

Rapporto di Riesame Annuale 2014

Denominazione del Corso di Studio: L-29_Tecniche Erboristiche

Classe: L-29, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche

Sede: Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, Via Orabona 4, 70125 Bari
(Dipartimento di Riferimento per il CdS); <http://www.farmacia.uniba.it>

Primo anno accademico di attivazione: D.M. 270/2004 – A.A. 2008-09

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Pinarosa Avato (Referente CdS e Presidente CdS; PO, SSD BIO15) - Responsabile del Riesame

Dr.ssa Antonietta Mele (Docente del CdS; RC, SSD BIO14) - Analisi dei dati

Dr. Modesto de Candia (Docente del CdS; RC, CHIM08) - Analisi dei dati

Dr.ssa Annunziata Celiberti (Amministrativo) - Manager Didattico

Sig. Pierfrancesco Vinci (Tecnico) - Supporto informatico

Sig. Casalino Paolo (Studente) - Rappresentante Componente Studentesca nel CdS

Il Consiglio di Corso di Studi in Tecniche Erboristiche, che costituisce il collegio didattico del CdS, ha discusso nella seduta del 17/12/2013 le tematiche dell'Assicurazione della Qualità nei corsi di studi ed ha costituito il Gruppo di Riesame 2014 come sopra indicato.

Il Gruppo di Riesame si è riunito nella Sala Riunioni del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **8 Gennaio 2014, ore 16.00** - oggetto dell'esame durante la riunione:

- Esame del modello ANVUR per il Rapporto Annuale e Ciclico di Riesame
- Esame dei dati forniti dal Presidio della Qualità di Ateneo
- Individuazione di altri elementi utili al Riesame
- Rilettura del feedback di valutazione del Rapporto di Riesame 2013
- Valutazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco

Nel corso della riunione è stata decisa l'adozione del modello ANVUR di Rapporto di Riesame. Gli elementi a disposizione hanno consentito di condividere un'impostazione di massima del rapporto con stesura di una bozza preliminare del Rapporto Annuale.

• **10 Gennaio 2014 ore 12.00** - oggetto dell'esame durante la riunione:

- Prima Stesura del Rapporto di Riesame Annuale
- Bozza Preliminare del Rapporto di Riesame Ciclico

• **13 Gennaio 2014 ore 12.00** - oggetto dell'esame durante la riunione:

- Stesura finale Rapporto di Riesame Annuale
- Stesura finale Rapporto di Riesame Ciclico

• Presentata e discussa in Consiglio di Corso di Studio convocato per le ore del **nell'aula n. 4 del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco.**

• ...Presentata e discussa nella Consiglio di Dipartimento convocato per le ore del **nell'aula n. 4 del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco.**

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: *Riduzione tasso di ritardo alla laurea ed abbandono del CdS*

Azioni intraprese:

Il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco (Dipartimento di Riferimento per il CdS) organizza attività di tutorato a supporto delle discipline che presentano la maggiore criticità; come proposto nel Rapporto di Riesame 2013, si è attuato un maggiore impegno in attività di didattica integrativa e tutoriale da parte di docenti e dottorandi, per ridurre il periodo di studio ed il tasso di ritardo alla laurea (Consiglio di Dipartimento del 14/12/2012). In particolare la struttura didattica ha effettuato un attento esame, attraverso il monitoraggio periodico delle attività didattiche inclusi i rilievi statistici di superamento degli esami e l'analisi dei questionari delle opinioni degli studenti, per individuare gli insegnamenti con più elevato grado di criticità e ha istituito per essi, anche con l'ausilio di 12 tutor assegnati dall'Ateneo, una serie di cicli di attività tutoriale dal Luglio 2011 al Dicembre 2013 (<http://www.farmacia.uniba.it/tutorato-didattico.html>). Difficoltà particolari per gli studenti del CdS sono emerse a carico dell'insegnamento di Chimica Organica, materia impartita nel secondo semestre del I anno di Corso. Allo scopo di sostenere la preparazione degli studenti dei corsi di laurea in TE, in vista degli appelli di esame della sessione autunnale, nei mesi di settembre e ottobre 2013, il docente della materia, prof. G.G. Carbonara, ha tenuto un ciclo aggiuntivo di esercitazioni in aula di 30 ore (Consiglio del CdS del 30/11/2012). La maggioranza degli studenti, circa 10, che aveva seguito le esercitazioni ha superato con profitto la prova scritta e l'esame orale finali nelle stesse sedute di settembre e ottobre.

Per ridurre il tasso di abbandono del CdS sono state inoltre incrementate le attività di orientamento in ingresso ed in itinere per assicurare una scelta maggiormente consapevole. Tale orientamento ha previsto numerosi incontri dei docenti responsabili delle attività didattiche (Direttore e/o Coordinatore del CdS o loro delegati) con studenti di varie sedi scolastiche ubicate in tutto il territorio pugliese. In particolare sono stati coinvolti 9 istituti scolastici (Licei ed Istituti Tecnici) con la partecipazione di quasi 800 studenti come illustrato nella relazione sulle attività di orientamento depositata presso la Segreteria del Manager Didattico. Inoltre è stata stipulata una convenzione con un Istituto tecnico di Bari (Elena di Savoia) che consente l'accesso nei laboratori di ricerca e di didattica agli studenti interessati con il supporto di un tutor didattico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione correttiva di supporto alla formazione ha portato ad un incremento del numero di studenti in ritardo al superamento di alcune discipline. L'azione di orientamento pre-immatricolazione potrebbe avere contribuito all'aumento del numero di immatricolati riscontrato per l'A.A. 2013-2014 (www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rapporto-di-riesame-2014/dati).

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dall'a.a. 2008/2009 il CdS in discussione è soggetto all'ordinamento vigente secondo il D.M. 270/2004 che ha sostituito il precedente D.M. 509/1999. Nel redigere il presente Rapporto di Riesame Annuale si è fatto riferimento all'ordinamento attuale (D.M. 270) eccetto che nei casi in cui i rilievi necessitavano di una comparazione coi dati relativi al previgente ordinamento (D.M. 509).

I dati considerati, relativi all'**ingresso, percorso, uscita ed internazionalizzazione** sono quelli resi disponibili dal Presidio di Qualità dell'Ateneo di Bari (www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rapporto-di-riesame-2014/dati; vedi anche *Tabelle allegate* al presente Rapporto di Riesame Annuale) per il CdS in Tecniche Erboristiche, laurea triennale a ciclo unico (D.M. 270/04, L-29). Dove indicato, sono stati anche utilizzati i dati forniti da Alma Laurea (<http://www.almalaurea.it>).

Ingresso:

Numerosità: Il numero degli iscritti al I anno risulta diminuito da 60 nel 2009-10 a 33 nel 2012-2013, con una apparente ripresa nel 2013-2014 con 56 nuovi immatricolati, numero quest'ultimo circa uguale alla sostenibilità massima di 60 stabilita dalla sede locale (art. 2 Legge 264/1999). (*Tabella 1 e 1bis allegata* – dati Presidio di Qualità, Ateneo).

Caratteristiche degli immatricolati: La maggioranza degli immatricolati risiede nella Regione Puglia e nella Provincia di Bari; soltanto un numero limitato di studenti (pari a 3 nell'a.a. 2012-2013) proviene da fuori regione. La maggioranza degli iscritti al primo anno (76 e 88% negli a.a. 2011-2012 e 2012-2013, rispettivamente) risulta aver conseguito un titolo di studi secondari superiore di tipo liceale, con un voto di diploma generalmente minore di 80 (*Tabelle 2, 2bis, 3 e 4 allegata*- dati Presidio di Qualità, Ateneo).

Verifica conoscenze iniziali: Il CdS in Tecniche Erboristiche è a numero programmato e prevede un test d'ingresso per accertare le conoscenze iniziali al fine dell'ammissione. Per un migliore risultato ai test di ammissione, vengono organizzati annualmente dalle rappresentanze studentesche, con il patrocinio del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco (ex-Facoltà di Farmacia), i Pharmatest (<http://www.farmacia.uniba.it/orientamento.html>; <http://www.farmacia.uniba.it/orientamento/test/InfoPharmaTest.JPG>) attraverso i quali gli studenti interessati possono prepararsi e verificare le proprie conoscenze prima di accedere ai test.

Percorso:

Caratteristiche studenti iscritti: La maggioranza degli studenti iscritti alle coorti dal 2009-10 al 2012-13 é rappresentato da studenti full-time; il numero di studenti part-time é pari ad 1 per gli a.a. 2010-11 e 2012-13. Il numero degli studenti fuori corso dell'ordinamento D.M. 270 risulta relativamente contenuto negli a.a. 2010-2011 (2.5%) e 2011-2012 (6.6%). Risulta di molto aumentato nell'a.a. 2012-2013 in cui si attesta al 24%. Tale dato, pur non soddisfacente, é comunque da ritenersi migliorativo rispetto alla numerosità dei fuori corso del previgente D.M. 509 attestata intorno al 95% nel triennio 2010-2013 (*Tabella 5 e 6 allegata* – dati Presidio di Qualità, Ateneo).

Abbandoni, passaggi, trasferimenti (coorti dal 2009-10 al 2012-13): Il tasso di abbandono del Corso di Studi fra il I e II anno si attesta mediamente al 51%. Il dato provvisorio per la coorte 2012-13 stima un incremento presunto che raggiunge il 64%. (*Tabella 7 allegata*– dati Presidio di Qualità, Ateneo). Relativamente alla coorte 2009-10, risulta che a fronte del circa 30% di rinunce allo studio formalmente espresse, l'8.8% degli immatricolati passa ad altro CdS dell'Ateneo e l'1.8% si trasferisce verso altri Atenei. (*Tabella 8 allegata*– dati Presidio di Qualità, Ateneo).

Andamento del percorso di formazione e media dei voti: L'analisi dei dati relativi alle coorti dal 2009-10 al 2012-13 rivela un trend positivo relativamente ai CFU totali acquisiti dagli studenti iscritti al I anno di corso. Si passa dal circa 40% di studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU (coorti 2009-10/2010-11) al 42% di studenti che hanno conseguito oltre 40 CFU per la coorte 2011-12. I dati provvisori per la coorte 2012-13 indicano che il 42% ha acquisito da 21 a 40 CFU (*Tabella 9 allegata* – dati Presidio di Qualità, Ateneo). Gli esami superati al I anno con votazione compresa tra 24-27/30 si attesta attorno al 38% con un trend positivo della percentuale (dal 4 al 25%) di esami superati con voto da 28/30 a 30 e lode/30 per le coorti dal 2009-10 al 2011-12 (*Tabella 10 allegata* – dati Presidio di Qualità, Ateneo). La media voto per gli esami conseguiti al primo anno si attesta a 23/30, in linea con l'andamento di Ateneo (25/30).

Uscita: Il numero complessivo di laureati dal 2010 al 2012 é pari a 28 (23 relativamente al D.M. 509 e 5 relativamente al D.M. 270) di cui 7 studenti laureati con 110 e lode su 110 e 7 studenti con votazione compresa tra 100/110 e 109/110 (*Tabella 11 allegata* – dati Presidio di Qualità, Ateneo). Il voto di laurea medio risulta attestato a 101/110. Relativamente alla coorte di riferimento 2009-2010, su 57 iscritti solo 3 risultano avere conseguito la laurea fino al 6 dicembre 2013 (scorcio I anno fuori corso) (dati Presidio di Qualità Ateneo, www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rapporto-di-riesame-2014/dati). La durata media degli studi per il conseguimento della laurea é stimata nel 2012 a 5 anni con un indice di ritardo (rapporto tra ritardo e durata legale del corso) pari a 0.52 (dati Alma Laurea, <http://www.almalaurea.it>).

Internazionalizzazione:

Il Dipartimento cura l'informazione e la gestione della mobilità internazionale attraverso un docente di riferimento con funzione di Delegato del Direttore. Il Dipartimento é responsabile attualmente di 18 accordi istituzionali per mobilità studenti (e/o docenti) nell'ambito del Programma LLP/Erasmus (<http://uniba.it/studenti/opportunita-allestero>). Nonostante ciò non é mai stata avanzata richiesta da parte degli studenti del CdS di partecipazione ai bandi di mobilità internazionale durante il triennio 2010-2013 (*Tabella 10 allegata* – dati Presidio di Qualità, Ateneo). Una probabile spiegazione sta nel fatto che il Corso di Laurea é attivato solo in un numero limitato di sedi universitarie europee.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: *Riduzione tasso di ritardo alla laurea ed abbandono del CdS*

Azioni da intraprendere: Accertamento dei risultati di apprendimento e valutazione della distribuzione e dimensione del carico didattico

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Dipartimento di Farmacia- Scienze del Farmaco ha già in atto misure ("best practices"), per il recupero di studenti fuori corso, che consistono in attività di tutoraggio rivolto a studenti in difficoltà per il superamento di esami, nonché un programma di monitoraggio periodico (a chiusura di ciascuna sessione di esami) degli esami superati (<http://www.farmacia.uniba.it/supporto-didattica.html>). Il Dipartimento ha inoltre di recente introdotto la registrazione digitale degli esami, strumento questo che facilita il riscontro puntuale dell'andamento del profitto per ciascuna disciplina da parte del docente interessato. Sulla base delle informazioni che emergeranno da tali misure, il corpo docente del CdS, coadiuvato da dottorandi ed assegnisti, sarà chiamato ad intensificare le azioni di tutoraggio e di didattica integrativa delle discipline che risulteranno presentare maggiore criticità. Alla luce delle criticità emerse anche nel Rapporto di Riesame precedente, il CdS ha tuttavia avviato una modifica del percorso didattico che verrà presentata nell'Offerta Formativa 2014-2015. Nel completamento della riorganizzazione del percorso curricolare, le indicazioni ottenute dalla valutazione potranno essere anche utilizzate per eventuali ridistribuzioni del carico didattico nel percorso di studio, in modo tale da renderlo più equilibrato in termini di propedeuticità e dimensioni delle discipline impartite. Potrà inoltre essere valutata la riorganizzazione del calendario delle attività didattiche per agevolare la frequenza di studenti pendolari fuori sede e/o già impegnati in attività lavorative. Tutte le azioni da intraprendere saranno discusse, valutate e decise nell'ambito del Consiglio del CdS, convocato di norma ad ogni trimestre. Con apposito punto all'ordine del giorno del Consiglio verrà quindi proposta una ricognizione delle problematiche didattiche riscontrate da docenti e studenti.

Per ridurre il tasso di abbandono del CdS verranno inoltre continuate ed incrementate, se possibile, le attività di orientamento in

entrata al fine di assicurare una scelta maggiormente consapevole verso il Corso di Laurea in oggetto. Nel Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco é anche attivo un servizio Informazione-Orientamento (<http://www.farmacia.uniba.it/contatti.html>) per l'orientamento in itinere, pratico e logistico agli studenti: si ritiene che una maggiore attenzione alle richieste degli studenti fatte attraverso tale canale possa aiutare i singoli docenti ed il Coordinatore del CdS a capire le difficoltà oggettive nel seguire il Corso di Studi.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: *Riduzione delle criticità emerse dalle opinioni degli studenti*

Azioni intraprese:

Le criticità sottolineate dagli studenti attraverso i questionari di Ateneo e riportate nel Rapporto di Riesame Annuale precedente riguardavano soprattutto la possibilità di svolgere prove di valutazione in itinere e la disponibilità di maggiori spazi per lo studio, ivi compreso un numero maggiore di posti nella biblioteca di Dipartimento. Alla luce di tali esigenze, sono state messe in atto le seguenti iniziative al fine di ridurre le criticità emerse e di monitorarne l'andamento:

- Relativamente alla possibilità di svolgere prove di valutazione in itinere, nonostante le iniziative avviate, sono state riscontrate delle difficoltà oggettive nella programmazione e realizzazione delle stesse. Una delle maggiori difficoltà è derivata dalla non contestuale frequenza ed apprendimento durante lo svolgimento dei corsi.

- Relativamente ai problemi connessi con l'uso di spazi per lo studio, si é provveduto alla razionalizzazione di quelli disponibili per migliorarne la fruibilità da parte degli studenti con particolare attenzione all'uso della biblioteca.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Le risultanze emerse dall'indagine sull'opinione degli studenti nel periodo 2011-2012 (vedi punto 2-b) rilevano criticità differenti tranne che per la richiesta di prove di valutazione in itinere. Se ne deduce che le misure attuate per una migliore fruibilità della biblioteca/spazi di studio sono state efficaci ovvero, rispetto alle esigenze degli studenti frequentanti, la problematica non é piú così stringente.

Per quanto riguarda le prove di valutazione in itinere, la loro attivazione e modalità di attuazione verranno ridiscusse al fine di ridurre tale criticità.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Come da consuetudine, durante lo svolgimento di ciascun insegnamento, viene somministrato agli studenti, garantendo loro anonimato e libertà di espressione, un questionario allestito dall'Ateneo di Bari, per la valutazione della didattica impartita (<https://valmon.disia.unifi.it/sis.valdidat/uniba/>). A seguito della elaborazione da parte del NVA, i risultati dei questionari vengono resi consultabili ai docenti del CdS tramite chiavi d'accesso personali. I dati complessivi dell'andamento delle attività didattiche vengono discussi nella Commissione Paritetica di Dipartimento, nei Consigli di Corso di Studio e nel Consiglio di Dipartimento in apposito punto all'ordine del giorno. Nell'A.A. dal 2011 al 2013 la valutazione delle opinioni degli studenti attraverso l'analisi dei questionari e le problematiche inerenti sono state considerate in diversi Consigli (ex-Facoltà e CdS) con apposito punto all'ordine del giorno: CdF del 16/12/2011, Esame dei questionari interni di Facoltà; CdF del 15/02/2012, Problemi didattici: questionario interno e di Ateneo sulla didattica; CdF del 10/05/2012, Proposte di questionari; CdS del 17/12/2013: Questionari di rilevazione opinione degli studenti sulle attività didattiche. Come risulta dagli ultimi rilievi del 2011-2012 (<https://valmon.disia.unifi.it/sis.valdidat/uniba/>), le risposte degli studenti sono in genere positive o molto positive. Criticità (risposte con valutazione insoddisfacente, maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7) sono state rilevate nelle risposte alla domanda D15 (possibilità di forme alternative "in itinere" per la valutazione del profitto), alle domande D19 e D20 (riguardanti fruizione e attrezzatura di laboratori didattici per esercitazioni pratiche, documentazione mezzi informatici, etc), alla domanda D18 (riguardante l'adeguatezza delle aule in cui si tengono le lezioni frontali). Risposte insoddisfacenti sono state inoltre rilevate per la domanda D16 (inadeguatezza dei CFU attribuiti al Corso di Studio) e D24 (adeguatezza delle conoscenze preliminari).

Per quanto riguarda la domanda D15, cioè l'esigenza di avere delle prove di valutazione in itinere, nonostante le iniziative avviate si sono riscontrate delle difficoltà oggettive nella programmazione e realizzazione delle stesse. Una delle maggiori difficoltà deriva dalla non contestuale frequenza e apprendimento durante lo svolgimento dei corsi. Per quanto concerne poi le domande D19 e D20, c'è da sottolineare che l'inadeguatezza delle aule e dei laboratori didattici, risentono del fatto che il numero di studenti complessivi afferenti al Dipartimento è progressivamente aumentato nell'ultimo triennio e che tutte le attività didattiche e tutoriali si svolgono nella sede del Dipartimento di Farmacia, nonostante altri Dipartimenti siano coinvolti nella didattica.

Alla luce dei dati di Alma Laurea (<http://www.almalaurea.it>), i laureati che nel 2012 si sono dichiarati complessivamente soddisfatti del Corso di laurea si attestano attorno al 75%, con un miglioramento del gradimento rispetto al 50% espresso nel 2011. Il 50% dichiara inoltre che si ri-iscriverebbe allo stesso CdS e presso lo stesso Ateneo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: *Riduzione delle criticità emerse dalle opinioni degli studenti*

Azioni da intraprendere:

Le criticità emerse dalle opinioni degli studenti risultano per il 2011-2012 diverse da quelle rilevate e commentate nel precedente Rapporto di Riesame Annuale tranne che per la possibilità di usufruire di prove di valutazione in itinere. Alla luce delle opinioni sopra commentate ci si propone di mettere in atto iniziative specifiche al fine di ridurre le problematiche segnalate e di monitorarne l'andamento. Le iniziative previste sono:

- Ridefinizione della programmazione delle prove in itinere
- Razionalizzazione dell'uso degli spazi adibiti alla didattica (aule e laboratori)
- Implementazione delle attività di tutorato

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Relativamente alla possibilità di prove di valutazione in itinere, ci si propone di ridiscutere e meglio definirne l'attuazione.
- Relativamente ai problemi connessi con l'adeguatezza degli spazi adibiti alla didattica (aule e laboratori), si sottolinea che molto è stato fatto negli ultimi anni a carico della ex-Facoltà di Farmacia e del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, per ricavare nuovi spazi dedicati a lezioni e studio. Con un processo di riorganizzazione degli spazi a disposizione del Dipartimento, recentemente sono state acquisite tre nuove aule. Evidentemente occorre migliorare ulteriormente le condizioni di svolgimento delle attività formative anche in funzione della numerosità degli studenti ai singoli corsi. Per quanto riguarda l'adeguatezza di laboratori per attività pratiche, si sottolinea che, tenendo conto delle risultanze emerse, è in corso una riflessione ed un approfondimento mirato a migliorare il percorso formativo potenziando le attività pratiche di laboratorio (anche in relazione all'adeguatezza e attrezzatura degli spazi dedicati) al fine di formare una professionalità più contemporanea alle richieste del mondo del lavoro.
-Relativamente alle problematiche connesse con l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione di alcune discipline ci si propone di intensificare le attività di tutorato, soprattutto per le materie di base del primo anno.
Il processo di revisione globale del CdS sarà comunque strumento utile per la risoluzione di alcune di queste problematiche.
Le azioni intraprese coinvolgeranno tutti i responsabili della didattica nel CdS ed il Direttore del Dipartimento di riferimento.

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: *Migliorare l'accompagnamento al mondo del lavoro*

Azioni intraprese:

Come proposto nel modello di Riesame del 2013, è continuato l'impegno per incrementare le attività, già svolte in passato, di coordinamento con realtà professionali presenti sul territorio, sia per lo svolgimento di attività di tirocinio che per lo svolgimento di attività dimostrative. Nell'anno 2013 sono state stipulate 11 convenzioni per tirocinio curriculare e stage post-laurea (vedi link <http://www.farmacia.uniba.it/tirocini/index.html>). L'attività di tirocinio viene svolta con un preciso progetto formativo, concordato ed integrante delle attività didattiche impartite attraverso il percorso curriculare, come si può rilevare dalla documentazione depositata nella Segreteria Didattica del Dipartimento e gestita dal Manager Didattico. Il Coordinatore del CdS, i docenti tutor, il Manager Didattico sono in continuo contatto con i referenti dei tirocini/responsabili delle Aziende interessate per valutare le nuove esigenze di formazione. Recentemente rappresentanti del CdS hanno avuto un incontro con le parti sociali interessate (vedi Stato di avanzamento dell'azione correttiva) proprio al fine di riaggiornare il percorso curriculare alle nuove esigenze del mercato del lavoro.

Il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco gestisce inoltre un link di Job Placement (<http://www.farmacia.uniba.it/job-placements.html>) dove puntualmente, anche su segnalazione dei docenti del CdS, indica opportunità di lavoro e nuovi bandi, nonché indirizza ad altri link di interesse per la collocazione nel mondo del lavoro. Tale link viene costantemente aggiornato.

Nel modello di Riesame Annuale precedente, alla luce dei dati allora acquisiti, si era evidenziata l'esigenza di estendere l'offerta formativa specifica oltre la laurea triennale, eventualmente con l'istituzione di un Master Universitario di I livello. La riflessione attenta sul percorso formativo del CdS ha attualmente portato il Dipartimento ed il corpo docente del CdS ad intraprendere una revisione del percorso curriculare globale al fine di migliorare innanzitutto la professionalità del Laureato triennale del CdS e la sua collocazione nel mondo del lavoro.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

E' stato avviato un processo di revisione del percorso formativo del CdS al fine di rendere il laureato più pronto alle esigenze professionali. E' stata costituita (Consiglio di Dipartimento del 2/10/2013) un'apposita Commissione di Dipartimento che, riunitasi più volte (27/11/2013, 3/12/2013, 11/12/2013, 12/12/2013), ha poi incontrato le parti sociali. Sulla base delle osservazioni presentate è

stata elaborata una proposta di revisione del percorso curriculare sottomessa all'approvazione delle assemblee preposte (CdS, Commissione Paritetica, Dipartimento) e che verrà inserita nella Offerta Formativa 2014-2015 del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I laureati del CdS possono svolgere attività professionali relativamente alla produzione, trasformazione, confezionamento di droghe vegetali e loro derivati con valenza salutistica, alimentare e cosmetica, garantendone la qualità secondo quanto disposto dalle leggi vigenti. Possono svolgere attività professionale in erboristerie e parafarmacie, aziende di produzione e distribuzione di piante officinali, nonché in imprese e laboratori di trasformazione e controllo delle materie prime, in industrie alimentari e cosmetiche che utilizzino materie prime di origine vegetale, in aziende farmaceutiche che operano nel settore fitoterapico e salutistico, in strutture pubbliche e private interessate all'informazione sui prodotti a base di materie prime di origine vegetale.

Dalla sua istituzione, il CdS ha stabilito numerose convenzioni con erboristerie, parafarmacie dotate di settore erboristico, dietetico, cosmetico e con aziende del settore fitoterapico per tirocini e stages da usufruirsi da parte degli studenti laureandi come forma di apprendimento pratico per l'immissione nel mondo del lavoro. Attualmente il Dipartimento gestisce 11 convenzioni (vedi elenco al link <http://www.farmacia.uniba.it/tirocini/index.html>). Tutti gli studenti prossimi alla laurea fanno domanda di tirocinio che normalmente ha la durata (per gli studenti del D.M. 270) di 3 settimane. Negli anni dal 2010 al 2012 hanno svolto il tirocinio in aziende 34 studenti del CdS, 21 studenti nel 2013. Nello stesso anno 5 studenti hanno implementato l'attività pratica di tirocinio in Azienda con lo svolgimento, nei laboratori di ricerca del Dipartimento, di attività sperimentale valida ai fini della Tesi Sperimentale.

Negli anni sono stati altresì organizzati cicli di seminari di approfondimento della didattica. Nel 2012, nell'ambito del Programma Erasmus-Teaching Staff Mobility, è stata ospite del CdS la Prof.ssa Agnieszka Arceusz della Facoltà di Farmacia dell'Università di Danzica (Polonia) (Commissione Erasmus del 28/11/2012; Consiglio del CdS del 30/11/2013). La prof.ssa Agnieszka Arceusz ha svolto (5 - 11 maggio 2012) un ciclo di lezioni di Farmacognosia con elementi di botanica farmaceutica per gli studenti del CdS sugli argomenti: Gli elementi naturali e la loro importanza nelle piante medicinali; Il Controllo di qualità di droghe vegetali. Si è inoltre favorita la partecipazione degli studenti ad eventi professionalizzanti e la visita dimostrativa ad Aziende leader nel settore fitoterapico presenti sul territorio nazionale quali "Opificio San Demetrio" di Specchia (Lecce) e Centro Didattico Sperimentale "Pantanelli" di Policoro (Matera). Alcuni degli studenti laureati hanno inoltre usufruito di periodi di formazione post-laurea presso aziende convenzionate con il CdS.

Dai dati statistici disponibili attraverso Alma Laurea (<http://www.almalaurea.it>), risulta una situazione variabile per quanto riguarda la condizione occupazionale, relativamente al numero di laureati del CdS nell'anno considerato, che è del 46% nel 2009, scende al 33% nel 2010, risale al 50% nel 2011 ed al 60% nel 2012. La maggioranza (75-100%) ha trovato lavoro nel settore privato, e in prevalenza nel "commercio". Un dato di rilievo è che nel 2009 gli intervistati dichiarano per il 40% di essere senza contratto, mentre negli anni successivi, 2010-2011, risultano prevalenti gli impieghi autonomi e/o a tempo indeterminato con percentuali di lavoro stabile comprese tra il 40-67%, con una soddisfazione pari circa a 8 (Alma Laurea, scala 1-10). Nel 2012, invece, la maggioranza dei laureati occupati dichiara di svolgere un lavoro part-time con soddisfazione pari circa a 6. Dai dati si evince che il percorso formativo è considerato efficace al fine del lavoro svolto, tranne che per l'anno 2012 in cui viene considerato poco o per nulla efficace. Emerge tuttavia l'esigenza da parte dei laureandi di continuare la propria formazione nel settore. Un buon numero di laureati (36, 17 e 20 % nel 2009, 2010 e 2011, 2012, rispettivamente) risulta frequentare/avere frequentato corsi post-laurea quali, ad esempio, Master universitari o altri corsi di Laurea di I livello.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: *Migliorare l'accompagnamento al mondo del lavoro*

Azioni da intraprendere:

Alla luce dei dati emersi e sopra evidenziati, sarà continuato l'impegno di coordinamento con le realtà professionali presenti sul territorio, sia per lo svolgimento di attività di tirocinio che per lo svolgimento di attività dimostrative e seminari. Il link di Job Placement (<http://www.farmacia.uniba.it/job-placements.html>) del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco continuerà ad essere costantemente aggiornato. A seguito di precise esigenze e richieste scaturite dall'incontro con rappresentanti delle Aziende in convenzione con il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco per lo svolgimento dei tirocini, con rappresentanti degli studenti, con le rappresentanze della Federazione Erboristi Italiani (FEI), con i rappresentanti degli Ordini professionali dei Farmacisti e dei Chimici, e con docenti del CdS è iniziata una discussione per la revisione del percorso formativo del CdS, al fine di rendere più contemporanea e pronta alle esigenze del mondo del lavoro la figura del Laureato in Tecniche Erboristiche e di allargarne le competenze.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Di recente il Dipartimento ha avuto modo di organizzare un incontro, tenutosi in data 11/12/2013 nella sala Riunioni del Dipartimento stesso, a cui hanno partecipato alcuni responsabili dei tirocini aziendali, le rappresentanze della Federazione Erboristi Italiani (FEI), le rappresentanze dell'Ordine dei Farmacisti e dell'Ordine dei Chimici (a cui i laureati della Classe L-29 possono accedere, Albo B), nonché rappresentanti della componente studentesca e docenti del CdS. Da tale incontro è emerso che i laureati del CdS presentano poche conoscenze pratiche di tecniche di laboratorio, necessarie per lo svolgimento di alcune attività proprie

della professione del laureato (estrazione di droghe vegetali, controllo di qualità di preparati erboristici e fitoterapici, etc..). Sulla base di queste osservazioni è stato avviato un processo di revisione del percorso formativo del CdS al fine di rendere il laureato più pronto alle esigenze professionali ed allargarne le competenze. La revisione del percorso didattico comprende l'introduzione di un numero maggiore di attività pratiche di laboratorio, nonché l'introduzione di nuove discipline quali ad es. Anatomia, Patologia, Statistica medica con elementi di matematica. Per la revisione del percorso didattico del CdS è stata costituita un'apposita Commissione di Dipartimento (Consiglio del 2/12/2013) che ha incontrato le parti sociali in data 11/12/2013 ed ha poi elaborato una proposta sottoposta all'approvazione del Consiglio di Classe del CdS del 17/12/2013, della Commissione Paritetica di Dipartimento del 18/12/2013, ed infine del Consiglio di Dipartimento del 18/12/2013. Tale proposta verrà inserita nella Offerta Formativa 2014-2015 del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco.

II – Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: *Rendere il percorso formativo piú adeguato e contemporaneo alle nuove esigenze del mondo del lavoro*

Azioni intraprese: Istituzione di una Commissione per il riesame del percorso formativo ed incontro con le parti sociali.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: La Commissione istituita nel Consiglio di Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco del 2-10-2013, costituita da rappresentanze del CdS, del Dipartimento e degli studenti, presieduta dal Direttore, si é riunita il 27/11/2013, 3/12/2013 e l'11/12/2013 nella sala Riunioni del Dipartimento, per iniziare la discussione sul riesame del percorso formativo. Sulla base della prima analisi si é proceduto alla convocazione, da parte del Direttore del Dipartimento, delle parti sociali (responsabili dei tirocini aziendali, le rappresentanze della Federazione Erboristi Italiani (FEI), le rappresentanze dell'Ordine dei Farmacisti e dell'Ordine dei Chimici) in data 11/12/2013. Alla conclusione delle consultazioni, la succitata Commissione, riconvocata in data 12/12/2013, tenendo conto dei suggerimenti pervenuti, ha elaborato una proposta di riorganizzazione del percorso formativo del CdS in Tecniche Erboristiche. Tale proposta é stata quindi presentata ed ampiamente analizzata e discussa dal CdS di pertinenza (seduta del 17/12/2013); con le ulteriori integrazioni emerse é stata poi sottoposta all'esame della Commissione Paritetica del Dipartimento (seduta del 18/12/2013) ed infine presentata all'assemblea del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco (seduta del 18/12/2013; punto 3 dell'OdG, Offerta Formativa 2014-2015).

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Come già evidenziato nel Rapporto di Riesame Annuale 2014, l'analisi dei dati relativi all'ingresso, percorso ed uscita (www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rapporto-di-riesame-2014/dati; <http://www.almalaurea.it>; vedi anche *Tabelle allegate* al Rapporto di Riesame Annuale 2014) indicano criticità soprattutto evidenti per quanto riguarda il numero elevato di studenti fuori corso, il numero esiguo di laureati ed il tasso di abbandono tra il I e II anno.

L'analisi di tali dati ha motivato il corpo docente ad intraprendere una revisione del percorso di formazione al fine di migliorare le problematiche del CdS ed allo stesso tempo aggiornare il percorso curricolare, nel rispetto della declaratoria della Classe L-29, alle nuove esigenze del mercato del lavoro. Si sottolinea che l'esigenza di rimodulazione del percorso didattico dei corsi di laurea triennali nell'ambito della Classe L-29 è stata recentemente recepita anche dalla Conferenza Nazionale dei Direttori di Farmacia e Farmacia Industriale e costituirà motivo di ulteriore approfondimento nelle prossime riunioni della Conpter, Conferenza Presidenti Tecniche Erboristiche. Inoltre, per quanto riguarda specificamente il Corso di laurea in Tecniche Erboristiche o denominazioni affini, la necessità di una riqualificazione e migliore definizione della figura professionale è scaturita in un progetto di Legge (Dis. Legge 852 – XVII Leg – Istituzione della Professione sanitaria di erborista e disposizioni concernenti l'attività di erboristeria) attualmente in discussione in Senato.

Sulla base di tali presupposti, a seguito delle consultazioni con le parti sociali e considerate anche le opinioni degli studenti rilevate dai questionari di Ateneo, l'apposita Commissione istituita dal Dipartimento, ha redatto una proposta di nuovo percorso curricolare in cui: 1) vengono introdotte esercitazioni pratiche di laboratorio al fine di approfondire alcune discipline sperimentali e rendere piú proficuo il periodo di tirocinio nelle Aziende di settore come avvio al mondo del lavoro; 2) discipline come lo studio degli alimenti, la cosmetica e la dietetica risultano avere maggiore rilevanza; 3) il piano di studi viene integrato con l'introduzione di insegnamenti quali l'Anatomia umana, la Patologia e la Statistica Medica con elementi di matematica.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: Riesame del percorso formativo e riqualificazione della professione del laureato del CdS

Azioni da intraprendere: Modifica dell'Offerta Formativa per il 2014-2015 con l'inserimento di modifiche al percorso curricolare del CdS attuale in Tecniche Erboristiche

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Come illustrato nel Consiglio di Dipartimento del 18/12/2013, nell'incontro con le parti sociali (rappresentanti degli Ordini dei Farmacisti e dei Chimici, Federazione degli Erboristi Italiani - FEI, ed Aziende di settore presso le quali gli studenti del CdS svolgono i tirocini curricolari) sono emerse proposte che hanno portato ad introdurre alcune modifiche nel percorso didattico del CdS, e cioè:

- integrare la Fisiologia con "Elementi di anatomia umana" come richiesto dalle parti sociali;
- rendere non-modulari gli insegnamenti di: Chimica farmaceutica e tossicologica, Farmacologia, Prodotti cosmetici, Prodotti dietetici;

- introdurre l'insegnamento di Biologia e botanica farmaceutica SSD BIO/15 al posto del corso di Biologia animale e vegetale, per carenza a livello locale di docenti dell'SSD BIO/13;
- introdurre il corso di Botanica farmaceutica applicata con elementi di farmacognosia comprendente esercitazioni di riconoscimento delle droghe (come richiesto dalle parti sociali);
- introdurre l'insegnamento di Patologia (richiesto dalle parti sociali) accorpato alla Microbiologia in quanto entrambi afferenti a SSD MED;
- introdurre il corso di Tossicologia dei prodotti naturali e fitofarmacovigilanza, SSD BIO/14;
- introdurre il corso di Statistica medica con elementi di matematica, SSD MED/01;
- prelevare CFU dalle abilità informatiche e linguistiche e dalla prova finale per l'introduzione dei nuovi insegnamenti;
- prevedere nell'ambito di alcuni corsi di base e caratterizzanti l'introduzione di esercitazioni in laboratorio dedicati al riconoscimento di droghe vegetali, analisi e controllo di qualità di prodotti erboristici, alimenti, cosmetici e dietetici.

La proposta di riorganizzazione del Corso di Studio tiene conto della declaratoria propria della Classe L-29 per quanto riguarda gli SSD ammessi e la distribuzione dei 180 CFU tra materie di base e caratterizzanti. Viene inoltre seguito il criterio di mantenere, dove possibile, per discipline di base comuni anche ad altri corsi di laurea, come Farmacia, Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, Scienze Biologiche ed Agraria lo stesso SSD, la stessa denominazione ed uguale numero (± 2) di CFU, per consentire le convalide nel caso di passaggi/trasferimenti.

Per il corso di Laurea così rinnovato è stata proposta la denominazione di: "Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute".

La proposta così formulata ed approvata dal Consiglio di Dipartimento a larga maggioranza degli aventi diritto, verrà introdotta nell'Offerta Formativa 2014-2015 del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco ed avviata all'iter di approvazione da parte degli Organi preposti.

Il percorso formativo curricolare così adeguato è stato inoltre posto all'attenzione del Consiglio di Facoltà di Medicina dell'Università di Bari impegnato a costruire una Laurea Magistrale della Classe LM-61 (Scienze della Nutrizione Umana), cogestita con l'Università di Foggia, accessibile anche ai laureati del CdS riorganizzato secondo la nuova proposta curricolare comprendente insegnamenti sulla cosmetica, dietetica e nutrizione, nonché insegnamenti di SSD dell'area medica. Il Consiglio di Facoltà di Medicina di Bari riunitosi il 18/12/2013 ha espresso parere favorevole all'attivazione della suddetta Laurea Magistrale LM-61 ed ha deliberato di considerare il nuovo percorso formativo proposto per la Classe L-29 come uno dei Corsi di laurea triennale propedeutico per il prosieguo al Corso Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana della Classe LM-61.

Ciò costituisce una ulteriore possibilità per l'ampliamento delle competenze e professionalità dei laureati del riformato CdS.

2 - I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: Essendo questo il primo Rapporto Ciclico del Riesame per il CdS in oggetto non sono stati individuati obiettivi precedenti da raggiungere.

Azioni intraprese: Non possono essere state intraprese azioni correttive precedenti essendo questo il primo Riesame Ciclico del CdS in esame.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Non è stato possibile verificare alcuna azione correttiva essendo questo il primo Riesame Ciclico del CdS in oggetto.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

I laureati del CdS possono svolgere attività professionali relativamente alla produzione, trasformazione, confezionamento di droghe vegetali e loro derivati con valenza salutistica, alimentare e cosmetica, garantendone la qualità secondo quanto disposto dalle leggi vigenti. Possono svolgere attività professionale in erboristerie e parafarmacie, aziende di produzione e distribuzione di piante officinali, nonché in imprese e laboratori di trasformazione e controllo delle materie prime, in industrie alimentari e cosmetiche che utilizzino materie prime di origine vegetale, in aziende farmaceutiche che operano nel settore fitoterapico e salutistico, in strutture pubbliche e private interessate all'informazione sui prodotti a base di materie prime di origine vegetale. Gli obiettivi formativi vengono raggiunti attraverso: a) attività di base (matematiche, chimiche e biologiche); b) attività caratterizzanti chimiche, biologiche, mediche e farmaceutiche; c) attività affini o integrative (biologiche, agronomiche e chimiche). A completamento delle suddette attività formative si offrono allo studente anche attività elettive. Il percorso formativo comprende inoltre un tirocinio pratico di avvio all'attività lavorativa e si conclude con una prova finale che consiste nella discussione di un elaborato scritto relativo alla raccolta di dati bibliografici (tesi compilativa). Occasionalmente CFU di didattica a scelta dello studente o per stages o tirocini possono essere utilizzati per svolgere un lavoro sperimentale originale da riportare nella tesi (tesi sperimentale).

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate attualmente nelle seguenti discipline:

BIOLOGIA ANIMALE E VEGETALE [URL](#)
CHIMICA ANALITICA ED ESERCITAZIONI DI LABORATORIO [URL](#)
CHIMICA ANALITICA ED ESERCITAZIONI NUMERICHE E DI LABORATORIO [URL](#)
CHIMICA GENERALE ED INORGANICA [URL](#)
CHIMICA ORGANICA [URL](#)
CONOSCENZE INFORMATICHE [URL](#)
CONOSCENZE LINGUISTICHE [URL](#)
ESERCITAZIONI NUMERICHE [URL](#)
FARMACOGNOSIA CON ELEMENTI DI BOTANICA FARMACEUTICA [URL](#)
AGROTECNICHE DELLE COLTURE OFFICINALI E TECNOLOGIE DI TRASFORMAZIONE ED UTILIZZAZIONE DELLE SPECIE OFFICINALI [URL](#)
BIOCHIMICA [URL](#)
CHIMICA FARMACEUTICA GENERALE [URL](#)
CHIMICA FARMACEUTICA E FARMACOLOGIA GENERALE [URL](#)
FARMACOLOGIA GENERALE [URL](#)
FISIOLOGIA GENERALE [URL](#)
IGIENE [URL](#)
MICROBIOLOGIA ED IGIENE [URL](#)
MICROBIOLOGIA [URL](#)
ANALISI DI PRINCIPI ATTIVI DI NATURA ERBORISTICA E LABORATORIO DI ESTRATTIVA [URL](#)
PRODOTTI COSMETICI DI ORIGINE VEGETALE [URL](#)
PRODOTTI COSMETICI E DIETETICI DI ORIGINE VEGETALE [URL](#)
PRODOTTI DIETETICI DI ORIGINE VEGETALE [URL](#)
SAGGI E DOSAGGI FARMACOLOGICI E FARMACOGNOSTICI [URL](#)
TECNOLOGIA FARMACEUTICA E LEGISLAZIONE ERBORISTICA [URL](#)

I dati relativi al ritardo per il conseguimento della Laurea, al tasso di abbandono del CdS e alla necessità di supporto tutoriale (vedi Rapporto di Riesame Annuale 2013 e 2014) evidenziano criticità nel raggiungimento di un apprendimento proficuo tale da permettere il completamento del percorso formativo e l'inserimento nel mondo del lavoro.

Il progetto di riesame del percorso curriculare che prevede nell'ambito di corsi di base e caratterizzanti l'introduzione di attività pratiche di laboratorio dedicate al riconoscimento di droghe vegetali, analisi e controllo di qualità di prodotti erboristici, alimenti, cosmetici e dietetici; che prevede approfondimenti formativi nell'ambito botanico-farmaceutico, farmacognostico e farmacologico attraverso corsi rinnovati; che prevede l'inserimento di nuovi insegnamenti sulla cosmetica, dietetica e nutrizione, nonché insegnamenti di SSD dell'area medica, ha i presupposti per impartire una didattica più adeguata agli scopi formativi specifici del CdS, ma anche più contemporanea per l'avvio al mondo del lavoro.

L'esito della riorganizzazione del percorso formativo sarà evidente ad attivazione del CdS trasformato.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: Non è stato individuato alcun obiettivo precedente essendo questo il primo Riesame Ciclico del CdS in esame.

Azioni intraprese: Non sono state intraprese azioni correttive precedenti essendo questo il primo Riesame Ciclico del CdS in esame.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Non è possibile verificare alcuna azione correttiva essendo questo il primo Riesame Ciclico del CdS in esame.

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: Essendo questo il primo il primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in oggetto non sono stati individuati obiettivi precedenti da raggiungere

Azioni intraprese: Non sono state intraprese azioni correttive precedenti essendo questo il primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in esame.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Non è possibile verificare alcuna azione correttiva essendo questo il primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in esame.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il CdS in Tecniche Erboristiche comprende un Coordinatore, 3 Docenti Referenti, un Organo Collegiale di gestione che coinvolge tutto il corpo docente afferente che al momento è costituito da n° 1 docente di prima fascia, 7 ricercatori di cui 6 con incarico didattico nel CdS, 3 professori a contratto, 5 docenti di cui 1 professore di prima fascia, 3 professori di seconda fascia, 1 ricercatore senza diritto di voto. La struttura di riferimento è quella del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro; sono coinvolti anche il Dipartimento di Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica, Il Dipartimento di Chimica ed il Dipartimento di Scienze Agro-Ambientali e Territoriali. Il CdS comprende inoltre una rappresentanza studentesca. Il gruppo di gestione AQ è costituito dal Coordinatore del CdS, dai docenti di riferimento, dal Direttore del Dipartimento di riferimento, dal Manager Didattico, da un Tecnico con funzioni tecnico-informatiche e da un rappresentante degli studenti. Il CdS si avvale inoltre di un numero di tutor impegnati nel supporto didattico. Nella continuità di esperienze pregresse di Ateneo (Campus One), il CdS si avvale inoltre di un autovalutatore e del coordinamento organizzativo del Manager Didattico che cura le relazioni con le aziende per gli stages ed i tirocini, che si occupa della stesura delle Convenzioni, che provvede all'aggiornamento continuo delle banche dati relative alle attività formative programmate dal CdS unitamente al Coordinatore stesso del CdS e con il Dipartimento di riferimento. All'interno del CdS è nominato inoltre il GDR. Il CdS si riunisce di norma ogni trimestre per le valutazioni istruttorie e deliberative di competenza; il GDR del CdS si riunisce annualmente per l'analisi dei dati relativi all'andamento del CdS così come richiesto per la compilazione del Rapporto di Riesame Annuale e del Rapporto di Riesame Ciclico. Le convocazioni vengono di norma effettuate per e-mail ed è richiesta la comunicazione della eventuale indisponibilità a partecipare. Le risultanze delle assemblee sono tutte oggetto di relativi verbali redatti dal Segretario verbalizzante con il Coordinatore del CdS. I verbali redatti vengono inviati a tutti i componenti del CdS o del GDR per il controllo prima della messa in approvazione; essi sono conservati nella Segreteria di Dipartimento ad opera del Manager Didattico e pubblicati sul sito web del Dipartimento (<http://www.farmacia.uniba.it/atti-amministrativi.html>). Il CdS opera in stretto contatto con il Dipartimento di Riferimento di Farmacia-Scienze del Farmaco e si coordina, per attività comuni di pertinenza didattica, con il Consiglio di Classe LM-13, Farmacia e Farmacia Industriale afferente allo stesso Dipartimento di riferimento. Tutta l'attività didattica relativa al CdS si svolge presso la sede del Dipartimento di riferimento di Farmacia-Scienze del Farmaco che mette a disposizione locali, aule e personale tecnico-amministrativo. Anche le attività assembleari vengono svolte nell'ambito del Dipartimento di Riferimento che mette a disposizione sale riunioni ed attrezzature audiovisive, informatiche, etc idonee alla conduzione dell'assemblea ed alla rappresentazione del materiale in discussione.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: Migliorare la gestione del CdS

Azione intrapresa n°1: Integrazione del corpo docente del CdS

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: In vista dell'attivazione del CdS riformato, comprendente nuove discipline, al corpo docente si sono aggiunti, a seguito di opzione, 4 nuovi docenti di seconda fascia.

Azione intrapresa n°2: Attivazione della Giunta del CdS

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Al fine di migliorare e snellire la gestione del CdS, anche grazie all'integrazione del corpo docente, sarà possibile attivarne la Giunta.

ALLEGATO RAPPORTO di RIESAME 2014 - Cds Tecniche Erboristiche Classe L-29 TABELLE 1-11

Tab. 1 Iscritti al primo anno ed immatricolati (Nuove carriere al primo o ad anni successivi, comprese lauree magistrali) dall' aa.2009-10 al 2012-13 con indicazione dei corsi presenti nella OFF 2013-14 (in giallo)

EX FACOLTA'	CODICE ESSE3	TIPO CORSO	NORMATIVA	in OFF 2013-14	CORSO DI STUDIO	Iscritti al primo anno 2009-10	Iscritti al primo anno 2010-11	Iscritti al primo anno 2011-12	Iscritti al primo anno 2012-13 (a Set 2013)	Immatricolati al primo o ad anni successivi - 2009-10	Immatricolati al primo o ad anni successivi - 2010-11	Immatricolati al primo o ad anni successivi - 2011-12	Immatricolati al primo o ad anni successivi - 2012-13 (a Set 2013)
FARMACIA	7173	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	60	106	25	33	57	105	24	33
Totale complessivo						14242	14607	13985	13338	14040	14241	13461	12914

Tab.1bis (AggiornamentoTab 1) - Iscritti al primo anno e immatricolati (Nuove carriere al primo ed anni successivi, comprese le LM) nell' a.a. 2013-14 (dato provvisorio) per genere

DIPARTIMENTI	COD. CORSO	TIPOLOGIA CORSO	NORMATIVA	IN OFFERTA 2013/2014	CORSO DI STUDIO	Immatricolati			Iscritti al 1° anno		
						M	F	Totale	M	F	Totale
Farmacia - Scienze del farmaco	7173	L2	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	14	42	56	14	42	56
Totale						4388	6871	11259	4432	6905	11337

Tab. 2 Iscritti al primo anno PER RESIDENZA (inclusi quelli CON CITTADINANZA STRANIERA) dall' aa.2009-10 al 2012-13. (In giallo i corsi in Offerta formativa 2013-14)

EX FACOLTA'	CODICE ESSE3	TIPO CORSO	NORMATIVA	in Off 2013-14	CORSO DI STUDIO	2009-10						2010-11						2011-12						2012-13 (A SET 2013)									
						Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA	Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA	Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA	Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA
FARMACIA	7173	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	2	42	13	3	-	60	1	15	55	30	6	-	106	1	-	19	4	2	-	25	-	6	13	11	3	-	33	-
Totale complessivo						2807,0	8028,0	2513,0	869,0	25,0	14242,0	230,0	2801,0	7089,0	3705,0	971,0	41,0	14607,0	261,0	2455,0	6634,0	3937,0	941,0	18,0	13985,0	239,0	2372,0	6225,0	3728,0	990,0	23,0	13338,0	196,0
Composizione % del Totale						19,7	56,4	17,6	6,1	0,2	100,0	1,6	19,2	48,5	25,4	6,6	0,3	100,0	1,8	17,6	47,4	28,2	6,7	0,1	100,0	1,7	17,8	46,7	28,0	7,4	0,2	100,0	1,5

Tab. 2 bis- Immatricolati e iscritti al primo anno nell' a.a. 2013-14 (dato provvisorio) per tipo di maturità

DIPARTIMENTI	COD. CORSO	TIPOLOGIA CORSO	NORMATIVA	IN OFFERTA 2013/2014	CORSO DI STUDIO	Immatricolati						Iscritti al 1° anno					
						Liceo	Tecnica	Professionale	Altra	Totale	di cui con titolo straniero	Liceo	Tecnica	Professionale	Altra	Totale	di cui con titolo straniero
Farmacia - Scienze del farmaco	7173	L2	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	45	7	2	2	56	1	45	7	2	2	56	1
Totale						7.510	2.835	461	453	11.259	48	7.587	2.837	460	453	11.337	48

Tab. 3 Iscritti al primo anno PER TIPO DI MATURITA' dal aa.2009-10 al 2012-13 (A SET 2013). (In giallo i corsi in Offerta formativa 2012-13)

EX FACOLTA'	CODICE ESSE3	TIPO CORSO	NORMATIVA	in Off 2012-13	CORSO DI STUDIO	2009-10					2010-11					2011-12					2012-13 (A SET 2013)				
						Liciale	Tecnica	Professionale	Altra	TOTALE	Liciale	Tecnica	Professionale	Altra	TOTALE	Liciale	Tecnica	Professionale	Altra	TOTALE	Liciale	Tecnica	Professionale	Altra	TOTALE
FARMACIA	7173	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	33	14	10	3	60	79	16	7	4	106	19	1	4	1	25	29	2	2	-	33
Totale						9354,0	3717,0	792,0	379,0	14242,0	9745,0	3704,0	785,0	373,0	14607,0	9643,0	3376,0	673,0	293,0	13985,0	9271,0	3134,0	606,0	327,0	13338,0
Composizione % del Totale						65,7	26,1	5,6	2,7	100,0	66,7	25,4	5,4	2,6	100,0	69,0	24,1	4,8	2,1	100,0	69,5	23,5	4,5	2,5	100,0

Tab. 4 ISCRITTI AL PRIMO ANNO per CLASSI DI VOTO DI MATURITA' dal aa 2009-10 al 2012-13 (in giallo i corsi in Offerta formativa 2013-14)

EX FACOLTA'	CODICE ESSE3	TIPO CORSO	NORMATIVA	in Off 2013-14	CORSO DI STUDIO	2009-10					2010-11					2011-12					2012-13 (a set 2013)				
						Voto maturità < 80	Voto maturità 80-99	Voto maturità 100-100 e lode	Non indicato	TOTALE per voto maturità	Voto maturità < 80	Voto maturità 80-99	Voto maturità 100-100 e lode	Non indicato	TOTALE per voto maturità	Voto maturità < 80	Voto maturità 80-99	Voto maturità 100-100 e lode	Non indicato	TOTALE per voto maturità	Voto maturità < 80	Voto maturità 80-99	Voto maturità 100-100 e lode	Non indicato	TOTALE per voto maturità
FARMACIA	7173	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	35	22	2	1	60	66	32	5	3	106	14	10	1	-	25	20	12	1	-	33
Totale complessivo						7161,0	5075,0	1912,0	94,0	14242,0	7364,0	5251,0	1875,0	117,0	14607,0	6677,0	5332,0	1879,0	97	13985	6338	5298	1604	98	13338
Composizione % del Totale						50,3	35,6	13,4	0,7	100,0	50,4	35,9	12,8	0,8	100,0	47,7	38,1	13,4	0,693600286	100	47,51836857	39,72109762	12,02579097	0,73474284	100

Tab. 5 - Iscritti part time negli anni accademici 2009-10, 2010-11, 2011-12, 2012-13 e 2013-14

Cod. tipo corso: L1= laurea ante DM 509/99; L2 = laurea triennale; LM/LS = Laurea magistrale/specialistica; LM5/LC5=laurea magistrale/specialistica a ciclo unico di 5 anni; LM6/LC6=laurea magistrale/specialistica a ciclo unico di 6 anni;

DIPARTIMENTO/SCUOLA	CODICE ESSE3	CORSO DI STUDIO	TIPO CORSO	NORMATIVA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14 (provvisorio)
Farmacia	7173	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	L2	D.M. 270/2004	0	1	1	0	1
TOTALE					176	291	158	161	194

Tab. 6 Iscritti ai corsi di studio ex DM 509/99 e 270/04 (compreso Scienze della formazione primaria ante 509) e di cui fuori corso dal aa.2009-10 al 2012-13 (aggiornato a set 2013) (IN GIALLO I CORSI IN OFFERTA FORMATIVA a.a. 2013-14)

FACOLTA'	TIPO CORSO	NORMATIVA	CODICE ESSE3	in Off 2013-14	CORSO DI STUDIO	N. Iscritti A.A. 2009/2010	di cui fuori corso	di cui fuori corso %	N. Iscritti A.A. 2010/2011	di cui fuori corso	di cui fuori corso %	N. Iscritti A.A. 2011/2012	di cui fuori corso	di cui fuori corso %	N. Iscritti A.A. 2012/2013	di cui fuori corso	di cui fuori corso %
FARMACIA	CORSO DI LAUREA (TRIENNALE)	D.M. 270/2004	7173	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	95	0	0,0	160	4	2,5	122	8	6,6	125	30	24,0
TOTALE corsi di studio ex DM 509/99 e 270/04 (compreso Scienze della formazione primaria ante						54.137,0	16.252,0	30,0	54.692,0	16.936,0	31,0	53.111,0	16.534,0	31,1	50.737,0	15.749,0	31,0

Tab 7 - Immatricolati delle coorti 2009-10, 2010-11, 2011-12 e 2012-13, di cui iscritti allo stesso corso nell'anno accademico successivo (2013-14 - PROVVISORIO), di cui studenti part-time, tassi di abbandono presunto al 2° anno (OFF 2013-14, in giallo)																					
DIPARTIMENTO	CODICE ESSE3	Cod tipo corso	NORMATIVA	in OFF 2013-14	CORSO DI STUDIO	coorte 2009-10				coorte 2010-11				coorte 2011-12				coorte 2012-13 DATI PROVVISORI*			
						Immatricolati	di cui studenti part-time	di cui Iscritti al 2°	Tasso di abbandono PRESUNTO al 2° anno % (mancate iscrizioni al 2° /Immatricolati)	Immatricolati	di cui studenti part-time	di cui Iscritti al 2°	Tasso di abbandono PRESUNTO al 2° anno % (mancate iscrizioni al 2° /Immatricolati)	Immatricolati	di cui studenti part-time	di cui Iscritti al 2°	Tasso di abbandono PRESUNTO al 2° anno % (mancate iscrizioni al 2° /Immatricolati)	Immatricolati	di cui studenti part-time	di cui Iscritti al 2°	Tasso di abbandono PRESUNTO al 2° anno % (mancate iscrizioni al 2° /Immatricolati)
Farmacia - Scienze del farmaco	7173	L2	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	57	0	26	54,4	105	1	46	56,2	24	1	14	41,7	33	0	12	63,6

Tab. 8 - Immatricolati della coorte di riferimento (coorte 2006-07 per lauree esennali, 2007-08 per le quinquennali, 2008-09 per le quadriennali, 2009-10 per le triennali), di cui laureati in corso nel a.a. 2011-12 (fino al 31 marzo 2013) e laureati, passaggi, trasferimenti e rinunce al 6 dicembre 2013
 LEGENDA Cod. tipo corso: L1= laurea ante DM 509/99; L2 = laurea triennale; LM/LS = Laurea magistrale/specialistica; LMS/LC5=laurea magistrale/specialistica a ciclo unico di 5 anni In percentuale rapportati agli immatricolati della coorte di riferimento

Dipartimento	Cod esse3	CORSO	Codice tipo corso	NORM.Dm 509/99, Dm 270/04	a.a. coorte di riferimento	Immatricolati della coorte di riferimento	Laureati fino al 6 dicembre 2013 (scorcio 1° anno fuori corso)	di cui Laureati fino al 31 marzo 2013 (IN CORSO)	Passaggi fino al 6 dicembre 2013 (scorcio 1° anno fuori corso) verso altri cds dell'ateneo	Trasferimenti verso altri atenei fino al 6 dicembre 2013 (scorcio 1° anno fuori corso)	Rinunce espresse fino al 6 dicembre 2013 (scorcio 1° anno fuori corso)	% Laureati fino al 6 dicembre 2013 (scorcio 1° anno fuori corso)	% Laureati in corso (fino al 31 marzo 2013)	% Passaggi verso altri cds dell'ateneo	% Trasferimenti verso altri atenei	% Rinunce espresse
Farmacia	7173	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	L2	D.M.270	2009-10	57	3	1	5	1	17	5,3	1,8	8,8	1,8	29,8

Tab 9 - Media dei CFU acquisiti nel primo anno per immatricolato. Distribuzione percentuale degli immatricolati per classi di CFU acquisiti dalle coorti 2009-10, 2010-11, 2011-12 e 2012-13 (provvisorio) (OFF 2013-14, in giallo)

DIPARTIMENTO	CODICE ESSE3	Cod tipo corso	NORMATIVA	in OFF 2013-14	CORSO DI STUDIO	coorte 2009-10					coorte 2010-11					coorte 2011-12					coorte 2012-13 Dati provvisori				
						Media CFU per immatricolato	% studenti che hanno acquisito fino a 5 CFU	% studenti che hanno acquisito da 6 a 20 CFU	% studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU	% studenti che hanno acquisito oltre 40 CFU	Media CFU per immatricolato	% studenti che hanno acquisito fino a 5 CFU	% studenti che hanno acquisito da 6 a 20 CFU	% studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU	% studenti che hanno acquisito oltre 40 CFU	Media CFU per immatricolato	% studenti che hanno acquisito fino a 5 CFU	% studenti che hanno acquisito da 6 a 20 CFU	% studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU	% studenti che hanno acquisito oltre 40 CFU	Media CFU per immatricolato	% studenti che hanno acquisito fino a 5 CFU	% studenti che hanno acquisito da 6 a 20 CFU	% studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU	% studenti che hanno acquisito oltre 40 CFU
Farmacia - Scienze del farmaco	7173	L2	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	16,7	19,2	42,3	38,5	0,0	22,6	21,7	23,9	41,3	13,0	25,7	7,1	28,6	21,4	42,9	18,7	16,7	41,7	41,7	0,0

Tab10 - Media dei voti degli esami superati al primo anno, Tasso di superamento esami (esami superati / esami da sostenere), Distribuzione percentuale degli esami per classi di voto degli immatricolati delle coorti 2009-10, 2010-11, 2011-12 e 2012-13 (provvisorio) (OFF 2013-14, in giallo)

DIPARTIMENTO	CODICE ESSE3	Cod tipo corso	NORMATIVA	in OFF 2013-14	CORSO DI STUDIO	coorte 2009-10					coorte 2010-11					coorte 2011-12					coorte 2012-13 Dati provvisori				
						Media voti esami superati	Tasso superamento esami	% Esami con voto da 18 a 23	% Esami con voto da 24 a 27	% Esami con voto da 28 a 30 e lode	Media voti esami superati	Tasso superamento esami	% Esami con voto da 18 a 23	% Esami con voto da 24 a 27	% Esami con voto da 28 a 30 e lode	Media voti esami superati	Tasso superamento esami	% Esami con voto da 18 a 23	% Esami con voto da 24 a 27	% Esami con voto da 28 a 30 e lode	Media voti esami superati	Tasso superamento esami	% Esami con voto da 18 a 23	% Esami con voto da 24 a 27	% Esami con voto da 28 a 30 e lode
Farmacia - Scienze del farmaco	7173	L2	D.M. 270/2004	SI	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	22,4	17,8	56,6	39,6	3,8	23,4	21,6	50,0	33,0	17,0	24,7	39,9	36,4	38,6	25,0	23,0	25,5	50,0	38,1	11,9

Tab. 11 - Laureati ai corsi di studio Ante riforma, ex DM 509/99 e DM 270/04 PER CLASSE DI VOTO DI LAUREA dall'anno solare 2010 al 2012
 Cod. tipo corso: L1= laurea ante DM 509/99; L2 = laurea triennale; LM/LS = Laurea magistrale/specialistica; LMS/LC5=laurea magistrale/specialistica a ciclo unico di 5 anni; LM6/LC6=laurea magistrale/specialistica a ciclo unico di 6 anni; DU/DS=Diploma universitario

DIPARTIMENTO/FACOLTA'	Cod. Esse3	COD. TIPO CORSO	NORMATIVA	CdS	ANNO SOLARE 2010				ANNO SOLARE 2011				ANNO SOLARE 2012				
					Minore di 100	da 100 a 109	110 e 100 e lode	TOT	Minore di 100	da 100 a 109	110 e 100 e lode	TOT	Minore di 100	da 100 a 109	110 e 100 e lode	TOT	
Farmacia - Scienze del farmaco	7173	L2	D.M. 270/2004	TECNICHE ERBORISTICHE (D.M.270/04)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	5
TOTALE Corsi di Studio					1334,0	3198,0	3387,0	7919,0	1502,0	3267,0	2956,0	7725,0	1692,0	3338,0	2873,0	7903,0	
Percentuale sul totale					16,8	40,4	42,8	100,0	19,4	42,3	38,3	100,0	21,4	42,2	36,4	100,0	