

# Relazione di Riesame di Ricerca e Terza Missione

## Processo di AQ di Ricerca e TM

**Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione FOR.PSI.COM.**

**Anno 2020**

### PREMESSA

Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (FOR.PSI.COM) è stato oggetto di Visita ANVUR nel periodo 12-16 novembre 2018. La valutazione contenuta nel Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera n. 243 del 09/10/2019) è risultata “pienamente soddisfacente”. Complessivamente l’ANVUR nel 2018 ha riscontrato che:

- il Dipartimento FOR.PSI.COM. ha definito una strategia per il miglioramento della qualità della ricerca coerente con le linee di sviluppo dell’Ateneo, individuando degli obiettivi specifici riportati nei documenti di Programmazione Integrata Dipartimentale – Triennio 2016-2018 – e nella SUA-RD.
- sono presenti Gruppi di Lavoro (GdL) dediti al monitoraggio dei processi di qualità del Dipartimento per la didattica, la ricerca e la Terza Missione, gruppi che svolgono un lavoro sistematico per lo sviluppo del settore ricerca e Terza Missione al fine del raggiungimento di un’organizzazione più funzionale.
- il Dipartimento analizza periodicamente gli esiti del monitoraggio dei risultati della ricerca attraverso la SUARD, che contiene una analisi adeguata sia dei punti di forza che delle aree di miglioramento,
- c’è coerenza tra i criteri di distribuzione degli incentivi delle premialità con le linee strategiche, le metodologie e gli esiti della VQR e delle attività di Terza Missione
- il personale, le strutture e i servizi di supporto sono adeguati per il sostegno alla ricerca, con 11 laboratori e 2 biblioteche<sup>1</sup>.

Dal 15 dicembre 2018 con l’insediamento della nuova Direzione (D.R n. 2516 del 1° agosto 2018 e D.R. n. 3238 del 2 ottobre 2018) si è voluto fermamente avviare un processo di conoscenza, di consapevolezza e di condivisione delle attività del Dipartimento con tutti i soggetti coinvolti, attraverso riunioni dedicate e contatti quotidiani. Tutto questo nella convinzione che conoscenza e condivisione portano ad una partecipazione proattiva, a scelte fondate su elementi oggettivi e valutati, ad una programmazione basata sicuramente su priorità, ma analizzata anche in funzione della fattibilità dei processi messi in campo.

Dotare di supporto tecnico-amministrativo il Dottorato e il Master biennale di Giornalismo è stata una decisione scaturita dalla valutazione di una necessità che si è concretizzata in un’azione tangibile. Il consolidarsi del processo di programmazione dipartimentale ha consentito di applicare un approccio strutturato (PDCA -Plan Do Check Act) che dal 2018 ha potenziato nuovi strumenti e regole interne a supporto delle decisioni relative alle attività di competenza, attraverso l’analisi dei punti di forza e debolezza nei diversi ambiti: Didattica, Ricerca, Terza Missione.

La presente Relazione è stata redatta dal Direttore del Dipartimento in collaborazione con il Comitato di Valutazione della Ricerca (CVR) e/o Delegato e/o Commissione ed è riferita all’anno **2020**.

Le attività di riesame che riguardano la Ricerca e la terza Missione sono state:

- coordinate dal Prof. Bosco nella sua duplice funzione di Delegato alla Ricerca e Coordinatore del CVR
- realizzate dai componenti del CVR, ognuno per la parte di propria competenza,
- supportate dalla UO Ricerca e Terza missione

Le riunioni sono avvenute telematicamente, collegialmente e singole, in occasione di Consigli di Dipartimento, per la realizzazione delle attività di monitoraggio, per la redazione di documenti programmatici e di rendicontazione. In particolare:

---

<sup>1</sup> cfr. Rapporto ANVUR

- MARZO -MAGGIO - REPORT DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' 2018-2019 – Monitoraggio obiettivi/risultati - Approvato in Consiglio di Dipartimento in data **22 maggio 2020**
- MAGGIO-GIUGNO – Elaborazione Documento Triennale di Programmazione 2020-2022 Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data **26 giugno 2020** in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2020-2022 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, che ha comportato un riesame delle attività di ricerca, sulla base del monitoraggio effettuato ed in funzione della individuazione e definizione dei nuovi obiettivi.

#### Composizione del CVR:

1. Prof. Andrea BOSCO, professore ordinario e Delegato FOR.PSI.COM. alla Ricerca , Coordinatore
2. Prof.ssa Loredana PERLA, professore ordinario e Delegata FOR.PSI.COM. per le finalità concernenti il progetto PRO.D.I.D. Preparazione alla Professionalità Docente e Innovazione Didattica), Componente
3. Prof.ssa Ylenia DE LUCA, professore associato, Componente
4. Prof.ssa Anna Fausta SCARDIGNO, professore associato e Delegata AQ FOR.PSI.COM., Componente
5. Dott.ssa Daniela ALBANESE, responsabile UO Ricerca e Terza Missione e Referente AQ FOR.PSI.COM., Componente

**La presente Relazione annuale è stata approvata nel Consiglio di Dipartimento del 15/07/2021 e pubblicata al seguente collegamento: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/ricerca-e-terza-missione>**

Il processo di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione viene documentato nel:

1. Riesame Annuale dell'AQ di Ricerca e Terza Missione Dipartimentali (RA\_RTMD): viene predisposto da ciascun Dipartimento e pubblicato sul proprio sito web. Il documento ricalca fedelmente quanto previsto da ANVUR nelle Linee guida AVA (CFR. RAPPORTO ANVUR)
2. Documento integrativo per la raccolta e monitoraggio di dati SUA-RD (RTMD): documento di monitoraggio interno necessario per documentare l'avvenuto monitoraggio delle attività di RTMD non già ricomprese in altra documentazione ufficiale di Dipartimento
3. Documento Triennale di Programmazione (DTP): il documento contiene dati e informazioni utili e riconducibili a quanto previsto nel requisito R4 dalle Linee Guida AVA e viene predisposto dai Dipartimenti secondo modalità e tempistiche indicate dall'Ateneo ( CFR. Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com.).

**Tabella A: Documenti chiave (R4.B).**

Requisito	Documenti chiave (cfr. paragrafo 7.3.1 delle Linee Guida)	Denominazione del documento	Visibilità dipartimentale (link)
<b>R4.B "Qualità della ricerca e della terza missione"</b>	Documenti programmatici dei Dipartimenti (DPID)	Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com.	<a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/aq/programmazione-monitoraggio">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/aq/programmazione-monitoraggio</a>
	Dati e documenti aggiornati e indicati in Tabella B	<b>Report AQ 2018/2019</b> – Monitoraggio obiettivi/risultati Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 22 maggio 2020	<a href="#">Programmazione e Monitoraggio — Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.) (uniba.it)</a>

**Requisito R4** **Qualità della ricerca e della terza missione.**  
*Il sistema di AQ della ricerca e della terza missione è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dai Dipartimenti e da altre strutture assimilabili.*

**Indicatore R4.B**

Obiettivo: accertare che i Dipartimenti definiscano e mettano in atto strategie per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica dell'Ateneo e che dispongano delle risorse necessarie.

### R4.B.1 - Definizione delle linee strategiche

**R.4.B1a** - *Il Dipartimento ha definito una propria strategia sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale?*

**R.4.B1b** - *Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo?*

**R.4.B1c** - *Sono compatibili con le potenzialità e gli obiettivi generali del Dipartimento e tengono anche conto dei risultati della VQR, della SUA-RD e da eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?*

**R.4.B1d** - *Dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia?*

#### Tabella B

##### Fonti documentali indicate

##### Documenti chiave

##### R.4.B1a

- Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag.11-14)

##### R.4.B1b e R.4.B1c

- Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag. 26-27)

##### R.4.B1d

- REPORT AQ 2018/2019 – Monitoraggio obiettivi/risultati Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 22 maggio 2020. (CFR. PG.9-15)

##### Documenti a supporto

- **REPORT AQ 2018/2019** – Monitoraggio obiettivi/risultati Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 22 maggio 2020 – Questo Report è stato redatto per favorire processi di condivisione e collaborazione finalizzati a creare un'azione sinergica e concreta fra strategia, azione e verifica stimolando un atteggiamento di consapevolezza proattiva oltre l'adempimento di monitoraggio Programmazione e Monitoraggio — Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.)
- **DECRETO DI NOMINA CVR D.D. n. 111 del 30.07.2020** (Comitato di Valutazione Ricerca (CVR) — Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.)
- **DECRETO DI NOMINA GRUPPO AQ nominato con D.D. n. 57 del 7 maggio 2019 e integrato con il D.D. n. 140 del 3 dicembre 2019 e con il D.D. n. 29 del 19 febbraio 2020** Gruppo di Assicurazione della Qualità Dipartimentale — Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.)
- **DECRETO NOMINA DELEGATI** Delegati del Direttore — Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.)

##### Analisi e riesame

**R.4.B1a:** Il Dipartimento, come evidenziato dai Documenti di programmazione che sono stati prodotti sistematicamente, in coerenza con le priorità stabilite a livello di Ateneo e in linea con le indicazioni nazionali dell'ANVUR, si è impegnato a promuovere e valorizzare la ricerca di base e applicata, evidenziando le ricadute nei processi

d'internazionalizzazione, anche attraverso l'adozione di politiche d'integrazione e cooperazione con altre Università, Enti di ricerca e organismi di alta qualificazione operanti in Italia e all'estero.

Il Dipartimento For.Psi.Com. si distingue per una ricca e intensa attività di progettazione internazionale, nazionale, regionale.

Le attività di terza missione includono iniziative con le quali il Dipartimento è entrato in interazione diretta con la società e con il territorio offrendo il proprio contributo e i servizi in riferimento alle più ampie esigenze delle comunità.

**R.4.B1b:** Gli obiettivi proposti sono il risultato di analisi di contesto e monitoraggi interni e sono coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo

**R.4.B1c:** Gli obiettivi proposti sono il risultato di analisi di contesto e monitoraggi interni e sono coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo

**R.4.B1d:** Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia relativa alla Ricerca e Terza Missione, organizzazione che opera a livello decisionale e operativo in piena sinergia (Direttore, Delegati, CVR, Ufficio di Supporto alla Ricerca e Terza Missione) Il Direttore FOR.PSI.COM., responsabile unitamente al Consiglio di Dipartimento, delle politiche di AQ del Dipartimento, ha messo in atto azioni e individuato responsabilità specifiche finalizzate a rispondere adeguatamente e con coerenza ai dettati normativi, alle disposizioni dell'ANVUR e a quanto definito dalle Politiche della Qualità di Ateneo negli ambiti di didattica, ricerca, terza missione, amministrazione.

### **Proposte per il miglioramento**

#### ***In riferimento al requisito R.4.B1a***

Le azioni di miglioramento per la strategia di ricerca e terza missione del Dipartimento intendono valorizzare l'integrazione tra ricerca e impatto sul territorio, monitorando il più possibile gli effetti della ricerca non solo in termini di impatto scientifico ma anche di risposta a bisogni sociali incidenti per la loro rilevanza (domanda sociale e bisogni sociali emergenti).

#### ***In riferimento al requisito R.4.B1b -***

Gli obiettivi proposti dal Dipartimento sono coerenti con le linee strategiche di Ateneo e non sono evidenziabili ulteriori proposte di miglioramento in merito.

#### ***In riferimento al requisito R.4.B1c***

Le azioni del Dipartimento sono compatibili con le potenzialità e con gli obiettivi generali del Dipartimento. A seguito dell'esercizio VQR in corso, le linee di miglioramento saranno definite nello specifico per individuare possibili azioni di dettaglio finalizzate al miglioramento continuo della strategia di ricerca dipartimentale e delle ricadute sul territorio.

#### ***In riferimento al requisito R.4.B1d - Dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia?***

Si intende potenziare l'organizzazione nella prospettiva di una strategia di ricerca che consolidi i risultati e gli impatti prodotti a livello territoriale e internazionale.

## R4.B.2- Valutazione dei risultati e interventi migliorativi

**R.4.B2a** - Il Dipartimento analizza periodicamente gli esiti del monitoraggio dei risultati della ricerca condotta al proprio interno, svolto attraverso la SUA-RD, eventualmente integrata da altre iniziative specifiche?

**R.4.B2b** - Vengono condotte analisi convincenti dei successi conseguiti, degli eventuali problemi e delle loro cause?

**R.4.B2c** - Le azioni migliorative proposte sono plausibili e realizzabili?

**R.4.B2d** - Ne viene monitorata adeguatamente l'efficacia?

Tabella B

<p><b>Fonti documentali indicate</b></p> <p><b>Documenti chiave</b></p> <p><b>R.4.B2a</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag.11-14)</a></li></ul> <p><b>R.4.B2b</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag.22)</li></ul> <p><b>R.4.B2c</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag.26-27)</li></ul> <p><b>R.4.B2d</b></p> <p><b>Documenti a supporto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>REPORT AQ 2018/2019 – Monitoraggio obiettivi/resultati Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 22 maggio 2020</b> – Questo Report è stato redatto per favorire processi di condivisione e collaborazione finalizzati a creare un'azione sinergica e concreta fra strategia, azione e verifica stimolando un atteggiamento di consapevolezza proattiva e non di semplice adempimento di monitoraggio</li></ul>
<p><b>Analisi e riesame</b></p> <p><b>R.4.B2a</b> :Il Dipartimento sistematicamente sia in fase di programmazione (documenti programmatori) sia in fase consuntiva (relazioni ricerca e terza missione) analizza gli esiti dei monitoraggi attuati</p> <p><b>R.4.B2b</b>:Il Dipartimento in sede di programmazione attua l'Analisi SWOT del proprio contesto di azione</p> <p><b>R.4.B2c</b>: Il Dipartimento in sede di programmazione individua obiettivi coerenti con la programmazione strategica di Ateneo, in linea con le priorità definite dagli organi di governo. I monitoraggi interni che il Gruppo di Assicurazione della Qualità effettua sono finalizzati a dar seguito in termini di analisi dell'attuazione degli obiettivi, per verificare se è in linea, se necessita di intervento di ricalibrazione, se si è conclusa.</p> <p><b>R.4.B2d</b>:</p> <p>Il Dipartimento attualmente non effettua monitoraggi con approccio strutturato sull'efficacia dei risultati conseguiti in ambito di Ricerca e Terza Missione.</p>
<p><b>Proposte per il miglioramento</b></p> <p>In riferimento ai requisiti R.4.B2 a.b.c.d. il Dipartimento intende potenziare la sinergia tra ricerca e terza missione in una logica di miglioramento continuo.</p> <p>Il primo passo sarà la definizione di una baseline 2021 che possa avviare un processo di misurazione strutturato e consolidato sugli esiti e impatti di RTM anche alla luce dei riferimenti Anvur per l'esercizio VQR Ricerca e TM.</p>

### R4.B.3- Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

**R.4.B3a** - Il Dipartimento indica con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche e di personale), coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo?

**R.4.B3b** - Sono specificati i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità? Tali criteri sono coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo, le indicazioni e metodologie della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?

Tabella B

<p><b>Fonti documentali indicate</b></p> <p><b>Documenti chiave</b></p> <p><b>R.4.B3a</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag. 30)</li></ul> <p><b>Documenti a supporto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Verbale Consiglio Dipartimento N. 1 del 15 gennaio 2016</b> 2. Approvazione criteri per chiamata docenti di I fascia (cfr. pagg. 5-15);</li><li>• <b>Verbale Consiglio Dipartimento N. 7 del 15 maggio 2017</b> 1. Approvazione criteri chiamata professore II fascia (cfr. pag. 5,12,13);</li><li>• <b>Verbale Consiglio Dipartimento N. 12 del 17 ottobre 2017</b> 1. Approvazione criteri chiamata professore II fascia (cfr. pag.5-8);</li><li>• <b>Verbale Consiglio Dipartimento N. 14 del 21 dicembre 2017</b> 8. Criteri per la programmazione dei ricercatori a tempo determinato di tipo b (cfr. pag. 10); Allegato al verbale n. 14 del 21 dicembre 2017 (criteri chiamata ricercatori di tipo b) <a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/assicurazione-della-qualita/ricerca-e-terza-missione/verbali-e-allegati">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/forpsicom/assicurazione-della-qualita/ricerca-e-terza-missione/verbali-e-allegati</a></li></ul>
<p><b>Analisi e riesame</b></p> <p><b>R.4.B3a:</b> Il Dipartimento in sede di programmazione definisce criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche e di personale), coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo, secondo quanto deliberato in Consiglio di Dipartimento (cfr. verbali di riferimento)</p> <p><b>R.4.B3b:</b> Il Dipartimento non ha definito criteri per la distribuzione di incentivi e premialità.</p>
<p><b>Proposte per il miglioramento</b></p> <p>In riferimento al criterio R.4.B3 a e b si intende adottare come proposta di miglioramento la definizione di criteri per la distribuzione di incentivi e premialità sulla base, anche, degli esiti dell'esercizio VQR.</p> <p>Inoltre si intende valorizzare l'azione di Terza Missione prodotta da docenti, ricercatori e PTA del Dipartimento attraverso l'adozione di un piano programmatico di definizione di criteri incentivanti e premialità da discutere in sede di Consiglio di Dipartimento nel corso del 2021.</p>

#### R4.B.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca

**R.4.B4a** - Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla ricerca e, in particolare, ai Dottorati di Ricerca (se presenti)? (E.g. Spazi, biblioteche, laboratori, infrastrutture IT...)

**R.4.B4b** - I servizi di supporto alla ricerca assicurano un sostegno efficace alle attività del Dipartimento? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]

**R.4.B4c** - Esiste un'attività di verifica da parte dell'Ateneo della qualità del supporto fornito a docenti, ricercatori e dottorandi nelle loro attività di ricerca? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]

**R.4.B4d** - I servizi sono facilmente fruibili dai dottorandi, ricercatori e docenti del Dipartimento?

**R.4.B4e** - Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con il progetto del Dipartimento?

#### Tabella B

<p><b>Fonti documentali indicate</b></p> <p><b>Documenti chiave</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Documento Triennale di Programmazione 2020/2022 - Dipartimento For.Psi.Com. (cfr. pag. 16,17,21)</a></li></ul> <p><b>Documenti a supporto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Decreto Direttore Generale N. 662 del 21.12.2018 Modello Organizzativo – ALLEGATO N. 28</li><li>• REPORT AQ 2018/2019 – Monitoraggio obiettivi/risultati Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 22 maggio 2020 (CFR. PG.9-15)</li></ul>
<p><b>Analisi e riesame</b></p> <p><b>R.4.B4a:</b> Il Dipartimento dispone di adeguate strutture scientifiche e logistiche capaci di supportare le attività di Dottorato, di Ricerca e di Terza Missione.</p> <p><b>R.4.B4b:</b> Gli spazi laboratoriali del For.Psi.Com. offrono sostegno infrastrutturale prioritario alle attività di ricerca del Dipartimento. Si tratta di spazi laboratoriali “trasversali” (cioè fruibili da più gruppi di ricerca), allocati al 5° piano del Palazzo Chiaia-Napolitano, sede del Dipartimento, così da garantire condizioni ambientali più consone alle attività previste in laboratori di ricerca (relativo isolamento da rumori ambientali e disturbi vari, inclusi quelli provenienti dalla presenza quotidiana di utenti).</p> <p>Il servizio Bibliotecario del Dipartimento garantisce la razionalizzazione e l'efficacia dei servizi atti a favorire e promuovere l'accesso all'informazione bibliografica e la diffusione della conoscenza, quali servizi essenziali per la ricerca, la didattica e la valutazione, nonché per la più generale valorizzazione del patrimonio culturale. Le sezioni presenti a livello bibliotecario ricalcano i settori di ricerca presenti nel Dipartimento: da quello psicologico a quello pedagogico, da quello storico-geografico a quello letterario-linguistico, da quello filosofico a quello delle diverse forme della comunicazione.</p> <p><b>R.4.B4c:</b></p> <p><b>R.4.B4d:</b> Necessità di un potenziamento delle unità per UO Ricerca e Terza Missione</p>
<p><b>Proposte per il miglioramento</b></p> <p>Rispetto al requisito R.4.B4d si intende attivare un potenziamento delle unità per UO Ricerca e Terza Missione anche a seguito della quiescenza prevista per alcuni referenti del PTA di Dipartimento.</p>