

DOCUMENTO TRIENNALE DI PROGRAMMAZIONE 2020-2022

Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 26 giugno 2020 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2020-2022 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro

DIPARTIMENTO DI
*SCIENZE DELLA FORMAZIONE, PSICOLOGIA,
COMUNICAZIONE
FOR.PSI.COM.*

Documento triennale di programmazione 2020-2022

Adottato dal Consiglio di Dipartimento in data 26 giugno 2020 in coerenza con il Documento di Programmazione Integrata 2020-2022 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Sommario

PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO	2
ANALISI DI CONTESTO	4
SEZIONE DIDATTICA	5
SEZIONE RICERCA	11
SEZIONE TERZA MISSIONE	13
SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE	14
ULTERIORI INFORMAZIONI SUL DIPARTIMENTO.....	15
ANALISI SWOT.....	22
PROGRAMMAZIONE 2020-2022.....	23
PRIORITY POLITICA A - LA QUALITÀ, L'INNOVAZIONE E L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA ANCHE IN OTTICA DI SVILUPPO DEL TERRITORIO.....	23
PRIORITY POLITICA B - I SERVIZI A SUPPORTO DEGLI STUDENTI E LE POLITICHE DI DIRITTO ALLO STUDIO	25
PRIORITY POLITICA C - LA QUALITÀ DELLA RICERCA, LA SUA ATTRATTIVITÀ TERRITORIALE E LA SUA DIMENSIONE INTERNAZIONALE.....	26
PRIORITY POLITICA D - IL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E DI CONOSCENZA AL CONTESTO LOCALE, NAZIONALE ED INTERNAZIONALE	27
PRIORITY POLITICA E - LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE E LA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO (PTA E CEL, DOCENTI E STUDENTI) PER COSTRUIRE UNA COMUNITÀ INCLUSIVA E IN DIALOGO CON IL TERRITORIO.....	28
PRIORITY POLITICA F - LA QUALITÀ, L'EFFICIENZA, LA TRASPARENZA, LA PARTECIPAZIONE, LA SEMPLIFICAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE.....	29
PIANO DI PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DELLE RISORSE DI DOCENZA SENZA ORDINE DI PRIORITY.....	30

Presentazione del documento

Il Documento triennale di Programmazione 2020-2022 del Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (di seguito For.Psi.Com.) si inserisce contestualmente e con coerenza nel quadro delle politiche e delle azioni di rinnovamento stabilite dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (di seguito UniBA).

Questo documento esprime l'impegno di una direzione impegnata a

- guidare il personale tutto nella realizzazione di mission, vision, valori, attraverso un processo teso a valorizzare l'innovazione e l'integrazione delle attività di ricerca scientifica con la didattica, la terza missione e l'amministrazione
- promuovere un modello di leadership diffusa, evidenziata dalle numerose deleghe conferite, dalle diverse commissioni istituite, dai gruppi di lavoro che insieme forniscono una collaborazione proattiva per il raggiungimento degli obiettivi, per una più rapida ed efficace soluzione dei problemi
- favorire momenti partecipativi sia a livello decisionale che operativo.

Il Documento triennale di Programmazione 2020-2022 For.Psi.Com. è articolato in:

- Priorità;
- Analisi del contesto che analizza la dimensione esterna ed interna di azione del Dipartimento, dimensione utile per identificare le opportunità e le minacce, punti di forza e di debolezza. Dalle risultanze di questa analisi si individuano e si definiscono le strategie dipartimentali;
- Programmazione 2020 – 2022.

PRIORITÀ

Il Dipartimento For.Psi.Com.

- coerentemente a quanto previsto nel Documento di Programmazione Integrata 2020-2022 dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (di seguito UniBA) adottato con D.R. n. 279 del 31 gennaio 2020 e aggiornato con D.R. n. 447 del 12 febbraio 2020,
- tenuto conto delle priorità politiche stabilite da UniBA contenute nel documento su citato;
- declina le proprie finalità individuando le seguenti priorità:

PRIORITÀ ATENEO	Priorità For.Psi.Com. per il triennio 2020-2022
<i>A - la qualità, l'innovazione e l'attrattività dell'offerta formativa anche in ottica di sviluppo del territorio</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Migliorare la progettazione dell'offerta formativa attraverso il crescente coinvolgimento delle parti sociali2. Incrementare proposte di formazione e innovazione siglate con convenzione3. Potenziare le esperienze, già attivate nel corso del 2019 presso alcuni corsi di studio del dipartimento, di tirocini curriculari presso istituti internazionali
<i>B-i servizi a supporto degli studenti e le politiche di diritto allo studio</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Promuovere un orientamento integrato (in ingresso/in itinere/in uscita), attraverso iniziative di accompagnamento del futuro studente, della matricola, degli iscritti ai corsi e dei laureandi, al fine di dare continuità al percorso di orientamento2. Implementare il numero e la qualità di informazioni e opportunità per costruire un personale progetto formativo e professionale

	<p>3. Contribuire a diffondere e sostenere una cultura del counseling universitario in coerenza con le iniziative di Ateneo e partecipando attivamente alle iniziative di UniBA</p>
<p><i>C - la qualità della ricerca, la sua attrattività territoriale e la sua dimensione internazionale</i></p>	<p>1. Migliorare/implementare la valutazione di impatto, dei SSD bibliometrici e non anche attraverso la valorizzazione delle occasioni di collaborazione interdisciplinare come quelle già sperimentate nel corso del 2019 nell'ambito del dottorato in Scienze delle Relazioni Umane</p> <p>2. Incoraggiare la partecipazione dei docenti e ricercatori di UniBA a bandi competitivi regionali, nazionali ed europei</p>
<p><i>D - il trasferimento tecnologico e di conoscenza al contesto locale, nazionale ed internazionale</i></p>	<p>1. Adeguamento alle linee di Ateneo per l'adozione di strumenti di misurazione e valutazione di politiche e azioni di Terza Missione</p>
<p><i>E - la sostenibilità sociale e la valorizzazione del capitale umano (pta e cel, docenti e studenti) per costruire una comunità inclusiva e in dialogo con il territorio</i></p>	<p>1. Avvio del processo di transizione del Dipartimento verso lo sviluppo sostenibile, in linea con quanto previsto a livello di Ateneo</p>
<p><i>F - la qualità, l'efficienza, la trasparenza, la partecipazione, la semplificazione e la digitalizzazione</i></p>	<p>1. Favorire la fruibilità del servizio bibliotecario da parte degli utenti</p>

Analisi di contesto

Presentazione Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.) è stato costituito a partire dall'anno accademico 2012-13, a seguito dell'entrata in vigore della Riforma Gelmini (Legge 240/2010). Sin dalla sua costituzione, il Dipartimento For.Psi.Com. aderisce al nuovo ruolo che l'Università degli Studi di Bari intende interpretare nella costruzione di un modello condiviso di sviluppo fondato sulla indifferibile necessità di integrare la ricerca, l'innovazione e la formazione nel tessuto economico e sociale. Questo modello si declina attraverso l'adozione di una pluralità di strumenti come formazione continua, trasferimento tecnologico, integrazione urbana, qualità sociale.

Missione La missione di For.Psi.Com. per il triennio 2020-2022 è riconducibile alle attività storicamente consolidate nell'ambito del Dipartimento, così come esse si sono organizzate nelle diverse articolazioni istituzionali: ricerca, didattica e terza missione, valorizzando la multidisciplinarietà e l'interdisciplinarietà con forme di collaborazione diversificate.

Visione Valorizzazione del processo di innovazione e integrazione delle attività di ricerca scientifica con la didattica, con la terza missione e amministrazione consolidando il rapporto con il territorio e l'apertura all'internazionalizzazione.

Politica della qualità (cfr. report AQ 2018-2019 For.Psi.Com.) Il Dipartimento For.Psi.Com., a tutti i livelli, si impegna a rispondere adeguatamente e con coerenza alla normativa vigente e a quanto definito dalle Politiche della Qualità di Ateneo. La Politica per l'AQ è un elemento fondante per la gestione del Dipartimento e si inserisce nel contesto generale dell'analoga Politica di Ateneo. In conformità ai principi generali riferiti a quest'ultima (cfr. Documento di Programmazione Integrata UniBA 2019-2021 pag. 45-46), il Dipartimento esprime il suo impegno nei confronti delle parti interessate all'adeguamento continuo dei servizi di formazione, di ricerca e di terza missione.

La Politica della Qualità For.Psi.Com.:

- definisce e struttura processi e obiettivi, coerenti con le finalità della sua organizzazione e con le esigenze delle Parti Interessate;
- coinvolge tutta l'organizzazione (corpo docente, personale tecnico-amministrativo, studenti) in un'azione comune e performante, volta al raggiungimento degli obiettivi di didattica, ricerca e terza missione, secondo principi di efficacia, efficienza, trasparenza e sostenibilità;
- promuove azioni mirate al mantenimento e miglioramento dei processi del Dipartimento nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione e della ricerca internazionale, in particolare sui programmi comunitari di ricerca e cooperazione.

SEZIONE DIDATTICA

L'Offerta formativa del Dipartimento For.Psi.Com. è consolidata e stabile, con la conferma di tre percorsi triennali, tre magistrali e uno a ciclo unico. (cfr. tab. n. 1).

Nell'A.A. 2019-2020 è stato possibile aumentare i posti dei corsi a numero programmato nonostante i limiti previsti dal DM 987/2016 pur mantenendo requisiti di sostenibilità (cfr. tab. n. 2), attraverso una oculata programmazione dei posti di docenza e di una azione di monitoraggio di impegno dei punti organici attribuiti al Dipartimento. Ciò renderà possibile, altresì, a partire dall'A.A. 2020-2021 una sostenibilità dei corsi con risorse docenti tutte interne al Dipartimento.

Il numero di studenti iscritti ai corsi di studio attivati dal Dipartimento e la loro valutazione positiva della didattica erogata testimoniano l'attrattività dei corsi e la qualità dell'offerta, incoraggiando il Dipartimento a proseguire nella direzione già intrapresa.

TAB. N. 1 – FOR.PSI.COM. – CORSI DI STUDIO A.A. 2019-2020			
LAUREE I LIVELLO			
Classe	Denominazione	Accesso	Posti
L19	Scienze dell'educazione e formazione	Numero programmato a livello locale	250
L24	Scienze e tecniche psicologiche	Numero programmato a livello locale	250
L20	Scienze della comunicazione	Numero sostenibile	max. 250
LAUREE II LIVELLO			
LM/51	Psicologia	Numero programmato a livello locale	150
LM/85	Scienze pedagogiche	Numero programmato a livello locale	150
LM/59	Scienze della comunicazione pubblica, sociale e d'impresa	Numero sostenibile	max. 100
LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO			
LM/85bis	Scienze della formazione primaria	Numero programmato a livello nazionale	200

TAB. N. 2 – FOR.PSI.COM. –INCREMENTO POSTI DEI CORSI A NUMERO PROGRAMMATO A.A. 2019-2020		
LM 51	Psicologia numero programmato a livello locale Curriculum: Psicologia Clinica e di Comunità; Curriculum: Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni;	posti da 130 a 150
LM 85	Scienze Pedagogiche numero programmato a livello locale Curriculum: Consulente pedagogico; Curriculum: Progettista della formazione;	posti da 130 a 150
LM 85bis	Scienze della formazione primaria numero programmato a livello nazionale	Posti da 180 a 200

➤ DIDATTICA EROGATA A.A. 2019/2020 NEI CORSI DI STUDIO

RUOLO	ORE 2018/2019	ORE 2019/2020
PROFESSORI ORDINARI	1550	1820
PROFESSORI ASSOCIATI	2120	2410
RICERCATORI	2570	2035
Totale	6240	6265

➤ DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AI CORSI DI LAUREA ATTIVI NEL DIPARTIMENTO

Corso di Laurea	Tipo corso	Normativa	Iscrizioni - Fonte A.N.S.	(Iscrizioni ante riforma)	TOTALE ISCRIZIONI Fonte A.N.S.
MATERIE LETTERARIE	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	4	4
PEDAGOGIA	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	8	8
PSICOLOGIA	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	5	5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	60	0	60
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	CORSO DI LAUREA (ante DM509)	Ante Riforma	0	29	29
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	704	0	704
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'ANIMAZIONE SOCIO-CULTURALE (D.M. 270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	6	0	6
SCIENZE DELLA FORMAZIONE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	22	0	22
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	27	0	27
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	771	0	771
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELL'ANIMAZIONE SOCIO CULTURALE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	2	0	2
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	834	0	834
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE Ciclo Unico 5 anni	D.M. 270/2004	790	0	790
CONSULENTE PER I SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	3	0	3
FORMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	28	0	28

PSICOLOGIA CLINICA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	97	0	97
PSICOLOGIA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	266	0	266
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, SOCIALE E D'IMPRESA (D.M. 270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	179	0	179
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI E DELLA FORMAZIONE CONTINUA (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	6	0	6
SCIENZE DELL'INFORMAZIONE EDITORIALE, PUBBLICA E SOCIALE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	25	0	25
SCIENZE PEDAGOGICHE (D.M.270/04)	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	D.M. 270/2004	330	0	330
EDUC.PROF.LE NEL CAMPO DEL DISAGIO MINORILE, DEVIANZA E MARGINALITA'	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	9	0	9
EDUC.PROF.NEL CAMPO DEL DIS.MINORILE,DEVIANZA E MARG. (TARANTO)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	3	0	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	5	0	5
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (TARANTO)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	2	0	2
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	40	0	40
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	15	0	15
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	3	0	3
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA MODA (TARANTO)	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 509/1999	3	0	3
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	3	0	3
PSICOLOGIA CLINICA DELLO SVILUPPO E DELLE RELAZIONI	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	4	0	4
PSICOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	1	0	1
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI E FORMAZIONE CONTINUA	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	1	0	1
SCIENZE PEDAGOGICHE	CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA	D.M. 509/1999	3	0	3
Totali			4.242	46	4.288

➤ VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA - OPINIONE DEGLI STUDENTI 2018/2019

L'analisi dei dati 2018-2019 relativi all'opinione degli studenti iscritti ai corsi di laurea triennali, magistrali e magistrale a ciclo unico presenti nell'offerta formativa del Dipartimento restituisce una fotografia piuttosto positiva per tutte le aree indagate, con una percentuale di soddisfazione pari all'87,85%, coerente rispetto al dato di Ateneo (88,26%).

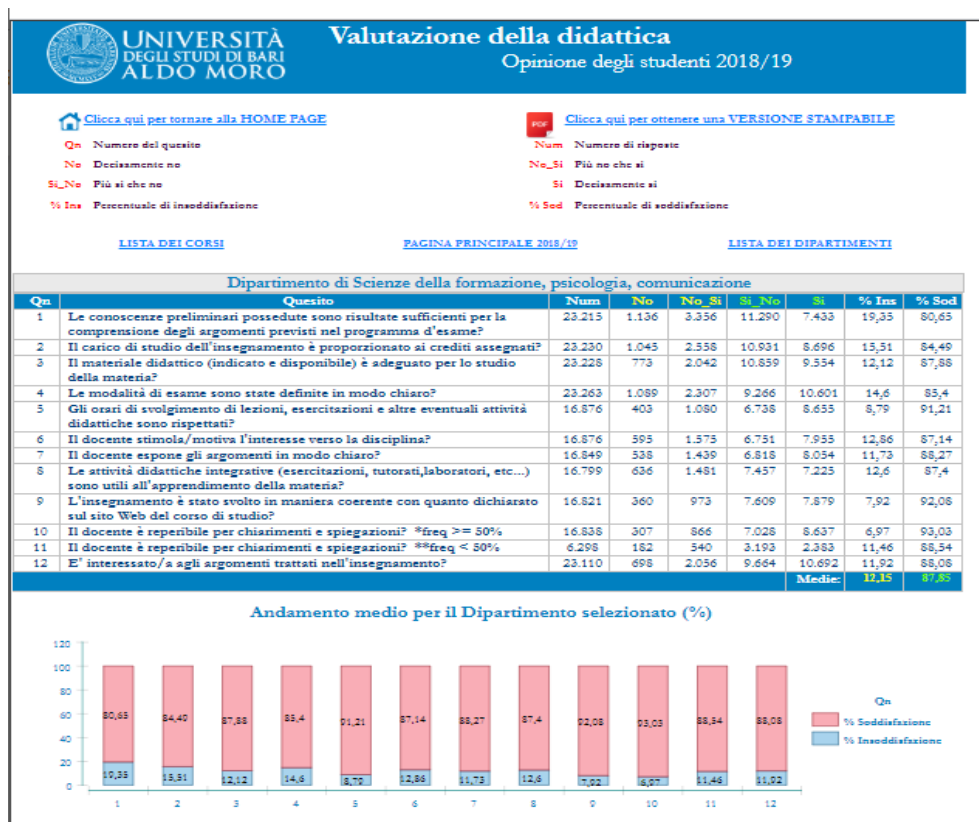
Il livello di soddisfazione più basso riguarda le conoscenze preliminari possedute in ingresso: l'80,65% degli studenti le reputa sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame.

In media, la percentuale di studenti "soddisfatti" aumenta in riferimento alla valutazione della proporzione del carico di studio rispetto ai CFU erogati (84,49%), dell'utilità del materiale didattico (87,88%) e della chiarezza delle modalità di esame (85,4%).

Apprezzate risultano la puntualità con cui si svolgono le attività didattiche (91,21%), la capacità dei docenti nel motivare l'interesse verso le singole discipline (87,14%), la chiarezza nell'esposizione degli argomenti (88,27%) e la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (93,03% freq. \geq 50%). Quest'ultimo dato scende di 4 punti per gli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni (88,54%).

Le attività didattiche integrative risultano utili per l'87,4% degli studenti; maggiore risulta il grado di soddisfazione sulla coerenza dello svolgimento degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web dei singoli corsi di studio (92,08%).

L'interessamento agli argomenti trattati negli insegnamenti registra una percentuale di soddisfazione pari all'88,08%.



➤ PERCORSO FORMATIVO TFA/SOSTEGNO

Il Dipartimento ha consolidato, d'intesa con l'Ufficio Post-Laurea e l'Ufficio Procedure Concorsuali, le attività progettuali, di studio, organizzative, gestionali e didattiche, per la realizzazione del percorso formativo del TFA/sostegno, corsi di specializzazione per le attività di sostegno ai sensi del D.M. n. 249 del 10.09.2010, per docenti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo e secondo grado giunto ormai alla V edizione per l'A.A. 2019-2020.

➤ PERCORSO FORMATIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI 24 CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI (PF24)

Il Dipartimento ha consolidato le attività progettuali, di studio, organizzative, gestionali e didattiche, per la realizzazione del percorso di acquisizione dei 24 CFU (denominato PF24, cfr. Decreto legislativo 59/17 e D.M n. 616 del 2017) disciplinato da UniBA con apposito Regolamento e Bando di iscrizione, opportunamente revisionati e aggiornati secondo necessità espresse dall'utenza nel succedersi delle edizioni.

Si è ormai giunti alla terza edizione del percorso teso all'acquisizione dei 24 CFU, avviato per la prima volta nel 2017. Dall'A.A. 2018-2019 il percorso formativo è diventato parte integrante dell'offerta formativa del Dipartimento per gli ambiti di competenza. A tal fine sono stati assegnati, utilizzando le risorse disponibili, n. 4 posti di ricercatore a tempo determinato.

➤ POST - LAUREA

Nel periodo di riferimento risultano attivi i seguenti percorsi post-laurea:

Master	1° Livello- Giornalismo	Referente Prof. L. Cazzato
Short Master	Il livello Psicologia Giuridica	Referente prof.ssa A. Curci
	La competenza digitale per la didattica speciale	Referente Prof.ssa C. Gemma
	Code4edu coding pensiero computazionale e robotica educativa	Referente prof. M. Baldassarre
	Diventare dirigente scolastico oggi: il nuovo profilo	Referente Prof.ssa L. Perla
	Competenze professionali per il project disability management	Referente Prof.ssa C. Gemma
	Digital reputation management. Come gestire e promuovere la reputazione on-line	Referente Prof. A. Fornasari
	La comunicazione in sanità aspetti sociali medici e legali (in fase di avvio)	Referente Prof. C. Clemente
Dottorato di ricerca	Europrogettazione	Referente Prof. F. Manca
	Scienze delle relazioni umane	Coordinatore prof. A. Bosco
Corsi di perfezionamento professionale	Corso di Qualificazione per Educatore Professionale Socio -Pedagogico Legge 205/2017	Referente prof.ssa S. Calaprice

Dall'elenco dei corsi post-laurea attivati emerge come ciascun corso offra un percorso altamente specialistico per i diversi contesti professionali in cui i destinatari si trovano ad operare. Grazie ai feedback ricevuti dai referenti dei corsi attivati, si segnala che tanto la frequenza quanto la partecipazione attiva dei corsisti sia stata molto ampia e apprezzata. Di conseguenza, non emergono criticità specifiche relative ai percorsi formativi proposti.

Tuttavia, un'istanza comune a docenti e corsisti riguarda la necessità di snellire l'iter burocratico di attivazione e di iscrizione ai corsi facilitando una più rapida comunicazione con gli uffici centrali competenti d'Ateneo.

➤ DOTTORATO DI RICERCA

Il Dottorato di ricerca in Scienze delle Relazioni Umane ha uno spiccato carattere interdisciplinare (area 6, 10, 11a, 11b, 13, 14) con borsa internazionale e borse innovative in collaborazione con Aziende.

Il Dottorato promuove la ricerca psicologica, pedagogica e storico-sociale. Come professionista la/o studiosa/o saprà anche contribuire allo sviluppo di relazioni umane efficaci in diversi contesti applicativi.

Il percorso formativo si declina in tre curricula:

- storico-sociologico, politico,
- formativo-pedagogico,
- psicologico e comunicativo.

Ogni profilo fonda la formazione teorico-metodologica sui propri assi scientifico-disciplinari, secondo un impianto marcato da interconnessioni e attraversamenti.

Il Dottore di ricerca in Scienze delle Relazioni Umane è una/o studiosa/o in grado di verificare ipotesi di ricerca in uno o più campi tra quelli psicologico, pedagogico, storico-sociale, politico, anche in ottica di comparazione cross culturale e linguistica. È anche uno/a esperto/a della progettazione di ricerche-azione. Può essere progettista in grado di promuovere il cambiamento nelle comunità, organizzazioni, in contesti educativi e formativi, in enti di ricerca. L'aspetto dell'internazionalizzazione del dottorato è descritto nella sezione dedicata all'internazionalizzazione.

SEZIONE RICERCA

In linea con le indicazioni nazionali dell'ANVUR, il Dipartimento For.Psi.Com. si è impegnato a promuovere e valorizzare tanto la ricerca di base quanto quella applicata, in tutte le loro ricadute nei processi culturali, sociali, economici e produttivi e nei processi d'internazionalizzazione, attraverso l'attuazione di politiche d'integrazione e cooperazione con altre Università, Enti di ricerca e organismi di alta qualificazione operanti in Italia e all'estero.

I singoli settori scientifici che vi afferiscono, nel rispetto della loro specifica caratterizzazione all'interno delle scienze umane, puntano a valorizzare il comune patrimonio di ricerca e di formazione, garantendo il forte nesso fra le due attività in linea con i più recenti indicatori di qualità dell'offerta formativa universitaria.

L'attività di ricerca del Dipartimento è rappresentata dalle linee di ricerca attive presso i gruppi e i singoli ricercatori.

Esse incrociano, senza sovrapporsi, l'appartenenza dei ricercatori ai settori disciplinari, cogliendo interessi comuni e aree di collaborazione interdisciplinare.

Il Dipartimento ha adottato la classificazione internazionale delle aree tematiche per la ricerca scientifica secondo i criteri dell'European Research Council (ERC).

In particolare:

1. **SH2 - Istituzioni, valori, credenze e comportamenti: sociologia, antropologia sociale, scienze politiche, diritto, comunicazione, studi sociali della scienza e della tecnologia**
 - a. Valutazione, Funzionamento, Trattamento e rieducazione di soggetti adulti e minori malati di mente e affetti da dipendenze, autori e vittime di reati
 - b. Analisi delle politiche pubbliche con particolare riferimento alle politiche sociali
 - c. Comunicazione persuasiva nei media classici e new media
 - d. Modelli di tutela di minori e famiglie in difficoltà
 - e. Processi socio-affettivi nella discomunicazione online
 - f. Cross border education per l'integrazione culturale dei rifugiati, educazione informale e non formale per l'occupabilità giovanile
 - g. Educazione non formale come strumento per l'occupabilità giovanile
 - h. Comunicazione politica
 - i. Populismi: Teoria e tecnica di appello al popolo

2. **SH3 - Ambiente, spazio e popolazione: studi ambientali, geografia, demografia, migrazioni, studi regionali e urbani**
 - a. Studi spaziali e ambientali
 - b. Popolazione, territorio e società
 - c. Conseguenze dei cambiamenti demografici.
 - d. Invecchiamento.
 - e. Valorizzazione del capitale umano nei processi migratori
 - f. Colonialismo e post-colonialismo
 - g. L'informazione politica regionale, luci e ombre

- 3. SH4 - La mente umana e la sua complessità: scienze cognitive, psicologia, linguistica, educazione**
- a. Memoria: ricerca di base e applicata
 - b. Neuroscienze cognitive e del comportamento
 - c. Correlati neurofisiologici dei processi cognitivi in popolazioni tipiche e atipiche
 - d. Assessment, prevenzione e interventi nei disturbi neurocognitivi
 - e. Personalità e cognizione dei comportamenti rischiosi
 - f. Tecniche e metodi di analisi dei big data
 - g. Processi di sviluppo sociale e culturale in adolescenti e giovani adulti in gruppi maggioritari e minoritari
 - h. Attaccamento, sviluppo socio-emotivo in contesti di familiari a basso e alto rischio e sostegno alla genitorialità
 - i. Sviluppo delle funzioni cognitive, neuropsicologiche e dei processi di apprendimento in condizioni di sviluppo tipico e atipico
 - j. Sviluppo e educazione nella famiglia, nella scuola e nella comunità
 - k. Tecnologie didattiche, e-learning, Digital Scholarship
 - l. Modelli di orientamento, valutazione e bilancio delle competenze
 - m. Assessment, valorizzazione e gestione del capitale umano nelle organizzazioni
 - n. Epistemologia delle scienze umane e filosofia applicata
 - o. Pedagogia: ricerca storica e pratico-teorica nei contesti formali, informali, non formali
 - p. Processi educativi e di sviluppo in contesti familiari, scolastici e comunitari
 - q. Pedagogia e didattica delle differenze nell'ottica della promozione della Salute
 - r. Teacher Education, Teacher Professional Development
 - s. Faculty Development
 - t. Pedagogia e Didattica dell'inclusione
 - u. Pedagogia e politica
 - v. Pedagogia e politiche sociali
 - w. Interfaccia pragmatica/prosodia, effetti prosodici sulla memoria seriale, adattamento verbale e non-verbale
- 4. SH5- Culture e produzione culturale: letteratura e filosofia, arti visiva e dello spettacolo, musica, studi culturali e comparativi**
- a. Segni, scritture, visioni
 - b. Comunicazione, letterature, linguaggi
 - c. Traduzione audiovisiva, saperi interdisciplinari e nuove professionalità
 - d. Culture popolari: cultura rock, pop ed elettronica, attraverso documenti a stampa e in digitale

5. SH6 - Lo studio del passato umano: archeologia, storia e memoria

- a. Ricerca storica moderna: intersezioni con il pensiero filosofico, pedagogico, psicologico
- b. Ricerca storica contemporanea
- c. Valorizzazione del patrimonio documentale

SEZIONE TERZA MISSIONE

Le attività di Terza Missione includono tutti i progetti con i quali il Dipartimento è entrato in interazione diretta con la società, andando oltre il “trasferimento tecnologico” in senso stretto, offrendo il proprio contributo e i servizi in riferimento alle più ampie esigenze del territorio.

Il Dipartimento For.Psi.Com. si è organizzato per gestire ed erogare attività consulenziali, d'intervento e formative per il territorio in risposta alle domande espresse dai diversi target e stakeholder, realizzando azioni di qualità in linea con le scelte operate nel campo della ricerca e della didattica, per le tematiche che ricadono nell'ambito di competenze psicologiche, pedagogiche, filosofiche, sociologiche, storiche e linguistiche.

In particolare, il Dipartimento si è posto come il destinatario naturale delle richieste del territorio per gli aspetti di intervento che riguardano la psicologia, la formazione, la comunicazione.

Sono stati progettati e realizzati IFTS con istituti di istruzione secondaria superiore, enti di formazione professionale accreditati, Università e imprese per formare tecnici specializzati nei processi organizzativi e di produzione delle imprese.

Diversi sono anche i corsi di formazione richiesti da enti pubblici e privati per la formazione di figure professionali che operano e collaborano nell'area della psicologia e della comunicazione.

Altre azioni hanno avuto l'obiettivo di fornire strumenti analitici adeguati alla comprensione del ruolo e del funzionamento delle politiche sociali nelle società moderne.

Di particolare rilevanza sono i percorsi formativi, tutt'ora in corso, che tramite convenzione tra For.Psi.Com. e Comune di Bari, hanno consentito di formare, su tematiche diverse e di pertinenza del Dipartimento, tutto il personale dipendente del comune su questioni legate al benessere lavorativo e alla lotta contro l'omofobia.

Percorsi specifici sono stati, inoltre, riservati agli insegnanti degli asili nido e delle scuole dell'infanzia.

Parimenti, con il Comune di Molfetta è stata stipulata convenzione per la formazione di psicologi che operano nell'ambito delle scuole di ogni ordine e grado del territorio comunale ai fini della prevenzione del disagio infantile e adolescenziale.

Di particolare rilevanza è il Progetto DIDASCO: Servizi di sviluppo per le didattiche scolastiche e lo sviluppo professionale degli insegnanti.

Il Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione, infine, ha sottoscritto una serie di convenzioni con istituzioni territoriali finalizzate alla promozione di attività di tirocinio professionalizzante, di attività formative laboratoriali, seminariali specialistiche e pratico-applicative. Alcune di queste riguardano Accordi di Partenariato nell'ambito dell'alternanza Scuola-Lavoro.

I numerosi convegni e seminari organizzati dal Dipartimento hanno consentito la diffusione dei risultati dei progetti di ricerca realizzati e la condivisione dei risvolti operativi col territorio e con il pubblico dei non addetti ai lavori.

SEZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nell'ambito dell'internazionalizzazione, il Dipartimento For.Psi.Com. svolge attività che investono la didattica, la ricerca e la terza missione.

Si tratta di attività che, accogliendo le sollecitazioni presenti nello stesso Documento di Programmazione Integrata di Ateneo, saranno rafforzate e implementate nell'arco del prossimo triennio, soprattutto riguardo alla mobilità degli studenti, dei ricercatori, dei docenti. Relativamente al bando Erasmus + per la mobilità degli studenti, il Dipartimento For.Psi.Com. ha attivato convenzioni e accordi internazionali con istituzioni di Paesi europei ed extraeuropei. Le relazioni con le istituzioni partner già esistenti (tra cui: University of Maastricht-The Netherlands; Katholieke Universiteit Leuven-Belgium; Evangelische Hochschule Ludwigsburg; Universität Osnabrück; Universitat De Barcelona; Universitat De València; Instituto Politécnico De Bragança; Instituto Politécnico De Leiri; Instituto Politécnico De Portalegre; Universite De Paris-Sorbonne (Paris Iv); University College Of Teacher Education Carinthia; Universite De Mons, Universitaet zu Koeln e molte altre) saranno consolidate e potenziate.

Nell'ambito della ricerca, i docenti afferenti al Dipartimento hanno partecipato, in qualità di program chair, a vari convegni internazionali e sono, inoltre, membri di società scientifiche internazionali.

Infine, il Dipartimento partecipa ai bandi di Ateneo per finanziamento di posti di visiting professors, ottenendo negli anni delle posizioni per studiosi di istituzioni straniere di prestigio. Per il triennio 2020-2022 ci si propone di incrementare la mobilità internazionale degli studenti e delle studentesse assegnatari/e del premio studio Global Thesis di Ateneo, superando un punto di debolezza relativo al basso numero di studenti e studentesse fruitori di tale opportunità.

A questo proposito basti fare riferimento alle graduatorie di merito inerenti il bando 2018-2019, che vede solo un numero di 7 studenti/studentesse Global Thesis per il Dipartimento For.Psi.Com. su 103 assegnatari/e per l'intero Ateneo.

Focalizzando l'attenzione sulle potenzialità e i punti di forza di tale dispositivo, l'opportunità di svolgere il proprio lavoro di tesi presso università o centri di ricerca internazionali (supportata da una borsa di studio mensile) permetterebbe allo studente/alla studentessa meritevole di partecipare a esperienze di studio e di ricerca all'estero (raccolta dati; osservazione, condivisione e acquisizione di metodologie di ricerca; acquisizione di competenze applicative specifiche, etc.).

L'attività di ricerca dipartimentale concorrerebbe in modo ancora più incisivo, attraverso questa strategia che coinvolge direttamente gli studenti/le studentesse, a promuovere l'internazionalizzazione dell'Ateneo barese al di fuori dei confini nazionali.

In aggiunta, il Dottorato articola il proprio programma di internazionalizzazione lungo sette direttrici, sei delle quali riguardano direttamente le/i dottorande/i e in particolare dieci di loro nel ciclo attuale (35°) e nei due precedenti (33°-34°), mentre una riguarda l'adesione al Collegio dei docenti (34°-35° ciclo) di studiosi provenienti da università straniere che condividono le loro competenze per il raggiungimento degli obiettivi del dottorato.

In particolare:

- 1) Il ricorso ai programmi di "Doctor Europaeus/a" per le/i dottorande/i con borsa oppure l'accesso al mobility grant "GlobalDOC" per le/idottorande/i senza borsa;

- 2) Il ricorso all'istituto della co-tutela "outgoing";
- 3) Il ricorso ai Progetti PON dottorato industriale che prevedono un periodo fino a 18 mesi presso enti, università straniere;
- 4) Il ricorso alla selezione (con posti dedicati) di studenti con laurea magistrale/master conseguiti presso università straniera;
- 5) la stipula di convenzioni "incoming" con università straniere per la frequenza e il conseguimento del dottorato presso UniBA;
- 6) La stipula di convenzioni di co-tutela "incoming" per università internazionali;
- 7) L'adesione di docenti con affiliazione a università straniere al Collegio del Dottorato dal 34° ciclo;
- 8) Sono attive altre collaborazioni del dottorato con università straniere:
 1. UNIVERSITAT D'ALICANT- Spagna
 2. UNIVERSITY OF LEUVEN - Belgio
 3. UNIVERSITY OF KASSEL - Germania
 4. UNIVERSITY OF MONTPELLIER 3 - Francia
 5. UNIVERSITY OF UTRECHT - Paesi Bassi
 6. UNI PARIS-NANTERRE: co-tutela dottorato
 7. UNI ELBASAN: convenzione dottorato
 8. UNI UTRECHT: convenzione Doctor Europaeus e attività editoriale
 9. TRINITY COLLEGE, UNI DUBLINO: convenzione Doctor Europaeus, attività editoriale
 10. UNI CORK: convenzione Global Thesis, e attività editoriale

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL DIPARTIMENTO

➤ SERVIZI AGLI STUDENTI

Attualmente i servizi dedicati agli studenti disabili e/o in situazione di disturbo sono in linea con quanto sinora previsto e disposto a livello di Ateneo.

Il Dipartimento si è dotato di un protocollo didattico che consente allo studente di concordare con il singolo docente gli adattamenti didattici che meglio si adattino alle sue esigenze.

Il Se.Co.Ps. (Servizio di Consultazione Psicologica) partecipa al sistema integrato di Counseling Psicologico UniBA attraverso il lavoro di docenti e personale contrattualizzato ad hoc che si occupano di offrire agli studenti iscritti all'Università di Bari in tutte le sue sedi, un percorso clinico ad orientamento dinamico comprendente un ciclo di incontri individuali e/o inserimento in un gruppo per intervento focale psicoterapeutico su problematiche più o meno durature di tipo ansioso, depressivo, conflitti interni sulla definizione di Sé e identità (<https://www.uniba.it/studenti/servizi-e-opportunita/counseling-universitario>).

Tra i servizi agli studenti offerti dal Dipartimento è attivo al primo piano di Palazzo Chiaia Napolitano (stanza 106) lo sportello di Orientamento, Tutorato e Placement. Tale servizio è gestito da un gruppo di lavoro composto da cinque docenti, di cui due con funzione di coordinamento (per le attività di Orientamento e Tutorato e per le attività di Placement) e da

tre unità del personale tecnico-amministrativo, manager dell'orientamento del Dipartimento. Svolgono una funzione preziosa nel raccordo con gli studenti, i tutor borsisti che ogni anno vengono finanziati dall'Ateneo per affiancare il gruppo di lavoro nelle attività di informazione e formazione.

In collaborazione con i servizi centrali di Ateneo lo sportello organizza e promuove iniziative ed eventi dedicati all'orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita degli studenti iscritti ai corsi di laurea triennali e magistrali del Dipartimento.

In particolare, lo sportello è aperto al pubblico tutte le mattine e due pomeriggi a settimana per offrire consulenze individuali, informazioni su offerta formativa, servizi per gli studenti, bandi, borse di studio, opportunità di formazione e studio in Italia e all'estero.

Lo sportello organizza inoltre laboratori di orientamento in ingresso con studenti delle scuole medie superiori per supportare la scelta universitaria, coordina progetti PCTO, promuove attività di potenziamento di importanti academic skills per gli studenti ed i laureandi dei corsi di primo e secondo livello (es. come si scrive in tesi di laurea, come migliorare il metodo di studio, ecc.) ed infine offre occasioni di confronto con il mondo del lavoro anche in collaborazione con le attività informative e formative promosse dall'agenzia per il placement UniBA, ad esempio attraverso la partecipazione a laboratori formativi sulla ricerca attiva del lavoro e/o a giornate di reclutamento dedicate a specifici profili professionali in uscita.

➤ **STRUTTURE LOGISTICHE E SCIENTIFICHE**

➤ **LABORATORI E SPAZI PER ATTIVITÀ CONNESSE ALLA RICERCA**

Gli spazi laboratoriali del For.Psi.Com. offrono sostegno infrastrutturale prioritario alle attività di ricerca del Dipartimento.

Si tratta di spazi laboratoriali “trasversali” (cioè fruibili da più gruppi di ricerca), allocati al 5° piano del Palazzo Chiaia-Napolitano, sede del Dipartimento, così da garantire condizioni ambientali più consone alle attività previste in laboratori di ricerca (relativo isolamento da rumori ambientali e disturbi vari, inclusi quelli provenienti dalla presenza quotidiana di ingenti numeri di persone circolanti sul piano).

Gli spazi laboratoriali di cui attualmente il Dipartimento dispone sono:

- **Laboratorio di Osservazione del Comportamento** (L.O.C., due stanze: 24 mq + 20 mq, stanze nn. 501 e 502). È costituito da due stanze affiancate collegate da un sistema di visione a distanza (“specchio nascosto”, videocamere a circuito chiuso) per l’osservazione di interazioni duali o di piccoli gruppi. Una delle due stanze è adibita a “Sala regia” (stanza n. 501) e l’altra a “Sala di registrazione” (stanza n. 502), ciascuna delle due è dotata di attrezzature specifiche rispetto alla destinazione d’uso. La sala registrazione è inoltre isolata acusticamente.
- **Laboratorio di Ricerche Sperimentali** (La.R.S., due stanze attigue di 26 mq cad., una adibita alla raccolta di dati audio-video (stanza n. 503), e l’altra alla raccolta di dati testuali di qualunque tipo (stanza n. 504). È un laboratorio interdisciplinare e altamente trasversale nel suo utilizzo, per:
 - raccolta di dati sperimentali di varia natura (individuali o duali);

- somministrazione di prove individuali o a piccoli gruppi, con alcune postazioni/tavoli dislocati in funzione delle specifiche esigenze.

Il La.R.S. ospita, al suo interno, il pre-esistente La.Ri.S.C. (Laboratorio Interdisciplinare di Scienze Cognitive) dotato di una serie di attrezzature e strumenti (sia hardware che software) per le suddette tipologie di raccolta dati.

- **Laboratorio “Piccoli Gruppi”** (stanza n.505, mq. 26) per attività che riguardano gruppi di numerosità ridotta, che non prevedono osservazione esterna.
- **Laboratorio “Focus Groups”** (stanza n.506, mq. 26), per tutte le attività che coinvolgono gruppi di una certa numerosità, ed eventualmente osservazione esterna. E’ infatti arredato con grande tavolo centrale e sedie e dotato di una videocamera nascosta.
- Tre spazi attigui per il Master in Giornalismo: il **Laboratorio di Telegiornale** (stanza n. 508, mq 18), il **Laboratorio di Radiogiornale** (stanza n. 509); il **Laboratorio di Montaggio Video** (stanza n. 510). Ognuno di questi laboratori è dotato delle attrezzature connesse alle specifiche attività.
- Due spazi attigui per le attività anche interdisciplinari di sperimentazione didattica: il **Laboratorio di Sperimentazioni Didattiche 1** (La.Sped.D. 1, stanza n. 511, mq. 18) e il **Laboratorio di Sperimentazioni Didattiche 2** (La.Sped.D. 2, stanza n. 512, mq. 18).
- **Laboratorio Polifunzionale** (La.Po., stanza n.513, mq. 18), per l’implementazione di settings sperimentali/di ricerca specifici che non rientrano nelle tipologie di attività “trasversali” degli altri laboratori, e che richiedono tipicamente l’utilizzo di attrezzature mobili (in modo da liberare lo spazio una volta conclusa la fase di raccolta dati/sperimentazione), quindi un suo utilizzo per attività specifiche per un periodo limitato e determinato di tempo.
- **Testoteca** (stanza n.514, mq. 18), dove sono conservati tutti i test e gli strumenti psicodiagnostici disponibili in Dipartimento, fruibili anche da esterni secondo apposita regolamentazione.
- **Stanza interviste/colloqui** stanza n. 515, mq. 18). Questo spazio è dedicato a due attività: a) Sportello accoglienza del Counseling Psicologico UniBA; b) Sportello Tutorato, Ascolto, Inclusione Studenti Universitari (Progetto “Stai su”).

I laboratori e gli spazi suddetti sono tutti ubicati nella sede di Palazzo Chiaia-Napolitano. Ad essi, si aggiungono altri due laboratori che sono situati in altri plessi universitari, e precisamente:

- **Laboratorio di Pedagogia Sperimentale** (Palazzo Ateneo): ospita sette postazioni multimediali, alcune dotati di software dedicati per la produzione di learning objects, oltre a strumentazioni multimediali (fotocamera digitale, LIM, videocamera). Ospita inoltre una piattaforma di e-learning per il supporto alla didattica (curriculare e post-laurea).
- **Laboratorio Multimediale di Comunicazione** (Palazzo ex Poste – piano terra): ospita nove postazioni multimediali, dotate di software dedicato per attività di ricerca e di didattica, in particolare nell’ambito della comunicazione.

➤ SERVIZI INTEGRATI DI COUNSELING UNIVERSITARIO

Il Servizio Counseling Psicologico UniBA comprende una rete integrata di servizi offerti agli studenti di tutta l’Università di Bari. Si può considerare l’offerta di counseling gestita da For.Psi.Com. come inserita nel programma integrato di UniBA, in particolare in riferimento all’articolazione n. 2 del Servizio¹, così come riportata nella relativa pagina web

¹ Percorso clinico ad orientamento dinamico comprendente un ciclo di incontri individuali e/o inserimento in un gruppo per intervento focale psicoterapeutico su problematiche più o meno durature di tipo ansioso, depressivo, conflitti interni sulla definizione di Sé e identità

(<https://www.uniba.it/studenti/servizi-e-opportunita/counseling-universitario>)

Il Servizio Counseling UniBA si avvale delle competenze del Se.Co.Ps. (Servizio di Consultazione Psicologica) del Dipartimento For.Psi.Com., in cui operano docenti e collaboratori di docenti afferenti a For.Psi.Com. Per questo motivo, una parte di fondi a supporto del Servizio Counseling sono stati assegnati al Dipartimento For.Psi.Com.

Il Servizio Counseling nasce per rispondere alle esigenze delle studentesse e degli studenti dell'Università di Bari di avere uno spazio di ascolto e confronto con professionisti esperti sulle difficoltà della vita universitaria e sulle strategie per fronteggiarle.

È orientato alla promozione del benessere di qualsiasi componente della popolazione studentesca che decida di rivolgersi, con particolare attenzione agli studenti inattivi e/o fuori corso che sperimentano un personale disagio correlato a transizioni, interruzioni, blocchi, ritardi nel perseguimento degli obiettivi di carriera.

Il Servizio opera in collaborazione e in sinergia con gli altri servizi di Ateneo rivolti alle studentesse e agli studenti e si avvale del lavoro di psicologi e psicoterapeuti esperti in counseling psicologico.

Per le studentesse e gli studenti che si affacciano al Servizio è previsto un primo colloquio per eventuale presa in carico e successivo invio a una o più delle seguenti articolazioni:

- Supporto per la gestione dello stress nel contesto universitario, promozione del coping efficace e sostegno alla fragilità emotiva attraverso un ciclo di colloqui individuali;
- Percorso clinico ad orientamento dinamico comprendente un ciclo di incontri individuali e/o inserimento in un gruppo per intervento focale psicoterapeutico su problematiche più o meno durature di tipo ansioso, depressivo, conflitti interni sulla definizione di Sé e identità;
- Training su organizzazione e pianificazione di studio, gestione strategica del tempo, problem solving, stile comunicativo efficace, motivazione allo studio.

I colloqui individuali e gli incontri di gruppo si svolgono dal lunedì al venerdì mattina e pomeriggio esclusivamente dietro appuntamento. Nel periodo dell'emergenza Covid-19, il Servizio è stato erogato a distanza, per telefono o su piattaforma Teams o Skype.

È possibile fissare un appuntamento:

- recandosi presso le stanze 16-17-18 del Se.Co.Ps., III piano di Palazzo Ateneo, ingresso di via Crisanzio, il martedì o il giovedì dalle 11 alle 13;
- oppure inviando una mail all'indirizzo: counseling@uniba.it;
- oppure compilando il form on-line dal link:
<https://community.ict.uniba.it/rilevazioni/ecounseling/prenotazione-colloquio>

➤ SERVIZIO BIBLIOTECARIO

Il servizio Bibliotecario del Dipartimento è costituito dall'insieme delle strutture bibliotecarie delle diverse aree di ricerca presenti nel Dipartimento e che rinvengono dalla chiusura dei vecchi dipartimenti di Scienze pedagogiche e didattiche, psicologia, storia e geografia, linguistico letterario e filosofico.

Il servizio è preposto alla conservazione, sviluppo, valorizzazione e fruizione del patrimonio bibliotecario e documentale del Dipartimento ed al più ampio accesso alle risorse informative online.

In particolare, garantisce la razionalizzazione e l'efficacia dei servizi atti a favorire e promuovere l'accesso all'informazione bibliografica e la diffusione della conoscenza, quali servizi essenziali

per la ricerca, la didattica e la valutazione, nonché per la più generale valorizzazione del patrimonio culturale.

Le sezioni presenti a livello bibliotecario ricalcano i settori di ricerca presenti nel Dipartimento: da quello psicologico a quello pedagogico, da quello storico-geografico a quello letterario-linguistico, da quello filosofico a quello delle diverse forme della comunicazione.

È in fase di realizzazione il progetto di collocazione delle diverse sezioni in una unica sede; attualmente, le sezioni della biblioteca risultano dislocate in due diverse sedi: Palazzo Ateneo e sede Dipartimento presso il Palazzo Chiaia-Napolitano:

- Bioetica (III piano Palazzo Ateneo)
- Linguistica, Letteratura e Filologia moderna (Palazzo Chiaia-Napolitano)
- Psicologia (Palazzo Chiaia- Napolitano)
- Scienze Pedagogiche e Didattiche (III piano Palazzo Ateneo)
- Scienze Storiche e Geografiche (Palazzo Chiaia-Napolitano)
- Archivio di Genere (Palazzo Chiaia-Napolitano).

La fruizione del servizio di biblioteca, stante la sua poliedricità culturale, vede la presenza non solo degli studenti del Dipartimento ma anche di altri dipartimenti e di soggetti esterni come docenti, studiosi.

La collocazione delle sezioni è rimasta invariata, siamo in attesa del trasferimento della Sezione di Bioetica (III piano Palazzo Ateneo) e della Sezione di Scienze Pedagogiche e Didattiche (III Piano Ateneo). Il patrimonio librario e bibliografico è come di seguito articolato:

Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (For.Psi.Com.)	Numero di monografie cartacee	Numero di annate di riviste cartacee	Numero di testate di riviste cartacee
	114.784	16.985	67

Fonte: Sistema Bibliotecario Centrale di Ateneo (Anno 2017)

➤ AULE, SALE STUDIO E SPAZI CONDIVISI

Aule Palazzo Ateneo	
Denominazione	n° posti
C - 2° piano	330
I - 3° piano	60
II - 3° piano	60
III - 3° piano	80
IV - 3° piano	140
V - 3° piano	180
VIII - 3° piano	45
IX - 3° piano	160
X - 3° piano	160
XI - 3° piano	160
Stifano - Piano Terra	90

Aule Giurisprudenza	
Denominazione	n° posti
V - piano terra	280
VII - Scala B - 1° piano	236
XII - Scala C - 1° piano	280
XIII - Scala C - 1° piano	120

Aule Scienze Politiche	
Denominazione	n° posti
XXII - G. Di Vagno	86
XXIII - T. e V. Fiore	84

Aule Centro Polifunzionale Studenti (ex Poste)	
Denominazione	n° posti
Aula A	98
Aula B	48
Aula C	48

Sale presso il Palazzo Chiaia-Napolitano	
Piano Terra	Biblioteca di Dipartimento: IPAZIA Archivio di Genere: Carla LONZI Sezione Bioetica: Rita LEVI MONTALCINI Sezione Linguistica e Letteratura: Marshall McLUHAN Sezione Scienze Pedagogiche: don Gino CORALLO Sezione Scienze Psicologiche: Lidia DE RITA Sezione Scienze storiche: Fernand BRAUDEL Sala Lettura: don Lorenzo MILANI Sala Consultazione bibliografica: Antonio GRAMSCI – Gaetano SALVEMINI Sala Convegni: don Tonino BELLO
Primo Piano	Sala Consiglio: Nelson MANDELA
Secondo Piano	Aula seminari: Maria MONTESSORI Aula riunioni di ricerca: Aldo CAPITINI Aula riunioni di ricerca: Ilaria ALPI – Anna POLITKOVSKAJA
Terzo Piano	Aula seminari: Gloria ANZALDUA Aula riunioni di ricerca: Giuseppe DI VITTORIO Aula riunioni di ricerca: Rosa PARKS
Quarto Piano	Aula seminari: Jerome BRUNER Aula riunioni di ricerca: Hanna ARENDT Aula riunioni di ricerca: Michail BACHTIN – Erwing GOFFMAN

➤ **SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E SOCIALE**

Il processo di transizione di Ateneo in vista della sostenibilità è in atto, in maniera sistematica, da circa due anni.

Tale transizione, sebbene sia evidentemente e necessariamente di sistema, ad oggi non appare uniforme per quanto concerne i Dipartimenti, in quanto differenti risultano essere sia le condizioni strutturali e infrastrutturali di partenza di ciascun Dipartimento sia le sensibilità presenti in ognuno di essi.

Nel Triennio 2020-2022, il Dipartimento For.Psi.Com. prevede:

- di incrementare di almeno il 10% le occasioni di dialogo e di partenariato con enti e istituzioni del territorio che intendono perseguire i Goal dell'Agenda 2030;
- di partecipare a iniziative organizzate da network nazionali (RUS, ASVIS) in materia di sviluppo sostenibile.

➤ **IL GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' DIPARTIMENTALE**

Il Dipartimento For.Psi.Com., ravvisando esigenze di carattere organizzativo-funzionale finalizzate a stimolare, in termini di performance, un atteggiamento di consapevolezza proattiva e non di semplice adempimento nel raggiungimento e nel monitoraggio dei risultati, ha ritenuto opportuno costituire a tale fine un Gruppo di lavoro per l'Assicurazione della Qualità dipartimentale (AQD).

Il Gruppo di AQD

- coadiuva il Direttore nella pianificazione, organizzazione, realizzazione e verifica delle azioni volte a preservare e migliorare le attività didattiche, di ricerca e di terza missione svolte dal Dipartimento, favorendo i flussi informativi tra i soggetti coinvolti;
- ha avviato un percorso strutturato finalizzato a definire, implementare e adottare un Sistema Integrato di Monitoraggio e Valutazione (SIMV) dell'attuazione della programmazione didattica, di ricerca, di terza missione e amministrativa-organizzativa del Dipartimento For.Psi.Com.;
- ha favorito un dialogo mirato e consapevole con i soggetti a vario titolo coinvolti, attraverso incontri dedicati e prassi condivise, che hanno contribuito alla maggiore sensibilizzazione e alla diffusione della cultura della qualità.

Analisi SWOT

	Strengths	Weaknesses
Contesto interno	<ul style="list-style-type: none"> • DID Aumento del numero dei posti dei corsi a numero programmato, nonostante i vincoli del DM 987/2016, relativi alla sostenibilità dei corsi • DID Offerta formativa consolidata e stabile, con la conferma di tre percorsi triennali, tre magistrali e uno a ciclo unico. • DID Sperimentazione di forme di integrazione tra didattica innovativa e internazionalizzazione • DID Avvio di attività didattica in e-learning e dotazione di strumentazione per web conference e webinar • DID Collaborazione tra i Servizi di Dipartimento (per il Placement, per il Counseling Psicologico e per la Disabilità) e i Servizi di Ateneo • DID Attività di orientamento per la promozione dell'offerta formativa dell'Università di Bari sul territorio • RIC Dottorato di ricerca interdisciplinare con borsa internazionale, borse innovative in collaborazione con mondo imprenditoriale • RIC Iniziative e Progetti di ricerca interdisciplinari e doppie tutele nei percorsi di dottorato di ricerca • TM Partecipazione a Network accademici internazionali e nazionali per la valorizzazione dei risultati della ricerca • TM Progetti di terza missione innovativi oltre il concetto di trasferimento tecnologico (IF4TM, DIDASCO, etc). • INT Partecipazione e Risultati del Dipartimento ai bandi per Visiting, Tucep, Teaching Staff Mobility • AMM Potenziamento del personale UO ricerca, manager della ricerca e definizione condivisa degli obiettivi specifici di miglioramento 	<ul style="list-style-type: none"> • DID Bassa attrattività studentesca dal territorio extra regionale • DID Scarso sistema di erogazione di attività didattiche per l'acquisizione delle competenze trasversali • DID E INT Bassa partecipazione ai bandi internazionali (p.e. Global Thesis) in rapporto al numero totale di studenti. • DID E INT Limitata offerta formativa internazionale e corsi a titolo congiunto • RIC Sistema di valutazione della ricerca di tipo disciplinare che depotenzia il valore interdisciplinare della ricerca dipartimentale • TM Assenza di un processo sistematico di coinvolgimento di imprese, università e studenti • TM Assenza di un ufficio specifico in linea con la capacity building di Ateneo in materia di sviluppo sostenibile
Contesto esterno*	Opportunities	Threats
	<ul style="list-style-type: none"> • DID Potenziamento dell'uso di Voucher per la didattica e la formazione post lauream • DID e INT Consolidamento delle sperimentazioni didattiche in lingua inglese (applicativi open source, rassegne bibliografiche per tesi di laurea, bibliografia dei programmi di studio degli insegnamenti) • RIC Potenziamento dell'impatto della ricerca nei settori bibliometrici e non • RIC Interdisciplinarietà delle linee di ricerca dipartimentali • TM Avvio del processo di transizione del Dipartimento verso lo sviluppo sostenibile e consolidamento network nazionali per la sostenibilità 	<ul style="list-style-type: none"> • DID La non positiva congiuntura economica che continua ad interessare l'economia nazionale e la conseguente riduzione degli sbocchi occupazionali per i laureati (programmazione 2018-2020.) • DID Rischio di squilibrio tra DaD e Didattica e tutoraggio in presenza (post emergenza Covid 19) • RIC Carezza nel territorio di imprese che investano nella ricerca • RIC Sistema VQR che disincentiva la produzione interdisciplinare dei Dipartimenti • TM Assenza di un sistema condiviso di valutazione della terza missione²

² Si auspica l'adozione degli indicatori definiti nel Manuale Anvur per la valutazione (con nota integrativa del 1 Aprile 2015) e misurazione delle politiche e azioni di Terza Missione. Per quanto concerne la necessità di implementare il sistema di divulgazione delle info che provengono dai network a cui l'Ateneo aderisce il Dipartimento attiverà da Luglio un servizio di newsletter "Euroforpiscom" mensile che raccoglierà anche le partecipazioni del Dipartimento a cordate e network.

Programmazione 2020-2022

PRIORITÀ POLITICA A - LA QUALITÀ, L'INNOVAZIONE E L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA ANCHE IN OTTICA DI SVILUPPO DEL TERRITORIO

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ A1 - Promuovere la "percorribilità" dell'offerta formativa da parte degli studenti e la sua sostenibilità
- ✓ A2 - Aggiornare e razionalizzare l'offerta formativa rendendola più qualificante e meglio spendibile sul mercato del lavoro
- ✓ A3 - Potenziare le competenze trasversali
- ✓ A4 - Ampliare la formazione post-laurea
- ✓ A5 - Rafforzare la dimensione internazionale dell'offerta formativa

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo
A1	Promuovere la "percorribilità" dell'offerta formativa da parte degli studenti e la sua sostenibilità	A.1.1 Proporzioni di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso	58,9	Prof.ssa Angela Carbone
A1	Promuovere la "percorribilità" dell'offerta formativa da parte degli studenti e la sua sostenibilità	A.1.2 Proporzioni di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,676	Prof.ssa Angela Carbone
A1	Promuovere la "percorribilità" dell'offerta formativa da parte degli studenti e la sua sostenibilità	A.1.3 Proporzioni dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio (L, LMCU, LM) attivati	0,859	Prof.ssa Angela Carbone
A2	Aggiornare e razionalizzare l'offerta formativa rendendola più qualificante e meglio spendibile sul mercato del lavoro	A.2.1 Proporzioni di iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo	0,149	Prof.ssa Angela Carbone
A2	Promozione della cultura della innovazione didattica per fornire metodologie didattiche performanti agli studenti	A.2.2 Numero di docenti partecipanti al Progetto PRODID	>20% dei docenti di tutti i dipartimenti UniBA	Prof.ssa Loredana Perla e prof.ssa Alessia Scarinci
A3	Potenziare le competenze trasversali	A.3.1 Numero di studenti che partecipano a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	50	Prof.ssa Angela Carbone
A4	Consolidamento e ampliamento dell'offerta formativa post-laurea tenendo conto	Incremento numero degli iscritti ai master di primo e secondo livello, ai corsi di	3%>	Prof.ssa Annarita Taronna

	dell'eterogeneità delle componenti e delle discipline presenti nel Dipartimento che possono soddisfare le priorità politiche già indicate dall'Ateneo in termini di qualità, innovazione ed attrattività e di ricaduta sul territorio.	specializzazione ed ai corsi di perfezionamento		
A5	Rafforzare la dimensione internazionale dell'offerta formativa	A.5.1 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0.030	Prof.ssa Antonietta Curci Prof. Alessandro Taurino Prof.ssa Rosita Maglie
A5	Rafforzare la dimensione internazionale dell'offerta formativa	A.5.2 Proporzione di laureati (L, LM e LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel corso della propria carriera universitaria	0.018	Prof.ssa Antonietta Curci Prof. Alessandro Taurino Prof.ssa Rosita Maglie
A5	Rafforzare la dimensione internazionale dell'offerta formativa	A.5.4 Numero studenti ERASMUS incoming	60	Prof.ssa Antonietta Curci Prof. Alessandro Taurino Prof.ssa Rosita Maglie
A5	Rafforzare la dimensione internazionale dell'offerta formativa	A.5.5 Numero studenti ERASMUS outgoing	35	Prof.ssa Antonietta Curci Prof. Alessandro Taurino Prof.ssa Rosita Maglie

PRIORITÀ POLITICA B - I SERVIZI A SUPPORTO DEGLI STUDENTI E LE POLITICHE DI DIRITTO ALLO STUDIO

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ B1 - Promuovere un orientamento integrato (in ingresso/in itinere/in uscita)
- ✓ B2 - Incrementare il livello di soddisfazione degli iscritti ai Corsi di Studio
- ✓ B3 - Ridurre abbandoni e drop-out
- ✓ B4 - Favorire un rapido ingresso nel mondo del lavoro
- ✓ B5 - Potenziare il sistema di accoglienza e di consulenza per gli studenti stranieri

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo
B1	Aumentare il numero di studenti che partecipano alle iniziative di orientamento in ingresso	B.1.1 Numero di studenti che partecipano alle iniziative di orientamento consapevole	85	Prof.ssa Valeria Rossini
B1	Aumentare il numero di iniziative di orientamento attuate dal Dipartimento	B.1.2 Numero di iniziative di orientamento attuate dal Dipartimento	15	Prof.ssa Valeria Rossini
B2	Incrementare il livello di soddisfazione degli iscritti ai Corsi di Studio	B.2.1 Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del Corso di Studio	88,70	Prof.ssa Angela Carbone
B3	Aumentare la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio	B.3.1 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio	89,51%	Prof.ssa Valeria Rossini, Prof.ssa Beatrice Ligorio
B3	Diminuire la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	B.3.2 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	15,39%	Prof.ssa Valeria Rossini, Prof.ssa Beatrice Ligorio
B3	Ridurre abbandoni e drop-out	B.3.3 Numero di studenti che hanno usufruito dei supporti tecnologici (webinar, FAD, peer tutoring)	30,70%	Prof.ssa Beatrice Ligorio
B4	Potenziare lo scouting di enti e aziende che collaborano con l'Ateneo e aumentare il numero di iniziative di presentazione delle aziende presso il Dipartimento	Numero di iniziative di informazione e recruitment relativamente ad opportunità lavorative in Italia e all'estero	+ 5%	Prof.ssa Amelia Manuti
B5	Potenziare il sistema di accoglienza e di consulenza per gli studenti stranieri	B.5.1 Porzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero	0,002	Prof.ssa Antonietta Curci

PRIORITÀ POLITICA C - LA QUALITÀ DELLA RICERCA, LA SUA ATTRATTIVITÀ TERRITORIALE E LA SUA DIMENSIONE INTERNAZIONALE

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ C1 - Accrescere la capacità di attrarre finanziamenti per la ricerca
- ✓ C2 - Promuovere l'autovalutazione della ricerca
- ✓ C3 - Promuove l'integrazione e l'interdisciplinarietà della ricerca
- ✓ C4 - Rafforzare l'internazionalizzazione della ricerca di Ateneo

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo
C1	Migliorare la conoscenza delle fonti di finanziamento	Numero di accesso ai finanziamenti	+2%	Prof. Alberto Fornasari
C1	Migliorare la visibilità del Dipartimento nel territorio	Numero di articoli su testate giornalistiche e web	+4%	Prof. Alberto Fornasari
C1	Amplificazione di relazioni con il territorio (facilitare l'incontro con gli attori economici del territorio)	Numero di attività di Business Matching e matchmaking	+2%	Prof. Alberto Fornasari
C1	Incentivare iniziative volte a migliorare la comunicazione e diffusione dei risultati scientifici	Numero di attività di comunicazione e diffusione dei risultati scientifici	+2%	Prof. Alberto Fornasari
C2	Il dipartimento ha al suo interno settori non bibliometrici e bibliometrici. I settori non bibliometrici devono attrezzarsi per la valutazione d'impatto. I settori bibliometrici per favorire l'innalzamento dell'impatto	Per i non bibliometrici: aumentare i saggi e le pubblicazioni internazionali su riviste scientifiche e collane internazionali Per i bibliometrici: aumentare le collaborazioni internazionali per aumentare l'impatto delle pubblicazioni	Non biblio: >5% Biblio: > 5%	Prof. Andrea Bosco
C2	Promuovere l'autovalutazione della ricerca	C.2.1 Frequenza delle azioni di monitoraggio della qualità della ricerca	2	Prof. Andrea Bosco
C2	Implementare azioni di monitoraggio della produttività e della qualità della ricerca.	C.2.2 Percentuale di partecipazione alle campagne di autovalutazione	86% (Cruis-Unibas)	Prof. Andrea Bosco
C3	Aumentare le occasioni di collaborazione interdisciplinare	N. di progetti presentati con almeno due aree disciplinari coinvolte	> 5%	Prof. Andrea Bosco
C3	Aumentare le occasioni di collaborazione interdisciplinare	C.3.1 Numero di progetti accademici con Dipartimenti scientifici / medici ed umanistici combinati	1%	Prof. Andrea Bosco
C3	Aumentare le occasioni di collaborazione interdisciplinare	C.3.3 Numero di progetti che coinvolgono più di un dipartimento di UniBA	5%	Prof. Andrea Bosco
C4	Rafforzare l'internazionalizzazione della ricerca di Ateneo	C.4.3 Numero di convenzioni di ricerca con istituzioni non italiane	1%	Prof. ssa Antonietta Curci prof. Andrea Bosco
C4	Rafforzare l'internazionalizzazione della ricerca di Ateneo	C.4.4 Percentuale di pubblicazioni con coautore internazionale	10%	Prof. ssa Antonietta Curci prof. Andrea Bosco

PRIORITÀ POLITICA D - IL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E DI CONOSCENZA AL CONTESTO LOCALE, NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ D1 - Contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio
- ✓ D2 - Supportare i processi di trasferimento tecnologico e di conoscenza
- ✓ D3 - Accrescere le attività conto terzi

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo
D1	Consolidare collaborazioni di ricerca con stakeholders del territorio	N. di progetti presentati con la partnership di enti e imprese	> 0	Prof. Andrea Bosco
D1	Dottorato in apprendistato	N. di progetti di dottorato in apprendistato	> 0	Prof. Andrea Bosco
D1	Promuovere Dottorati in collaborazione con le imprese industriale;	D.1.1 Proporzione di iscritti ai corsi di dottorato industriale rispetto al totale degli iscritti al Dottorato	0,0125	Prof. Andrea Bosco
D1	Potenziare le iniziative, i seminari, gli short master, e le attività di sensibilizzazione culturale sullo sviluppo sostenibile	Numero di iniziative promosse a sostegno dello sviluppo sostenibile del territorio	+1%	Prof. Alberto Fornasari Prof.ssa Gabriella Calvano
D2	Potenziamento Ufficio Placement	Numero di attività promosse dall'ufficio Placement	+2%	Prof. Alberto Fornasari Prof.ssa Manuti
D3	Aumentare le entrate per attività didattica in conto terzi, seminari e convegni	Numero di attività in conto terzi, di seminari e convegni. Ammontare totale ricerca c/terzi ex art.66	+2%	Prof. Alberto Fornasari
D3	Intensificare le relazioni istituzionali	Numero di soggetti mobilitati per numero e contribuzione finanziaria come contributo alla mission istituzionale	+2%	Prof. Alberto Fornasari

PRIORITÀ POLITICA E - LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE E LA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO (PTA E CEL, DOCENTI E STUDENTI) PER COSTRUIRE UNA COMUNITÀ INCLUSIVA E IN DIALOGO CON IL TERRITORIO

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ E3 - Promuovere interventi di sviluppo sostenibile di Ateneo
- ✓ E4 - Promuovere il diversity e il disability management

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo
E3	Concorrere nel promuovere a livello di Ateneo interventi di sviluppo sostenibile	Numero di interventi di sviluppo sostenibile promossi in collaborazione con l'Ateneo	+1%	Prof.ssa Calvano e Prof. Alberto Fornasari
E4	Aumentare la percentuale degli studenti disabili e/o DSA sul totale, che godranno di un piano individualizzato e training di potenziamento cognitivo e del metodo di studio	% di studenti disabili o DSA iscritti a corsi di studio afferenti al Dipartimento che godranno di un piano individualizzato	Almeno il 60% degli studenti con disabilità o DSA in possesso di piano individualizzato.	Prof.ssa Rosa Gallelli in collaborazione con la Prof.ssa Coppola

PRIORITÀ POLITICA F - LA QUALITÀ, L'EFFICIENZA, LA TRASPARENZA, LA PARTECIPAZIONE, LA SEMPLIFICAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE

Obiettivi strategici di Ateneo

- ✓ F1 - Favorire la condivisione dei dati di performance (Didattica, Ricerca, Terza Missione, Amministrazione) di UniBA, con modalità innovative e interattive
- ✓ F2 - Promuovere lo sviluppo e l'utilizzo di servizi digitali
- ✓ F3 - Razionalizzare e valorizzare il patrimonio bibliotecario di Palazzo Ateneo
- ✓ F4 - Efficientare i servizi amministrativi di supporto, i processi amministrativi e/o gestionali
- ✓ F5 - Implementare misure di trasparenza, di prevenzione della corruzione e di gestione del rischio corruttivo

Obiettivi di Dipartimento

Obiettivo strategico	Obiettivo di Dipartimento	Indicatore	Target 2022	Referente (del Dipartimento) per l'obiettivo
F3	Implementare azioni di miglioramento del servizio bibliotecario per favorire la fruibilità da parte del corpo studenti	Numero delle azioni realizzate / Numero delle azioni da realizzare)*100	100%	Prof.ssa Vittoria Bosna
F3	Azione 1 Trasferimento delle due biblioteche di Ateneo c/o il Palazzo Chiaia-Napolitano al fine di poter garantire agli studenti un migliore accesso ai servizi di consultazione e prestito.	Numero delle azioni realizzate / Numero delle azioni da realizzare)*100	100%	Prof.ssa Vittoria Bosna
F3	Azione 2 Migliorare l'accessibilità al patrimonio bibliografico utilizzando una colorazione specifica in base ai settori disciplinari-corsi base per consultazione dei cataloghi-	Numero delle azioni realizzate / Numero delle azioni da realizzare)*100	100%	Prof.ssa Vittoria Bosna

Piano di programmazione triennale delle risorse di docenza senza ordine di priorità

	SSD	SSD	SSD	SSD	SSD
Ordinari	M-PSI/04	M-PED/04	MED/43	M-PED/03	M-PSI/06
Ordinari	M-PSI/02	SPS/12	L-FIL-LET/10	M-FIL/03	M-PED/01
Associati	SPS/08	M-PED/03	M-PED/04	SPS/07	M-PED/02
Associati	L-LIN/12	M-PED/01	SECS-S/01	M-FIL/01	M-PSI/04
Associati	M-PSI/03	M-EDF/01	=====	=====	=====
RTD/b	L-ART/06	SPS/08	M-PED/03	M-PSI/08	M-PED/02
RTD/b	M-PSI/05	M-PED/01	L-FIL-LETT/12	L-LIN/12	L-FIL-LETT/11
RTD/b	M-STO/02	FIS/08	=====	=====	=====