



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
CORSO DI STUDIO MAGISTRALE IN FARMACIA
DIPARTIMENTO DI FARMACIA – SCIENZE DEL FARMACO
ANNO 2017-2018

(Approvato nel Consiglio di Classe del 27-04-2018)

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI RIESAME

| Nome | Cognome | Ruolo |
|-----------|----------|--|
| Marcello | Leopoldo | Coordinatore CdS; PA, SSD CHIM08 – <i>Responsabile del Rapporto del Riesame</i> |
| Giovanni | Lentini | PA, SSD CHIM08 – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |
| Concetta | Pacifico | Docente del CdS; PA, SSD CHIM03 – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |
| Sabata | Pierno | Docente del CdS; PA, SSD BIO14 – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |
| Annalisa | De Palma | Docente del CdS; RU, SSD BIO10 – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |
| Salvatore | Gisotti | Amministrativo Unità Didattica e Servizi agli Studenti – <i>Responsabile Servizio Orientamento e Tutorato</i> – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |
| Vittorio | Spiga | Rappresentante degli studenti – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |
| Paola | Ferrante | Rappresentante degli studenti – <i>Gruppo di Gestione AQ del CdS</i> |

Sono stati inoltre consultati:

Il CdS non ha ritenuto di dover convocare in questa occasione le parti sociali (rappresentanze dell'Ordine dei Farmacisti, rappresentanze delle aziende farmaceutiche, direttore del dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco, rappresentanti della Conferenza Nazionale dei Direttori di Farmacia e Farmacia Industriale) poiché queste hanno contribuito attivamente alla stesura del nuovo Piano di Studi in Farmacia adottato dal CdS in Farmacia per l'A.A. 2017-2018.

Il Gruppo di Riesame si è riunito operando come segue:

Il Gruppo di Riesame si è riunito nella Sala Riunioni del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **4 aprile 2018** – Oggetto dell’esame durante la riunione:
 - Esame del modello fornito dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) per il Rapporto di Riesame Ciclico- 2017
 - Esame dei dati (Indicatori ANVUR, Opinioni degli studenti, etc.)
 - Individuazione di altri elementi utili per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 dei CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e Farmacia

- **16 aprile 2018**– Oggetto dell’esame durante la riunione:
 - Valutazione della documentazione utile alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017/2018 per il CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (Verbali CdS, Verbali GdR, SUA-CdS, etc..)
 - Ricognizione degli elementi individuati nella seduta precedente utili alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018
 - Stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 del CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche da sottoporre all’approvazione del Consiglio di Classe

- **24 aprile 2018** – Oggetto dell’esame durante la riunione:
 - Valutazione della documentazione utile alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017/2018 per il CdS in Farmacia (Verbali CdS, Verbali GdR, SUA-CdS, etc..)
 - Ricognizione degli elementi individuati nella seduta precedente utili alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018
 - Stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 del CdS in Farmacia da sottoporre all’approvazione del Consiglio di Classe

Per le azioni deliberate dagli Organi Collegiali si è fatto riferimento anche ai verbali delle riunioni collegiali (Giunta e Consiglio di Classe LM-13, Consiglio di Dipartimento) pubblicati sul sito del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco, <http://www.farmacia.uniba.it/atti-amministrativi.html>, alle Schede SUA-CdS 2015, 2016 e 2017, alla Scheda SMA-CdS 2017, al Rapporto di Autovalutazione 2017 e alle Relazioni della CPDS.

Gli elementi a disposizione hanno consentito di condividere un’impostazione di massima del rapporto con stesura di una versione preliminare del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 che è stata:

- Presentata, discussa ed **approvata all’unanimità** dal Consiglio di Classe LM-13 nella seduta del **27 aprile 2018**.

Sintesi dell’esito della discussione nel Consiglio di Corso di Studio

Il Consiglio dei CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche della Classe LM-13 Farmacia e Farmacia Industriale si è riunito il giorno 27 aprile 2018 alle ore 15.30, nell’Aula 5 del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco. Al punto 4 dell’odg: Approvazione del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 è stato illustrato il lavoro svolto dal Gruppo di Riesame del CdS nei giorni 4 aprile 2018, 16 aprile 2018, 24 aprile 2018 per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018. Il Coordinatore dà lettura del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in Farmacia e successivamente al Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in Farmacia, così come elaborato dal Gruppo di Gestione AQ del CdS, commentandone i passaggi più significativi ed illustrando i documenti utilizzati (Indicatori ANVUR; Relazioni Annuali Commissione

Paritetica del Dipartimento di Farmacia - Scienze del Farmaco; Relazione Annuale Nucleo di Valutazione di Ateneo; Rapporto di Riesame Annuale CdS 2016; Schede SUA 2015-2017; Scheda SMA 2017 e 2015; Rapporto di Autovalutazione 2017).

A fine lettura il Coordinatore invita i Componenti del Consiglio ad intervenire. Dopo ampia discussione, il rapporto finale, debitamente analizzato ed emendato in accordo con le proposte dell'assemblea, viene **approvato all'unanimità**.

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il CdS in Farmacia ha cambiato ordinamento nell'A.A. 2017-18, aderendo ad una iniziativa promossa a livello nazionale dalla Conferenza Nazionale dei Direttori di Farmacia e Farmacia Industriale.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Laurea Magistrale in Farmacia a ciclo unico di durata quinquennale attivo fino all'A.A. 2016/17 nel Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco dell'Università degli Studi di Bari faceva riferimento all'ordinamento didattico di cui al D.M. 270 del 22 ottobre 2004 che appartiene alla classe LM-13 "Farmacia e farmacia industriale". Il CdS in Farmacia erogato fino all'A.A. 2016/17 derivava, con minime modifiche, dal preesistente Corso di Laurea in Farmacia della classe 14-S del D.M. 509 del quale aveva mantenuto gli obiettivi formativi. Considerata l'evoluzione del ruolo e delle competenze del farmacista inserito nel Sistema Sanitario Nazionale (SSN), competenze che negli ultimi anni si sono rapidamente evolute, la Conferenza Nazionale dei Direttori di Farmacia e Farmacia Industriale (CNDFFI) costituitasi nel marzo 2013, che ha sostituito dopo l'entrata in vigore della legge 240/2010 la Conferenza dei Presidi delle Facoltà di Farmacia, ha preso atto della necessità di modificare l'ordinamento didattico del CdS in Farmacia per aggiornarlo e renderlo più aderente alle richieste della nuova figura professionale del farmacista. Inoltre, dopo l'entrata in vigore della legge 382/1980 che ha dato piena autonomia ad ogni Ateneo riguardo agli ordinamenti di ogni singolo CdS nelle varie sedi, il CdS in Farmacia ha assunto piani di studio molto eterogenei nelle diverse sedi per cui si è sentita la necessità di rendere quanto più possibile omogenei a livello nazionale gli ordinamenti, e conseguentemente i piani di studio del CdS in Farmacia per evitare quanto è avvenuto in 33 sedi dove il CdS viene erogato con una notevole variabilità del numero e denominazioni degli esami per il conseguimento della laurea, fatto questo che crea confusione di percezione dall'esterno e rende problematico il trasferimento degli studenti da una sede ad un'altra. La CNDFFI, quindi, partendo dalle seguenti situazioni critiche: 1) mancanza di allineamento delle competenze rispetto alle nuove esigenze della professione, anche in prospettiva di un elaborando cambiamento delle prove degli Esami di Stato per l'abilitazione all'Esercizio della Professione di Farmacista che si svolgono ancora nel rispetto delle disposizioni legislative del D.M. del 9/9/1957 pubblicato su G.U. n° 271 del 2/11/1957; 2) ampia disomogeneità tra le varie sedi in termini di numero di esami da sostenere per il conseguimento della laurea in Farmacia, denominazione degli insegnamenti e di numero di CFU di ogni insegnamento, ha discusso tali problematiche in 7 sedute, tenutesi nel triennio 2013-2016. Inoltre, nello stesso triennio, la Giunta della stessa CNDFFI ha dedicato 11 sedute alla stessa problematica. La CNDFFI, in data 29/04/2016 ha concluso i suoi lavori sulla problematica proponendo a tutte le sedi un piano di studio omogeneo a livello nazionale del CdS in Farmacia, pienamente condiviso dalla Federazione Ordini Farmacisti Italiani (FOFI) e da diverse Società Scientifiche Nazionali. L'obiettivo che si è voluto raggiungere è stato quello di rendere attuali gli insegnamenti impartiti nel nuovo CdS, oltre che per una reale esigenza di rendere funzionale il piano di studio alla nuova figura e ruolo del farmacista nel SSN e nelle mutate esigenze di salute e benessere della moderna società, anche per una migliore visibilità verso la società della professionalità del farmacista, in quanto, soprattutto in Italia, determinate conoscenze si ritengono ufficialmente acquisite ed esercitabili solo quando esse compaiono ufficialmente in un piano di studi. Per questo motivo, nella attuale fase di ridefinizione dei profili sanitari per il SSN, è opportuno puntualizzare ed ufficializzare alcuni nuovi aspetti della figura e del ruolo del Farmacista richiesti dal SSN assicurando l'acquisizione di nuove competenze e funzioni nell'Area Sanitaria. Il nuovo ordinamento permetterà di erogare un CdS in Farmacia attuale e rinnovato, con un numero di esami pari a circa 25 con denominazioni uguali tra le varie sedi, e che, nel rispetto dei vincoli imposti per il mutuo riconoscimento della laurea in Farmacia tra i Paesi dell'Unione Europea, nonché di quelli imposti dalla normativa universitaria vigente, assicuri nuove competenze professionalizzanti quali quelle nei settori di nutraceutica, farmaci biotecnologici, farmacovigilanza, farmacoepidemiologia, farmacoeconomia, statistica medica, e tecnologie farmaceutiche innovative. Inoltre, è importante sottolineare che il CdS in Farmacia merita particolarmente attenzione per l'alto numero di immatricolazioni che si riscontrano ormai da anni (circa 8000 per anno) dovuto principalmente al fatto di essere uno dei CdS che, secondo i dati che ALMALAUREA riporta annualmente, forma figure professionali per le quali si registra un tasso di occupazione tra i più elevati (80% circa di occupati ad un anno dalla laurea). Il nuovo piano di studi del CdS in Farmacia è stato presentato a livello nazionale nelle sedi dell'Ateneo di Napoli (30/05/2016), Bari (11/07/2016),

Perugia (13/09/2016). Il nuovo ordinamento è stato approvato in data 20/12/2016 dal Consiglio di Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco di Bari, struttura didattica di riferimento del CdS in Farmacia. Dopo approvazione del CUN del cambio di ordinamento, il Senato Accademico dell'Università degli Studi di Bari ha adottato la variazione in data 14/04/2017. L'accesso è a numero programmato a livello locale. La classe LM-13 prevede una numerosità massima di immatricolati pari a 100 studenti per canale e, considerando la richiesta del territorio regionale pugliese, e sulla base dei criteri di sostenibilità previsti per legge, il numero massimo di immatricolati, intorno a 300 studenti, è deliberato annualmente dal Consiglio di Dipartimento. Il CdS viene organizzato suddividendo gli studenti per lettera iniziale del cognome in gruppi di massimo 100 studenti per ciascun canale.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Le motivazioni per l'attivazione del nuovo CdS in Farmacia intendono dare risposta ai fabbisogni emergenti delle nuove competenze dei laureati in Farmacia e dei nuovi profili professionali attualmente richiesti al professionista del farmaco attraverso l'attivazione dei nuovi profili di seguito elencati, con le rispettive conoscenze richieste:

| | |
|------------------------------------|---|
| BIOCHIMICO CLINICO | - biochimica clinica |
| | - biochimica applicata |
| | - tecniche di laboratorio biomedico |
| CLINICO TERAPEUTICO | - fisiopatologia |
| | - farmacologia clinica |
| | - farmacologia applicata |
| COSMECEUTICO | - prodotti cosmetici e dermatologici |
| | - tecnica e normativa dei cosmetici |
| | - analisi dei prodotti cosmetici |
| FITOTERAPEUTICO | - farmacognosia applicata |
| | - fitochimica |
| | - fitovigilanza |
| FARMACOECONOMICO-GESTIONALE | - amministrazione e gestione aziendale |
| | - marketing, tecniche di comunicazione |
| | - economia sanitaria e farmaco-economia |
| NUTRACEUTICO | - fisiologia della nutrizione |
| | - prodotti nutraceutici e funzionali |
| | - tossicologia degli alimenti |
| OFFICINALE | - galenica e neogalenica officinale |
| | - laboratorio di preparazione di medicinali fitoterapeutici |
| | - veicolazione e direzionamento dei farmaci |
| SPERIMENTALE-INDUSTRIALE | - analisi strumentale di biomolecole |
| | - metodologie avanzate in chimica e tecnologia farmaceutica |
| | - farmacologia sperimentale |

L'adozione del seguente piano di studi costituisce l'azione di miglioramento posta in essere.

Insegnamenti (CFU)

Primo anno

- Biologia animale e vegetale (10)
- Chimica generale e inorganica (10)
- Fisica con elementi di matematica (8)
- Informatica e statistica medica (7)
- Anatomia umana (8)
- Chimica analitica (8)
- Lingua straniera (6)

Secondo anno

Microbiologia ed igiene (10)
Chimica organica (10)
Analisi dei medicinali 1 (7)
Biochimica generale e molecolare (10)
Alimenti e prodotti dietetici (7)
Fisiologia umana (10)

Terzo anno

Chimica farmaceutica e tossicologica 1 (9)
Farmacologia generale e farmacoterapia 1 (10)
Patologia generale e terminologia medica (8)
Biochimica applicata medica (6)
Farmacognosia (8)
Tecnologia farmaceutica e farmacoconomia (9)
Basi chimiche farmaci biotecnologici (7)

Quarto anno

Analisi dei medicinali 2 (10)
Farmacologia e Farmacoterapia 2 (12)
Laboratorio preparazioni galeniche e normativa medicinali (9)
Chimica farmaceutica e tossicologica 2 (9)
Tecnologia farmaceutica avanzata e dispositivi medici (9)
½ Tirocinio professionale (15)

Quinto anno

Tossicologia (7)
Farmacovigilanza e farmacoepidemiologia (6)
Scienze dell'alimentazione (6)
Corsi a scelta (14)
Altre conoscenze per inserimento nel mondo del lavoro (5)
½ Tirocinio professionale (15)
Tesi di laurea* (15)

* Gli studenti che scelgono la tesi compilativa dovranno acquisire ulteriori 5 CFU per conseguire altre conoscenze per l'inserimento nel mondo del lavoro.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

I componenti del Gruppo del Riesame non registrano sostanziali mutamenti intercorsi dal precedente Riesame ciclico.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Orientamento e tutorato

Il CdS ha diversi momenti di orientamento in ingresso che coincidono con quelli organizzati a livello di Ateneo (Open day, Settimana dell'Orientamento, Orientamento consapevole). Anche le attività di Alternanza-Scuola Lavoro che si svolgono all'interno del Dipartimento di Farmacia Scienze del Farmaco, struttura didattica di riferimento del CdS, rappresentano un momento di orientamento in ingresso. Tutte queste attività sono in linea con i profili culturali e professionali delineati dal CdS e favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. La struttura del CdS è illustrata nel dettaglio, con riferimento a numero di esami, discipline di insegnamento, attività di formazione in laboratorio, svolgimento della tesi di laurea. Le prospettive di lavoro sono adeguatamente illustrate. Il materiale utilizzato per l'orientamento (power point e brochure) è regolarmente aggiornato.

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

L'adeguatezza della preparazione dei candidati ammessi ad immatricolarsi al CdS è verificata indirettamente tramite i test di ingresso. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Gli studenti hanno a disposizione sul sito del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco (www.farmacia.uniba.it) i test di ingresso somministrati nella prova d'ingresso dell'anno precedente.

Per il CdS sono presenti alcune attività di orientamento in itinere indirizzate verso gli insegnamenti in cui gli studenti incontrano maggiori difficoltà, come rilevato da un sondaggio effettuato dall'Unità Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco. Non sono presenti attività di orientamento in itinere per gli insegnamenti del primo anno di corso, nei quali alcuni docenti riscontrano lacune su aspetti logico matematici propedeutici, derivanti dalla formazione nella scuola media superiore.

Per quanto riguarda le attività curriculari indirizzate all'introduzione o l'accompagnamento al mondo del lavoro, il tirocinio professionale viene svolto da tutti gli studenti del CdS. A partire dal giugno 2015 si è introdotto un ciclo di seminari curato dalla Consulta degli Ordini dei Farmacisti della regione Puglia durante il quale la professione, nella massima autonomia, affronta tematiche relative alla professione di farmacista del territorio. Inoltre, grazie ad una iniziativa finanziata dall'Ateneo (Progetto PharmaBridge), gli studenti del CdS hanno potuto frequentare seminari tenuti da professionisti del mondo dell'Industria Farmaceutica, molti dei quali laureati presso l'Ateneo barese in CTF o Farmacia, su temi relativi all'ingresso nel mondo del lavoro e sul career development.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Per quanto riguarda gli esami di profitto, il calendario è ben pubblicizzato sul sito del dipartimento ed i programmi di esame possono essere scaricati dallo stesso sito web. L'Unità operativa Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento richiede ogni anno accademico ai docenti i programmi aggiornati di ogni singolo insegnamento. Le modalità con cui gli studenti sosterranno la prova finale è riportata sulla scheda degli insegnamenti e sul regolamento didattico del CdS, nel quale è specificato che i docenti potranno cambiare la modalità di verifica dell'apprendimento solo prima dell'approvazione del Regolamento da parte del CdS e non in corso dell'anno.

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'intervento individuato riguarda l'orientamento in itinere relativo ad alcuni insegnamenti del primo anno. Si prevede di mettere a disposizione degli studenti test di autovalutazione per evidenziare lacune in matematica, fisica, chimica

derivanti dalla formazione ricevuta nella scuola secondaria di secondo grado. Le lacune riscontrate saranno oggetto di attività di tutoraggio. Se il tutoraggio non risulterà sufficiente, saranno attivati corsi intensivi per colmare le lacune messe in evidenza.

L'indagine tramite questionario degli esami che costituiscono una criticità nel progresso della carriera sarà reso periodico. Attraverso il sistema ESSE3 sarà monitorato l'andamento degli esami degli studenti in modo da individuare quegli esami che richiedono più tentativi per essere superati.

3 – RISORSE DEL CDS

3- a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

I componenti del Gruppo del Riesame non registrano sostanziali mutamenti intercorsi dal precedente Riesame ciclico.

3- b **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Dotazione e qualificazione del personale docente

Il CdS è a numero programmato a livello locale. Ogni anno si immatricolano circa 270 studenti, il che comporta l'attivazione di tre canali. Per la sostenibilità sono quindi necessari 45 docenti di riferimento. I docenti sono adeguati per numero e qualificazione.

Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Il nuovo modello organizzativo dell'Ateneo ha previsto una chiara ed efficiente organizzazione delle responsabilità del personale tecnico-amministrativo, sotto la guida di un Coordinatore. Nel Dipartimento l'Unità Didattica e Servizi agli Studenti gestisce tutte le problematiche relative alla organizzazione e compilazione dei calendari didattici (orario delle lezioni, esami e commissioni d'esame, ricevimento studenti), alla stipula delle convenzioni per tirocini in azienda, all'assegnazione delle tesi e all'esame di Laurea, alle attività di orientamento e di Job Placement; offre supporto amministrativo al Consiglio di Classe LM-13 e, per le pratiche studenti, alla Giunta del Consiglio di Classe. I laboratori didattici si avvalgono di personale tecnico dedicato all'organizzazione delle attività e al corretto funzionamento del laboratorio durante le esercitazioni didattiche a posto singolo.

Tutte le attività didattiche del CdS in Farmacia si svolgono all'interno del Dipartimento di Farmacia Scienze del Farmaco che provvede con servizi adeguati a sostegno della didattica. Di recente il Dipartimento ha provveduto a rinnovare tutta la dotazione di computer e proiettori nelle aule per una migliore fruizione dei contenuti didattici in aula. Inoltre, grazie ad un progetto finanziato dall'Ateneo (Progetto Pharma2.0) è stato significativamente rinnovato il Polo Linguistico/Aula Multimediale del Dipartimento. Per quanto riguarda le strutture a sostegno della didattica si registra la mancanza di un numero adeguato di aule che obbliga tutti gli studenti dei CdS che afferiscono al Dipartimento di Farmacia Scienze del Farmaco ad osservare un orario delle lezioni che talvolta obbliga ad una pausa pranzo inferiore a 60 minuti, con alcune attività che terminano alle ore 18.30. Si riscontra inoltre la carenza di aule per lo svolgimento delle prove scritte di esami, specialmente per quei corsi con un numero elevato di studenti. Anche se non legata direttamente ad esigenze didattiche, si registra l'assenza di spazi nei quali gli studenti possano fermarsi in modo confortevole durante la pausa pranzo. Per quanto riguarda lo svolgimento della tesi di laurea sperimentale si registra una carenza di fondi strutturali necessari per la realizzazione delle attività.

3- c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Il Gruppo del Riesame prevede l'individuazione di una unità di personale non docente del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco a supporto delle attività individuate al punto 2c.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS

4- a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

I componenti del Gruppo del Riesame non registrano sostanziali mutamenti intercorsi dal precedente Riesame ciclico.

4- b **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Contributo dei docenti e degli studenti

Sono state previste attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti per evitare ad esempio lacune o sovrapposizioni nei programmi. Tuttavia, queste attività sono difficili da organizzare in modo da assicurare la massima partecipazione dei docenti. I docenti dei corsi dei diversi canali e dei corsi suddivisi in più annualità si incontrano in modo informale per coordinarsi ed evitare lacune o sovrapposizioni.

Docenti, studenti e personale di supporto rendono note le proprie osservazioni comunicando con il Coordinatore della Classe LM-13 via e-mail o anche di persona come avviene nel caso delle rappresentanze studentesche. Il CdS non dispone di procedure standard codificate per gestire gli eventuali reclami scritti degli studenti. Tutti i rappresentanti degli studenti sono stati convocati dal PQa per relazionare sulle attività nelle quali sono coinvolti i rappresentanti degli studenti

I docenti possono accedere agli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti attraverso la pagina del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) del portale www.uniba.it. Il PQA pubblica gli aggiornamenti sulle pagine opinioni degli studenti. Il Consiglio del CdS non ha mai discusso i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti.

Coinvolgimento degli interlocutori esterni

In questa fase non sono stati coinvolti interlocutori esterni.

4- c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Il Gruppo del Riesame si riunirà in sedute monotematiche dedicate alla revisione dei programmi. Le sedute riuniranno docenti i cui insegnamenti sono culturalmente affini per valutare le corrette propedeuticità, eventuali sovrapposizioni, criticità riscontrate negli anni. Si prevede di convocare la seduta nel mese di settembre, prima dell'inizio delle lezioni. Il Gruppo del Riesame si riunirà per esaminare le risultanze della rilevazione delle opinioni degli studenti sui diversi corsi.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

I componenti del Gruppo del Riesame non registrano sostanziali mutamenti intercorsi dal precedente Riesame ciclico.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

1. Indicatori relativi alla didattica (gruppo A)

La percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiamo acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. è relativamente stabile negli AA.AA. 2014/15, 2015/16, 2016/17, ma è abbastanza al di sotto del dato nazionale e di quello dell'area geografica.

Per quanto riguarda la Percentuale di laureati entro la durata normale del corso, si osserva che il numero dei laureati è in aumento, ma che il numero totale di studenti considerati (dato al denominatore) è variabile. Questo significa che il dato non è ancora giunto ad essere descrittivo in modo affidabile dell'andamento del CdS.

2. Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B)

Dall'analisi degli indicatori di internazionalizzazione emerge che un numero modesto di CFU sono conseguiti all'estero. Poiché per il CdS della stessa classe (Chimica e Tecnologia Farmaceutiche) il numero di CFU conseguiti all'estero deriva essenzialmente dallo svolgimento di tesi sperimentali all'estero attraverso il programma Erasmus, si può dedurre una ridotta tendenza degli studenti in Farmacia a svolgere la tesi sperimentale all'estero. Questa tendenza è però giustificata dal fatto che per gli studenti in Farmacia la tesi sperimentale è facoltativa e coinvolge una percentuale di studenti piuttosto limitata.

Si osserva che il numero di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è nullo nell'A.A. 2015/16, mentre era misurabile ma molto basso nei precedenti AA.AA. Questo indica che il CdS in Farmacia in lingua italiana è poco attrattivo per uno studente straniero.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E)

L'indicatore "Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso" è nettamente in calo a partire dall'A.A. 2013/14. Poiché questo indicatore è calcolato in base agli "immatricolati puri", il dato che se ne ricava non tiene conto di quanti studenti si immatricolano dopo il 31/10. Da quanto risulta alla Segreteria Studenti del CdS in Farmacia il 35-40% degli studenti si immatricola dopo il 31/10. Pertanto, questo indicatore risente di fattori imponderabili e non governabili. Probabilmente l'indicatore "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" è più significativo in merito ai laureati.

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);

Dall'analisi dell'indicatore "Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo" risulta che un quarto degli studenti del CdS in Farmacia passano ad altro CdS (circa il doppio di quanti lo fanno negli analoghi CdS nel resto di Italia).

5. Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);

I dati dell'indagine Almalaurea 2016 indicano un Tasso di occupazione (secondo la definizione Istat - Forze di lavoro) dei laureati del CdS di circa 80% entro 5 anni dal conseguimento della Laurea. Questo dato è praticamente identico a quello a CdS identici o della stessa classe riguardante laureati provenienti da Università della stessa area geografica (ad e. Università di Napoli, Università di Chieti).

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione).

Gli indicatori “Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo” e Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno” indicano che la consistenza del corpo docente è tale da garantire una favorevole interazione tra studenti e docenti (numero di studenti per docente più basso rispetto alla media di Ateneo).

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il Gruppo del Riesame, sulla base della moderata affidabilità dei dati sulle carriere discussi in precedenza, ritiene di dover affiancare i dati dell’Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) con dati provenienti dalla segreteria studenti del CdS, dai quali si può ricavare una prospettiva più fedele del percorso accademico degli studenti iscritti al CdS. Si verificherà la numerosità delle coorti dall’immatricolazione alla laurea per verificare abbandoni o criticità nella progressione della carriera.