOT

		<i>Strengths</i>	<i>Weaknesses</i>
Contesto interno		<ul style="list-style-type: none"> • DID Aumento del numero dei posti dei corsi a numero programmato, nonostante i vincoli del DM 987/2016, relativi alla sostenibilità dei corsi • DID Offerta formativa consolidata e stabile, con la conferma di tre percorsi triennali, tre magistrali e uno a ciclo unico. • DID Sperimentazione di forme di integrazione tra didattica innovativa e internazionalizzazione • DID Avvio di attività didattica in e-learning e dotazione di strumentazione per web conference e webinar • DID Collaborazione tra i Servizi di Dipartimento (per il Placement, per il Counseling Psicologico e per la Disabilità) e i Servizi di Ateneo • DID Attività di orientamento per la promozione dell'offerta formativa dell'Università di Bari sul territorio • DID Nell'emergenza epidemiologica le attività didattiche e di ricerca si sono svolte regolarmente • DID Aumento del sistema di erogazione di attività didattiche per l'acquisizione delle competenze trasversali • INT Partecipazione e Risultati del Dipartimento ai bandi per Visiting, Tucep, Teaching Staff Mobility • RIC Dottorato di ricerca interdisciplinare con borsa internazionale, borse innovative in collaborazione con mondo imprenditoriale • RIC Iniziative e Progetti di ricerca interdisciplinari e doppie tutele nei percorsi di dottorato di ricerca • RIC 1 borsa aggiuntiva regionale per il 34 ciclo, 1 borsa aggiuntiva regionale per il 35 ciclo, sei borse aggiuntive provenienti da programmi di finanziamento regionale, da fondazione bancaria o ministeriali (36 Ciclo) • TM Partecipazione a Network accademici internazionali e nazionali per la valorizzazione dei risultati della ricerca • TM Progetti di terza missione innovativi oltre il concetto di trasferimento tecnologico 	<ul style="list-style-type: none"> • DID Bassa attrattività studentesca dal territorio extra regionale • DID E INT Bassa partecipazione ai bandi internazionali (p.e. Global Thesis) in rapporto al numero totale di studenti. • DID E INT Limitata offerta formativa internazionale e corsi a titolo congiunto • RIC Due borse acquisite successivamente alla definizione della graduatoria dell'ultimo ciclo attivo (36°) ma non assegnate per indisponibilità di candidati in graduatoria con un profilo adeguato all'idea progettuale • TM Assenza di un processo sistematico di coinvolgimento di imprese, università e studenti ricerca
	Contesto esterno*		<p style="text-align: center;"><i>Opportunities</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • DID Potenziamento dell'uso di Voucher per la didattica e la formazione post laurea • DID Nonostante la non positiva congiuntura economica che attanaglia il nostro Paese, incremento positivo degli sbocchi occupazionali dei laureati in SFP e attribuzione di incarichi per studenti iscritti al 5°, 4° e 3° anno di corso durante l'emergenza epidemiologica COVID-19 • DID e INT Consolidamento delle sperimentazioni didattiche in lingua inglese (applicativi open source, rassegne bibliografiche per tesi di laurea, bibliografia dei programmi di studio degli insegnamenti)

<ul style="list-style-type: none"> • RIC Potenziamento dell'impatto della ricerca nei settori bibliometrici e non • RIC Interdisciplinarietà delle linee di ricerca dipartimentali • TM Avvio del processo di transizione del Dipartimento verso lo sviluppo sostenibile e consolidamento network nazionali per la sostenibilità 	<ul style="list-style-type: none"> • RIC Sistema VQR che disincentiva la produzione interdisciplinare dei Dipartimenti • TM Assenza di un sistema condiviso di valutazione della terza missione
--	--

PROGRAMMAZIONE 2021- 2023

Priorità politica A - ATTRATTIVITÀ ED EFFICACIA DEI PERCORSI FORMATIVI E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

Obiettivi strategici di Ateneo

- A1 - Rafforzare l'attrattività dell'offerta formativa
- A2 - Promuovere la percorribilità dell'offerta formativa
- A3 - Ampliare la formazione post-laurea
- A4 - Rafforzare la dimensione internazionale dell'offerta formativa

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Valore di partenza 2020	Target 2023	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo al 2021
A1	Aggiornare e razionalizzare l'offerta formativa rendendola più qualificante e meglio spendibile sul mercato del lavoro	A1.1 Proporzione di iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo	0,142 (Nostro Target 2020) ATENEO 0,158	0,153 ATENEO 0,168	Angela Carbone
A1	Rafforzare l'attrattività dell'offerta formativa	Incrementare le attività di orientamento (open day, orientamento consapevole, PLS, POT, incontri con dirigenti delle scuole)	13	16	Valeria Rossini
A1	Rafforzare l'attrattività dell'offerta formativa	Numero di studenti che partecipano alle iniziative di orientamento consapevole	75	90	Valeria Rossini
A1	A.1.2 Qualificazione pedagogica dei docenti e dei ricercatori mediante la costituzione di un Teaching Learning Laboratory dedicato alla progettazione e realizzazione di Faculty development programs;	Grado di soddisfazione complessivo. Numero di interventi realizzati	0	+2%	Loredana Perla Alessia Scarinci

A1	A.1.3 Qualificazione pedagogica dei docenti e dei ricercatori mediante la Costituzione e promozione di comunità di apprendimento in ciascuno dei dipartimenti Uniba coordinati dal TLL del Forpsicom;	Numero di community aperte e numero di partecipanti	0	+2%	Loredana Perla Alessia Scarinci
A1	A.1.4 Qualificazione pedagogica dei docenti e dei ricercatori mediante l'inserimento nei contratti dei neo-assunti la clausola della frequenza di un percorso di FD	Monitoraggio delle azioni per inserimento clausola nei contratti di reclutamento degli rtd a e b.	0	+2%	Loredana Perla Alessia Scarinci
A1	A.1.5 Qualificazione pedagogica dei docenti e dei ricercatori mediante una formazione propedeutica alla promozione e sviluppo della competenza digitale per una trasformazione sostanziale delle pratiche insegnative accademiche	Numero docenti aderenti alla formazione	0	+3%	Loredana Perla Alessia Scarinci
A2	Promuovere la percorribilità dell'offerta formativa	Incrementare le attività di orientamento in itinere, con particolare attenzione agli insegnamenti più difficili	8	11	Valeria Rossini
A.2	Aumentare la percentuale degli studenti disabili e/o DSA sul totale, che godranno di un piano individualizzato e training di potenziamento cognitivo e del metodo di studio	% di studenti disabili o DSA iscritti a corsi di studio afferenti al Dipartimento che godranno di un piano individualizzato	N.D.	70-80% degli studenti con disabilità o DSA in possesso di piano individualizzato	Rosa Gallelli
A2	Promuovere la "percorribilità" dell'offerta formativa da parte degli studenti e la sua sostenibilità	A2.1 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14)	ATENEO 76,07 90,21 (MEDIA DATI 2018 da SMA dei CdS),	ATENEO 78,76 90,40	Angela Carbone

A2		A2.2 Proporzione di laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso	ATENE0 0,475 58	ATENE0 0,492 59,3	Rosa Gallelli, Valeria Rossini, Amelia Manuti
A2		A2.3 Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	ATENE0 0,461 0,666	ATENE0 0,477 0,681	Angela Carbone
A3	Ampliare l'offerta di formazione dei Master e short Master	Incremento percentuale delle ore erogate in modalità online	0	+25%	Annarita Taronna Antonietta Curci
A3	Ampliare l'offerta di formazione dei Master e short Master	Incentivare ore di formazione di docenti stranieri	0	+5%	Annarita Taronna Antonietta Curci
A4	Incrementare il livello di internazionalizzazione dei CdL	Porzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero	ND (solo dato 2019: 0,0016)	0,0020	Annarita Taronna Antonietta Curci
A4	Incremento Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0.020	0,030	Alessandro Taurino Rosita Maglie
A4	Incremento Numero studenti ERASMUS incoming	Numero effettivo di studenti incoming	7	15	Alessandro Taurino Rosita Maglie
A4	Incremento Numero di studenti ERASMUS outgoing	Numero effettivo di studenti outgoing	22	30	Alessandro Taurino Rosita Maglie

Priorità politica B - PRODUTTIVITA' DELLA RICERCA

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ B1 - Incrementare la competitività della ricerca e la capacità di attrarre finanziamenti esterni
- ✓ B2 - Migliorare la qualità dei dottorati di ricerca
- ✓ B3 - Rafforzare l'internazionalizzazione della ricerca di ateneo

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Valore di partenza 2020	Target 2023	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo al 2021
B1	Acquisire progetti che possono costituire base di partenza/incubatore di progetti tipo Horizon Europe o progetti Nazional con ampie reti di collaborazione	Nr. Progetti Coordinati/partecipati bandi prin o a bandi che costituiscono base di partenza per altri progetti	2	6	Andrea Bosco
B2	Rendere i dottorandi pienamente responsabili della produttività scientifica del dipartimento	Nr. Di pubblicazioni del I anno di corso	0	1	Andrea Bosco
		Nr. Di pubblicazioni Del II anno di corso	0	1	
		Nr. Di pubblicazioni al III anno di corso	1	2	
		Nr. Di Pubblicazioni nei due anni successivi all'acquisizione del titolo	3	3	
B3	Consolidare il posizionamento del dipartimento in termini di internazionalizzazione	Nr. Di dottorandi che svolgono il periodo all'estero o sono all'interno di reti con università estere	3	6	Andrea Bosco

Priorità politica C - VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE IN UN'OTTICA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Obiettivi strategici di Ateneo

- C1 - Potenziare l'integrazione con il tessuto economico-sociale
- C2 - Promuovere la cultura della sostenibilità
- C3 - Promuovere la divulgazione scientifica e culturale trasversalmente alla pluralità degli stakeholder e dei contesti sociali

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Valore di partenza 2020	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo al 2021
C1	Potenziare gli interventi per l'attivazione di partenariati pubblico-privati e per l'attivazione di corsi di formazione a enti e imprese	C.1.1. Indicatore strategico: numero di attività di formazione rivolte a enti e imprese, anche in riferimento all'Agenda 2030	3	+2%	Alberto Fornasari
C1	Potenziare gli interventi per l'attivazione di partenariati pubblico-privati e per l'attivazione di corsi di formazione a enti e imprese	C.1.3 Indicatore strategico: numero di iniziative realizzate nell'ambito di partenariati pubblico-privati	8	+3%	Alberto Fornasari
C2	Istituire un Insegnamento sull'Agenda 2030 (anche nella forma di Corso per le Competenze Trasversali)	Numero di Studentesse e Studenti che hanno frequentato il corso sull'Agenda 2030 e sostenuto con esito positivo l'esame	0	40	Gabriella Calvano
C2	Organizzare eventi allo scopo specifico di promuovere la cultura della sostenibilità	Numero di eventi riguardanti i temi dell'Agenda 2030	0	3	Gabriella Calvano
C3	Promuovere interventi per la sistematizzazione, la rendicontazione e la valorizzazione di azioni di public engagement	C.3.1. Indicatore strategico: numero di iniziative di public engagement realizzate nell'anno	98	+4%	Alberto Fornasari

Priorità politica D - SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DEL CAPITALE UMANO

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ D1 - Promuovere il benessere e lo sviluppo del capitale umano UNIBA

A giugno 2020 l'Ateneo ha avviato (in riferimento al 2019) una rilevazione del benessere dei docenti cui hanno risposto 345 docenti dell'università di Bari (percentuale di risposta del 24,6%). In riferimento al Dipartimento la percentuale di partecipazione all'indagine è stata del 5,5% (n=19). Ad aprile 2021 partirà una seconda somministrazione che coinvolgerà anche il personale tecnico amministrativo relativamente all'anno 2020.

L'indicatore sarà pertanto relativo al tasso di partecipazione delle due componenti di lavoratori all'indagine.

Sarà inoltre utilizzato l'indicatore sintetico ricavato dall'indagine di Ateneo, calcolato sul valore medio di tutte le dimensioni presenti nel questionario.

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Valore di partenza 2020	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo al 2021
D1	Promuovere una cultura del benessere e di sviluppo del capitale umano	Percentuale di partecipazione dei docenti del dipartimento	5,5%	20%	Amelia Manuti
D1	Promuovere una cultura del benessere e di sviluppo del capitale umano	Percentuale di partecipazione del personale TA del dipartimento	n.d.	20%	Amelia Manuti

AZIONI STRATEGICHE SINTETIZZATE

1. Organizzare momenti di presentazione e di condivisione dell'indagine e dei suoi principali risultati finalizzati a motivare alla partecipazione ed a promuovere la cultura del benessere in dipartimento coinvolgendo il personale docente e PTA.
2. Avviare momenti di confronto e consultazione finalizzati alla redazione di un piano di azioni positive interno al dipartimento

Priorità politica E - INFRASTRUTTURE E TRANSIZIONE DIGITALE

Obiettivi strategici di Ateneo

E1 - Promuovere lo sviluppo e l'utilizzo di servizi digitali

E2 - Potenziare le infrastrutture per la transizione al digitale

E3 - Razionalizzare e valorizzare il patrimonio bibliotecario di Palazzo Ateneo e del Campus

E4 - Promuovere interventi di sviluppo sostenibile

E5 - Promuovere la trasparenza e il contrasto ai fenomeni corruttivi anche attraverso la diffusione dei dati

Nota: In riferimento alla Priorità Politica E e agli obiettivi di Ateneo (E1, E2, E3, E4, E5) il Dipartimento si atterrà alle disposizioni e alle tempistiche definite a livello centrale, implementando iniziative coerenti con la governance di Ateneo cui è strettamente collegata la priorità politica in oggetto.