

# SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2018-2022

## CORSO DI STUDIO IN

### Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (L-29)

*(modifica del previgente CdS in Scienze e Tecnologie  
Erboristiche e dei Prodotti per la Salute -STEPS)*

## Sommario

Premessa .....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) .....	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS) .....	22
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS .....	35
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS .....	43
Commento agli indicatori .....	50

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2018-22

Denominazione del Corso di Studio: **Scienze Erboristiche e Nutraceutiche** (modifica del previgente CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute -STEPS)

Classe: **L-29**

Sede: **Bari**

Dipartimento: **Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco**

Primo anno accademico di attivazione: **2023/24**

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### Componenti indispensabili

Prof.ssa Antonella Liantonio (Coordinatore/Presidente del CdS)  
Prof.ssa Antonella Liantonio (Responsabile del Riesame)  
Prof.ssa Michela De Bellis (PA, Componente Giunta del CdS)  
Prof. Modesto de Candia (RU, Componente del CdS)  
Prof. Andrea Gerbino (PA, Componente Giunta del CdS)  
Prof. Francesco Intini (PA, Componente del CdS)  
Prof. Filippo Perna (PA, Componente del CdS e Delegato Internazionalizzazione del Dipartimento)  
Sig.ra Francesca Malerba (Rappresentante degli studenti)  
Sig.ra Martina Saccotelli (Rappresentante degli studenti)  
Sig.ra Francesca Gisotti (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)  
Dott. Antonio Salerno (Rappresentante del mondo del lavoro)

### Altri componenti

Prof. Luca Piemontese (RtdB, Delegato Orientamento e Tutoraggio del Dipartimento)  
Dott. Salvatore Gisotti (Responsabile U.O. Didattica e Servizi agli Studenti)

E' stato consultato inoltre il Prof. Francesco Leonetti (PA, docente del CdS e Direttore del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco)

### **Riunioni**

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, come segue:

- In data 29/06/2023, riunione del GdR per avviare l'elaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2018-22 del Corso di Studio (CdS) predisposto dal PQA, affidando ad alcuni componenti del GdR la stesura in bozza di parti specifiche del RRC.

- In data 28/09/2023, riunione del GdR per discutere e approvare il testo finale del RRC. Il RRC, insieme alla Scheda di Monitoraggio Annuale riportante gli indicatori pubblicati dall'ANVUR a luglio 2023, è stato presentato ai membri del GdR che hanno espresso le loro opinioni e dato approvazione.

- In data 6/10/2023, il RRC del CdS è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio (Classe L-29), responsabile della gestione del corso.

- in data 16/10/2023, il RRC del CdS è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, Dipartimento di riferimento del CdS.

**Fonti documentali:** (documenti ANVUR da link: <https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/normativa>)

- Linee Guida per l'autovalutazione e la valutazione del Sistema di AQ negli Atenei (12 gennaio 2023)
- Linee Guida per il Sistema di AQ negli Atenei (Rev. 13 febbraio 2023)
- Modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei CdS Universitari, con Note (Rev. 13 febbraio 2023)
- Schema di RRC – CdS (21 febbraio 2023)
- Modello AVA 3: Indicatori a supporto della valutazione (12 gennaio 2023)
- Modello AVA 3: Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi (12 gennaio 2023)
- Glossario dei termini e dei concetti chiave utilizzati nei processi di AQ in AVA3 (4 novembre 2022)

#### **Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Nella riunione del giorno 6/10/2023, il Consiglio di Classe L-29 ha discusso e approvato il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del CdS di Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (SEN) derivante da una modifica del precedente CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS). Il redatto RRC è il risultato dell'analisi dei vari documenti di seguito indicati e di tavoli di discussione tenuti nei vari organi collegiali (Giunta di Classe, Gruppo del Riesame (GdR) e Consiglio di Classe e di Dipartimento). Nell'ambito di tutti gli organi collegiali indicati, docenti, personale TA e rappresentanti degli studenti hanno partecipato attivamente apportando contributi alla discussione. Il Consiglio di Classe ha pienamente condiviso l'analisi dell'RRC nonché tutto l'iter di revisione che ha portato all'attivazione a partire dall'a.a. 2023-24 del CdS in SEN. In particolare, durante varie discussioni avvenute nell'ambito di Consigli di Classe, sono state rilevate alcune criticità del precedente CdS in STEPS che richiedevano misure d'intervento e nei primi mesi del 2023 il CdS è stato aperto in modalità "modifica". Rispetto a quanto riportato nell'ultimo RRC del 2018 per il CdS in STEPS, il progetto di riesame del percorso formativo ha portato a prevedere nell'ambito di corsi di base e caratterizzanti attività pratiche di laboratorio dedicate al riconoscimento di droghe vegetali, analisi e controllo di qualità di prodotti erboristici, nutraceutici e cosmetici di origine naturale nonché ad approfondimenti formativi nell'ambito botanico-farmaceutico, farmacognostico, farmacologico e tossicologico attraverso corsi rinnovati e all'inserimento di nuovi insegnamenti quali la biologia molecolare, le biotecnologie farmacognostiche, la nutrivigilanza. Tutte le modifiche apportate rappresentano dei presupposti per impartire una didattica più adeguata agli scopi formativi specifici del CdS e anche più contemporanea per l'inserimento nel mondo del lavoro. Le finalità e gli obiettivi formativi del corso così modificato risultano più attuali nell'affrontare le recenti esigenze e sfide del mondo della produzione, dei servizi e della professione nel settore salutistico erboristico-nutraceutico. Inoltre la coerenza del percorso formativo proposto con corsi di Laurea Magistrale successivi costituisce una ulteriore possibilità per l'ampliamento delle competenze e professionalità dei laureati del riformato CdS.

Il Consiglio di Classe L-29, analogamente a quanto messo in atto durante la fase di revisione del CdS, ha condiviso durante la stesura dell'RRC, l'analisi dei punti di forza e delle criticità sottolineando la necessità di ulteriori azioni di miglioramento (quali potenziamento dei progetti di orientamento e tutorato, coordinazione dei contenuti degli insegnamenti disciplinari caratterizzanti, formazione dei giovani docenti e messa in atto di metodologie didattiche innovative, promozione di programmi di mobilità internazionale, potenziamento delle relazioni con il mondo del lavoro, implementazione degli interventi infrastrutturali in riferimento ad aule e laboratori didattici di tipo biologico).

Gli esiti delle modifiche dell'ordinamento didattico del CdS che hanno portato all'attivazione del CdS in SEN potranno essere valutati appieno solo dopo il completamento del triennio iniziato nel 2023-24.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p>

		<p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	<p>Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	<p>Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</p>	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

**Descrizione**

Il CdS triennale di Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (di seguito denominato SEN) deriva dalla revisione del previgente CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS), attuata a partire dall'a.a. 2023/24.

Nell'ambito del Consiglio di Classe L-29 in data 20/01/2023, insieme al Direttore del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, struttura didattica di riferimento, si è dato inizio al percorso di revisione del CdS in STEPS attraverso l'illustrazione di un percorso formativo in cui le Scienze Nutraceutiche fossero maggiormente integrate con le Scienze Erboristiche, già caratterizzanti l'attività formativa del CdS in STEPS. L'interesse sempre più diffuso verso l'uso di integratori alimentari e preparati nutraceutici a fini salutistici ha infatti consolidato negli ultimi anni la necessità di fornire formazione nell'ambito delle scienze nutraceutiche al fine di formare specialisti con adeguate e robuste competenze scientifiche e tecniche relativamente alla filiera, alla normativa ed alla sicurezza d'uso di prodotti nutraceutici, già attraverso corsi di laurea triennali. La parallela interlocuzione con i Coordinatori e Direttori di Dipartimento di riferimento per le Lauree Magistrali in Scienze della nutrizione per la salute umana (LM-61) e Biotecnologie per la qualità e la sicurezza dell'alimentazione (LM-7), ha permesso di effettuare una revisione condivisa in cui il percorso formativo proposto potesse anche risultare propedeutico per il proseguo ai CdS delle suddette Lauree Magistrali all'interno dell'Università di Bari, così come delle stesse Lauree Magistrali in altri Atenei. I lavori di revisione del CdS in STEPS sono quindi proseguiti nell'ambito di due Consigli di Classe (27/01/2023 e 3/02/2023) attraverso i quali si è proceduto ad adeguare gli obiettivi formativi di alcune discipline o ad inserire insegnamenti caratterizzanti per i settori professionali dell'area erboristica-nutraceutica, con la finale approvazione di una proposta di CdS in Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (3/02/2023). A seguito dei lavori del Consiglio di Classe si è proceduto alla convocazione, da parte del Direttore del Dipartimento, delle parti sociali in data 7/02/2023 che hanno espresso unanime consenso alla modifica del previgente corso di laurea. La modifica del CdS di STEPS nel CdS di SEN è stata in seguito sottoposta all'approvazione della Commissione Paritetica di Dipartimento (CPD) del 13/02/2023 e del Consiglio di Dipartimento del 13/02/2023, ed avviata all'iter di approvazione da parte degli Organi preposti.

Il piano formativo del nuovo CdS in SEN è articolato in 20 esami. Rispetto a quanto riportato nell'ultimo RRC del 2018 per il CdS in STEPS, il progetto di riesame del percorso formativo ha portato a prevedere nell'ambito di corsi di base e caratterizzanti attività pratiche di laboratorio dedicate al riconoscimento di droghe vegetali, analisi e controllo di qualità di prodotti erboristici, nutraceutici e cosmetici di origine naturale nonché ad approfondimenti formativi nell'ambito botanico-farmaceutico, farmacognostico, farmacologico e tossicologico attraverso corsi rinnovati e all'inserimento di nuovi insegnamenti quali la biologia molecolare o le biotecnologie farmacognostiche e nutrivigilanza. Tutte le modifiche apportate rappresentano dei presupposti per impartire una didattica più adeguata agli scopi formativi specifici del CdS e anche più contemporanea per l'inserimento nel mondo del lavoro. Le finalità e gli obiettivi formativi del corso così modificato risultano più attuali nell'affrontare le recenti esigenze e sfide del mondo della produzione, dei servizi e della professione nel settore salutistico erboristico-nutraceutico. Inoltre la coerenza del percorso formativo proposto con corsi di Laurea Magistrale successivi costituisce una ulteriore possibilità per l'ampliamento delle competenze e professionalità dei laureati del riformato CdS. Il piano formativo del nuovo CdS è stato approvato in via definitiva dal CUN nella seduta del 18/05/2023.

Gli obiettivi formativi del CdS revisionato e il profilo professionale del laureato sono illustrati in dettaglio nella scheda SUA del CdS (2023-24) e nel relativo Regolamento Didattico del CdS.

Azione Correttiva n. 1	Modifica del CdS attuata nel 2023
Azioni intraprese	<p>Il CdS triennale di Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (SEN), attivato nell'a.a. 2023-24 deriva dalla modifica del previgente CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti della Salute (STEPS), attuata nel 2013/14, a sua volta derivato dal precedente CdS in Tecniche Erboristiche (TE).</p> <p>Nell'ambito del Consiglio di Classe L-29 in data 20/01/2023, insieme al Direttore del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, struttura didattica di riferimento, si è</p>



	<p>dato inizio al percorso di revisione del CdS in STEPS attraverso l'illustrazione di un percorso formativo in cui le Scienze Nutraceutiche fossero maggiormente integrate con le Scienze Erboristiche, già caratterizzanti l'attività formativa del CdS in STEPS. L'interesse sempre più diffuso verso l'uso di integratori alimentari e preparati nutraceutici a fini salutistici ha infatti consolidato negli ultimi anni la necessità di fornire formazione nell'ambito delle scienze nutraceutiche al fine di formare specialisti con adeguate e robuste competenze scientifiche relativamente alla filiera, alla normativa ed alla sicurezza d'uso di prodotti nutraceutici, già attraverso corsi di laurea triennali. La parallela interlocuzione con i Coordinatori e Direttori di Dipartimento di riferimento per le lauree magistrali coerenti con il CdS, ha permesso di effettuare una revisione condivisa in cui il percorso formativo proposto potesse anche risultare propedeutico per il proseguo ai CdS delle suddette Lauree Magistrali all'interno dell'Università di Bari, così come delle stesse Lauree Magistrali in altri Atenei. I lavori di revisione del CdS in STEPS sono quindi proseguiti nell'ambito di due Consigli di Classe (27/01/2023 e 3/02/2023) attraverso i quali si è proceduto ad adeguare gli obiettivi formativi di alcune discipline o ad inserire insegnamenti caratterizzanti per i settori professionali dell'area erboristica-nutraceutica, con la finale approvazione di una proposta di CdS in Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (3/02/2023). A seguito dei lavori del Consiglio di Classe si è proceduto alla convocazione, da parte del Direttore del Dipartimento, delle parti sociali in data 7/02/2023 che hanno espresso unanime consenso alla modifica del previgente corso di laurea. I documenti relativi a queste consultazioni sono inseriti nella Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b). La modifica del CdS di STEPS nel CdS di SEN è stata in seguito sottoposta all'approvazione della CPD del 13/02/2023, ed infine del Consiglio di Dipartimento del 13/02/2023.</p> <p>L'azione correttiva intrapresa si è basata quindi su una riorganizzazione del piano di studi che è stata attuata a partire dall'a.a. 2023/24 in modalità "MODIFICA" cui è seguita l'approvazione da parte del CUN.</p> <p>Il CdS in SEN è finalizzato alla formazione di un laureato con solide competenze scientifiche e tecniche per operare nei settori attinenti le attività di produzione, raccolta, lavorazione, trasformazione, confezionamento e commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio di piante, loro parti e derivati destinati all'uso erboristico, nutraceutico, alimentare e cosmetico. Tra i cambiamenti apportati che rendono il CdS in SEN più completo rispetto al previgente CdS in STEPS, vi è l'introduzione degli insegnamenti di Biologia molecolare e delle Biotecnologie farmacognostiche e nutraceutiche, l'aumento dei CFU nell'ambito delle discipline del settore agrotecnico AGR/02, l'attenzione in vari insegnamenti verso il prodotto nutraceutico in aggiunta a quello erboristico anche in relazione all'aspetto tossicologico e di sicurezza nell'uso. Il percorso formativo consente, inoltre, di proseguire gli studi a livello magistrale indirizzandosi verso settori strettamente inerenti il CdS, quali le scienze della nutrizione e le biotecnologie agro-alimentari. Le conoscenze saranno acquisite attraverso lezioni frontali, esercitazioni in aula, esercitazioni in laboratorio, studio assistito e attività di tutorato.</p>
<p><b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b></p>	<p>La revisione del CdS è stata realizzata nei primi mesi del 2023 e il CdS di SEN è attivato per la prima volta nel a.a. 2023/24. Pertanto per la coorte di studenti (2023-2026), i dati relativi a percorso, internazionalizzazione, laurea, soddisfazione e carriere saranno disponibili nel 2026/27. L'analisi degli indicatori del prossimo triennio permetterà di verificare con maggiore precisione l'efficacia delle modifiche apportate.</p> <p>Si riporta di seguito l'unico indicatore relativo a studenti del previgente CdS in STEPS, che al momento, può essere utile per un preliminare confronto, quale l'indicatore iC00b relativo agli immatricolati puri. L'analisi fornita dall'ANVUR ed aggiornata al 1/07/2023, conferma il trend di riduzione degli immatricolati puri osservato negli anni 2018-2021, anche nel 2022, con un numero di immatricolati puri nel 2022 pari a 17.</p> <p>L'immatricolazione al CdS in SEN per l'a.a. 2023/24 è a numero sostenibile senza test di ingresso. Alla data del 4/10/2023 risultano immatricolati 74 studenti.</p> <p>Incontri del Coordinatore con gli studenti, programmati su base semestrale, in aggiunta ai Consigli di Classe e di Giunta, permetteranno di monitorare con regolarità l'andamento del revisionato CdS rilevando l'efficacia delle misure correttive intraprese ed eventuali altre criticità da correggere.</p>

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

L'analisi degli indicatori ANVUR della didattica nonché la rilevazione dell'opinione di studenti e laureati nell'arco del quinquennio 2018-2022 hanno messo in evidenza una serie di aspetti critici che hanno portato durante i primi mesi del 2023 ad una revisione in modifica del CdS. In particolar modo **i punti di forza** del revisionato CdS SEN sono:

- significativa integrazione tra le scienze erboristiche e nutraceutiche che permette al laureato del riformato CdS di ampliare le proprie competenze verso l'ambito spiccatamente nutraceutico, in aggiunta all'ambito erboristico;
- coerenza del percorso formativo proposto con corsi di Laurea Magistrale successivi (con iscrizione alle lauree magistrali senza debito formativo) che costituiscono una ulteriore possibilità per l'ampliamento delle competenze e della professionalità dei laureati del riformato CdS;
- eliminazione dei test di ingresso;
- organizzazione della didattica in modalità semestrale già dal primo anno di corso;
- modifica delle propedeuticità da obbligatorie a consigliate per lo svolgimento degli esami.

Alla luce degli obiettivi formativi del revisionato CdS in SEN, elementi che richiedono auspicabili **azioni di miglioramento** sono:

**Infrastrutture:** incremento del numero delle aule per un servizio più adeguato agli studenti sia per l'organizzazione delle lezioni, che per lo svolgimento delle sessioni d'esame; implementazione delle attività di laboratorio (a posto singolo o a piccoli gruppi) le quali rappresentano un elemento imprescindibile della formazione professionale e forniscono competenze necessarie per l'ingresso nel mondo del lavoro. Il Consiglio di Classe si impegna, per la parte di sua competenza, a sensibilizzare il Dipartimento di afferenza del CdS nonché l'Ateneo a mettere a disposizione finanziamenti adeguati per le attività didattiche di laboratorio;

**Orientamento nel mondo del lavoro:** necessità di stabilire maggiori contatti con esponenti del mondo del lavoro.

Il CdS ritiene necessario ampliare i contatti degli studenti con il mondo del lavoro per offrire prospettive più ampie per il loro futuro professionale e che potessero guidare i laureandi anche verso una eventuale scelta più consapevole di iscrizione a cicli di studio successivi (lauree magistrali). Il Consiglio di Classe ritiene di doversi impegnare ad ampliare le occasioni di incontro degli studenti con rappresentanti del mondo del lavoro nei vari ambiti del settore erboristico e nutraceutico.

**Periodo di formazione all'estero:** si rileva una scarsa propensione degli studenti a recarsi all'estero per la formazione privilegiando lo svolgimento del tirocinio curriculare in strutture professionali pubbliche o private. Il Consiglio di Classe si impegna a divulgare e sostenere tutte le attività di mobilità previste dal Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco al fine di incrementare la motivazione degli studenti del CdS in SEN per un periodo di formazione all'estero.

Gli esiti delle modifiche dell'ordinamento didattico apportate potranno essere valutati appieno solo dopo il completamento del triennio del CdS in SEN iniziato nel 2023/24.

#### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Poiché il corso è andato in modalità modifica i seguenti quadri della Scheda SUA-CdS sono da prendere in considerazione:

- A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso e Consultazioni),
- A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati),
- A2.b (Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT),
- A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo),
- A4.b 1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi,
- A4.b2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio)
- A4.c (Autonomia di giudizio; Abilità comunicative; Capacità di apprendimento),
- B1.a (Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).

- *Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni*

Tutte le segnalazioni da parte di docenti, studenti e interlocutori esterni sono state prese in considerazione. Tutti i componenti citati hanno condiviso e approvato le modifiche operate.

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- **Titolo: Indicatori ANVUR di ottobre 2022 e di luglio 2023**  
Link (reperibile su Scheda SUA CdS 2022-23):  
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/didattica/triennali/scienze-tecnologie-erboristiche-prodotti-salute/sua>
- **Titolo: SUA-Cds 2023/24**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale di Ateneo (SUA) CdS 2023/24, Il documento esplicita il progetto formativo del CdS riferito agli studenti della coorte dell'A.A. 2023/2026 e contiene Regolamento didattico e syllabus compilati con i nuovi format del PQA.  
Link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>
- **Titolo: Rilevazione dell'opinione degli studenti 2021/22**  
Link: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Verbalì delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio 2023/24**  
Breve descrizione: Verbalì contenenti le delibere di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2023/verbalì/consiglio-di-classe-l-29>
- **Verbalì della Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco per 2023**  
Breve descrizione: Verbalì contenenti il parere della Commissione Paritetica sulle proposte del Consiglio di Classe L29 di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2023/verbalì>
- **Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione di Ateneo**  
link: <https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Le premesse che hanno portato all'istituzione del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide. Tuttavia, al fine di potenziare le competenze professionali e aumentarne le opportunità occupazionali dei laureati, si è avvertita l'esigenza di aggiornare e implementare l'offerta formativa con l'integrazione delle scienze erboristiche con le scienze nutraceutiche, che ha portato alla modifica del previgente CdS di STEPS e alla attivazione del CdS in SEN dall' a.a. 2023-24.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

I cambiamenti apportati all'offerta formativa che hanno portato al modificato CdS in SEN attivo dall'a.a. 2023-24, mirano a introdurre nuovi insegnamenti, quali la biologia molecolare e le biotecnologie farmacognostiche, e a potenziare alcune discipline sia nell'ambito agrotecnico che nutraceutico al fine di aumentare le potenzialità professionali anche in relazione all'accesso dei laureati in SEN ad alcune lauree magistrali senza debito formativo. Si ritiene che l'analisi degli indicatori di riferimento del prossimo triennio/quintennio permetterà di verificare l'efficacia delle modifiche apportate, anche in relazione con i cicli di studio successivi (inclusi Corsi di Dottorato di Ricerca, Master) dei laureati nel CdS che hanno conseguito una laurea magistrale successiva.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Le parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS sono state identificate e consultate direttamente nella progettazione di revisione dell'offerta formativa che si è svolta nei primi mesi del 2023. Gli esiti delle consultazioni delle parti sociali sono stati ampiamente presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS (vedi Scheda SUA dal 2023/24 quadro A1.b). Nel corso di questi ultimi anni è stato costantemente consultato un rappresentante del mondo del lavoro, quale componente del Gruppo di Riesame. Inoltre, le consultazioni con il mondo del lavoro avvengono grazie alla collaborazione con aziende del settore erboristico e nutraceutico in occasione delle stipule di convenzioni per lo svolgimento del tirocinio curriculare degli studenti. I tirocini curriculari rappresentano una fondamentale integrazione tra la formazione e il mondo del lavoro.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Gli esiti delle consultazioni delle parti interessate, con particolare riferimento all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, sono stati ampiamente presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Fino ad oggi si è rilevata una limitata propensione dei laureati del previgente CdS in STEPS ad ulteriori attività di studio in virtù soprattutto del debito formativo associato all'iscrizione a lauree magistrali successive. Alla luce del modificato CdS in SEN attivo dall'a.a. 2023-24 che ha portato, tra le varie modifiche, all'eliminazione del debito formativo per l'iscrizione a diversi CdS di lauree magistrali, il CdS ritiene importante l'illustrazione delle diverse opportunità in un percorso formativo completo (laurea triennale e laurea magistrale) e si impegna alla divulgazione di tali informazioni tra gli studenti.

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico 2023-24 del CdS L29**

Breve Descrizione: Regolamento didattico 2023-2024 del CdS L29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>

- Titolo: **Scheda SUA 2023-24 del CdS L29**

Breve Descrizione: Scheda SUA 2023-24 del CdS L29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, i suoi obiettivi formativi nonché i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e coerenti tra di loro come risulta nei relativi quadri della Scheda SUA-CdS del 2023/24, (Quadro A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati - Quadro A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo) e nel documento di progettazione del corso). Inoltre tali informazioni sono esplicitate con chiarezza nel relativo Regolamento didattico 2023-24.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, disciplinari e trasversali, del percorso formativo sono coerenti con il profilo culturale, scientifico e professionale in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento, come si evince dalla Scheda SUA (Quadro A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi – Quadro A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio - Quadro A4.c Autonomia di giudizio - Abilità comunicative Capacità di apprendimento) e dal Regolamento didattico. Il nuovo format dei Syllabus prodotto dal PQA di Ateneo, adottato per questo CdS per l'a.a. 2023/24 ha significativamente contribuito a favorire la chiarezza degli obiettivi formativi e dei contenuti per ogni insegnamento, in Italiano e in Inglese.

Criticità/Aree di miglioramento

Si ritiene che l'uso dei nuovi format dei regolamenti didattici e di syllabus in relazione agli specifici insegnamenti abbia contribuito significativamente a migliorare la chiarezza dei suddetti punti. Margini ulteriori di miglioramento sono ravvisabili nella condivisione delle schede syllabus tra le varie discipline, al fine di attuare un efficace coordinamento tra i programmi dei vari insegnamenti. In questa area di miglioramento, il CdS si impegna, per la parte di propria competenza, ad aprire tavoli di interlocuzione tra i docenti dei vari insegnamenti nell'ambito di dedicati Consigli di Classe.

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>

- Titolo: **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Scheda SUA 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

- Titolo: **Elenco Corsi di Competenze trasversali erogati dall'Ateneo 2022-23**

Breve Descrizione: Elenco Corsi di Competenze trasversali erogati dall'Ateneo 2022-23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/didattica/competenze-trasversali>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente con gli obiettivi formativi, con il profilo culturale/professionale in uscita e con le conoscenze e competenze disciplinari e trasversali ad esso associate. Come indicato nella Scheda SUA e nel Regolamento didattico, il percorso formativo costituito dagli insegnamenti di base e caratterizzanti è descritto chiaramente. Il percorso formativo è arricchito con un congruo numero di CFU afferenti a settori delle discipline affini e integrative finalizzati ad ampliare le competenze in ambito agronomico, microbiologico e cosmetico. Inoltre, è incoraggiata l'acquisizione di competenze trasversali attraverso i corsi organizzati dall'ateneo, coerenti con il percorso formativo, che vengono riconosciute come CFU a scelta.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Nel Regolamento e Piano di studio del 2023/24 è adeguatamente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI; di laboratorio ed esercitazioni in aula) e di attività in autoapprendimento.

3. *Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative"?*

Il CdS garantisce un'offerta formativa transdisciplinare e multidisciplinare, in particolare in relazione ai CFU dei corsi a scelta libera e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali, con attività proposte dallo stesso Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco e da altri Dipartimenti, purché coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

4. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non ci sono insegnamenti a distanza. Si svolgono in parte in modalità a distanza alcune lezioni dei visiting professor/researchers e dei corsi di competenze trasversali, quali iniziative finanziate dall'Ateneo.

5. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

I materiali didattici vengono realizzati e aggiornati annualmente dai docenti titolari degli insegnamenti. La piattaforma Microsoft teams è molto spesso utilizzata per l'attività di repository del materiale di studio, diapositive, articoli. Il CdS sta valutando anche la possibilità di una sezione specifica da inserire sul sito web del CdS.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Un aspetto che richiede un miglioramento è l'organizzazione di un orario didattico che permetta agli studenti di frequentare corsi di competenze trasversali o altri corsi utili, nonché l'organizzazione di seminari maggiormente focalizzati sulle scienze erboristiche e nutraceutiche.



#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>

- Titolo: **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Scheda SUA 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

- Titolo: **Schede degli insegnamenti del corso L-29**

Breve Descrizione: Schede degli insegnamenti del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti. Nel caso di insegnamenti integrati, ogni scheda illustra chiaramente l'organizzazione del corso.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Viene assicurata adeguata visibilità di tutte le schede degli insegnamenti sulla pagina web del CdS dall'interno del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco e dell'Ateneo. La visibilità è tempestiva in quanto svolta entro il mese di luglio di ogni anno.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità delle prove di verifica intermedie sono indicate chiaramente nel Regolamento didattico del CdS, nelle schede degli insegnamenti e ampiamente illustrate dai docenti prima del loro svolgimento. Per quanto concerne la prova finale, le informazioni sono riportate nel relativo campo della Scheda SUA (Quadro A5.b) nonché nel regolamento didattico.

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, come riportato nei Syllabus. Per quasi tutti gli insegnamenti la modalità di verifica consiste nello svolgimento di prove orali.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica sono definite in maniera chiara nelle Schede di insegnamento in accordo a quanto definito nel Regolamento didattico. Inoltre a inizio corso i docenti comunicano espressamente agli studenti le specifiche modalità di verifica.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce del modificato CdS in SEN attivo dall'a.a. 2023-24, il Consiglio di Classe si impegna ad analizzare le Schede degli insegnamenti al fine di apportare modifiche che potrebbero determinare un miglioramento nella velocità di percorso degli studi da parte degli studenti.

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>

- Titolo: **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Scheda SUA 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica con riunioni regolari tra il personale docente, il personale tecnico-amministrativo (TA) dedicato alla didattica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco e i rappresentanti degli studenti. L'attività del Consiglio di Classe a tal riguardo è attuata anche in relazione alle indicazioni che pervengono dal Presidio di Qualità e dall'Ufficio Offerta Formativa dell'Ateneo.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Il CdS si riunisce regolarmente per discutere sui diversi aspetti della didattica inclusi le problematiche sull'andamento delle attività poste dagli studenti, dai docenti e dalle UO didattiche. Inoltre, durante l'anno accademico, regolari riunioni tra il Direttore del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, i coordinatori dei CdS del Dipartimento e i responsabili amministrativi della UO didattica permettono di definire le varie fasi della progettazione ed erogazione della didattica, dal calendario-orario delle lezioni, degli esami e delle prove di laurea, alle programmazioni per l'anno successivo (coperture didattiche, gestione degli avvisi di vacanza). Sempre a livello di Dipartimento sono gestite le attività di orientamento e tutorato, internazionalizzazione e alcune attività per studenti con specifiche esigenze, con disabilità e DSA, atleti, etc.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Il CdS per la sua parte di competenza è attivamente impegnato nel monitoraggio e nella discussione di eventuali criticità del corso al fine di trovare soluzioni di miglioramento. Tuttavia, molto spesso le criticità rilevate da docenti e studenti riguardano le infrastrutture della didattica e pertanto le azioni che possono essere intraprese dal CdS sono limitate. Il CdS si propone di continuare a sensibilizzare gli organi centrali relativamente alle esigenze di miglioramento di tali criticità.

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	D.CDS.1/n. 1/RC-2018-22: (titolo e descrizione) <b>Potenziamento delle relazioni con il mondo del lavoro</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Permettere agli studenti un'azione consapevole in relazione alla scelta della laurea magistrale successiva nonché alla scelta occupazionale nel mondo del lavoro
<b>Azioni da intraprendere</b>	Intensificare le attività di orientamento in uscita al fine di creare un maggior numero di contatti con esponenti del mondo del lavoro attraverso giornate dedicate all'incontro con le aziende e relativi stakeholders;  Messa a punto di un regolamento adeguato che permetta allo studente una più facile accessibilità allo svolgimento di un internato di tesi sperimentale di laurea in azienda
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Indicatori di percorso inerenti le relazioni con il mondo del lavoro
<b>Responsabilità</b>	Direttore del Dipartimento, Coordinatore, Docenti del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse finanziarie ed umane per organizzazione giornate di incontro con le aziende
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	L'azione avrà i suoi effetti in tre anni

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del Cds”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

#### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

##### Descrizione

Negli ultimi due anni si è realizzato un significativo potenziamento delle attività di orientamento, in ingresso e in itinere, nonché di tutorato sia a livello di Ateneo che su iniziativa del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco.

##### Orientamento e tutorato

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono scelte consapevoli da parte degli studenti. Il Coordinatore e il Delegato all'orientamento in ingresso del Dipartimento hanno partecipato alle attività specifiche organizzate dall'Ateneo annualmente, ma anche dallo stesso Dipartimento in collaborazione con la Macroarea Scientifica 2 e la Scuola di Scienze e in autonomia, attraverso percorsi di PCTO concordati con le scuole del territorio metropolitano, provinciale e regionale. Queste attività vengono divulgate sul sito UNIBA e promosse dall'Ufficio Scolastico Regionale. Il calendario degli eventi di orientamento organizzati dall'Ateneo è riportato sul sito UNIBA. Questi incontri permettono di fornire agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado una serie di informazioni chiave come gli obiettivi formativi e l'organizzazione del corso, i vari aspetti relativi alla frequenza, alla modalità di erogazione delle lezioni, all'ubicazione e utilizzo delle biblioteche e sale di studio.

Per l'orientamento in itinere/in uscita, il CdS promuove la partecipazione degli studenti alle attività di Job Placement organizzate dall'Ateneo e dal Dipartimento di riferimento. L'UO Didattica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco provvede ad aggiornare il settore relativo al Job placement presente nel sito web dei CdS afferenti al Dipartimento.

La disponibilità di più cospicui contributi da parte dell'Ateneo ha permesso, negli ultimi anni, l'attivazione di diverse forme di tutorato che riguardassero tutte le discipline in cui gli studenti presentano difficoltà. La valutazione dell'efficacia delle attività di tutorato didattico sul percorso degli studenti è attuata in modo continuo dal Coordinatore, dal Delegato per l'orientamento in itinere del Dipartimento e dalla UO didattica. Si ritiene che tali attività potranno avere un impatto estremamente positivo sul lungo termine, soprattutto in relazione alla percentuale di studenti che superano gli esami nel passaggio dal I al II anno. Inoltre il recente incremento di risorse ha portato a un potenziamento dell'offerta riguardante il sostegno per gli studenti in difficoltà con gli esami dell'ultimo anno, con l'obiettivo di abbassare il tempo medio necessario per il conseguimento del titolo.

### Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Le modalità di accesso sono esplicitate sul Regolamento didattico del CdS (art. 3). In particolare, l'accesso al CdS non prevede il superamento di un test di ammissione, ma è a numero sostenibile ovvero fino al raggiungimento della numerosità massima della Classe L-29. I posti disponibili sono assegnati in ordine temporale di immatricolazione e fino ad esaurimento dei posti medesimi. Le conoscenze richieste in ingresso attengono ai contenuti disciplinari minimi di Matematica, Fisica, Chimica e Biologia, come definiti dall'art. 3 del Regolamento didattico. La verifica della preparazione iniziale viene effettuata mediante somministrazione agli studenti immatricolati, di un questionario di trenta domande sui predetti contenuti disciplinari minimi. Agli studenti che non avranno conseguito una valutazione di sufficienza sono assegnati gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (O.F.A), che devono essere soddisfatti entro il primo anno di corso, con la frequenza ad attività di recupero deliberate dal Consiglio di Classe.

Negli ultimi due anni l'attivazione di corsi di rafforzamento delle competenze iniziali (precorsi) nelle discipline di base, quali chimica generale e inorganica, matematica, fisica e biologia, ha certamente favorito una preparazione iniziale degli studenti adeguata a quanto richiesto dai prerequisiti relativi al CdS.

### Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Gli studenti possono svolgere attività formative di varie tipologie nell'ambito dei CFU a scelta e scegliere l'ambito in cui svolgere il tirocinio purché coerenti con le finalità dell'offerta formativa. Gli studenti possono proporre piani individualizzati nei termini previsti dal Regolamento didattico di Ateneo. Come riportato nel Regolamento didattico 2023-24, il CdS prevede un piano di studi a tempo parziale in cui il corso è organizzato in 6 anni.

### Internazionalizzazione della didattica

Nell'ambito dei programmi di mobilità studentesca ai quali l'Università aderisce, lo svolgimento dei periodi di studio effettuati all'estero, è disciplinato dai regolamenti dei programmi stessi e dalle disposizioni in materia deliberate dall'Università. Gli studenti sono informati sulle possibilità esistenti tramite convegni e annunci diffusi sui siti web dell'Ateneo e del CdS. Tuttavia ad oggi, si rileva che gli studenti del CdS non scelgono di effettuare periodi di studio all'estero.

### Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono descritte nel Regolamento Didattico del CdS e sono indicate con precisione nel programma di ogni insegnamento pubblicato sul sito web del CdS. La valutazione del profitto individuale conseguita dallo studente negli insegnamenti viene effettuata attraverso un esame finale; tale esame può anche tener conto di elementi derivanti dal riconoscimento di esercitazioni in aula e/o di laboratorio, o di altre prove scritte e/o pratiche svolte dallo studente prima di presentarsi alla prova orale (prove di esonero). Nel caso in cui l'insegnamento sia costituito da un corso integrato di più moduli didattici, l'esame è unico, contestuale e collegiale, e la valutazione espressa con voto unico.

Ogni docente titolare d'insegnamento è tenuto ad indicare, contestualmente alla programmazione didattica, il programma e le specifiche modalità di verifica dell'apprendimento. Il calendario degli esami è pubblicato sul sito web del CdS. La UO Didattica del Dipartimento di afferenza del CdS si adopera per comunicare tempestivamente agli studenti ogni eventuale cambiamento. I docenti possono inoltre contattare attraverso la piattaforma ESSE3 gli studenti prenotati di un appello per informarli di eventuali cambiamenti.

### Integrazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Il CdS non prevede attività curriculari integralmente o prevalentemente a distanza.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<b>Potenziamento delle attività di tutorato</b>
<b>Azioni intraprese</b>	<p>La presenza di tutor didattici e <i>peer-tutor</i> è stata rafforzata grazie a un investimento a livello centrale da parte di MUR e UNIBA.</p> <p>Dall'anno accademico 2022-23 sono stati attivati corsi di rafforzamento delle competenze iniziali (precorsi) nelle discipline di base, quali chimica generale e inorganica, matematica, fisica e biologia allo scopo di supportare una preparazione iniziale degli studenti adeguata a quanto richiesto dai prerequisiti relativi al CdS. In via sperimentale è stato progettato anche un numero limitato di precorsi volti alla preparazione di materie di anni successivi, come chimica organica e chimica analitica, al fine di potenziare le conoscenze degli studenti in difficoltà al termine del primo anno e permettere loro di seguire al meglio i corsi del secondo anno e terzo anno.</p>



	Da luglio 2023 è stato attivato, nell'ambito del più ampio progetto di Ateneo denominato RISORSA, un percorso volto al recupero degli studenti inattivi e fuoricorso. Le attività sono attualmente in corso e termineranno a dicembre 2023 e riguardano tre diverse tipologie di soggetti: studenti iscritti che hanno conseguito meno di 12 CFU nell'anno, studenti fuori corso, studenti che hanno abbandonato il corso di studi. Il progetto prevede l'assistenza dal punto di vista amministrativo e/o di supporto didattico personalizzato per i soggetti aderenti, con il sostegno di un docente <i>coach</i> che funge da raccordo fra la segreteria studenti, la UO didattica, i docenti titolari dei corsi e i tutor didattici e informativi.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'analisi degli indicatori di riferimento nei prossimi anni rileverà l'efficacia delle misure correttive intraprese (in particolare quelle effettuate in via sperimentale vista la disponibilità di risorse ricevute) ed eventuali altre criticità da correggere.

#### D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

In relazione alle criticità riscontrate dagli studenti nel superare gli esami del primo anno (in ragione della diversa formazione iniziale) e alla percentuale significativa di studenti fuori corso, in considerazione delle iniziative intraprese da Uniba negli ultimi due anni, **punti di forza** sono rappresentati da:

- l'attivazione di **precorsi**: per l'a.a. 2022/23 al Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco sono stati assegnati vari precorsi, la maggior parte dei quali usufruibili da studenti del CdS. I precorsi si sono svolti in presenza (o anche online) e sono stati finalizzati a rafforzare le competenze iniziali degli studenti in discipline scientifiche di base. I precorsi si sono svolti prima dell'inizio delle lezioni del I semestre (*settembre 2022*: Elementi di Fisica di base, Elementi di Matematica di base, Elementi di Chimica organica di base; *settembre 2023*: Introduzione alla Chimica generale e calcoli stechiometrici, Elementi di Fisica, Elementi di Matematica, Introduzione alla Biologia; Introduzione alla Chimica organica) e del II semestre (*febbraio 2023*: Introduzione alla Chimica generale e calcoli stechiometrici, Principi di Tecniche cromatografiche strumentali, Basi di Biologia molecolare; *febbraio 2024*: Introduzione alla Chimica analitica).

- l'attivazione di **tutorati didattici e informativi**: per l'a.a. 2023/24 al Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco sono stati assegnati 18 tutorati di cui 4 informativi e 14 didattici. Le procedure di selezione dei tutors sono state svolte ad aprile 2023 e le attività iniziate a settembre 2023. Inoltre nel 2022 al Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco sono stati assegnati quattro peer tutor diventati otto nel 2023 (bando in uscita).

In questo ambito, auspicabili **azioni di miglioramento**, con il sostegno dell'Ateneo, sono rappresentate dall'ulteriore potenziamento di tali iniziative con particolare riferimento alle attività mirate al recupero degli studenti fuori corso e/o inattivi. Da luglio 2023 è stato attivato, nell'ambito del più ampio progetto di Ateneo denominato RISORSA, una specifica iniziativa dedicata a questa tipologia di studenti. L'urgenza dell'attuazione di un intervento di questo tipo è dimostrata dall'ampia adesione degli studenti.

##### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

#### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
-----------	-------------------------	---

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>
- **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>
- **Orientamento del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco**  
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/servizi/orientamento>
- **Orientamento presso Università degli Studi di Bari**  
<https://www.uniba.it/it/studenti/orientamento>
- **Job Placement**  
<https://www.uniba.it/it/studenti/placement>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. La presenza delle parti sociali in tutto l'iter che ha portato al revisionato corso di laurea in SEN testimonia la costante coerenza del CdS con i profili culturali e professionali, anche in relazione alle attività qui indicate.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita certamente favoriscono scelte consapevoli da parte degli studenti. Durante l'anno accademico sono organizzati diversi incontri di orientamento in cui il Coordinatore, il Delegato del Dipartimento all'Orientamento e Tutorato, la UO didattica rispondono a quesiti posti dagli studenti relativi a contenuti del CdS, agli studi post-laurea e agli sbocchi professionali.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono in generale conto dei risultati del monitoraggio delle carriere. Le informazioni pubblicate dalla banca dati Almalaurea sono usualmente discusse nell'ambito del CdS. Si ritiene di intensificare questi monitoraggi anche attraverso analisi di dati da effettuare ogni sei mesi attraverso la segreteria locale degli studenti.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le attività di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Il CdS si impegna a favorire momenti di incontro in cui si prospetta con chiarezza la situazione occupazionale a livello locale e nazionale. Le informazioni da fornire durante questi incontri potrebbero rappresentare un valido supporto per gli studenti soprattutto nella scelta del corso di laurea magistrale successivo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Saranno intensificate le attività di orientamento in itinere e in uscita al fine sia di permettere un'azione consapevole in relazione alla scelta della laurea magistrale sia di creare un maggior numero di contatti con esponenti del mondo del lavoro.

#### D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>
- **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>
- **Orientamento del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco**  
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/servizi/orientamento>
- **Orientamento presso Università degli Studi di Bari**  
<https://www.uniba.it/it/studenti/orientamento>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un Syllabus?*

Per l'iscrizione al CdS è richiesto un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo equipollente. Le conoscenze richieste in ingresso, definite nel Regolamento didattico del CdS (art. 3), attengono ai contenuti disciplinari minimi di Matematica, Fisica, Chimica e Biologia.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

La verifica della preparazione iniziale viene effettuata mediante somministrazione agli studenti immatricolati, di un questionario di trenta domande sui predetti contenuti disciplinari minimi. Agli studenti che non conseguono una valutazione di sufficienza sono assegnati gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (O.F.A), che devono essere soddisfatti entro il primo anno di corso, con la frequenza ad attività di recupero deliberate dal Consiglio di Classe

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere attraverso l'istituzione di pre-corsi di discipline di base quali chimica generale e inorganica, biologia, matematica, fisica.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

Le eventuali carenze sono individuate e comunicate agli studenti e vengono attuate iniziative per il recupero degli O.F.A. In particolare, il Dipartimento organizza attività formative di recupero che saranno svolte durante il primo anno di corso con il supporto di tutori.

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Non applicabile per questo CdS che è triennale.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Le attività di sostegno in ingresso e itinere, già significativamente incrementate negli ultimi anni in quanto condotte in modo più strutturato e con supporti economici di Ateneo e del Ministero, saranno ulteriormente potenziate.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>
- **Scheda SUA del corso L-29 2023-24**  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e del coordinatore del CdS. Il Coordinatore del CdS è a disposizione per informazioni più approfondite e specifiche relative all'organizzazione didattica e per supportare gli studenti durante il percorso universitario.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Le attività curriculari sono svolte prevalentemente con metodi didattici tradizionali (lezioni frontali ed esercitazioni) per tutti gli studenti senza metodologie mirate.

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Il CdS ha frequenza obbligatoria. Come indicato nel Regolamento Didattico 2023-24, è possibile adottare il piano di studi per studenti non impegnati a tempo pieno distribuito su 6 anni piuttosto che 3 anni. Per gli studenti diversamente abili e per gli studenti atleti è applicato il Regolamento di Ateneo. Per gli studenti stranieri è previsto supporto da parte della UO Internazionalizzazione di Ateneo.

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). A seguito delle richieste presentate alla UO didattica, il referente per la disabilità del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, in accordo con il referente di Ateneo, insieme al Coordinatore del CdS e al Responsabile della UO didattica valuta le esigenze espresse dello studente e definisce le relative iniziative a supporto.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Il CdS si propone di nominare il "docente tutor di riferimento" per ogni anno di corso, quale figura che si interpone come raccordo tra gli studenti e il coordinatore e che permette di affrontare, insieme al CdS, criticità specifiche dell'anno di corso (supporto per gli studenti all'inizio del percorso universitario, identificazione di criticità nel superamento degli esami, scelta della tesi di laurea per gli studenti del terzo, etc).

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: ELENCO DESTINAZIONI MOBILITA' ERASMUS+

Breve Descrizione: Elenco degli accordi di scambio bilaterale Erasmus+ con indicazione dell'attività didattica che si può svolgere (esami e/o tesi di laurea), delle conoscenze linguistiche richieste, del docente responsabile di flusso.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/servizi/erasmus/2023-24/destinazioni.pdf/view>

- Titolo: Linee Guida Mobilità Erasmus+

Breve Descrizione: Nel documento sono spiegati i passaggi necessari che gli studenti dei CdS del Dip di Farmacia – Scienze del Farmaco devono seguire per facilitare la preparazione dei Learning Agreement con le Università all'estero e la permanenza presso le Università esteree.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/servizi/erasmus/2023-24/linee-guida-mobilita.pdf/view>

- Titolo: Verbali Commissione Erasmus+

Breve Descrizione: Dai verbali della Commissione Erasmus+ si evidenziano i CFU che gli studenti del Cds hanno conseguito all'Estero e i nuovi accordi in via di definizione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2022/verbali/commissione-erasmus>

- Titolo: Link pagina web dell'Ateneo mobilità internazionale per studenti.

Breve Descrizione: I vari programmi per favorire la mobilità degli studenti sono qui riportati, tra questi: Erasmus+, Erasmus Traineeship, Global Thesis.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/internazionale/mobilita-in-uscita/studenti/studenti>

- Titolo: Link pagina web ErasmusManagerUniba

Breve Descrizione: Nel sito, gli studenti, sia outgoing che incoming, possono trovare tutte le informazioni necessarie per preparare, seguire e concludere il loro periodo in Erasmus. Sono indicati gli uffici da contattare e i docenti responsabili di Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://uniba.erasmusmanager.it/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?*

Nell'ambito del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, tramite iniziative a sostegno di periodi di studio all'estero, cura l'informazione e la gestione della mobilità internazionale attraverso il docente delegato Erasmus e i docenti responsabili degli accordi di scambio internazionali che rendono disponibili tutte le informazioni necessarie agli studenti del CdS per partecipare alle iniziative di mobilità internazionale mediante il programma ERASMUS+. Il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco ha già stipulato oltre trenta convenzioni con altre Università europee e almeno altri dieci sono in corso di stipula. Alcuni dei docenti del CdS sono coinvolti negli accordi Erasmus. La commissione Erasmus del Dipartimento, coordinata dal Delegato Erasmus, insieme ai docenti "responsabili di flusso" monitora i 'learning agreement', il percorso formativo e le attività svolte dagli studenti, attraverso riunioni periodiche. Il Centro Linguistico di Ateneo offre un efficace servizio per consentire agli studenti di acquisire la certificazione Linguistica necessaria all'iscrizione presso l'Università estera.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Per questo CdS la dimensione internazionale della didattica è occasionalmente realizzata attraverso seminari tenuti dai visiting professors/researchers cui possono partecipare gli studenti del CdS. Per quanto riguarda titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri, al momento, non vi sono iniziative di questo tipo per questo CdS.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Si rileva una scarsa propensione degli studenti a recarsi all'estero per la formazione durante il triennio di CdS. Dallo scorso a.a. è stata istituita una giornata informativa Erasmus, alla quale partecipano molti dei docenti responsabili degli accordi, per cercare di dare le informazioni necessarie perché gli studenti si preparino per tempo riguardo all'acquisizione delle conoscenze linguistiche necessarie, valutare gli esami da sostenere all'estero o il laboratorio dell'Università estera dove svolgere la tesi di Laurea. La commissione Erasmus di Dipartimento cerca inoltre di sensibilizzare i docenti del CdS riguardo all'Art 7 del REGOLAMENTO DI ATENEO PER LA MOBILITÀ DEGLI STUDENTI ERASMUS+ AI FINI DI STUDIO E TRAINEESHIP [Decreto rettorale n. 4498 del 16.12.2022] "...la scelta delle attività formative da svolgere presso l'università/organizzazione ospitante viene effettuata in maniera che queste, nel loro insieme, siano mirate all' acquisizione di conoscenze e competenze coerenti con i contenuti culturali e il profilo del CdS di appartenenza. Tali attività formative possono sostituire con flessibilità un insieme di attività formative previste nel curriculum per un numero di CFU equivalente, senza ricercare l'equivalenza dei contenuti, l'identità delle denominazioni o una corrispondenza univoca dei CFU tra le singole attività formative delle due istituzioni." Sarà utile, fin dall'inizio dell'a.a, informare gli studenti sulle varie possibilità di mobilità internazionale.

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Regolamento didattico 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/il-corso/regolamento-didattico/2023-2024.pdf/view>

- Titolo: **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**

Breve Descrizione: Scheda SUA 2023-24 del corso L-29

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Il CdS ha discusso e definito in maniera collegiale, in fase di revisione del CdS e di approvazione del nuovo Regolamento didattico, lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, indicandole in maniera chiara nel Regolamento Didattico del CdS (art. 4). Per facilitare il percorso di studi, sono state ridefinite le propedeuticità, eliminandone l'obbligatorietà ma consigliando quelle utili agli studenti per un percorso coerente ed efficace.

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Si ritiene che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Tali modalità sono state chiaramente definite nel Regolamento didattico

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate agli studenti dai singoli docenti nonché riportate nelle schede di ogni insegnamento.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Gli organi collegiali della Classe L-29 (Giunta, Consiglio, altre Commissioni) sono impegnati costantemente a rilevare e monitorare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di identificare criticità ed eventuali iniziative di miglioramento. Alla luce del CdS in SEN, derivante dalla revisione del previgente CdS in STEPS e attivo nell'a.a. 2023-24, sono previste attività di miglioramento continuo basate sul monitoraggio e verifica dell'efficacia delle modifiche apportate al CdS. Il monitoraggio delle percentuali di studenti che superano gli esami nonché delle tempistiche nel raggiungimento della laurea sarà effettuato almeno due volte l'anno (una per semestre) e sarà oggetto di discussione nelle riunioni di Giunta e di GdR.

Criticità/Aree di miglioramento



Creazione di un database che raccolga periodicamente dati relativi alle percentuali di superamento di ciascun esame e che possa permettere l'individuazione di criticità specifiche nell'ambito degli insegnamenti.

#### D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

<p>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</p>	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
---	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

**D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.2/n. 1/RC-2018-22:</b>  <b>Potenziamento della mobilità degli studenti</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<p>Aumentare il numero di studenti che partecipano ai Bandi di mobilità internazionale, in particolare Erasmus+ Studio, Erasmus Traineeship.</p> <p>Ampliare la possibilità di mobilità, attraverso l'accesso anche per gli studenti di lauree triennali alle attività previste nei programmi Global Thesis.</p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curare l'organizzazione e la promozione della/e giornata/e di informazione Erasmus per cercare di dare le informazioni necessarie perché gli studenti si preparino per tempo riguardo all'acquisizione delle conoscenze linguistiche necessarie.</li> <li>- Stipulare nuovi accordi di scambio bilaterale Erasmus sia per studio che per tirocinio, coinvolgendo altri docenti del CdS e ampliando l'offerta di attività didattiche da svolgere all'estero per gli studenti.</li> <li>- Informare gli studenti fin dall'inizio dell'a.a sulle varie possibilità di mobilità internazionale.</li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Indicatori di percorso relativamente alla mobilità internazionale (es. CFU acquisiti all'estero dagli studenti del CdS)</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>Delegato Erasmus del Dipartimento, Coordinatore CdS, docenti responsabili degli accordi bilaterali</p>
<b>Risorse necessarie</b>	<p>Disponibilità delle borse Erasmus per dare la possibilità a tutti studenti richiedenti di partecipare ai programmi di mobilità</p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p>Il miglioramento degli indicatori, come indicato sopra, si presume di poterlo raggiungere in tre anni. Annualmente saranno comunque monitorati gli indicatori per valutare l'efficacia delle azioni intraprese.</p>

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

Nell'ultimo quinquennio, il CdS, nell'ambito delle sue competenze, ha segnalato al Dipartimento di riferimento e messo in atto autonomamente azioni di miglioramento in relazione al piano logistico-organizzativo di gestione delle risorse, cercando di organizzare adeguatamente il personale TA e di usufruire al meglio delle strutture didattiche a disposizione, al fine di offrire servizi funzionali e accessibili agli studenti. Tuttavia, azioni di miglioramento non dipendenti esclusivamente dal CdS e dal Dipartimento, ma che richiedono uno sforzo di investimento di risorse dell'Ateneo, sono auspicabili per superare criticità ancora presenti rispetto all'analisi dei precedenti Rapporti di Riesame quali carenze di personale (TA) e strutture (aule, laboratori e servizi).

##### Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

I docenti del CdS sono altamente qualificati in termini di competenze scientifiche ed esperienza didattica per le esigenze del corso, come rilevato anche dal grado di soddisfazione riportato dai questionari relativi all'opinione degli studenti sul CdS (Quadro B6 della SUA). Il 100% dei docenti di riferimento appartenenti ai SSD caratterizzanti sono di ruolo. Non si rilevano particolari criticità nel quoziente studenti/docenti in termini di limitazione di disponibilità dei docenti. Nell'attribuzione dei compiti didattici, che è di competenza del Dipartimento di afferenza, il CdS esorta sempre all'attribuzione del compito didattico in coerenza con le competenze scientifiche del docente. Tra gli obiettivi dell'immediato futuro, il CdS programma l'individuazione e la formazione di docenti tutor, possibilmente per ogni anno del CdS, di ausilio agli studenti nella organizzazione e conduzione del percorso formativo.

##### Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica

Il supporto alla didattica per il CdS in SEN è fornito dall'UO Didattica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco che anche gestisce due corsi di laurea quinquennale a ciclo unico (Farmacia e CTF) oltre ad alcuni percorsi universitari post-laurea (es. Scuola di Specializzazione) afferenti allo stesso Dipartimento. Il personale di supporto alla didattica è molto efficiente e collaborativo ma fortemente sottodimensionato rispetto alle esigenze reali dei CdS afferenti al Dipartimento. Pertanto vi è la necessità di incrementare con urgenza le relative unità di personale amministrativo.

Il CdS dispone di strutture di supporto alla didattica quali laboratori esercitazionali a posto singolo idonei per le attività di laboratorio previste e coerenti con il percorso formativo. Tuttavia, alla luce del revisionato CdS in SEN si ravvede la necessità di implementare le attività di laboratorio attraverso attività esercitazionale di tipo biologico a posto singolo. Pertanto, c'è urgente bisogno di mettere in atto azioni mirate all'implementazione di laboratori dedicati a esercitazioni laboratoriali didattiche specifiche con particolare riferimento all'allestimento di laboratori di carattere biologico-farmacologico.

Azione Correttiva n. 1	<i>Titolo e descrizione</i> <b>Miglioramento del piano gestionale del CdS tramite razionale distribuzione dei compiti delle UO Didattiche</b>
Azioni intraprese	Definizione dei compiti specifici di ciascuna unità di personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica con miglioramento del piano logistico-organizzativo del CdS.

<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L' incremento delle unità di personale di personale TA a supporto della didattica auspicabile nei prossimi anni potrà mettere in evidenza l'efficacia delle misure correttive intraprese.
--	---

#### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

##### **Punti di forza**

- qualificazione del personale docente grazie alle competenze presenti in Ateneo nei SSD degli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini-integrativi presenti nell'offerta formativa del CdS;
- competenza ed efficienza da parte del personale della UO didattica del Dipartimento;

##### **Aree di miglioramento**

- incremento della disponibilità di fondi per la sostenibilità delle attività didattiche di laboratorio e per l'allestimento di nuovi laboratori esercitazionali a posto singolo di tipo biologico e farmacologico;
- necessità di incrementare le unità di personale TA nella UO didattica;

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**

link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

- **Indicatori ANVUR di ottobre 2022 e di luglio 2023**

link(reperibile su Scheda SUA ): <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/didattica/triennali/scienze-tecnologie-erboristiche-prodotti-salute/sua>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

I docenti e le figure specialistiche (dottorandi, assegnisti) sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, in relazione sia ai contenuti scientifici che all'erogazione delle attività formative. E' auspicabile la partecipazione dei docenti, soprattutto dei più giovani, ai momenti di formazione sulle metodologie didattiche innovative proposte dall'Ateneo.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Finora, il CdS non ha utilizzato figure di docenti tutors (studenti, dottorandi, assegnisti, ricercatori) impiegati in attività didattiche di sostegno. I progetti in corso di esecuzione prevedono l'attivazione di tali figure e la loro formazione.

3. *-Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Nel caso si verifichi la mancata copertura di insegnamenti, il CdS informa tempestivamente il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, sollecitando l'applicazione di interventi correttivi che vengono deliberati a livello dello stesso Dipartimento (aperture di bandi di vacanze di insegnamenti, etc).

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti è valorizzato sia in fase di distribuzione degli incarichi didattici sia durante lo specifico corso di insegnamento, dove ogni docente ha anche la possibilità di illustrare la propria attività scientifica, anche al fine di presentare agli studenti contenuti utili per la scelta della tesi.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Ad oggi, iniziative di sostegno di questo genere in questo CdS non sono state intraprese. Tuttavia, in considerazione dell'importanza dell'aggiornamento delle competenze didattiche dei docenti e del rivisitato corso di laurea attivo dall'aa 2023-24, il CdS si impegna a favorire la formazione dei docenti verso metodologie didattiche innovative (es. flipped classroom).

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

I docenti hanno ricevuto una adeguata formazione per lo svolgimento della didattica on line durante il periodo di pandemia da COVID-19. A partire dall'a.a. 2022/23 la didattica online è stata abolita in UNIBA. Tuttavia, la piattaforma Teams viene ancora occasionalmente utilizzata per specifiche attività informative (tra studenti e docenti), e archiviazione di materiale di studio.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Il CdS non ha finora istituito e attivato figure di docenti tutor. Tuttavia, sono stati selezionati mediante bandi di Ateneo tutor per attività di tutorato in determinate discipline deliberate dal CdS e dal Dipartimento di riferimento.

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Non applicabile a questo CdS che è erogato in modalità in presenza.

#### Criticità/Aree di miglioramento

La qualificazione del corpo docente è altamente soddisfacente. Nonostante la presenza di personale docente afferente ad altri Dipartimenti (Chimica, DBBA), la partecipazione dei docenti alle riunioni del CdS per la discussione degli aspetti organizzativi della didattica è assolutamente adeguata.

Una azione migliorativa può essere rappresentata dalla nomina dei docenti tutor (uno per ogni anno accademico di corso). Il CdS sarà impegnato anche nel promuovere e monitorare la partecipazione dei docenti, soprattutto dei nuovi assunti, ai percorsi formativi organizzati dallo stesso Ateneo di Bari, con particolare attenzione all'implementazione nel CdS di metodologie didattiche innovative.

### D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
---	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- **Scheda SUA 2023-24 del corso L-29**

link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>

- **Indicatori ANVUR di ottobre 2022 e di luglio 2023**

link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/didattica/triennali/scienze-tecnologie-erboristiche-prodotti-salute/sua>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

I servizi di supporto alla didattica (strutture, attrezzature e risorse) assicurano un sostegno sufficiente per le attività di base del CdS ma necessitano certamente di implementazione. In particolare, le attività didattiche del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco (struttura di riferimento per il CdS triennale in SEN e per due CdS quinquennali a ciclo unico della classe LM-13), che coinvolgono quotidianamente non meno di 800 studenti, sono erogate in 9 aule dotate di sistemi di videoproiezione, 4 laboratori didattici per esercitazioni a posto singolo, biblioteca con 120 postazioni, sale lettura, 25 laboratori di ricerca per lo svolgimento di tesi sperimentali.



2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Nonostante sia oberato da molteplici compiti, il personale di supporto alla didattica è molto efficiente, come evidenziato dal grado di soddisfazione mostrato da studenti e docenti del CdS.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Il Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, a cui afferisce il CdS, ha definito una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto della didattica, corredata da responsabilità e obiettivi coerenti con gli obiettivi del CdS.

In particolare, la UO Didattica del Dipartimento, composta da tre unità di personale, è organizzata in relazione al supporto delle attività didattiche del CdS come segue:

- Il responsabile (manager didattico) si occupa del coordinamento di tutte le attività, fra cui programmazione delle coperture didattiche, in sinergia con il Direttore del Dipartimento e il Coordinatore del CdS, organizzazione dei calendari didattici, organizzazione del calendario/orario delle lezioni, gestione dati della didattica nelle relative piattaforme informatiche;
- una unità si occupa di orientamento e tutorato, gestione delle verifiche dei CFU a scelta, calendario degli appelli di esame e organizzazione dati e gestione dell'esame di laurea;
- una unità si occupa della gestione dei siti web del CdS, assegnazione delle tesi di laurea triennali, gestione dell'assegnazione dei tirocini, interazioni degli studenti con la piattaforma di Job placement "Portiamo valore", e internazionalizzazione (Programmi Erasmus e Global Thesis) in sinergia con il referente di Dipartimento per l'Internazionalizzazione.

In considerazione della gestione da parte della UO didattica così composta di 1 corso di laurea triennale (SEN) e 2 corsi di laurea quinquennali a ciclo unico (Farmaci e CTF), nonché di 1 corso di Scuola di Specializzazione (Farmacia ospedaliera) il supporto alla didattica di tutti i CdS del Dipartimento è fortemente sottodimensionato.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?*

Il personale TA partecipa con interesse ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Come documentato nella Scheda SUA (quadri B4) sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, quali biblioteche, sale studio, laboratori didattici. Tuttavia, si rileva una carenza sia di aule che di laboratori come per esempio laboratori per effettuare esercitazioni a posto singolo di carattere biologico. Anche le risorse per la manutenzione delle strumentazioni di laboratorio sono limitate. Il CdS auspica la realizzazione di interventi mirati da parte dell'Ateneo per risolvere tali problematiche.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

Sì, i servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti attraverso questionari di valutazione inviati a docenti e studenti.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Il CdS propone all'Ateneo, per il tramite del Dipartimento di riferimento, l'incremento del numero delle unità di personale TA per la gestione della didattica del CdS e degli altri corsi del Dipartimento. Inoltre, in coerenza con il percorso formativo del CdS, si ravvede la necessità di allestire laboratori di tipo biologico per effettuare attività esercitazionale a posto singolo.

#### D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

Obiettivo n. 1	<b>D.CDS.3/n. 1/RC-2018-22: (titolo e descrizione)</b> <b>Incremento personale UO Didattica e implementazione laboratori esercitazionali</b>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Incremento del personale di supporto alla didattica, allestimento di nuovi laboratori esercitazionali a posto singolo di tipo biologico e farmacologico
Azioni da intraprendere	Le azioni da intraprendere richiedono il coinvolgimento del Dipartimento e dell'Ateneo. Il Coordinatore della Classe L-29, insieme al coordinatore del CdS della Classe LM-13, si impegna a monitorare le criticità e richiedere relative azioni di miglioramento.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori che indicano il grado di soddisfazione di laureati, di percorso degli studenti
Responsabilità	Organi centrali di Ateneo, Direttore di Dipartimento, Coordinatore e docenti del CdS
Risorse necessarie	Risorse finanziarie e umane
Tempi di esecuzione e scadenze	1-3 anni

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

<i>Descrizione</i>	
<p>Le riunioni dei Consigli di Classe, della Giunta e del GdR hanno da sempre rappresentato per il CdS momenti fondamentali per l'interlocazione tra docenti e studenti, con il fine ultimo di mantenere elevata la qualità del CdS e della relativa offerta formativa. Rispetto all'ultimo riesame (2018), il CdS in STEPS è stato revisionato dando origine al CdS in SEN, attivo a partire dall'aa 2023-24. La partecipazione di docenti, studenti e parti sociali interessate al processo di revisione del corso di laurea è stata attiva.</p>	
<p><u>Contributo dei docenti e degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</u></p> <p>Le problematiche relative all'offerta formativa vengono regolarmente discusse collegialmente nelle riunioni della Giunta, nei consigli di Classe e nelle riunioni del GdR, sempre in presenza dei rappresentanti degli studenti. I verbali delle riunioni sono depositati in formato digitale presso la UO Didattica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco.</p> <p>Nell'ambito di tali riunioni vengono regolarmente discussi i diversi aspetti dell'offerta formativa che vanno dall'organizzazione dell'attività didattica alla elaborazione dei rapporti di riesame/schede di monitoraggio annuale. Importante anche in questo contesto, il confronto diretto del mondo accademico con interlocutori esterni quali per esempio aziende. Le attività collegiali realizzate negli ultimi anni hanno rappresentato momenti di analisi e di confronto fondamentali che hanno portato alla revisione del previgente CdS in STEPS e all'attivazione del CdS in SEN.</p>	
<p><u>Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</u></p> <p>Come già descritto dettagliatamente in diverse sezioni di questo documento, nell'ultimo anno il CdS ha condotto un'analisi approfondita dell'offerta formativa che ha portato ad una revisione dell'ordinamento didattico del previgente CdS in STEPS con l'attivazione del revisionato CdS in SEN a partire dall'aa 2023-24. Gli elementi fondamentali di cambiamento introdotti sono illustrati in dettagli nella Scheda SUA 2023-24 e nel relativo Regolamento didattico del CdS. Gli organi collegiali e i gruppi di lavoro della Classe sono attualmente impegnati nel monitoraggio del conseguimento degli obiettivi della revisione del CdS focalizzando l'attenzione sull'implementazione di iniziative e strumenti di orientamento e tutorato e di metodologie didattiche innovative. In questo contesto, al fine di un reale aggiornamento dell'offerta formativa, è auspicabile anche un maggiore coordinamento didattico tra discipline affini per SSD e/o interconnesse nei contenuti culturali.</p>	

Azione Correttiva n. 1	<b>Aggiornamento dei contenuti disciplinari e miglioramento del coordinamento didattico tra gli insegnamenti</b>
Azioni intraprese	Riunioni tra gruppi di docenti (in funzione del settore e delle connessioni nei contenuti culturali delle discipline) per migliorare il coordinamento nei programmi di esame degli insegnamenti
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Attività in fase di esecuzione

**D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### Punti di forza

- cooperazione attiva e propositiva tra Organi collegiali della Classe e del Dipartimento di riferimento;
- interazione costante tra direttore, coordinatore, docenti del consiglio di classe, UO didattica, rappresentanti degli studenti;
- interazione costante con il mondo del lavoro attraverso la presenza di un rappresentante delle aziende di settore nel GdR;

#### Aree di miglioramento

- Miglioramento delle procedure di gestione dei reclami degli studenti
- Potenziamento di iniziative che possano guidare l'orientamento al lavoro

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo: Indicatori ANVUR di ottobre 2022 e di luglio 2023**  
Link (reperibile su Scheda SUA CdS 2022-23):  
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/didattica/triennali/scienze-tecnologie-erboristiche-prodotti-salute/sua>
- **Titolo: SUA-CdS 2023/24**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale di Ateneo (SUA) CdS 2023/24, Il documento esplicita il progetto formativo del CdS riferito agli studenti della coorte dell'A.A. 2023/2026 e contiene Regolamento didattico e syllabus compilati con i nuovi format del PQA.  
link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>
- **Titolo: Rilevazione dell'opinione degli studenti 2021/22**  
link: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Verbali della Riunione con le parti sociali Febbraio 2023**  
Breve descrizione: Verbali contenenti le delibere di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/consultazione-parti-sociali>
- **Verbali delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio 2023/24**  
Breve descrizione: Verbali contenenti le delibere di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS

link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2023/verbali>

- **Verbali della Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco per 2023**  
Breve descrizione: Verbali contenenti il parere della Commissione Paritetica sulle proposte del Consiglio di Classe L29 di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2023/verbali>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Certamente si realizzano interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Tali interlocuzioni hanno portato alla revisione del previgente CdS in STEPS e all'attivazione del CdS in SEN dall'a.a. 2023-24. Il CdS continuerà ad analizzare con sistematicità gli esiti delle consultazioni, in particolare durante la fase di analisi degli indicatori ANVUR e la compilazione delle SMA nonché durante la fase di aggiornamento della Scheda SUA del CdS.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

I consigli di Classe e le riunioni di Giunta permettono a docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. Il CdS prende in carico i problemi rilevati e in costante riferimento al Regolamento Didattico ne definisce le soluzioni.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono adeguatamente analizzati e considerati e vengono presentati, sempre in presenza dei rappresentanti degli studenti, in Giunta, Consiglio di Classe, GdR e CPD, in occasione della valutazione degli Indicatori, predisposizione delle SMA e predisposizione della Relazione della CPD. L'acquisizione e l'elaborazione di tutti questi dati è riportata nei quadri B6 e B7 della Scheda SUA del CdS. Alle considerazioni complessive della CPD (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità in quanto tutti i documenti prodotti sono pubblicati sul sito del CdS e del Dipartimento.

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Il CdS è da sempre attento alle criticità evidenziate dagli studenti durante il percorso di studio e che solitamente vengono comunicate direttamente al Coordinatore e/o al Responsabile della UO didattica e poi discusse, gestite e risolte nell'ambito dei consigli di Classe. Nell'ambito del rivisitato CdS in SEN attivo dall'aa 2023-24, il CdS sta predisponendo procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Alla luce del revisionato CdS in SEN attivo dall'a.a. 2023-24, un'area di miglioramento importante, che permetterebbe di individuare tempestivamente criticità e quindi correlati correttivi durante il primo triennio di percorso di studio, è rappresentata da una gestione ottimale dei reclami degli studenti. Tra le varie procedure che saranno intraprese per rendere più facilmente gestibile gli eventuali reclami degli studenti (anche in termini di rapidità nell'identificare soluzioni) il CdS pensa di istituire la figura del docente-tutor per ogni anno di corso.

#### **D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p>
---	---

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

**Documenti chiave:**

- **Titolo: Indicatori ANVUR di ottobre 2022 e di luglio 2023**  
Link (reperibile su Scheda SUA CdS 2022-23 ): <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/didattica/triennali/scienze-tecnologie-erboristiche-prodotti-salute/sua>
- **Titolo: SUA-CdS 2023/24**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale di Ateneo (SUA) CdS 2023/24, Il documento esplicita il progetto formativo del CdS riferito agli studenti della coorte dell'A.A. 2023/2026 e contiene Regolamento didattico e syllabus compilati con i nuovi format del PQA.  
Link: <https://www.uniba.it/it/corsi/scienze-erboristiche-nutraceutiche/scheda-del-corso/scienze-erboristiche-nutraceutiche>
- **Titolo: Rilevazione dell'opinione degli studenti 2021/22**  
link: [https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?\\_\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign)
- **Verbali della Riunione con le parti sociali Febbraio 2023**  
Breve descrizione: Verbali contenenti le delibere di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/consultazione-parti-sociali>
- **Verbali delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio 2023/24**  
Breve descrizione: Verbali contenenti le delibere di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2023/verbali>
- **Verbali della Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco per 2023**  
Breve descrizione: Verbali contenenti il parere della Commissione Paritetica sulle proposte del Consiglio di Classe L29 di modifica dell'Ordinamento didattico del CdS  
link: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/farmacia/dipartimento/atti-amministrativi/2023/verbali>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Nell'ambito del CdS sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti nonché al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Le attività collegiali realizzate negli ultimi anni hanno rappresentato momenti di analisi e di confronto fondamentali che hanno portato alla revisione del previgente CdS in STEPS e all'attivazione dall'a.a. 2023-24 del CdS in SEN.

2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Certamente il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi, con particolare riferimento all'accesso a CdS magistrali. Come già descritto nelle sezioni precedenti, l'iscrizione con debiti formativi a LM rappresentava una importante criticità per i laureati in STEPS, tale da aver portato, insieme ad altre motivazioni, alla revisione del piano di studio e all'attivazione del CdS in SEN dall'a.a. 2023-24. In particolare, coerentemente con il percorso formativo, il laureato in SEN potrà accedere all'iscrizione alle lauree magistrali in Scienze della nutrizione per la salute umana (LM-61) e Biotecnologie per la qualità e la sicurezza dell'alimentazione (LM-7), corsi di laurea erogati anche da UniBa.

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Ogni anno (settembre-novembre), in occasione della predisposizione della SMA, è effettuata l'analisi e il monitoraggio del percorso di studio e dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché l'analisi e il monitoraggio degli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

L'analisi degli esiti occupazionali è stato certamente uno degli elementi presi in considerazione durante il processo di revisione del previgente CdS in STEPS. Come già detto, il revisionato CdS in SEN accresce le opportunità per i propri laureati. Durante il percorso di studio, sarà cura del coordinatore e dei docenti del CdS porre particolare attenzione all'attivazione di nuovi tirocini e al potenziamento di interventi mirati all'orientamento al lavoro.

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia. In accordo, come già riportato nelle sezioni precedenti, la revisione del previgente CdS di STEPS realizzata all'inizio del 2023 ha portato al revisionato CdS in SEN, attivo dall'aa 2023/24, in cui è stata attuata una modifica del piano di studi basata su una integrazione tra le scienze erboristiche e le scienze nutraceutiche al fine di permettere la formazione di figure professionali con competenze più specifiche e applicabili al modo del lavoro nel campo dei prodotti nutraceutici, in aggiunta ai prodotti erboristici. Inoltre la possibilità di accesso a CdS di Laurea Magistrale successivi costituisce una ulteriore possibilità per l'ampliamento delle competenze e professionalità dei laureati del riformato CdS in SEN.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Il riformato CdS in SEN, attivato dall'aa 2023-24, è frutto di una approfondita revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS avvenuta negli ultimi due anni. In relazione agli esiti occupazionali dei laureati del CdS, l'ulteriore area di miglioramento è rappresentata dalla particolare attenzione che sarà data, durante questo primo triennio del revisionato CdS, all'attivazione di nuovi tirocini e al mettere in atto interventi mirati di orientamento al lavoro.



*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	D.CDS.4/n. 1/RC-2018-22: <i>(titolo e descrizione)</i>  <b>Miglioramento della gestione dei reclami degli studenti</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Migliorare la gestione dei reclami degli studenti in termini logistici (facile accessibilità ad effettuare il reclamo) e di messa in atto di correttivi, attraverso l'individuazione di figura di docente-tutor che faccia da raccordo tra il coordinatore/consiglio di classe e gli studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Individuazione nell'ambito di ciascun anno di corso di studio di un docente, titolare di un insegnamento nell'anno di corso designato, che ricopra la carica di docente-tutor
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Indicatori relativi alle opinioni degli studenti
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di Classe
<b>Risorse necessarie</b>	Unità di personale docente che dia disponibilità
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	L'azione avrà i suoi effetti in 1-2 anni

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Dall' a.a. 2023/24 è stato attivato il CdS in Scienze Erboristiche e Nutraceutiche (SEN), laurea triennale appartenente alla Classe L-29 - Scienze e Tecnologie Farmaceutiche (D.M.270/04), come revisione del previgente CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS). Pertanto gli indicatori 2018-22 di seguito commentati sono riferiti al previgente CdS in STEPS, entrato in vigore nell'a.a. 2014-2015, come revisione del percorso formativo del previgente CdS in Tecniche Erboristiche (TE). Il CdS in STEPS è l'unico appartenente alla Classe L-29 presente nell'Ateneo di Bari; gli indicatori sono confrontabili con quelli medi per CdS della medesima Classe attivi al 2022 nella stessa area geografica e in Italia, fermo restando che la dimensione limitata del campione in osservazione, non consente una analisi pienamente significativa dei dati.

Il CdS registra un numero di immatricolati puri (iC00b) negli ultimi due anni (2021 e 2022) significativamente in calo (pari a 19 e 17, rispettivamente) rispetto alla media (35) degli anni 2018-2020, evidenziando una importante riduzione di avvii di carriera al primo anno (iC00a), rispetto a quanto osservato per i CdS della stessa classe nell'area geografica ed in Italia. La progressiva diminuzione degli avvii di carriera e di immatricolazioni nel quinquennio al riesame (2018-2022) si riflette proporzionalmente nel numero degli iscritti regolari (iC00e), che registra una flessione nel 2022 rispetto al 2018 di circa il 50 %. La costante diminuzione di immatricolati, ascrivibile a diverse ragioni, tra le quali la limitata possibilità dei laureati nel CdS di STEPS a proseguire gli studi in lauree magistrali coerenti con il percorso formativo, ha portato ad una riorganizzazione del piano di studi che è stata attuata nell'anno 2023 in modalità "modifica" cui è seguita l'approvazione da parte del CUN del revisionato CdS in SEN attivo dall'a.a. 2023-24.

La numerosità degli studenti che proseguono nel secondo anno dello stesso CdS (iC14) risulta sovrapponibile al valore medio degli altri Atenei italiani (pari al 50%). Variabile invece, nel quinquennio 2018-22, l'andamento registrato per i parametri relativi ai CFU conseguiti al primo anno sui CFU totali da conseguire - iC13 (16-30%) e per i parametri relativi alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno - iC16BIS (0-16%). Il passaggio dal piano didattico annuale previsto per il primo anno, al piano didattico semestrale previsto per il secondo e terzo anno del CdS in STEPS e che di fatto crea un rallentamento nella carriera degli studenti, gioca un ruolo chiave nella definizione di tali parametri. Si evidenzia a questo riguardo che

tra le iniziative assunte dal CdS e dal Dipartimento di riferimento nell'aa 2023-24, vi è la riformulazione della modalità di selezione per le immatricolazioni effettuata in fase di modifica del CdS della Classe L-29. Pur mantenendo il numero programmato locale, determinato per il CdS in SEN nel numero di 180 studenti immatricolabili, è stato abolito il test di ingresso. Questo ha permesso di prevedere una organizzazione di didattica semestrale già dal primo anno del CdS in SEN.

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) oscilla nel quinquennio 2018-22 intorno al 30%, valore sovrapponibile alla media degli stessi CdS negli Atenei italiani. Anche il rapporto percentuale degli immatricolati che si laureano entro la durata regolare del corso (iC22) o entro il primo anno fuori corso (iC17), pari rispettivamente a 9% e 21%, risulta sovrapponibile ai valori delle medie negli Atenei italiani (rispettivamente 13% e 23%). A tal proposito si evidenzia l'avvio, secondo un programma articolato messo in atto dall'Ateneo, di una serie di progetti (es. progetto RISORSA), attualmente in fase esecutiva, che mirano a rafforzare i servizi di tutorato al fine di sostenere il processo di regolarità degli studi.

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione costituiscono per tutto il quinquennio 2018-22 una criticità per il CdS che non ha registrato alcuno studente in mobilità Erasmus e/o progetti simili (iC10 e iC11). Corsi di Laurea con percorsi formativi sovrapponibili a quello di STEPS/SEN sono presenti solo in un numero esiguo di sedi universitarie europee. Si ribadisce, tuttavia, che gli studenti del CdS possono comunque accedere, con idoneo progetto didattico, a tutte le attività di mobilità internazionale previste dal Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco. Una comunicazione più efficace relativa alle opportunità di mobilità internazionale offerte dal Dipartimento rappresenta un'azione correttiva in questo ambito.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla docenza nel quinquennio, la percentuale delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) si attesta su una media dell'77%, in linea con i dati degli analoghi CdS dell'area geografica e con quelli di tutti gli Atenei italiani. I rapporti studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) e studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesati per le ore di docenza (iC28) oscillano intorno ai valori medi pari a 11-12%, valori inferiori rispetto a quelli sia di area geografica che nazionali (pari al 20-24 %).