

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E METODI MATEMATICI (DISEMM)****COMMISSIONE PARITETICA****RELAZIONE ANNUALE 2016**

relativa ai seguenti corsi di studio

<b>n.</b>	<b>classe</b>	<b>denominazione</b>	<b>Struttura didattica di riferimento</b>
1	L 33	Economia e Commercio (EC)	DISEMM
2	L 41	Scienze Statistiche (SS)	DISEMM
3	LM 56	Economia e Commercio (MEC)	DISEMM
4	LM 56	Economia e Strategie per i Mercati Internazionali (ESMI)	DISEMM
5	LM 83	Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza (SMEF)	DISEMM

**Sede dei CdS:**

Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici – Università degli Studi Bari Aldo Moro

Indirizzo: Largo Abbazia S. Scolastica 70124 BARI

Recapiti telefonici 080/504.92.40 (Segreteria di direzione)

080/504.92.53 (Segreteria didattica)

Indirizzo mail direzione.dsemm@uniba.it

anna.mastellone@uniba.it

Sito web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse>**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Cds</b>	<b>email</b>
<b>DOCENTI</b>			
TOMA Ernesto	Direttore		ernesto.toma@uniba.it
CONIGLIO Nicola	Componente	ESMI	nicoladaniele.coniglio@uniba.it
POLLICE Alessio	Componente	SS	alessio.pollice@uniba.it
RITROVATO Ezio	Componente	MEC	ezio.ritrovato@uniba.it
SACCO Giuseppina	Componente	SMEF	giuseppina.sacco@uniba.it
SERLENGA Laura	Componente	EC	laura.serlenga@uniba.it
<b>STUDENTI</b>			
CARADONNA Francesco	Componente	ESMI	f.caradonna4@studenti.uniba.it

GIOIA Alessia	Componente	EC	alessiagioia@live.it
MARTINO Valentina	Componente	MEC	v.martino14@studenti.uniba.it
MAZZOCOLI DOMENICO	Componente	SS	domy.mazz@gmail.com
TOSCANO Maria Lucia	Componente	SMEF	marilu_90@hotmail.it

## 1. ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Scheda SUA-CdS dell'anno accademico appena concluso (a.a. 2015/16), ma tenendo conto, laddove ritenuto opportuno, anche di quella dell'anno corrente (a.a. 2016/17);
- ✓ Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti (a.a. 2014/15 e I semestre a.a. 2015/16);
- ✓ Risultati dei questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati, Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea).

La maggior parte delle informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

per i dati relativi ai singoli CdS:

[http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016/dati\\_16-17](http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016/dati_16-17)

per le schede sull'opinione degli studenti:

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur_Qd.rptdesign)

per i dati sui laureati:

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

<http://www.almalaurea.it/universita/occupazione>

<http://excelsior.unioncamere.net/>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio:

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse> (pagina web del dipartimento)

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

### Calendario delle riunioni e relativi ordini del giorno

#### **11 gennaio 2016**

- 1) Comunicazioni;
- 2) Modifiche di ordinamenti didattici di Corsi di Studio;
- 3) Sopravvenute.

#### **30 marzo 2016**

- 1) Manifesto degli Studi a. a. 2016/2017;
- 2) Sopravvenute.

#### **18 aprile 2016**

- 1) Parere su proposta di calendario didattico a. a. 2016/2017;
- 2) Regolamenti didattici Corsi di Studio a. a. 2016/2017;
- 3) Parere bando Innovazione Didattica;
- 4) Sopravvenute.

**26 aprile 2016**

- 1) Comunicazioni;
- 2) Parere Bando Innovazione Didattica;
- 3) Sopravvenute.

**26 settembre 2016**

- 1) Offerta formativa a. a. 2017/2018;
- 2) Approvazioni Verbali Commissione Paritetica del 11/01/2016, 30/03/2016, 18/04/2016 e 26/04/2016;
- 3) Relazione annuale Commissione Paritetica;
- 4) Monitoraggio attività didattica;
- 5) Sopravvenute.

**12 ottobre 2016**

- 1) Approvazione verbale Commissione Paritetica del 26/09/2016;
- 2) Relazione annuale Commissione Paritetica;
- 3) Sopravvenute.

**20 dicembre 2016**

- 1) Approvazione verbale Commissione Paritetica del 26/06/2016 e del 12/10/2016;
- 2) Relazione annuale Commissione Paritetica;
- 3) Sopravvenute.

I verbali delle riunioni sono consultabili sul sito web del Dipartimento al seguente indirizzo:  
<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/verbali-della-commissione-paritetica>

*A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo*

**L - 33 Economia e commercio****ANALISI**

L'offerta formativa del corso di studio è stata progettata rispettando le esigenze del mondo del lavoro in modo da facilitare il successivo inserimento professionale dei laureati. E' stata condotta un'attenta indagine attraverso l'analisi delle statistiche disponibili sul processo di transizione dall'Università al lavoro. In particolare, sono state consultate le banche dati del Sistema Excelsior ed Almalaurea. Sono state inoltre interpellate le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi e professioni, in particolare la rappresentanza provinciale della Confindustria, la Camera di Commercio di Bari, l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari. Il progetto di corso è risultato coerente con le esigenze del sistema socio-economico nonché adeguatamente strutturato. E' stata apprezzata l'impostazione multidisciplinare del percorso formativo.

**PROPOSTE**

Al fine di proseguire il lavoro già avviato in fase di progettazione, si rinnova l'impegno a rendere ancora più attuali e aderenti alla realtà i contenuti degli insegnamenti.

Di conseguenza si terrà ulteriormente conto delle informazioni e suggerimenti emersi negli incontri con le organizzazioni di cui sopra e con le imprese pubbliche e private presenti sul territorio.

## **L41-Scienze Statistiche**

### **ANALISI**

Le funzioni e le competenze proposte dal Corso di Studio in Scienze Statistiche risultano attuali ed adeguate alle prospettive occupazionali del territorio. Infatti i possibili sbocchi occupazionali sono stati opportunamente valutati mediante la consultazione di organizzazioni rappresentative del mondo produttivo e di quello professionale. Con riferimento ai contenuti formativi del CdS in Scienze Statistiche, tale valutazione risulta idonea nella metodologia utilizzata e nella scelta di soggetti rappresentativi a livello regionale e nazionale.

### **PROPOSTE**

La valutazione delle esigenze occupazionali già avviata in fase di progettazione del CdS, verrà proseguita ed approfondita insieme all'azione di sensibilizzazione del territorio con riferimento alle competenze specifiche proprie della professione dello Statistico. Allo scopo, verranno avviati ulteriori contatti con stakeholder e rappresentanti di aziende pubbliche e private, di agenzie e istituti di ricerca, di enti territoriali, di aziende sanitarie e del Sistema Statistico Nazionale.

## **LM 56 Economia e Commercio**

### **ANALISI**

La realizzazione del Corso di studio si è avvalsa del preliminare confronto con le organizzazioni del mondo del lavoro e dell'imprenditoria, cercando di contemperare le esigenze di un agevole inserimento professionale con un indispensabile percorso formativo di livello superiore, in linea con le caratteristiche di una Laurea Magistrale di ambito economico. Un aspetto peculiare del Corso è costituito dall'offerta di due curricula (*Istituzioni, territorio e turismo* e *Aziende, professione e innovazione*) che consentono un'ulteriore possibilità di specializzazione formativa, da cui emergono profili professionali potenzialmente in grado di accedere ad un ampio ventaglio di opportunità di inserimento nel mondo del lavoro: dalle funzioni manageriali in imprese pubbliche e private all'inserimento, a livelli dirigenziali, in aziende operanti nell'ambito dei sistemi di valorizzazione delle risorse culturali, turistiche e ambientali, nonché all'esercizio della libera professione di dottore commercialista.

L'evidenza dei dati sulle scelte degli studenti fra i due curricula proposti, offre un risultato totalmente a favore del percorso *Aziende, professione e innovazione*, imponendo una riflessione su possibili modifiche nella struttura del Corso di Studio Magistrale.

### **PROPOSTE**

In osservanza delle Linee Guida del Processo di Bologna, relative alle modalità di costruzione dei Corsi di Laurea, si procederà ad una revisione dei curricula di ulteriore specializzazione, al fine di prendere atto delle indicazioni derivanti dalle scelte operate dagli studenti e di trasferirle in un'offerta formativa più aderente al contesto economico di riferimento e agli sbocchi occupazionali di più agevole accesso.

## **LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali**

### **ANALISI**

Il mercato del lavoro richiede in modo prioritario capitale umano in grado di accompagnare in modo professionale ed efficace i processi di internazionalizzazione delle imprese. L'offerta formativa proposta è in grado di formare e inserire i laureati magistrali di Economia e Strategia dei Mercati Internazionali nel mondo del lavoro sebbene il sistema produttivo locale presenta una scarsa capacità di assorbimento di giovani laureati con elevate qualifiche. La crisi in atto del sistema economico sta, almeno in parte, modificando in positivo la consapevolezza delle imprese anche di dimensioni medio-piccole dell'importanza dei processi di internazionalizzazione e della necessità di utilizzare personale specializzato. Una criticità dell'offerta formativa attuale è la limitata capacità di coinvolgere nei

processi formativi le imprese e gli esperti del territorio che operano in contesti internazionali. Tale criticità è stata solo in parte affrontata nel corso degli ultimi anni accademici attraverso maggiori scambi con il mondo delle imprese del territorio. Un ulteriore sforzo in tal senso è necessario anche al fine di facilitare l'incontro tra i laureati magistrali e potenziali datori di lavoro (placamento).

#### PROPOSTE

Ci si pone l'obiettivo di rafforzare il coinvolgimento di enti territoriali e imprese attraverso attività formative integrative congiunte e opportunità di progetti/stage in aziende del territorio con una maggiore vocazione all'internazionalizzazione. Si ravvisa inoltre l'opportunità di una eventuale modifica del piano formativo finalizzata ad introdurre attività di laboratorio di export management erogata in forte sinergia con esperti di processi di internazionalizzazione che operano sul territorio.

#### **LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza**

#### ANALISI

Il corso di studio magistrale in "Statistica e metodi per l'Economia e la Finanza", è una modifica del precedente corso di studio magistrale "Statistica per le Decisioni Finanziarie e Attuariali", resa necessaria al fine di rendere il progetto formativo più attrattivo anche per gli studenti provenienti da classi di laurea dell'area economica, aziendale e quantitativa oltre che costituire la naturale prosecuzione degli studi per gli studenti provenienti dal corso di studio in Scienze Statistiche. Questo intervento sembra che abbia incominciato a dare dei risultati positivi, infatti nell'ultimo anno 2014/2015 si è notato un trend crescente delle iscrizioni. Il Corso magistrale ha il compito di formare figure professionali specialistiche nel campo delle tecniche attuariali, della finanza matematica, dei mercati e dell'impresa e delle altre metodologie quantitative che riguardano le problematiche economiche, assicurative, previdenziali e finanziarie. Il Corso di studio, dunque, fornisce al laureato le conoscenze idonee per analizzare la realtà economico-finanziaria sviluppando nel contempo una capacità critica e decisionale autonoma, tale da renderlo competitivo sul mercato del lavoro italiano ed estero.

#### PROPOSTE

Continue attività di controllo e intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste. La valutazione della corrispondenza, tra attività erogate ed obiettivi formativi, verrà proseguita insieme alle attività di controllo ed intervento riferite all'organizzazione del corso stesso ed alla qualità della didattica.

*B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento*

#### **L - 33 Economia e Commercio**

#### ANALISI

Il corso intende fornire le conoscenze teoriche, le competenze operative e le abilità pratiche indispensabili per formare quadri per la gestione delle istituzioni operanti nel territorio nazionale, delle imprese operanti sia all'interno che all'estero comprese quelle bancarie, finanziarie e assicurative. Intende altresì formare operatori da avviare alla libera professione.

Per tutti gli insegnamenti le attività formative erogate corrispondono agli obiettivi degli stessi; non si ravvisa pertanto la necessità di modifiche o integrazioni sostanziali ai contenuti dei programmi di riferimento. Le informazioni contenute nella SUA risultano chiare e complete. Le attività formative

programmate risultano coerenti con i risultati di apprendimento. Esiste sostanziale corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate. Tale corrispondenza è continuamente monitorata.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. Le domande:

- **Q1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?)**
- **Q2 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?)**
- **Q3 (Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?)**
- **Q9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?)**

hanno riportato percentuali di soddisfazione elevate tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2014/15. I dati disponibili per l'anno accademico 2015/16 (relativi al solo primo semestre) confermano i risultati positivi dell'anno precedente, con percentuali di soddisfazione elevate per le quattro domande.

Valutazione della didattica - Opinione degli studenti Corso di Laurea in Economia e commercio Percentuali di soddisfazione		
	2014/15	2015/16 (primo semestre)
Q1	74,4	77,6
Q2	78,9	81,7
Q3	82,9	83,5
Q9	92,9	91,6

#### PROPOSTE

Continue attività di controllo e intervento nei confronti dell'organizzazione del corso di studio e della qualità della didattica

#### **L41-Scienze statistiche**

##### ANALISI

I risultati di apprendimento individuati dal CdS risultano coerenti con le attività formative programmate, illustrate in modo chiaro, dettagliato e completo nella SUA-CdS, quadri A4.a, A4.b, A4.c e B1.a. Infatti il percorso formativo del laureato in Scienze Statistiche fornisce strumenti idonei per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, soprattutto con riferimento alla conoscenza e comprensione ed alle capacità di applicare le metodologie di base a carattere statistico e matematico, i metodi e le procedure statistiche, con particolare riferimento ai problemi di carattere economico, demografico e sociale, le discipline nell'area delle scienze economiche, con particolare attenzione agli aspetti quantitativi, ed ai sistemi di trattamento informatico dei dati (quadro A4.b della SUA-CdS). Le attività formative del CdS in Scienze Statistiche concorrono altresì allo sviluppo dell'autonomia di giudizio, delle abilità comunicative e delle capacità di apprendimento (secondo quanto riportato in dettaglio nel quadro A4.c della SUA-CdS). Per tutti gli insegnamenti le attività formative erogate corrispondono agli obiettivi degli stessi; non si ravvisa pertanto la necessità di modifiche o integrazioni sostanziali ai contenuti dei programmi di riferimento. I risultati della rilevazione

dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. Le domande:

- **Q1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?)**
- **Q2 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?)**
- **Q3 (Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?)**
- **Q9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?)**

hanno riportato percentuali di soddisfazione elevate tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2014/15. I dati disponibili per l'anno accademico 2015/16 (relativi al solo primo semestre) confermano i risultati positivi dell'anno precedente, con percentuali di soddisfazione elevate per le quattro domande.

Valutazione della didattica - Opinione degli studenti Corso di studio in Scienze Statistiche Percentuali di soddisfazione		
	2014/15	2015/16 (primo semestre)
Q1	71,0	77,9
Q2	80,0	81,2
Q3	86,0	87,7
Q9	93,4	93,1

## PROPOSTE

La valutazione della corrispondenza tra attività erogate ed obiettivi formativi del CdS verrà proseguita insieme alle attività di controllo ed intervento riferite all'organizzazione del CdS ed alla qualità della didattica. Le eventuali criticità individuate a livello di singolo insegnamento mediante i risultati dettagliati della rilevazione dell'opinione degli studenti verranno affrontate insieme ai docenti direttamente interessati.

## LM 56 Economia e Commercio

### ANALISI

I risultati di apprendimento individuati dal CdS risultano coerenti con le attività formative programmate, illustrate in modo chiaro, dettagliato e completo nella SUA-CdS, quadri A4. a, A4.b, A4.c e B1.a. Il Corso di studio Magistrale in Economia e Commercio, nella sostanziale costanza dei dati delle immatricolazioni, manifesta una prerogativa di naturale continuità degli studi della Laurea triennale, in coerenza con le conoscenze e le competenze acquisite nel triennio di primo livello e con le attività formative programmate ed i risultati di apprendimento specifici individuati dal cds. In effetti, i risultati specifici della Valutazione della Didattica 2015/2016 (Q1, Q2, Q3, Q12) evidenziano un livello di soddisfazione superiore al 90% per tutti gli indicatori, tranne per il Q1 (pur sempre 88,6% di soddisfazione), relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nei vari programmi di esame. Il percorso formativo permette al termine del percorso universitario di acquisire autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento. Si osserva infine, una piena corrispondenza tra gli obiettivi degli insegnamenti e le modalità di erogazione delle attività formative

## PROPOSTE

Utilizzando anche le osservazioni e i suggerimenti degli studenti, si tenderà a rendere ottimale il grado di coerenza dei risultati di apprendimento attesi con il percorso e gli obiettivi formativi indicati. Al fine di migliorare la comprensione degli argomenti erogati nei vari insegnamenti si incrementerà l'utilizzo di forme di didattica complementare quali esercitazioni, seminari di approfondimento e lavori di gruppo.

### **LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali**

#### ANALISI

Il CdS durante l'anno accademico 2015/2016 ha avuto pochi iscritti rispetto all'anno accademico precedente, si presume che il calo di iscrizioni sia almeno in parte riconducibile al calo generalizzato di iscrizione alle lauree magistrali. La valutazione della didattica da parte degli utenti finali è decisamente positiva: il 90,7% degli studenti si dichiara soddisfatto della didattica erogata. Si osservano livelli di soddisfazione superiori al 90% sui contenuti didattici, la modalità di insegnamento e l'organizzazione dei corsi (orari, disponibilità dei docenti). Infatti le attività formative erogate rispondono pienamente agli obiettivi proposti da ogni insegnamento. I risultati meno positivi si riscontrano nella qualità/disponibilità del materiale didattico (18% di insoddisfatti) e sulle conoscenze pregresse necessarie per un più efficace apprendimento durante i corsi (18% di insoddisfatti). Le informazioni riportate nella SUA-CDS sono illustrate in modo chiaro, dettagliato e completo. Inoltre, le attività formative programmate sono coerenti ai risultati di apprendimento specifici che ha individuato il cds e l'organizzazione del percorso formativo garantisce al laureato il raggiungimento di autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento.

## PROPOSTE

Continue attività di controllo e intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste.

In particolare si suggerisce di promuovere come metodologia didattica le analisi di casi con relativa previsione di lavori di gruppo e attività di presentazione per le discipline caratterizzanti del corso di studio. Tali metodologie consentirebbero di raggiungere più efficacemente gli obiettivi del corso rispetto all'autonomia di giudizio e di analisi, alle abilità comunicative e consentirebbe un più adeguato monitoraggio in itinere delle capacità di apprendimento.

### **LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza**

#### ANALISI

I risultati di apprendimento individuati dal Corso magistrale scaturiscono da una efficace coerenza con le attività formative programmate e sono illustrati in modo chiaro, dettagliato e completo nella SUA-CdS, quadri A4.a, A4.b, A4.c e B1.a.. Infatti, il percorso formativo del laureato in SMEF fornisce strumenti idonei per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi ed in particolare per lo sviluppo dell'autonomia di giudizio, delle abilità comunicative e delle capacità di apprendimento. Per tutti gli insegnamenti le attività formative erogate corrispondono agli obiettivi degli stessi; non si ravvisa pertanto la necessità di modifiche o integrazioni sostanziali ai contenuti dei programmi di riferimento. A conferma di ciò abbiamo i brillanti risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica. Pertanto, grazie al carattere interdisciplinare degli studi il laureato magistrale in Statistica e metodi per l'economia e la finanza possiede strumenti metodologici che gli consentono, in piena autonomia, di analizzare dati multidimensionali e comprenderne i contesti applicativi in cui utilizzarli, come ad esempio: analisi

territoriali della popolazione e dei suoi bisogni, nonché di sviluppare attività di controllo e verifica della qualità dei servizi e di effettuare controlli di gestione in enti pubblici ed aziende.

#### PROPOSTE

La valutazione della corrispondenza tra attività erogate ed obiettivi formativi del Corso magistrale verrà proseguita insieme alle attività di controllo ed intervento riferite all'organizzazione stessa ed alla qualità della didattica. Le eventuali criticità individuate a livello di singolo insegnamento mediante i risultati dettagliati della rilevazione dell'opinione degli studenti verranno affrontate insieme ai docenti direttamente interessati al fine di verificare la corrispondenza tra gli obiettivi del singolo insegnamento e le diverse attività formative.

*C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

### **L33 - Economia e commercio**

#### ANALISI

L'attività didattica dei docenti e i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità incontrano parere favorevole degli studenti e sono coerenti con gli obiettivi di apprendimento prefissati. Sebbene tutti i parametri relativi alla valutazione della didattica appaiano ampiamente soddisfacenti e in linea con quelli dell'anno precedente, vanno segnalate alcune criticità. Alcuni punti di debolezza sottolineati dagli studenti riguardano la mancanza di prove di verifica intermedie delle conoscenze, di esercitazioni nelle materie pratiche e la carenza di contatto sia tramite posta elettronica che nei ricevimenti con i docenti. Una problematica ben più evidente è invece connessa alla carenza di adeguate strutture didattiche, la capienza delle aule, gli spazi. Problema, questo, che coinvolge l'intera struttura dipartimentale e che richiede interventi da parte dell'Amministrazione centrale. Una problematica già analizzata precedentemente e da continuare a monitorare riguarda l'uguaglianza dei programmi negli insegnamenti sdoppiati al fine di garantire uguaglianza di preparazione negli studenti. Il gruppo di AQ del corso di studio, monitora continuamente sia i programmi di insegnamento che i metodi di trasmissione delle conoscenze al fine di intervenire per sanare le eventuali anomalie.

Le domande:

- **Q5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?)**
- **Q6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?)**
- **Q7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?)**
- **Q8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?)**
- **Q10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? \*freq >= 50%)**
- **Q11 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? \*\*freq < 50%)**

hanno riportato percentuali di soddisfazione elevate tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2014/15. I dati disponibili per l'anno accademico 2015/16 (relativi al solo primo semestre) confermano i risultati positivi dell'anno precedente, con percentuali di soddisfazione elevate per le sei domande.

Valutazione della didattica - Opinione degli studenti Corso di Laurea in Economia e commercio Percentuali di soddisfazione		
	2014/15	2015/16 (primo semestre)
Q5	93,4	90,3
Q6	85,7	82,2
Q7	87,6	84,9
Q8	81,8	79,8
Q10	91,1	90,2
Q11	80,8	82,1

## PROPOSTE

Si proseguiranno le attività di controllo ed intervento riferite all'organizzazione del CdS ed alla qualità della didattica. Le eventuali criticità individuate a livello di singolo insegnamento mediante i risultati dettagliati della rilevazione dell'opinione degli studenti verranno affrontate insieme ai docenti direttamente interessati.

### L41-Scienze statistiche

#### ANALISI

Le metodologie didattiche adottate dai docenti del CdS in Scienze Statistiche risultano adeguate agli obiettivi di apprendimento programmati. I corsi di insegnamento sono generalmente coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e con il numero di CFU attribuiti. Le strutture (aule, laboratori) utilizzate dal CdS risultano inadeguate e carenti. Questa condizione riguarda l'intera offerta formativa dipartimentale e richiede interventi urgenti da parte dell'Amministrazione centrale. I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. Le domande:

- **Q5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?)**
- **Q6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?)**
- **Q7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?)**
- **Q8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?)**
- **Q10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? \*freq >= 50%)**
- **Q11 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? \*\*freq < 50%)**

hanno riportato percentuali di soddisfazione elevate tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2014/15. I dati disponibili per l'anno accademico 2015/16 (relativi al solo primo semestre) confermano i risultati positivi dell'anno precedente, con percentuali di soddisfazione elevate per le sei domande.

Valutazione della didattica - Opinione degli studenti Corso di studio in Scienze Statistiche Percentuali di soddisfazione		
	2014/15	2015/16 (primo semestre)
Q5	89,3	87,5
Q6	85,5	81,9
Q7	87,0	86,0
Q8	84,8	86,5
Q10	93,7	94,4
Q11	85,3	80,0

Da una consultazione informale con gli studenti del CdS in Scienze Statistiche è emerso il gradimento delle attività laboratoriali che prevedono l'uso di software statistici (R e Gretl). L'integrazione delle lezioni frontali con esercitazioni pratiche è ritenuta di importanza fondamentale per tutte le materie che comportino una prova pratica tra le modalità di accertamento delle conoscenze. Le condizioni precarie delle attrezzature e dei laboratori informatici obbligano spesso gli studenti a dotarsi di propri "device" personali.

#### PROPOSTE

Si proseguiranno le attività di controllo ed intervento riferite all'organizzazione del CdS ed alla qualità della didattica. Le eventuali criticità individuate a livello di singolo insegnamento mediante i risultati dettagliati della rilevazione dell'opinione degli studenti verranno affrontate insieme ai docenti direttamente interessati.

Una consultazione informale degli studenti del CdS in Scienze Statistiche ha evidenziato la preferenza, espressa prevalentemente da parte degli studenti fuori sede, a concentrare le lezioni in 3/4 giorni settimanali in modo da disporre di un giorno per rivedere quanto appreso durante la settimana. Nella stessa consultazione gli studenti hanno proposto di inserire nell'orario delle lezioni almeno un'esercitazione settimanale per tutte le materie che comportino una prova pratica tra le modalità di accertamento delle conoscenze. Dette proposte saranno approfondite compatibilmente con gli aspetti pratici legati all'attuazione delle stesse.

#### **LM 56 Economia e Commercio**

#### ANALISI

L'impegno assiduo dei docenti del Corso di studio nell'erogare una didattica di qualità, volta ad una soddisfacente interazione con gli studenti e al pieno raggiungimento degli obiettivi formativi, risulta confermato dai dati della valutazione della didattica per l'anno accademico 2015/2016. Tutti gli indicatori di riferimento (Q5, Q6, Q7, Q8, Q9, Q10, Q11), infatti, mostrano percentuali di soddisfazione degli studenti superiori al 90%. Le attività didattiche e tutto ciò che è ad essa connesso sono adeguati agli obiettivi di apprendimento; il materiale didattico è corrispondente ai programmi dei vari insegnamenti e risulta coerente con gli obiettivi formativi e con il carico didattico (CFU). Permangono aree di miglioramento nell'ambito dei supporti alla didattica (videoproiettori, computer) e nella disponibilità di aule idonee allo svolgimento di attività integrative.

#### PROPOSTE

Si intende confermare e, se possibile, ancor più accrescere il livello di soddisfazione degli studenti attraverso una sempre maggiore e costante attenzione alle loro esigenze in relazione alla disponibilità e all'utilizzo di tecnologie informatiche per la didattica e di spazi adeguati per le lezioni e lo studio. Non meno importante è l'organizzazione di orari delle lezioni e calendari didattici, condivisi con gli studenti per agevolare la frequenza da parte di studenti lavoratori e fuori sede.

## **LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali**

### **ANALISI**

Dall'analisi della SUA-CdS si evidenzia una descrizione dei metodi di accertamento dei singoli insegnamenti espressa con chiarezza. In particolare, la relazione tra gli obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite (prove in itinere, finali, esami orali, ecc.) è in linea rispetto a quanto descritto nel documento e alla sua effettiva applicazione. La qualificazione dei docenti e i relativi metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità consentono di raggiungere in maniera adeguata gli obiettivi di apprendimento prefissati. Entrando nel dettaglio è emerso che: l'87,5% dei rispondenti è soddisfatto dei docenti del corso che riescono a stimolare interesse verso la materia; l'89,4% dei rispondenti è soddisfatto, in generale, dei docenti; infine quasi la totalità dei ragazzi frequentanti più del 50% delle lezioni e la totalità di coloro che hanno frequentato meno del 50% affermano che i docenti sono disponibili per chiarimenti e spiegazioni. Il dato generale nasconde una live ma significativa eterogeneità sui singoli corsi che è possibile apprezzare solo sulla base dei questionari sulle opinioni degli studenti dell'a.a. 2014/2015. Difatti il grado di soddisfazione medio degli studenti sui singoli corsi va da un minimo del 60,1% ad un massimo di 98,4%. Gli insegnamenti con un grado di soddisfazione complessiva al di sotto dell'80% sono solo 2 su 17. Dall'analisi effettuata si segnala che le strutture (aule, laboratori) utilizzate dal CdS risultano oggettivamente inadeguate e carenti. Detta questione, purtroppo, riguarda l'intero Dipartimento. Qui di seguito si riporta il link da poter consultare:

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?\\_report=Anvur\\_2015\\_Dipartimento.rptdesign&\\_format=html&RP\\_Fac\\_Id=1023&\\_locale=it\\_IT&\\_svg=true&\\_designer=false](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_2015_Dipartimento.rptdesign&_format=html&RP_Fac_Id=1023&_locale=it_IT&_svg=true&_designer=false)

Sono inoltre stati analizzati i dati disponibili sull'andamento del percorso formativo (ingresso, uscita, CFU acquisiti per anno). Tenuto conto che i dati sono parziali e limitati vista la recente attivazione del corso si evidenzia un andamento soddisfacente e migliore della media. In particolare oltre il 40% degli iscritti al secondo anno ha conseguito oltre 40 CFU. Si evidenzia tuttavia la presenza di un gruppo significativo di studenti (circa un quinto) che raggiunge risultati decisamente meno positivi (fino a 5 CFU acquisiti).

### **PROPOSTE**

Monitoraggio costante delle attività didattiche e dei metodi utilizzati dai docenti per la trasmissione delle conoscenze affinché continuino ad essere adeguati agli obiettivi. Lo sforzo di monitoraggio e l'eventuale supporto all'attività didattica dovrebbe essere accentuato per gli insegnamenti con minore grado di soddisfazione. Uno spazio lettura/riunioni/studio dedicato agli studenti del CdS è stato individuato dal CDS e già in fase di utilizzo. Intanto si richiede l'attenzione da parte dell'Amministrazione centrale per intervenire urgentemente sulla situazione delle strutture didattiche. Si prevede inoltre l'introduzione della figura di tutor accademico di supporto per ciascuno studente iscritto a partire dal primo semestre del I anno di corso. Tale figura avrà il ruolo di 'mentoring' e di monitoraggio delle difficoltà e delle esigenze riferibili alla sfera accademica specifiche di ciascuno studente. Una valutazione qualitativa (focus group) dell'attività di tutoring accademico verrà effettuata al termine del primo anno di sperimentazione al fine di migliorare questo importante strumento di accompagnamento durante la carriera dello studente.

## **LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza**

### **ANALISI**

I docenti utilizzano dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità che consentono di raggiungere in maniera conforme gli obiettivi di apprendimento prefissati. Infatti, la totalità dei docenti del corso utilizza ausili didattici adeguati allo scopo. I materiali didattici disponibili sono corrispondenti ai programmi di insegnamento, sono generalmente coerenti con gli obiettivi

formativi del Corso e con il numero di CFU attribuiti. Purtroppo le strutture (aule e laboratori) utilizzate risultano inadeguate e carenti. Questa condizione riguarda l'intera offerta formativa dipartimentale e richiede interventi urgenti da parte dell'Amministrazione centrale.

#### PROPOSTE

L'attività didattica dei docenti è pertinente agli obiettivi di apprendimento attesi definiti nel progetto formativo. Verrà posta, comunque, attenzione affinché i supporti didattici e le strutture continuino ad essere sempre più adeguate. Difatti, nell'ambito del Corso di Studio c'è molta attenzione sia nei confronti dell'organizzazione didattica nel complesso e sia nei confronti dei contenuti dei programmi. Inoltre, le modalità di verifica delle competenze acquisite sono tali da poter valutare in maniera attenta se sono stati raggiunti gli obiettivi di apprendimento specifici del corso.

*D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

### **L33 - Economia e commercio**

#### ANALISI

I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. L'accertamento delle conoscenze avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare dei vari insegnamenti. Di norma tali accertamenti si basano su esami scritti e orali, tuttavia alcuni corsi prevedono verifiche intermedie e attività formative svolte in gruppo.

L'accertamento complessivo di quanto appreso durante l'intero percorso formativo avviene con la discussione orale di un argomento scientifico o dell'attualità economica in cui il laureando affronta e sviluppa una tematica di approfondimento sotto la supervisione di un docente esperto della materia.

La discussione della tesi di laurea deve presentare caratteri di approfondimento di argomenti avanzati e può riguardare sia la rielaborazione critica di studi pre-esistenti sia l'approfondimento di articoli scientifici recenti nei vari ambiti in cui si articola il corso di studio.

La SUA esprime con chiarezza i metodi di accertamento dei singoli insegnamenti. La relazione tra obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite è valida.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica per l'anno accademico 2014/15 hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. La domanda Q4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) ha riportato una percentuale di soddisfazione elevata pari all'85,5% tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2014/15. I dati disponibili per l'anno accademico 2015/16 (relativi al solo primo semestre) confermano il risultato positivo dell'anno precedente, con una percentuale di soddisfazione elevata e pari all'85.8% per la domanda Q4.

#### PROPOSTE

Verrà proseguita l'attività di monitoraggio continuo dei metodi adottati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, allo scopo di verificarne la coerenza con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre tale attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi.

### **L41-Scienze statistiche**

#### ANALISI

I metodi di accertamento delle conoscenze utilizzati per i diversi insegnamenti del CdS in Scienze Statistiche sono descritti in dettaglio con chiarezza nella SUA-CdS ai quadri A4.b e B1.b. Detti metodi risultano particolarmente idonei a verificare i risultati di apprendimento ottenuti in relazione agli

obiettivi attesi. Infatti, l'accertamento delle conoscenze avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare: le discipline più tecniche prevedono esami scritti, orali ed attività di laboratorio che hanno lo scopo di accertare le conoscenze acquisite con riferimento a particolari software statistici; le altre discipline, invece, prevedono metodi di accertamento basati su un colloquio orale. In alcuni corsi sono previste delle verifiche intermedie che hanno lo scopo di valutare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite su una parte del programma del corso. L'accertamento finale dell'apprendimento relativo all'intero percorso formativo avviene con la preparazione e la stesura della tesi in cui il laureando affronta e sviluppa temi a carattere interdisciplinare. L'opinione sui metodi di accertamento delle conoscenze è sostenuta dai dati disponibili riferiti all'andamento del percorso formativo, ed in particolare dal numero di ingressi, di uscite e di CFU acquisiti per anno ([http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/db/MA\\_5/7055-scienze-statistiche.xls/view](http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/db/MA_5/7055-scienze-statistiche.xls/view)). Una breve analisi delle statistiche dei laureati utile alla valutazione dell'efficacia esterna della formazione è contenuta nell'allegato al quadro C2 della SUA-CdS.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica per l'anno accademico 2014/15 hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. La domanda Q4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) ha riportato una percentuale di soddisfazione elevata pari all'83,6% tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2014/15. I dati disponibili per l'anno accademico 2015/16 (relativi al solo primo semestre) confermano il risultato positivo dell'anno precedente, con una percentuale di soddisfazione elevata e pari all'85% per la domanda Q4.

Da un'ulteriore consultazione informale con gli studenti del CdS in Scienze Statistiche è emerso che gli stessi sono pienamente soddisfatti delle modalità di accertamento delle conoscenze per tutti gli insegnamenti del CdS.

#### PROPOSTE

Verrà proseguita l'attività di monitoraggio continuo dei metodi adottati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, allo scopo di verificarne la coerenza con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre tale attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi.

Da una consultazione informale con gli studenti del CdS in Scienze Statistiche è emerso che gli stessi sono pienamente soddisfatti delle modalità di accertamento delle conoscenze per tutti gli insegnamenti del CdS e pertanto non avanzano proposte migliorative a riguardo.

### **LM 56 Economia e Commercio**

#### ANALISI

A fronte di una chiara descrizione nella SUA-CdS dei metodi di verifica delle competenze acquisite dagli studenti nei singoli insegnamenti, viene confermata la validità delle modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite, mediante prove scritte ed esami orali, anche dalle risposte degli studenti al quesito posto dall'indicatore Q4 (*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*), positive nel 94,9% dei casi. Utilizzate da molti docenti del Corso di Studio, si sono rivelate di grande utilità le verifiche intermedie, abbinate ad esoneri parziali dall'esame finale, e le attività seminariali, in cui vengono valutate le capacità di analisi critica e le iniziative di organizzazione autonoma del lavoro di gruppo.

#### PROPOSTE

In continuità con quanto già efficacemente sperimentato negli anni precedenti, si tenderà ad estendere al maggior numero di insegnamenti del Corso di Studio l'utilizzo di forme di verifiche intermedie delle conoscenze che consentano di monitorare periodicamente il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi, in relazione con gli obiettivi formativi del Corso di studio Magistrale.

## **LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali**

### **ANALISI**

Le modalità di accertamento delle conoscenze si differenziano nei corsi che compongono il cds. Le discipline di settori scientifico disciplinari di natura tecnico-quantitativa prevedono generalmente una prova scritta mentre in altre discipline l'accertamento è orale. Per alcune discipline l'accertamento si basa (almeno in parte) su elaborati / prove intermedie / presentazioni di analisi di 'casi'. Sulla base delle opinioni degli studenti nel complesso i sistemi di accertamento risultano chiari e validi (circa il 92 % dei rispondenti esprime opinioni positive). Le attività didattiche integrative contribuiscono a rafforzare la validità dell'offerta formativa e a facilitare l'apprendimento.

### **PROPOSTE**

Si propone un continuo monitoraggio affinché i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti si mantengano coerenti con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del corso di studio. Si propone di promuovere come metodologia didattica le analisi di casi con relativa previsione di lavori di gruppo e attività di presentazione per le discipline caratterizzanti del corso di studio. Tali metodologie consentirebbero di raggiungere più efficacemente gli obiettivi del corso rispetto all'autonomia di giudizio e di analisi, alle abilità comunicative. Inoltre, tale metodo ulteriore di accertamento delle abilità acquisite consentirebbe un più adeguato monitoraggio in itinere delle capacità di apprendimento.

## **LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza**

### **ANALISI**

I metodi di accertamento degli insegnamenti del corso di studio sono descritti nella SUA-CdS con chiarezza. I metodi di verifica rispondono pienamente a quelli che sono gli obiettivi di apprendimento attesi e consentono di verificare attentamente le competenze e le conoscenze acquisite dallo studente. Tale verifica avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare: ci sono discipline più tecniche le quali prevedono esami scritti, orali ed attività di laboratorio informatico, mentre ci sono altre che prevedono la sola prova orale. Inoltre, alcuni corsi prevedono verifiche intermedie che hanno lo scopo di accertare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite.

### **PROPOSTE**

Si propone un continuo monitoraggio affinché i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti si mantengano coerenti con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del corso di studio.

*E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento*

## **L33-Economia e commercio**

### **ANALISI**

Dal Rapporto del Riesame annuale sono emerse delle criticità che hanno rappresentato argomento di un'attenta discussione nell'ambito del cds e, laddove possibile, sono state corrette.

## PROPOSTE

E' opportuno proseguire con una costante attività di monitoraggio della didattica e della sua qualità sia da parte del gruppo di AQ che del coordinatore del cds.

### ***L41-Scienze statistiche***

## ANALISI

Nel Rapporto di Riesame Annuale 2014-2015 le principali criticità del CdS in Scienze Statistiche sono state evidenziate mediante i dati del Presidio della Qualità di Ateneo, del Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica e dell'indagine AlmaLaurea. Gli obiettivi prefissati e le conseguenti azioni già intraprese con riferimento alla tutela e al possibile incremento del numero degli iscritti, al monitoraggio della didattica e della sua qualità ed alla sensibilizzazione del territorio sull'importanza della Statistica e della professione di statistico sono risultate coerenti con le problematiche individuate, rilevanti ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento. Gli interventi correttivi dichiarati Rapporto di Riesame Annuale 2014-2015 e nel Rapporto di Riesame Ciclico 2014-2015 sono attualmente in corso di realizzazione.

## PROPOSTE

Proseguire nella realizzazione degli interventi correttivi evidenziati.

### ***LM56-Economia e commercio***

## ANALISI

Per il corso di studio magistrale in Economia e Commercio si dispone del solo Rapporto del riesame annuale in quanto il corso è stato attivato nell'a. a. 2013/14. Dal Rapporto del Riesame annuale sono emerse delle criticità che hanno rappresentato argomento di un'attenta discussione nell'ambito del cds e, laddove possibile, sono state corrette. Infatti, questo ha riguardato, in particolare, la qualità della didattica erogata.

## PROPOSTE

E' opportuno proseguire con una costante attività di monitoraggio della didattica e della sua qualità sia da parte del gruppo di AQ che del coordinatore del cds.

### ***LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali***

## ANALISI

Per questo corso di studio come per il corso di studio magistrale in Economia e Commercio si dispone del solo Rapporto del riesame annuale in quanto il corso è stato attivato nell'a. a. 2013/14. Il Rapporto del riesame ha messo in evidenza delle criticità nei cui confronti è stata posta particolare attenzione.

## PROPOSTE

Intervenire a correggere le criticità laddove fosse possibile.

### ***LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza***

#### ANALISI

Il Rapporto di Riesame consultabile al seguente link: [http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/rdr/1415\\_LM83\\_SienzeStatisticheAttuarialieFinanziarie\\_RA\\_1511567.pdf](http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/rdr/1415_LM83_SienzeStatisticheAttuarialieFinanziarie_RA_1511567.pdf) mostra chiaramente come si è attentamente analizzato il corso di studio nell'insieme, portando alla luce sia le analisi dei dati sul numero degli iscritti che le opinioni e i feedback dei ragazzi frequentanti e non. Ciò avviene attraverso l'uso di dati consultabili in tabelle attinenti ai questionari di soddisfazione somministrati. Questo è stato possibile grazie al numero ristretto di studenti del corso di studio magistrale che ha permesso una gestione non complessa della didattica ed anche di quelli che sono i feedback del corso stesso. Inoltre, il rapporto evidenzia quelle che sono le osservazioni sui punti di forza e anche le criticità emerse durante il perfezionamento di questo "nuovo" corso di studio. Infatti fin da subito, per permettere un aumento degli iscritti e per rendere il corso di studio più attrattivo si è analizzato, criticato ed adoperato l'atto di allargare il bacino di iscrizione ad altri corsi di laurea affini a quello di LM83, e non solo: si sono anche sensibilizzati i settori produttivi presenti sul territorio al fine di far conoscere l'importanza che la figura professionale dello statistico, esperto di finanza ed economia, ha in ambito non solo economico-finanziario ma anche bancario e assicurativo. Si può dire dunque che, gli obiettivi prefissati, lì dove è stato possibile, sono sempre stati raggiunti ed anche perfezionati, avendo come fine il miglioramento continuo del contesto di riferimento attraverso azioni correttive *in itinere*.

## PROPOSTE

Continuo monitoraggio da parte dei gruppi di AQ e dei coordinatori dei corsi di studio. Porre non solo l'obiettivo di invogliare gli enti territoriali alla conoscenza della figura dello Statistico esperto di Finanza ed Economia, ma anche l'intento, eventualmente, di modificare l'ordinamento didattico al fine di sensibilizzare l'interesse degli studenti di altri Corsi di Laurea.

*F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

### ***L33-Economia e commercio***

#### ANALISI

I tempi e le procedure di somministrazione dei questionari e le modalità di pubblicizzazione della rilevazione dell'opinione degli studenti risultano efficaci e determinano un buon grado di copertura dell'indagine sulla valutazione della didattica per il CdS.

## PROPOSTE

Valutazione, nell'ambito del cds, dei risultati ottenuti.

### ***L41-Scienze statistiche***

#### **ANALISI**

I tempi e le procedure di somministrazione dei questionari e le modalità di pubblicizzazione della rilevazione dell'opinione degli studenti risultano efficaci e determinano un buon grado di copertura dell'indagine sulla valutazione della didattica per il CdS in Scienze Statistiche. Dagli ultimi dati disponibili (2015/2016) la percentuale di soddisfazione risulta superiore al 77% per tutti i quesiti a livello medio di CdS. Se si analizzano le singole attività didattiche del CdS in Scienze Statistiche, la percentuale di soddisfazione non risulta inferiore al 75%. Elevati livelli di soddisfazione si evidenziano anche nei contenuti dell'allegato al quadro B6 della SUA-CdS, con riferimento ai dati 2013/2014.

#### **PROPOSTE**

Attenta valutazione dei risultati dei questionari da parte del cds. Proseguire con un'efficace pubblicizzazione al fine di incrementare la partecipazione (già alta) degli studenti affinché comprendano l'utilità della compilazione e non la considerino come un "fastidio necessario" per potersi prenotare all'esame.

### ***LM56-Economia e commercio***

#### **ANALISI**

I tempi e le procedure di somministrazione dei questionari e le modalità di pubblicizzazione della rilevazione dell'opinione degli studenti risultano efficaci e determinano un buon grado di copertura dell'indagine sulla valutazione della didattica per il CdS.

#### **PROPOSTE**

Valutazione, nell'ambito del cds, dei risultati ottenuti.

### ***LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali***

I tempi e le procedure di somministrazione dei questionari e le modalità di pubblicizzazione della rilevazione dell'opinione degli studenti risultano efficaci e determinano un buon grado di copertura dell'indagine sulla valutazione della didattica per il CdS.

#### **PROPOSTE**

Valutazione, nell'ambito del cds, dei risultati ottenuti.

### ***LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza***

#### **ANALISI**

I tempi e le procedure di somministrazione dei questionari e le modalità di pubblicizzazione della rilevazione dell'opinione degli studenti risultano efficaci e determinano un buon grado di copertura dell'indagine sulla valutazione della didattica per il CdS. Analizzando il lavoro svolto per la Valutazione della Didattica, attentamente esaminato e discusso in seno ai gruppi di AQ e nell'ambito della Commissione Paritetica (è possibile visionarlo al seguente link:[https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/details.php?p=det\\_cds&cds=B\\_20](https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/details.php?p=det_cds&cds=B_20)), è emerso un

grado di soddisfazione complessivo degli studenti alquanto positivo. La quasi totalità degli studenti è pienamente soddisfatta degli obiettivi didattici, della modalità d'esame e del supporto allo studio. Non solo, molto positivo anche il giudizio sull'organizzazione da parte del docente delle proprie lezioni in termini di tempo e argomenti, con percentuali che superano il 90%. Purtroppo non è possibile determinare il grado di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche per ciascun corso di studio perché per molte discipline non sono stati raggiunti i 6 questionari, numero minimo per avviare la procedura di valutazione. Dai risultati emersi sembra proprio che non ci siano criticità da sollevare, tanto è vero che, per assurdo, risultano positive le risposte fornite ai quesiti sull'adeguatezza di aule, strutture e luoghi nel quale si svolgono le lezioni; ad esempio il grado di soddisfazione degli studenti in merito ai locali dove svolgono esercitazioni, progetti, o laboratori risultano adeguati al 69,2% dei rispondenti; risultati che in realtà non rispecchiano la vera situazione nella quale gli studenti si imbattono durante le ore di lezione.

#### PROPOSTE

In merito ai suggerimenti proposti dai ragazzi frequentanti, emersi dal questionario di soddisfazione del corso, sarebbe opportuno continuare a privilegiare il coordinamento fra i programmi di insegnamento. Sarebbe oltremodo opportuno sollecitare i docenti a fornire il materiale didattico prima dei corsi. In ogni caso si intende sottoporre i risultati dei questionari all'attenzione del Consiglio di corso di studio e, nel contempo, proseguire con l'attività di monitoraggio della didattica affinché siano mantenuti e, possibilmente migliorati, i dati, peraltro già confortanti, emersi dai questionari.

*G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*

#### **L33-Economia e commercio**

##### ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA del CdS in Scienze Statistiche, fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna, risultano complete, chiare e puntuali. Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul portale dedicato al Corso di Studio sul sito web di Dipartimento.

##### PROPOSTE

Costante aggiornamento del portale del cds al fine di fornire agli studenti le informazioni su tutto quello che concerne le attività del corso di studio immediatamente.

#### **L41-Scienze statistiche**

##### ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA del CdS in Scienze Statistiche, fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna, risultano complete, chiare e puntuali. Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul portale dedicato al Corso di Studio sul sito web di Dipartimento.

## PROPOSTE

Costante aggiornamento del portale del cds al fine di fornire agli studenti le informazioni su tutto quello che concerne le attività del corso di studio immediatamente.

### ***LM56-Economia e Commercio***

#### ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA del CdS in Scienze Statistiche, fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna, risultano complete, chiare e puntuali. Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul portale dedicato al Corso di Studio sul sito web di Dipartimento.

## PROPOSTE

Maggiore attenzione all'aggiornamento del portale dedicato al corso di studio.

### ***LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali***

#### ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA del CdS in Scienze Statistiche, fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna, risultano complete, chiare e puntuali. Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul portale dedicato al Corso di Studio sul sito web di Dipartimento.

## PROPOSTE

Continuo aggiornamento del portale dedicato al cds.

### ***LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza***

#### ANALISI

Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul Corso di Studio. Inoltre il corso di studio magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza ha un portale costantemente aggiornato nell'ambito del sito web di Dipartimento. I riferimenti si possono trovare al seguente link:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/schede/LM831511567.pdf>.

Inoltre è bene sottolineare la chiarezza e la facilità con cui vengono fornite le informazioni relative al corso di studio magistrale accessibili da qualsiasi tipo di utente sia interno al "mondo" universitario che a quello esterno. Infatti, nella scheda SUA si spiega chiaramente quali requisiti minimi un laureato triennale deve possedere per poter accedere al corso LM 83 e viene illustrato il percorso formativo e la formazione didattica in maniera chiara e dettagliata. Inoltre, il cds LM 83 viene illustrato come un'interessante opportunità di completamento e ampliamento della formazione

universitaria per i laureati dell'area economica, aziendale e quantitativa. Inoltre, vengono resi, in maniera oltremodo chiara, quelli che sono gli sbocchi professionali e le competenze adeguate che la figura professionale del laureato magistrale in Statistica e metodi per l'economia e la finanza deve possedere in un contesto lavorativo.

#### PROPOSTE

Continua attenzione all'aggiornamento dei siti affinché l'utenza possa disporre in tempo reale di ogni informazione utile.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 20 dicembre 2016, come risulta dal relativo verbale

Il Coordinatore  
(prof. Ernesto TOMA)