

***Relazione Annuale
della
Commissione Paritetica Docenti Studenti***

***Format
del Presidio della Qualità di Ateneo***

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E FINANZA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)
RELAZIONE ANNUALE
Anno 2022

n.	Classe del CdS	Denominazione del Corso di Studio (CdS)	Struttura didattica di riferimento
1	L33	Economia e Commercio	Consiglio di Corso di Studio di Economia e Commercio
2	L41	Scienze Statistiche	Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche
3	LM56	Economia, Finanza e Impresa	Consiglio di Corso di Studio di Economia, Finanza e Impresa
4	LM56	Economia e Strategie per i mercati Internazionali	Consiglio di Corso di Studio di Economia e Strategie per i Mercati Internazionali
5	LM83	Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza	Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche

Sede dei Corsi di Studio:

Dipartimento di Economia e Finanza – Università degli Studi Bari “Aldo Moro”

Indirizzo: Largo Abbazia Santa Scolastica, 53 – 70125 Bari

Recapiti telefonici:

080/504.92.40 (Segreteria di direzione)

080/504.90.94 (Segreteria didattica)

Indirizzo mail: direzione.dief@uniba.it; roberta.gelao@uniba.it

Sito web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse>

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 13/12/2022

Nominata con Decreto del Direttore del Dipartimento di Economia e Finanza n. 77 del 13/12/2022

COORDINATORE

Nome e Cognome	Funzione	email
Vitorocco Peragine	Direttore	vitorocco.peragine@uniba.it

DOCENTI

Nome e Cognome	Funzione	email
Raffaele Lagravinese	CdS in Economia e Commercio	raffaele.lagravinese@uniba.it
Crescenza Calculli	CdS in Scienze Statistiche	crescenza.calculli@uniba.it
Ezio Ritrovato	CdS in Economia, Finanza e Impresa	ezio.ritrovato@uniba.it
Nicola Daniele Coniglio	CdS in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali	nicoladaniele.coniglio@uniba.it

Alessandro Pagano	CdS in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza	alessandro.pagano@uniba.it
-------------------	--	----------------------------

STUDENTI

Nome e Cognome	Corso di studio	email
Introna Roberta	CdS in Economia e Commercio	r.introna4@studenti.uniba.it
Lippolis Giorgia	CdS in Scienze Statistiche	g.lippolis26@studenti.uniba.it

ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Economia e Finanza ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- Relazione Annuale della CPDS (anno 2021)
- SUA- CdS dei singoli corsi afferenti alla struttura didattica
- Schede di monitoraggio annuale dei CdS (aggiornate alla data del 08/10/2022)
- Schede Opinioni degli studenti
- Risultati questionari Almalaurea compilati dai laureati
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi
- Documentazione per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Documento Politiche Integrate del Dipartimento
- Verbali e documentazione riunioni precedenti

Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS

https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

per le schede opinione degli studenti.

<https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<https://www.uniba.it/it/organizzazione/dip-ricerca> <http://www.uniba.it/didattica>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio

<https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dir-gen/staff-data-engineering/data-engineering/sisma>

per la consultazione dei dati relativi all'offerta formativa del DIF:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/didattica>

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

Calendario delle riunioni

- 27 aprile 2022

- 13 dicembre 2022

Verbale n. 1 della riunione del 27 aprile 2022

Argomenti trattati:

- **Comunicazioni**
- 1. **Manifesto dei Corsi di studio a.a. 2022/2023;**
- 2. **Regolamenti didattici a.a. 2022/2023;**
- 3. **Eventuali sopravvenute**

Verbale n. 2 della riunione del 13 dicembre 2022

Argomenti trattati:

- **Comunicazioni**
- 1. **Relazione Annuale;**
- 2. **Approvazione SMA;**
- 3. **Modifiche ordinamento Corso di Studio triennale in Economia e commercio;**
- 4. **Eventuali sopravvenute.**

I verbali delle riunioni sono disponibili, oltre che in formato digitale all'indirizzo web

<https://manageweb.ict.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/verbali-cp/verbali-della-commissione-paritetica>

anche in formato cartaceo, e sono depositati presso l'ufficio della Direzione.

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di Studio

Per quanto attiene ai dati relativi alla soddisfazione degli Studenti, per ogni Corso di Studio sono state utilizzate prevalentemente le informazioni raccolte dal PQA. La procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti è stata adeguatamente resa nota sul sito web di Ateneo e risulta essere estremamente efficace perché legata alle modalità di prenotazione agli esami da parte degli studenti. Si è scelto di dare particolare risalto ai dati dell'A.A. 2020-2021 perché questo è l'ultimo A.A. per il quale sono disponibili i dati completi relativi a tutte le attività didattiche. Questo ha consentito di effettuare adeguate comparazioni con gli indicatori relativi agli A.A. precedenti. In taluni casi sono stati presi in considerazione anche i dati relativi all'A.A. 2021-2022, ma si è precisato nel testo che si tratta di dati parziali perché relativi alle rilevazioni condotte solo fino al 30.09.2022.

I dati del PQA consentono alla Commissione Paritetica di avere un quadro molto realistico e affidabile della situazione relativa al livello di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche e sulla organizzazione della didattica. Per ogni Corso di Studio vengono messe in risalto le criticità legate al percorso di Studio o ai singoli insegnamenti; si dà conto, inoltre dell'adeguatezza dell'analisi condotta e delle azioni di miglioramento attuate dai CdS. Nella apposita sezione PROPOSTE si dà conto di concrete iniziative che potranno essere attuate per rispondere alle criticità rilevate in ciascun Corso di Studio.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Durante i Consigli di Corso di Studio sono stati analizzati i risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e in maniera celere e scrupolosa sono state intraprese azioni di monitoraggio e supporto nelle materie che presentavano risultati di insoddisfazione. Le modalità e i tempi di somministrazione dei questionari risultano efficaci e determinano una buona copertura di indagine sulla valutazione della didattica del CdS in Economia e Commercio.

Dalla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2020-2021 (ultimo anno per il quale i dati sono completi) emerge complessivamente un grado di soddisfazione dell'89,81%, con un miglioramento rispetto all'anno precedente. Miglioramenti si registrano in quasi tutti i quesiti. I principali miglioramenti si registrano nel quesito 1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) dove si è passati dal 21.8% di insoddisfatti al 19% nell'ultima rilevazione; e nel quesito 8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?) dove si è passati da un 15.6% di insoddisfatti ad un 12.5%.

Si nota un lieve peggioramento dell'indicatore relativo al quesito 4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) il grado di insoddisfazione passa dal 14,2% al 15,3%.

Analizzando le attività didattiche nello specifico, i corsi che evidenziano un grado di soddisfazione inferiore sono: Diritto Privato (A-K) (70,38), Geografia Economica (80,54%) e Statistica (L-Z) (80,32).

Da un'analisi più scrupolosa si evince che le maggiori difficoltà riscontrate dagli studenti riguardano:

Diritto Privato (A-K): Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?- quesito 1 (52.1% di insoddisfatti). Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? – quesito 6 (43.2 % di insoddisfatti); Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? **freq < 50% (36.1% di insoddisfatti);

Geografia Economica: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? – quesito 4 (40% di insoddisfatti); Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina– quesito 6 (22.5% di insoddisfatti);

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro– quesito 7 (23% di insoddisfatti).
Statistica (L-Z): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? – quesito 7 (34.4% di insoddisfatti); Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina– quesito 6 (32.8 di insoddisfatti); Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? quesito 1 (34,9% di insoddisfatti).

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Già negli anni precedenti, è stato evidenziato nelle relazioni della Commissione Paritetica come la procedura di rilevazione ed il calcolo delle “medie di percentuali” di soddisfazione/insoddisfazione presentino delle criticità. In particolare, le “medie di percentuali” sono ottenute senza tener conto delle diverse numerosità che intervengono nel calcolo delle percentuali. È auspicabile l'utilizzo di medie delle percentuali ponderate con le numerosità o alternativamente, ma in maniera del tutto analoga, si suggerisce il ricorso al calcolo delle percentuali complessive di soddisfazione come rapporto tra il totale delle risposte “Sì_No”, “Sì” per il totale delle numerosità. Dall'analisi dei questionari sulla soddisfazione degli studenti del CdS in Scienze Statistiche emerge complessivamente un alto livello di soddisfazione in relazione alle attività svolte dai docenti e dell'organizzazione del CdS. In particolare, i dati analizzati fanno riferimento all'a.a. 2021-2022 (con aggiornamento al 30 settembre 2022). Il livello di insoddisfazione risultante dall'analisi delle schede vOS - Opinioni degli Studenti, mostra un quadro generale in lieve calo rispetto ad alcuni indicatori dell'anno precedente (a.a. 2020-2021) ma in generale in diminuzione rispetto all'a.a. 2019-2020. Infatti, le percentuali di insoddisfazione riferite all'intero Corso di Studio passano dal massimo di 20,8% dell'a.a. 2019-2020 al massimo di 15,4% per l'a.a. 2021-2022. In dettaglio, si registra il calo di 13,9 punti percentuali con riferimento al grado di insoddisfazione circa l'utilità delle attività didattiche integrative all'apprendimento della materia (quesito 8), indicando l'efficacia delle iniziative intraprese nel corso degli anni analizzati al fine di migliorare tale aspetto. Tutte le percentuali di insoddisfazione riferite agli indicatori del questionario per l'a.a. 2021-2022 risultano in calo rispetto all'a.a. 2019-2020; tuttavia è da segnalare per l'ultimo anno analizzato i lievi incrementi nel grado di insoddisfazione rispetto all'a.a. precedente per quanto riguarda: - il materiale didattico (quesito 3) che passa dal 10,1% di insoddisfazione del 2020-2021 al 12,3% del 2021-2022; - l'esposizione degli argomenti da parte del docente (quesito 7) che passa dal 7,2% al 10,3% del grado di insoddisfazione; - la coerenza dell'insegnamento rispetto ai contenuti dichiarati su web (quesito 9) con aumento del grado di insoddisfazione pari al 1,2%; - la reperibilità del docente per i non frequentanti (freq <50%) (quesito 11) che passa da un grado di insoddisfazione del 6,7% al 10,8%.

Per quanto attiene in dettaglio alle discipline del Corso di Studio, dall'analisi delle schede vOS - Opinioni degli Studenti 2021-2022, si evince come il grado di soddisfazione degli studenti oscilla tra il 61,97% e il 100%. La percentuale più bassa è attribuita all'insegnamento di “Analisi geografica dei dati territoriali” mentre tutte le altre discipline raggiungono un livello di soddisfazione superiore all'80%. I valori osservati suggeriscono un superamento delle criticità evidenziate nella precedente relazione della Commissione Paritetica riguardo ad alcune discipline e mostrano l'efficacia dell'attività di continuo ascolto, monitoraggio ed intervento da parte dei docenti interessati e del Consiglio Interclasse del CdS al fine di contrastare le problematiche che emergono da parte della componente studentesca.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

L'analisi dei dati relativi alla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti per l'A.A. 2020-2021 (ultimo anno per il quale i dati sono completi) registra un grado di soddisfazione media degli studenti pari all'85,22%, inferiore a quello di Dipartimento (88,91%) e di Ateneo (91,42%) e, quindi, da considerarsi sicuramente migliorabile. Pur essendo sostanzialmente allineati con i dati dell'A.A. precedente, si rilevano spazi di ulteriore crescita per indicatori come il “carico di studio dell'insegnamento in relazione ai crediti assegnati” (80,8%), la chiara definizione delle modalità d'esame (79,2%), l'adeguatezza “del materiale didattico per lo studio della materia” (84%), l'utilità delle attività didattiche integrative (82,5%) e il possesso da parte degli studenti di conoscenze preliminari “sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame” (83,6%). Fra gli insegnamenti erogati presentano un grado di soddisfazione inferiore alla media “*Information & Communication Technology*” (59,90%) “*Lingua Spagnola*” (66,88%) e “*Geografia per lo Sviluppo dell'Imprenditorialità*” (79,19%).

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Dai dati desunti dalla Relazione sull'opinione degli studenti sulle attività didattiche per l'A.A. 2020/2021 (ultimo anno per il quale i dati sono completi), il Corso di Laurea Magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali ha evidenziato che i 311 questionari somministrati hanno interessato 17 insegnamenti su 26. Il punteggio medio di soddisfazione degli studenti è stato dell'85,82%. Il livello complessivo di soddisfazione è inferiore rispetto alla media del Dipartimento (88,91%) e di Ateneo (91,42). I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sono stati discussi collegialmente nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio al fine di incentivare l'adozione da parte dei docenti di azioni correttive condivise.

Da un'analisi più approfondita emerge che per nessuno degli aspetti misurati le valutazioni sono al di sotto del 77,8%. Il punteggio più basso riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute rispetto al percorso formativo successivo (77,8%), il carico di studio degli insegnamenti in proporzione ai crediti assegnati (78,4%); l'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) (82,5%).

Rispetto ai singoli insegnamenti si segnala una valutazione al di sotto della media per il corso di Digital marketing e gestione dell'innovazione (51,11%) e per il corso di Information & communication technology (67,16%) e di Statistica per le analisi economiche e finanziarie (69,94%). Tutte le altre discipline rilevano livelli di soddisfazione in linea con la media del corso.

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

I questionari somministrati per l'anno accademico 2021/2022, riferiti al Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza, hanno interessato 5 insegnamenti, poiché il report dell'Anvur, nella valutazione della didattica, al momento della stesura della seguente relazione, ha riportato l'opinione degli studenti relativa al primo semestre dell'anno accademico 2021/2022. Sulla scorta dei dati parziali attualmente disponibili, la valutazione della didattica, ricavabile dall'opinione degli studenti, attraverso i questionari somministrati, ha raggiunto un grado di soddisfazione del 89,41% (dato parziale 21/22) in aumento rispetto all'anno accademico precedente in cui si riscontrava la percentuale di 85,67% (dato definitivo 20/21).

Dato il numero esiguo di insegnamenti valutati per l'anno accademico 21/22, l'analisi si concentrerà sulle valutazioni complete dell'anno accademico 20/21.

Da un'analisi più accurata, la percentuale di soddisfazione espressa dagli studenti oscilla tra un minimo del 76,9%, per quanto concerne la proporzionalità del carico di studio dell'insegnamento ai crediti assegnati, ad un massimo del 97,7% relativo al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche. Una percentuale del 95,4% si ritrova nella valutazione della coerenza tra quanto dichiarato sul sito web del corso di studio e l'effettivo svolgimento dell'insegnamento.

La stessa percentuale del 95,4% si riscontra nella valutazione del corpo docenti in relazione alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni da parte di studenti che hanno frequentato più del 50% del corso. Lo stesso quesito posto a studenti considerati non frequentanti fa calare la percentuale di soddisfazione del 15,4%

Si evince, un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti verso il corpo docente, con punteggi medi percentuali del 84% sulla esposizione degli argomenti a lezione (in calo rispetto all'87,98% dell'anno precedente) e l'interesse che il docente suscita verso la disciplina: 82,8% contro 87,51% dell'anno precedente. Anche il quesito riguardante l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia riscontra un buon grado di soddisfazione con una percentuale del 82,6%.

Percentuali analoghe si riscontrano sui quesiti relativi a chiarezza di modalità di esame (83,1%), l'utilità nell'apprendimento della materia delle attività didattiche integrative (82,3%) e l'interesse da parte degli studenti negli argomenti trattati nell'insegnamento (88,8%).

Il dato di soddisfazione più basso, come già detto in precedenza, 76,9%, è quello relativo alla proporzione fra il carico di studio dell'insegnamento e i crediti assegnati. Comunque sia, i singoli insegnamenti facenti parte del Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza sono sempre oggetto di monitoraggio sia dal Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche che da parte del gruppo di Assicurazione della qualità (AQ) nominato dallo stesso Consiglio al fine di neutralizzare, in modo tempestivo, criticità messe in evidenza dalla componente studentesca.

Fonti di consultazione minime:

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita> (University, pagine pubbliche della SUA-CdS)

https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign (Rilevazione Opinione Studenti)
<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche>
(Relazioni del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti)
<https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava> (Relazione Annuale della CPDS anno precedente)

QUADRO A (segue)

PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1)

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Alla luce del miglioramento della valutazione degli studenti riguardante le attività integrative (esercitazioni, tutorati etc..) si propone di continuare ad incentivare un tutorato in itinere per tutti gli studenti iscritti al CdS, finalizzato a orientare e assistere gli studenti durante tutto il percorso degli studi. Le lacune nelle conoscenze preliminari possono essere colmate prevedendo corsi introduttivi al primo anno e garantendo la conformità fra i programmi delle discipline negli anni successivi evitando le ripetizioni di argomenti nelle diverse materie. Un'azione di monitoraggio sui contenuti dei programmi di insegnamento è auspicabile anche per adeguare la proporzione tra CFU e carico di studi. Nonostante il quadro positivo, per una prospettiva di progresso del CdS, si evidenzia la necessità di continuare a sensibilizzare gli studenti con riferimento ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti, rendendoli consapevoli della rilevanza di tale strumento di valutazione. Inoltre, come evidenziato lo scorso anno, sarebbe auspicabile una proposta di modifica dei questionari di valutazione dal punto di vista metodologico. Allo stato attuale, infatti, la percentuale media non tiene conto della numerosità dei rispondenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2)

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Alla luce dei già soddisfacenti risultati ottenuti nel miglioramento delle criticità segnalate negli anni passati, si propone di utilizzare le indicazioni fornite dai questionari compilati dagli studenti del CdS in Scienze Statistiche per continuare a migliorare alcuni indicatori. Nel dettaglio delle singole discipline, l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute (quesito 1) è oggetto di moderata insoddisfazione prevalentemente per le discipline "Analisi geografica dei dati territoriali" (54,5%) e "Statistica Economica" (41,7%), sebbene per quest'ultima il grado di insoddisfazione risulti in marcata diminuzione rispetto all'anno precedente (il valore, infatti, si attestava al 77,8%). L'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU assegnati (quesito 2) è causa di una percentuale di insoddisfazione da attenzionare per l'insegnamento di "Analisi delle serie storiche" (75%). Tuttavia, anche in questo caso la percentuale di insoddisfazione riferita alla disciplina fa registrare una diminuzione rispetto all'a.a. precedente che presentava un valore pari al 85,7%. La CPDS procederà, per la disciplina, ad analizzare il programma di insegnamento e gli orari delle lezioni insieme al docente interessato, suggerendo eventuali modifiche e adeguamenti a quanto previsto per i CFU assegnati. Per quanto concerne il materiale didattico (quesito 3), i risultati mostrano un moderato grado di insoddisfazione per i corsi di "Analisi geografica dei dati territoriali" (45,5%) e di "Analisi matematica e calcolo delle probabilità" (41,7%). Per entrambe le discipline, la CPDS procederà a sollecitare i docenti interessati affinché il materiale didattico necessario alla preparazione dell'esame sia reso maggiormente disponibile. La chiarezza nella definizione delle modalità di esame (quesito 4) è riportata come un aspetto critico del corso di "Analisi geografica dei dati territoriali" (54,5%) e in quello di "Microeconomia" (25,7%). Con riferimento al rispetto degli orari delle lezioni (quesito 5), i corsi di "Analisi geografica dei dati territoriali" e di "Lingua Inglese" riportano moderati valori di insoddisfazione pari rispettivamente al 30% e al 23,1%. Circa la capacità del docente di stimolare/motivare interesse verso la disciplina di insegnamento (quesito 6), il grado di insoddisfazione più elevato si osserva per i corsi di "Analisi geografica dei dati territoriali" (50%), "Algebra" (39,3%) e "Analisi matematica e calcolo delle probabilità" (39,1%). La chiarezza espositiva del docente (quesito 7) è fonte di una certa insoddisfazione per gli insegnamenti di "Analisi matematica e calcolo delle probabilità" (43,5%) e di "Algebra" (39,3%). A tale riguardo, la CPDS porterà il dato all'attenzione dei docenti interessati, invitandoli ad intervenire nel processo di interazione con gli studenti. L'insoddisfazione per le attività

integrative (quesito 8) si osserva maggiormente per i corsi di “Analisi geografica dei dati territoriali” (40%) e per il corso di “Macroeconomia” comune al CdS in EC (26,3%). La CPDS si impegnerà nell’analisi attenta delle attività integrative offerte dai corsi discutendone con i docenti interessati e valutando eventuali adeguamenti. Per tutte le discipline del CdS in Scienze Statistiche, inoltre, si registrano bassi o nulli livelli di insoddisfazione circa la coerenza tra l’insegnamento e quanto dichiarato sul sito Web (quesito 9); si segnala il solo valore elevato riferito al corso di “Analisi geografica dei dati territoriali” (70%) che già presentava alcune criticità riferite anche all’aspetto della docenza (quesito 6). La reperibilità dei docenti per gli studenti con frequenza superiore o uguale al 50% presenta un grado di insoddisfazione molto basso o nullo per la maggioranza dei corsi del CdS. Infine, per quanto concerne il grado di insoddisfazione riguardo gli argomenti trattati nell’insegnamento (quesito 12), le percentuali più elevate riguardano i corsi di “Analisi geografica dei dati territoriali” (36,4%) e le discipline dell’area matematica (“Algebra”, 31% e “Analisi matematica e calcolo delle probabilità”, 29,2%). La CPDS discuterà dei risultati con i docenti interessati suggerendo l’adozione di metodi e strategie didattiche più efficaci nel suscitare il coinvolgimento attivo degli studenti.

La verifica di tutte le azioni che derivano dall’esame attento degli indicatori per ciascuna disciplina potrà essere attuata mediante azioni di monitoraggio specifiche, che richiedono la collaborazione e il potenziamento dello scambio tra docenti e rappresentanti degli studenti e docenti e studenti frequentanti i diversi corsi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3)

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

L’urgenza di riportare i valori del grado di soddisfazione degli studenti a livelli più soddisfacenti deve spingere i docenti a tenere in debito conto le indicazioni fornite dai questionari compilati dagli studenti. In particolare, sarà opportuno che i docenti delle Unità Didattiche per le quali si registrano criticità specifiche e valori degli indicatori al di sotto della media (come “adeguatezza del materiale didattico” e “chiarezza nell’esposizione degli argomenti” e “l’utilità delle attività didattiche integrative”), prendano in considerazione l’opportunità di modificare modalità operative e taluni aspetti della didattica al fine di migliorare il generale apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4)

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Dall’analisi effettuata appare necessario utilizzare le indicazioni fornite dai questionari compilati dagli studenti del Corso di Laurea per migliorare ulteriormente alcuni indicatori di soddisfazione. Si propone di continuare come negli anni precedenti le attività di controllo e di intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste. Si ritiene necessario che i docenti che registrano livelli di soddisfazione distanti dai risultati medi del Corso di Laurea, vengano sensibilizzati ad una maggior considerazione delle opinioni degli studenti, utilizzandole come contributo al miglioramento della qualità della didattica e del generale apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5)

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza

PROPOSTE

La percentuale di soddisfazione registrata, nell’anno accademico 2020/2021, per il corso di laurea magistrale Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza, è di poco inferiore rispetto quella rilevata per il Dipartimento (88,91%) e per l’Ateneo (91,41%). A tal proposito, è indispensabile considerare le indicazioni fornite dagli studenti, attraverso i questionari compilati, al fine di soddisfare le aspettative degli stessi concernenti le competenze specifiche da acquisire durante gli anni di formazione. Per migliorare le capacità e la preparazione degli studenti, si potrebbero offrire attività didattiche integrative e tutorato, considerando che solo il 79,1% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame. Sarebbe auspicabile identificare eventuali gap di competenze in ingresso e procedere tempestivamente a colmarli prima dell’inizio dei corsi. Non è superfluo sottolineare anche l’opportunità di sensibilizzare i docenti delle singole discipline, ove eventualmente si dovessero registrare percentuali di soddisfazione inferiori alla media, a valutare in maniera più approfondita le opinioni degli studenti con il duplice obiettivo di migliorare la preparazione e le competenze degli stessi e innalzare, in modo generale, il livello di apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Per tutti i Corsi di Studio del DIF sono state prese in esame le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.). Le criticità comuni sono legate alla necessità di aumentare il ricorso alle prove di verifica intermedie e, per i corsi più frequentati, la necessità di disporre di spazi meglio dimensionati rispetto agli studenti frequentanti. Il materiale didattico impiegato è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento, e coerente con gli obiettivi formativi anche se, in taluni casi gli studenti lamentano materiale non perfettamente commisurato al carico di studio espresso in CFU.

I docenti sono adeguati per numerosità, qualificazione e carico didattico, a sostenere l'offerta anche rispetto all'organizzazione didattica.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Sebbene tutti i parametri relativi alla valutazione della didattica appaiano ampiamente soddisfacenti e in linea con quelli degli anni precedenti, vanno segnalate alcune criticità. Alcuni punti di debolezza sottolineati dagli studenti già negli scorsi anni, ma che possono essere ancora migliorati, riguardano la mancanza di prove di verifica intermedie, di esercitazioni nelle materie pratiche, di tutorati didattici, di comunicazione tramite posta elettronica e disponibilità nei ricevimenti dai docenti. Una problematica ben più evidente è invece connessa alla carenza di adeguate strutture didattiche, la capienza delle aule, l'assenza di spazi dedicati allo studio individuale. Problema, questo, che coinvolge l'intera struttura dipartimentale e che richiede ulteriori interventi da parte dell'Amministrazione centrale.

Un aspetto da continuare a monitorare riguarda l'uguaglianza dei programmi negli insegnamenti sdoppiati al fine di garantire la stessa preparazione negli studenti.

Le domande: Q5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? Q9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? Q10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? *freq >= 50%; hanno riportato percentuali di soddisfazione elevate nell'anno accademico 2020/21, rispettivamente quesito 5 soddisfazione del 95,1%, quesito 9 del 95,7 % e quesito 10 del 95%, tutti in rialzo rispetto all'anno precedente.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

I risultati di apprendimento individuati per il CdS in Scienze Statistiche risultano coerenti con le attività formative programmate sebbene dall'analisi degli indicatori per la valutazione della didattica (Scheda di Monitoraggio Annuale aggiornata all'8 ottobre 2022) emerge un quadro in lieve flessione rispetto all'anno precedente. Infatti, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (indicatore iC13 della scheda) passa dal 70% al 64.1%. Questa moderata flessione dell'indicatore, tuttavia, non rappresenta motivo di attenzione poiché superiore al valore medio nazionale (pari al 56.3%) ed è in linea con il calo generale che si osserva per la media degli atenei italiani nell'ambito delle lauree L41. Una diminuzione più marcata pari al 13.6% si riscontra per la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (indicatore iC15). Un calo leggermente inferiore pari al 12.3% riguarda invece la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (indicatore iC16). Come già evidenziato nel breve commento della Scheda di Monitoraggio Annuale, questo andamento in calo evidenzia alcune difficoltà riscontrate dagli studenti durante il percorso di studio suggerendo la necessità di una più attenta riflessione circa gli aspetti che inducono all'abbandono o che sono di ostacolo alle carriere. È da sottolineare tuttavia come entrambi gli indicatori discussi, presentino ancora valori superiori al dato di area e al valore medio nazionale.

Dall'analisi delle schede vOS - Opinioni degli Studenti 2021-2022, emerge il parere favorevole degli studenti circa i materiali didattici (quesito 3): quest'ultimi affermano che quanto messo a disposizione è

adeguato allo studio della materia, con una percentuale di insoddisfazione moderata, pari al 12,98% in diminuzione rispetto al dato della precedente relazione della CPDS pari al 15,20%. Inoltre, tra i docenti del CdS è ampiamente diffuso l'utilizzo di attrezzature fisse e/o mobili multimediali di ausilio alla didattica. Le attrezzature informatiche, audiovisive e multimediali risultano abbastanza soddisfacenti per le esigenze didattiche di studenti e docenti, ma come già evidenziato negli anni passati, necessitano in alcuni casi di manutenzione ed aggiornamento. Ancora una volta, si porta all'attenzione l'esigenza di aumentare le attività di laboratorio che, per alcuni corsi, risultano poco o per nulla sviluppate. L'incremento delle attività di laboratorio, già oggetto di discussione nell'ambito del Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche, avrebbe sia lo scopo di agevolare la comprensione e l'apprendimento delle metodologie di analisi che quello di sviluppare negli studenti le capacità di interpretazione dei risultati delle stesse.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

La didattica erogata dai docenti del Corso di Laurea in “Economia, Finanza e Impresa” si articola sostanzialmente in lezioni frontali (in presenza e a distanza), esercitazioni e seminari di approfondimento. L'attività di tutorato, nella maggior parte dei casi, viene espletata durante le ore di ricevimento studenti.

Va evidenziato che non tutti i docenti prediligono la modalità d'esame con prove parziali. Tale modalità, tuttavia, viene preferita dagli studenti, in quanto permette un'assimilazione dei contenuti nozionistici in maniera graduale con un conseguimento ottimale della valutazione finale.

Il materiale didattico per quasi tutti gli insegnamenti è corrispondente ai programmi e coerente con il carico di studio espresso in CFU, fatte salve alcune eccezioni. Si invitano i Docenti a fornire il materiale didattico in maniera contestuale allo svolgimento dell'attività didattica.

Gli studenti iscritti al Corso di laurea possono utilizzare gli spazi del Dipartimento di Economia e Finanza (DiEF), nonché gli spazi comuni della ex Facoltà di Economia. Gli spazi si classificano in biblioteche, aule e biblioteche interne al Dipartimento.

Le aule non sono sempre adeguate, soprattutto per i corsi comuni, dove spesso si riscontrano problemi di capienza (problematica non riscontrata nel periodo di restrizioni in materia di COVID-19), e si riscontra la ridotta disponibilità di spazi per lo studio individuale.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

La qualificazione dei docenti e i relativi metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità consentono di raggiungere in maniera adeguata gli obiettivi di apprendimento prefissati. Entrando nel dettaglio è emerso, tuttavia, che l'82,5% dei rispondenti è soddisfatto delle attività integrative (tutorato, laboratori ecc.). Si osserva che l'83,9% dei rispondenti è soddisfatto dei docenti del corso che riescono a stimolare a motivare l'interesse verso le rispettive materie.

Il dato generale nasconde una significativa eterogeneità sui singoli corsi che è possibile apprezzare sulla base dei questionari sulle opinioni degli studenti per i singoli insegnamenti. Difatti il grado di soddisfazione medio degli studenti sui singoli corsi va da un minimo del 51,11% ad un massimo del 97,7%.

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

Nel complesso, la didattica erogata è stata ritenuta soddisfacente nella valutazione degli studenti, finalizzata al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Ad un'analisi più approfondita degli indicatori specifici della didattica, si nota che la percentuale media (79,1%), non molto elevata, riscontrata nelle conoscenze preliminari che alcuni studenti possiedono per una corretta comprensione degli argomenti trattati a lezione, migliora solo leggermente. Questo avviene anche grazie all'impegno costante del corpo docente e al materiale didattico messo a disposizione per sviluppare le conoscenze teoriche e metodologiche che il corso richiede (82,6%), all'integrazione delle lezioni con esercitazioni, e attività di laboratorio (82,3%), all'interesse suscitato verso gli argomenti trattati nella disciplina (82,8%), ma soprattutto con la puntuale reperibilità, chiarimenti e spiegazioni (95,4% per i frequentanti) e all'esposizione chiara degli argomenti (84%).

Il calo delle percentuali rispetto al passato potrebbe essere dovuto alla contingenza dell'emergenza

sanitaria (Covid-19) che ha costretto i docenti a riprogettare le modalità di insegnamento affidandosi principalmente alla modalità a distanza. Tuttavia, il corpo docente ha potuto beneficiare delle attrezzature informatiche per rendere più partecipative ed efficaci le lezioni online.

Fonti di consultazione minime:

siti del Dipartimento e dei Corsi

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita> (University)

https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign (vOS)

<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche>

(Relazioni del Nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti)

QUADRO B (segue)

PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

In riferimento all'organizzazione del CdS ed alla qualità della didattica proseguiranno controlli caratteristici e verranno attuate azioni risolutive delle problematiche. Inoltre, continueranno le azioni di sorveglianza affinché i supporti didattici, le strutture e le infrastrutture vengano adeguate alle esigenze di studenti e docenti. Per quanto riguarda gli impianti del plesso e la necessità di adeguare strutture e attrezzature didattiche disponibili è stata rappresentata più volte la necessità dalla componente studentesca di effettuare un'ottimizzazione delle stesse. Allo stato attuale, non essendoci aule o laboratori dedicati alle attività del Corso di Studio, il Consiglio non può intervenire in alcun modo sulle strutture, se non indirettamente tramite il Consiglio di Dipartimento. A tal proposito, alcune aule sono state riammodernate per consentire lo svolgimento della didattica mista a seguito dell'emergenza sanitaria ed esiste una proposta per avviare un piano di rinnovamento delle strutture in particolare per laboratori didattici ed esercitazioni pratiche.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Le attività di monitoraggio della didattica e di confronto con gli studenti saranno potenziate con l'obiettivo di migliorare le modalità per la trasmissione delle conoscenze affinché continuino a rispondere in maniera adeguata agli obiettivi formativi dichiarati. Inoltre, si cercherà di sorvegliare in maniera puntuale supporti didattici, strutture e infrastrutture affinché queste vengano adeguate alle esigenze in continua evoluzione di studenti e docenti. La CPDS si impegna a stimolare e sensibilizzare tutti i docenti afferenti al CdS in Scienze Statistiche ad avvalersi, accanto alla didattica frontale, di attività laboratoriali nell'ambito dei propri corsi al fine di favorire e sostenere la comprensione e l'apprendimento delle discipline stesse.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Per alcuni insegnamenti il livello di soddisfazione degli studenti si discosta dalla media del Corso di Laurea. Pertanto, si dovrà avviare un confronto con gli studenti al fine di migliorare e proporzionare il carico di studio rispetto ai crediti assegnati e di adeguare il materiale didattico proposto per lo studio della materia.

Si auspica che il lavoro di riqualificazione delle aule, degli spazi dedicati alla didattica e allo studio individuale (in presenza), venga programmato e potenziato soprattutto in questa fase di restrizioni da COVID-19. Inoltre, vanno potenziate le infrastrutture tecnologiche e informatiche per agevolare la didattica in presenza e favorire quella a distanza.

Nella composizione di orari delle lezioni e calendari didattici occorre una costante interlocuzione con gli studenti per agevolare la frequenza. Vanno, ulteriormente considerate e soddisfatte alcune richieste specifiche degli studenti incentrate sull'organizzazione di eventi in collaborazione con enti e aziende; sul potenziamento del *placement*; sul potenziamento di *stage* e sull'inserimento nel piano di studi di tirocini obbligatori con enti pubblici e privati; sull'attivazione di laboratori per esercitazioni in cui vengano

utilizzati *software* che permettano di contestualizzare gli aspetti applicativi dei programmi di studio. Si sollecita, altresì, il personale Docente a potenziare i *project work*, per sviluppare le *soft skills* necessarie all'inserimento nel mercato del lavoro.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Si rileva che gli interventi degli anni precedenti sui singoli corsi con livelli di soddisfazione inferiore alla media hanno portato significativi risultati; si dovrà necessariamente rafforzare l'azione di monitoraggio delle attività didattiche e dei metodi utilizzati dai docenti per la trasmissione delle conoscenze, affinché continuino ad essere adeguati agli obiettivi dichiarati. Saranno intensificati gli sforzi per incrementare la quantità e la qualità delle attività integrative (tutorato, laboratori ecc). Lo sforzo di monitoraggio e l'eventuale supporto all'attività didattica continuerà ad essere più accentuato per gli insegnamenti con minore grado di soddisfazione al fine di raggiungere in tutti gli insegnamenti un grado di soddisfazione => 85%.

Intanto si continuerà a richiedere l'attenzione da parte dell'Amministrazione centrale per intervenire sulla situazione delle strutture di supporto alla didattica.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

PROPOSTE

Affinché l'apprendimento e la didattica possano essere continuamente supportati e si permetta un ulteriore aumento della soddisfazione registrata fra gli studenti del corso di laurea, si richiede il costante monitoraggio, degli organi preposti, delle condizioni delle strutture e delle attrezzature destinate alla didattica. Sarebbe inoltre auspicabile identificare eventuali gap di competenze in ingresso e procedere tempestivamente a colmarli prima dell'inizio dei corsi.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Il Dipartimento ha adottato in passato iniziative per favorire la diffusione di informazioni chiare, dettagliate e complete relative ai metodi di apprendimento delle conoscenze. Attraverso l'impiego di format relativi alle schede degli insegnamenti sono stati ben definiti, per ciascuna attività didattica, i risultati di apprendimento specifici attesi, in modo che gli studenti possano farsi un'idea degli obiettivi attesi in relazione ai corsi frequentati. Ciascun Consiglio di CdS periodicamente prende in esame l'analisi degli esiti delle prove di accertamento e individua azioni di miglioramento se necessario.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Gli obiettivi e i contenuti dei singoli insegnamenti sono coerenti con quelli indicati nella scheda SUA–CdS. I metodi di accertamento consentono di verificare le conoscenze acquisite in relazione ai risultati di apprendimento attesi. L'accertamento delle conoscenze, predefinito ad inizio corso, avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare dei vari insegnamenti. Di norma tali accertamenti si basano su esami scritti e orali; tuttavia, alcuni corsi prevedono verifiche intermedie e attività formative svolte in gruppo. In genere, l'introduzione di prove intermedie ha migliorato il rendimento dello studente garantendo un tasso di superamento maggiore rispetto al passato. La relazione tra obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite è valida.

L'accertamento complessivo di quanto appreso durante l'intero percorso formativo avviene con la discussione orale di un argomento scientifico o dell'attualità economica in cui il laureando affronta e sviluppa una tematica di approfondimento sotto la supervisione di un docente esperto della materia. La discussione della tesi di laurea deve presentare caratteri di approfondimento di argomenti avanzati e può riguardare sia la rielaborazione critica di studi preesistenti sia l'approfondimento di articoli scientifici recenti nei vari ambiti in cui si articola il corso di studio.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica per l'anno accademico 2020/21 hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. La domanda Q9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?) ha riportato una percentuale di soddisfazione elevata pari al 95,7% tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2020/2021 mentre nell'anno precedente era del 94,8%; invece nel Q5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) con soddisfazione del 95,1%.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Il Regolamento didattico del Corso di Studio (art.2) fornisce in maniera esaustiva e puntuale la descrizione del profilo professionale del laureato, del percorso formativo e degli obiettivi formativi generali e specifici. Informazioni dettagliate e complete sui risultati di apprendimento attesi in generale e nelle specifiche aree disciplinari sono contenute nella SUA del CdS in Scienze Statistiche. A seconda dell'area di appartenenza, conoscenza, comprensione e capacità di applicazione delle stesse sono esplicitate specificando le attività formative nelle quali sono conseguite e verificate.

Per quanto riguarda i metodi per l'accertamento delle conoscenze, nel quadro A di questa relazione si è già evidenziato il miglioramento per gli insegnamenti del CdS che in passato mostravano maggiori criticità in termini di superamento dei relativi esami e di rallentamento delle carriere degli studenti. In generale, per i diversi insegnamenti del CdS in Scienze Statistiche, i metodi di accertamento delle conoscenze utilizzati risultano idonei a verificare i risultati di apprendimento conseguiti rispetto a quelli attesi. L'accertamento delle conoscenze avviene infatti con modalità pertinenti al settore disciplinare di riferimento: le discipline più metodologiche/tecniche prevedono esami scritti, orali ed attività di laboratorio che hanno lo scopo di accertare le conoscenze acquisite anche con riferimento all'utilizzo di particolari software statistici; le altre discipline, invece, prevedono metodi di accertamento basati su esame orale. In alcuni corsi sono previste delle verifiche intermedie o esoneri predisposti allo scopo di valutare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite su una parte del programma del corso. L'accertamento finale dell'apprendimento relativo all'intero percorso formativo avviene con la preparazione e la stesura della tesi in cui il laureando affronta e sviluppa temi a carattere interdisciplinare. I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica per l'anno accademico 2021/2022 mettono in evidenza i seguenti elementi di riflessione. Alla domanda "le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" (quesito 4), gli studenti attribuiscono un basso grado di insoddisfazione pari al 10,7%. Tale valore risulta in linea con l'a.a. 2020/2021 e conferma la decisa diminuzione rispetto a quanto riportato nella precedente relazione della CPDS (grado di insoddisfazione pari al 14,7%). Inoltre, dalla disamina della soddisfazione degli studenti rispetto alla corrispondenza tra gli obiettivi degli insegnamenti e le attività formative effettivamente erogate (quesiti 1 e 2), si evince come il grado di soddisfazione degli studenti sia cresciuto nell'ultimo a.a. portandosi rispettivamente all'84,6% e al 90% (contro l'80,5% e l'87% dell'a.a. precedente).

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

L'indicatore iC01 della Scheda di Monitoraggio aggiornata al 08/10/2022, riferito al 2020, attesta la corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate, evidenziando una "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nel primo anno" pari al 63,2% in calo rispetto all'anno precedente (2019 = 70,8%) e al di sotto dei dati di Ateneo (Ateneo=78,8%).

Ugualmente inferiore alla media di Ateneo (EFI = 72,7%; Ateneo=75,7%) la "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" riferito al 2021 in diminuzione rispetto all'anno precedente (2020 EFI= 83,3%) al di sotto anche delle altre medie di riferimento (Area Geografica e Nazionale).

Le informazioni, riportate nella SUA-CdS, relative ai risultati di apprendimento attesi, in funzione delle modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e delle capacità di applicare conoscenza e comprensione sono chiare, dettagliate e complete.

L'adeguatezza delle modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite, mediante prove scritte ed esami orali, è confermata anche dal diffuso utilizzo delle verifiche intermedie da parte di molti docenti del Corso di Laurea Magistrale, e dall'organizzazione di attività seminariali, in cui vengono valutate le capacità di analisi critica e le iniziative di organizzazione autonoma del lavoro di gruppo.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Le modalità di accertamento delle conoscenze si differenziano nei corsi che compongono il CdS. Le discipline di settori scientifici di natura tecnico-quantitativa prevedono generalmente una prova scritta mentre in altre discipline l'accertamento è orale. Per alcune discipline l'accertamento si basa (almeno in parte) su elaborati / prove intermedie / presentazioni di analisi di 'casi'. Sulla base delle opinioni degli studenti nel complesso i sistemi di accertamento risultano chiari e validi (circa l'83,6% dei rispondenti esprime opinioni positive)

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

I contenuti dei singoli insegnamenti, la verifica delle conoscenze nonché gli obiettivi sono coerenti con quelli indicati, con estrema chiarezza, nella SUA-CdS. Il diverso settore scientifico disciplinare dell'insegnamento determina i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità. Discipline che basano il loro contenuto su aspetti tecnico-quantitativi necessitano di prove scritte, orali ed attività di laboratorio informatico mentre per altri insegnamenti è prevista la sola prova orale. Inoltre, alcuni corsi prevedono prove intermedie che hanno lo scopo di accertare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite durante le lezioni programmate nel semestre. Questo ha permesso di migliorare il rendimento dello studente garantendo un tasso di superamento dell'esame maggiore rispetto al passato. Lo sviluppo della tesi e la sua discussione, su tematiche interdisciplinari, chiude il ciclo di studi.

I dati della SMA dell'8 ottobre 2022 evidenziano una criticità riguardo la sezione sulla internazionalizzazione, che evidenzia lo scarso interesse degli studenti per l'esperienza formativa all'estero, probabilmente imputabile a ragioni economiche a cui si è aggiunta l'incertezza dovuta all'emergenza COVID19 che non ha contribuito a prendere in considerazione questa esperienza.

Tuttavia, un dato confortante in questo contesto si riscontra nel crescente numero di laureandi che decidono di aderire al programma di mobilità internazionale Global Thesis svolgendo il lavoro di tesi all'estero.

Attraverso l'analisi degli indicatori, riguardanti la didattica, si riscontra che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno 2020 (iC01) è leggermente calata (52,9% contro il 53,3% del 2019) rispetto all'anno precedente ed è al di sotto dei valori sia dell'area geografica che di quelli nazionali. La permanenza nel corso al secondo anno degli studenti che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC16) nel 2020 è in ripresa. Infatti, la percentuale di studenti è passata dal 30% del 2019 al 55% ed è leggermente superiore al dato nazionale mentre resta al di sotto rispetto a quello dell'area geografica. Un calo impressionante ha subito la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22) infatti è passata dal 47,1% del 2019 al 20% del 2020 ed è nettamente al di sotto dei valori dell'area geografica e nazionali. Non va sottovalutato che il 2020 è stato l'anno dell'epidemia da COVID che potrebbe aver influito sulle carriere degli studenti. Andamento simile si osserva per l'indicatore sulla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che passa dal 50% del 2020 al 41,2% del 2021, alquanto al di sotto del dato nazionale e dell'area geografica. Gli abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) hanno subito un leggero calo passando dall'8,7% del 2019 al 5,9% del 2020, pari al dato nazionale e più basso di un punto percentuale di quello dell'area di riferimento evidenziando, quindi, una situazione in miglioramento. Il numero di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07) ha subito un incremento considerevole passando dal 77% circa del 2020 al 100% nel 2021 risultando superiore, anche, rispetto ai dati di area geografica e nazionale.

Fonti di consultazione minime:

siti del Dipartimento/Scuola e dei Corsi

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<https://www.almalaurea.it/>

QUADRO C (segue)

PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Verrà proseguita, in un'ottica di continuo miglioramento, l'attività di monitoraggio dei metodi adottati per

l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, allo scopo di verificarne la coerenza con i programmi di insegnamento, con gli obiettivi formativi del CdS e di stabilire una migliore organizzazione delle singole attività didattiche. Inoltre, tale attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Si proseguirà l'attività di monitoraggio continuo dei metodi adottati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite con l'obiettivo di verificarne la rispondenza con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre, questa attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni finali ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi. Per tutti i corsi che in passato hanno mostrato di causare rallentamenti nelle carriere degli studenti del CdS e per le nuove criticità emerse, si propone, in collaborazione con i docenti interessati, un monitoraggio accurato del numero di iscritti agli esami per ogni appello, del numero di esami sostenuti e del numero di coloro che superano l'esame. Tutti i docenti saranno sensibilizzati a stimolare i frequentanti affinché sostengano l'esame alla fine del corso, eventualmente anche mediante l'istituzione di prove di esonero intermedie.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Occorre monitorare periodicamente il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi attraverso l'utilizzo delle verifiche intermedie delle conoscenze, esteso a tutti gli insegnamenti del Corso di Studio. Inoltre, si dovrà incrementare l'interlocuzione con gli studenti per rendere perfettamente coerenti i programmi di tutti gli insegnamenti con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Si propone un continuo monitoraggio affinché i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti si mantengano coerenti con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del corso di studio. In particolare, sono stati individuati insegnamenti che hanno visto maggiori problematiche e si propone di avviare azioni di correzione concordate.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

PROPOSTE

Il monitoraggio deve essere continuo sui metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità sia sulla coerenza dei programmi di insegnamento rispetto agli obiettivi del corso di laurea e sia sulle prove di esami a cui gli studenti si sottopongono.

Il dato riguardo il raggiungimento dei 40 CFU da parte degli iscritti merita un'attenta riflessione da parte del CdS che dovrà continuare a monitorare la situazione al fine di individuare le ragioni di tale tendenza e introdurre degli interventi correttivi.

Il netto calo delle immatricolazioni richiede un'attenta analisi volta comprenderne le ragioni. Verosimilmente gli studenti trovano un ostacolo durante il percorso universitario che porta a questo stato di cose. Sarebbe opportuno un attento e costante monitoraggio al fine di individuare le cause di questo rallentamento nella loro carriera

In generale, un costante e continuo monitoraggio si rende necessario per l'importanza che oggi assumono le discipline statistiche, applicate ai dati economici e finanziari, nel sistema economico-produttivo, esigenza che può essere soddisfatta solo dallo statistico. Purtroppo, gli enti territoriali sembrano non aver ancora maturato la conoscenza di ciò ed il bisogno della figura professionale dello statistico esperto di finanza. La possibilità di sbocchi nel campo della finanza innovativa e della data analytics può rendere maggiormente appetibile il profilo costruito con il corso di studi in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza. L'obiettivo primario sarà, da parte di tutto il corpo docente, di continuare l'attività di divulgazione presso gli enti territoriali ed incrementare le convenzioni per i tirocini curriculari e no, al fine di fornire agli studenti l'opportunità di conoscere il mondo del lavoro e agli enti di valutare ed apprezzare le conoscenze, le capacità e le abilità acquisite dagli studenti. Inoltre, al fine di potenziare l'offerta formativa, si vede positivamente l'iniziativa del corso di studio di coinvolgere professionisti provenienti da ambiti professionali attuariale e finanziario, nazionali ed europei,

in seminari ed attività integrative di supporto alla didattica al fine di colmare alcune lacune derivanti dall'esiguo numero di docenti nell'ambito di alcuni settori disciplinari chiave per il corso di studio. Si raccomanda di proseguire potenziando maggiormente queste iniziative.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Per valutare l'efficacia del Monitoraggio sono stati analizzati i tabulati presenti nelle Schede SMA e relativi ai percorsi di studio, ai risultati degli esami e agli esiti occupazionali dei laureati. Per ciascun Corso di Studio sono state evidenziate le criticità maggiori rivelate dai dati e da eventuali segnalazioni o osservazioni effettuate negli scorsi anni, e sono stati valutati gli effetti delle relative azioni di miglioramento.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale emerge che il corso di laurea è caratterizzato da un trend stabile in termini di produttività e regolarità degli studenti. Rispetto al passato si registra un peggioramento riguardo alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno iC13 e alla percentuale di studenti che proseguono al II anno iC14 (l'anno 2016 registra un picco positivo per quasi tutti gli indicatori). Si registra, come nel passato una situazione preoccupante sulla internazionalizzazione del corso. Inoltre, si evince una certa difficoltà nell'acquisire un numero adeguato di crediti formativi al primo anno e un numero piuttosto elevato di abbandoni dopo il primo anno.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

La Scheda di Monitoraggio Annuale aggiornata all'8 ottobre 2022, mostra che dal 2017 al 2021 il numero di Corsi di Studio della classe L41 (Scienze Statistiche) è passato da 4 a 7 nell'area geografica di riferimento e da 15 a 18 a livello nazionale. Si segnala una leggera flessione degli avvisi di carriera (indicatore iC00a) nell'ultimo anno rispetto alla tendenza crescente registrata dal 2016. Questo dato risulta in linea con il valore dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni (iC03): infatti si è passati dal 15,7% del 2020 al 6,4% del 2021. Anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) risulta in diminuzione: passa infatti dal 73,3% del 2020 al 45,5% del 2021 attestandosi al di sotto della media dell'area geografica. In netta ripresa invece appare la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17). Il valore era stato motivo di attenzione in precedenza: per il 2020, raggiunge invece il 63,6% con una percentuale che si attesta ben al di sopra della media nazionale e dell'area geografica di riferimento. Anche l'andamento della percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) aumenta passando dal 50% del 2019 al 52,6% del 2020. Per il 2021, l'indicatore iC06 relativo al job placement, mostra un consistente aumento se confrontato con l'anno precedente: si passa dal 9,1% del 2020 al 53,8% del 2021 attestandosi, anche in questo caso, ben al di sopra dei valori nazionali e territoriali. Questo dato rispecchia in modo sensibile la ripresa post-pandemia del mercato del lavoro sia a livello locale che nazionale. La consistenza e la qualificazione del corpo docente sono aspetti che non destano preoccupazione: per tutti gli indicatori (iC05, iC19, iC27, iC08) si registra un aumento nel passaggio tra il 2020 e il 2021. Solamente l'indicatore iC28 relativo al rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno, risulta in calo rispetto al 2020 presentando un valore pari a 15,1%. Il valore risulta tuttavia al di sopra della media per l'area geografica di riferimento. I valori dei tre indicatori del gruppo B (iC10-iC12) mostrano l'assenza di internazionalizzazione del corso di laurea in Scienze Statistiche dell'Università di Bari che, per questo aspetto, non si differenzia molto, come già evidenziato in precedenza, dal resto dei corsi di studio dell'intero Ateneo. Le carriere degli studenti del Corso di Studio appaiono nel 2020 abbastanza regolari, tuttavia, si registra una flessione delle percentuali rispetto agli indicatori iC21 e iC23 con valori al di sotto delle medie dell'area geografica e dell'area nazionale. Infine, motivo di riflessione è anche il calo della percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18): la percentuale passa dall'85,7% del

2020 al 77,3% del 2021. Anche la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti (iC25) passa dal 100% del 2020 al 90,9% del 2021 attestandosi al di sotto dei valori medi dell'area geografica di riferimento e dell'area nazionale.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

Il 2021 ha fatto registrare una ulteriore battuta d'arresto, con 51 "Avvii di carriera al primo anno" (contro i 71 del 2020) confermando una tendenza alla riduzione del numero degli iscritti che perdura dallo scorso anno. Si tratta di un dato su cui riflettere al fine di mettere in atto un'azione efficace per migliorare l'attrattività del Corso di Laurea.

Un lieve peggioramento per il 2021 si rileva dalla Scheda di Monitoraggio Annuale, con differenze in negativo dell'indicatore iC04 (7,8% - Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo) rispetto al 2020 (9,9%), permanendo la distanza rispetto alla Media di Ateneo (60,5%) di Area Geografica (11,9%) e alla Media Nazionale (42,5%), dati che lasciano intendere una decisa influenza dell'emergenza sanitaria sulle scelte degli studenti in merito alle sedi di iscrizione per la laurea magistrale. Un peggioramento rispetto all'anno precedente (11,11%) si rileva per l'indicatore di Internazionalizzazione iC11 relativo agli studenti che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (0,0%), mentre l'indicatore iC12 relativo agli studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (1,96%) fa registrare un sensibile miglioramento rispetto all'anno precedente (1,41%).

Invece, i dati disponibili per il 2020 in relazione al Gruppo E fanno registrare un calo della percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei Cfu da conseguire (iC13) (2019=72,4; 2020=60,6%); La percentuale degli studenti che proseguono al II anno (iC14) fa registrare una sensibile diminuzione (2020=92,2%; 2019=95,7%). In flessione rispetto all'anno precedente anche gli Indicatori iC15 e iC15bis (2020=82,8; 2019=93,5) facendo registrare un calo degli studenti che proseguono al II anno avendo conseguito almeno 20 CFU o 1/3 dei CFU del primo anno; allo stesso modo in flessione, così come iC16 e iC16bis (Studenti che proseguono al secondo anno con 40CFU o 2/3 dei CFU del primo anno) che fanno registrare un calo dal 63% al 53,1%.

In diminuzione anche l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) pari per il 2021 al 75,7% e al di sotto della media di Ateneo (85,3%), ma al di sopra dell'analogo indicatore nazionale (71,7%).

Anche gli indicatori del "Percorso di studio e regolarità delle carriere" riferiti al 2020 sono da ritenersi sostanzialmente in linea con le medie di area e nazionale, per quanto concerne iC21 (93,8% - Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno) e iC22 (65,2% - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso). Si rileva un sensibile incremento del dato di iC23 (1,6% - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) con un valore iC24 per il 2020 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) del 7,2%, in peggioramento rispetto al 2019 (4,3%) e alle altre medie di riferimento. Questo lascerebbe intendere che tali parametri in EFI siano stati condizionati dall'emergenza sanitaria poiché, appunto, sono sostanzialmente in linea con le medie di area e nazionali.

Per il 2021 la Scheda di Monitoraggio Annuale segnala una diminuzione del rapporto studenti iscritti/docenti pesato per le ore di docenza, per l'indicatore complessivo iC27 (14,3 rispetto al 20,2 del 2020), e per l'indicatore relativo al primo anno iC28 (23,8 contro il 34,3 del 2020).

Con un lieve aumento rispetto al 2020, si mantiene comunque elevata (94,6%) la "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS" (iC25), lievemente al di sotto dei valori di Ateneo (97,1%), di area geografica (95%) ma al di sopra del dato nazionale (90,8%). Inoltre, il Corso di Laurea Magistrale in Economia, Finanza e Impresa, che con i suoi due percorsi formativi si presenta più in linea con le prospettive occupazionali dell'economia italiana e internazionale, ha mostrato effetti positivi sull'orientamento degli immatricolati. Necessita di attenzione il dato relativo al cambio di corso di laurea al II anno (iC23) per il 2020 pari a 1,6% in peggioramento rispetto al 2019, 0,0%) e quello relativo al tasso di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24 da 4,3% a 7,2%)

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Il corso di studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali presenta una dinamica sostanzialmente in linea con le evoluzioni degli anni passati. Si sottolinea la buona performance degli indicatori relativi al grado di internazionalizzazione e alla capacità di attirare studenti con laurea triennale ottenuta in altre sedi. Rimane sotto costante attenzione la riduzione degli abbandoni dopo N+1 anni (iC24 = 12,9% per il 2020) e soprattutto è necessario un costante sforzo per aumentare il numero

di immatricolati.

Nello specifico si evidenzia un sensibile incremento del numero degli iscritti (iC00c), frutto degli interventi attuati sull'offerta formativa nei precedenti anni accademici e della più intensa attività di promozione del C.d.S. Nonostante il miglioramento in corso si registra uno scarto negativo del numero di iscritti rispetto ai benchmark regionali e nazionali.

Nel 2020 si è registrata una lieve riduzione della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del C.d.S. che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) – pari al 78,8% (85,5% l'anno precedente) contro un dato nazionale che è tuttavia inferiore (62,9%). Nell'anno 2021 è peggiorato anche il dato sulla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02), pari al 75,7% che si porta al di sotto della media nazionale (78,4%). Entrambi questi valori devono essere oggetto di attenzione nelle valutazioni future. È lievemente peggiorato il dato sugli abbandoni (iC24) nel 2020 pari al 12,9%, rispetto al passato (nel 2019 era 11,8%), ma il dato del 2020 è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria in atto in quel periodo.

Il grado di attrattività del CdS per laureati provenienti da altri Atenei (iC04) è notevolmente aumentato (60,5%) rispetto ai precedenti anni accademici ed è più elevato rispetto ad altri corsi dell'Ateneo e dell'area geografica di riferimento grazie all'apporto dato dal Curriculum EGEI.

Si evidenzia che il 66,7% dei laureati del C.d.S. risulta occupato a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07 e iC07bis); il dato è al di sotto dei valori dell'anno precedente (100,00%) e dei valori del benchmark.

Molto alto, rispetto alla media di Ateneo, risulta essere il livello di internazionalizzazione del C.d.S., come dimostra l'indice che misura la percentuale di laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11). Questi dati valorizzano gli sforzi compiuti rispetto alle strategie di internazionalizzazione attuate dal C.d.S. Si segnala, tuttavia, che il gap con la media paese continua ad essere significativo.

Per quanto concerne la valutazione della didattica tutti gli indicatori evidenziano complessivamente un buon livello di soddisfazione degli studenti, frutto degli sforzi compiuti dai docenti per garantire corsi professionalizzanti, anche attraverso attività seminariali svolte da professionisti e rappresentanti di aziende.

Degno di nota infine è il dato in miglioramento relativo alla percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti del C.d.S. che per il 2021 segna un valore pari a 97,1% (era 92,3% nel 2020).

Riassumendo, l'analisi condotta sui documenti ed indicatori disponibili mette in evidenza le seguenti criticità e/o aspetti da migliorare:

- lieve rallentamento dei tempi di progressione delle carriere di una parte degli studenti;
- dotazione infrastrutturale limitata;
- necessità di migliorare le attività integrative (tutorato, laboratori ecc.);
- necessità di continuare ad incrementare il numero di iscritti al fine di un ulteriore riequilibrio del rapporto docenti/studenti necessario a garantire una maggiore sostenibilità del CdS nel tempo;

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

L'analisi effettuata, attraverso gli indicatori di monitoraggio, nel periodo di riferimento, ha evidenziato una situazione non del tutto soddisfacente in termini di confronto della performance del CdS con quella dell'area geografica di riferimento e con quella nazionale. Analizzando gli indicatori della didattica è ben evidente la diminuzione della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Corso di laurea (iC01) che abbiano acquisito almeno 40 CFU nel primo anno (52,9%) se paragonato con il dato dell'anno precedente (53,3%) mentre è in aumento se è confrontato con la coorte del 2017 (46,2%) e con quella del 2016 (52,2%). Il dato attuale è in calo rispetto all'area geografica di riferimento (61,7%) e rispetto al dato nazionale (57,1%). Lo stesso dicasi per la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che registra un indice del 41,2%. Questo valore è il più basso fra quelli degli anni precedenti. Valore, inoltre, inferiore agli indici dell'area geografica di appartenenza (56,4%) e di quella nazionale (70,6%). Diminuisce la percentuale degli abbandoni, dal CdS dopo N+1 anni (iC24) passando dal 8,7% all'5,9%. Questo indicatore è inferiore all'area geografica di appartenenza (6,9%) e uguale a quella nazionale (5,9%). Sul fronte occupazionale è altissima la percentuale di laureati ad un anno dal conseguimento del titolo di studio (iC26) (100%) raddoppiando il dato dell'anno precedente (50%) tornando ai fasti dell'anno 2017, ben al di sopra del valore dell'area geografica di appartenenza (67,9%) e di quella nazionale (81,3%). Il numero di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07), dopo il calo del 2020 torna sugli standard del 2018/19 (100%), ben al di sopra dell'area geografica di appartenenza (88,2%) e di quella nazionale (93,9%). Bisogna, comunque, tener presente

che durante il 2020 il calo occupazionale ha risentito pesantemente dell'emergenza COVID e che nel 2021 si è assistito ad un ritorno alla normalità anche nelle percentuali di occupazione.

Una grossa criticità resta la sezione sulla internazionalizzazione, che evidenzia lo scarso interesse degli studenti per l'esperienza formativa all'estero, probabilmente imputabile a ragioni economiche a cui si è aggiunta l'incertezza dovuta all'emergenza COVID19 che non ha contribuito a prendere in considerazione questa esperienza. Non va esclusa, comunque, l'ipotesi che tale dato potrebbe essere il frutto di un qualche problema di rilevazione nell'ambito dell'Ateneo, visto che si è a conoscenza dell'esistenza di una mobilità esterna per il cds in oggetto, considerato anche che negli ultimi anni si è registrata una inversione di tendenza nella parte finale del percorso accademico, poiché un numero sempre crescente di laureandi magistrali ha scelto di partecipare al programma di mobilità internazionale Global Thesis proprio per svolgere all'estero il lavoro di tesi.

Fonti di consultazione minime:

siti del Dipartimento/Scuola e dei Corsi

SMA e Riesame ciclico, verbali del consiglio di CdS

QUADRO D (segue)

PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Si condivide la necessità di (i) proseguire con una costante attività di monitoraggio della didattica e della sua qualità da parte del coordinatore del CdS; (ii) incentivare l'utilizzo di prove intermedie, esercitazioni e tutorato.

Inoltre, al fine di migliorare le conoscenze preliminari, si suggerisce di valutare l'introduzione di corsi introduttivi al primo anno e si auspica uno sforzo ulteriore per assicurare una continuità fra le varie discipline del corso di studio.

Inoltre, al fine di ottenere un quadro di analisi più chiaro, si rileva la necessità di continuare a richiedere ulteriori dati sull'andamento delle prove d'esame al csi/esse3. Tali dati risultano fondamentali per comprendere le criticità dei singoli insegnamenti per cui i questionari di valutazione non risultano sufficienti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Tutti gli aspetti delineati nel quadro D della relazione, sono stati opportunamente riportati anche nel breve commento presente nella Scheda di Monitoraggio Annuale che risulta pertanto pienamente esaustiva ed efficace nel rappresentare le diverse caratteristiche utili alla valutazione del Corso di Studio. Si ritiene opportuno riproporre le iniziative analizzate in precedenza e discusse a livello di organi istituzionali e che il gruppo di AQ ed il coordinatore del CdS proseguano con la costante attività di monitoraggio della didattica e della sua qualità.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Le indicazioni fornite dai dati della SMA evidenziano la necessità di accrescere l'attrattività del Corso di Laurea Magistrale potenziando il placement post-laurea soprattutto dal punto di vista qualitativo, favorendo l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, mediante lo strumento dello stage e dei tirocini professionali. In aggiunta, vanno incrementate le attività collaterali quali: career day, check del curriculum vitae e sessioni di preparazione al colloquio di lavoro. Va segnalato che il Dottorato di ricerca in Economia e finanza delle amministrazioni pubbliche costituisce un ulteriore sbocco formativo e un valido strumento di accesso al mercato del lavoro.

Permane la necessità di favorire il processo di internazionalizzazione destinando maggiori risorse al finanziamento dei periodi di studio all'estero, attraverso l'aumento delle borse per l'Erasmus, previa una

solida preparazione nelle lingue straniere.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Si ravvisa la necessità di continuare a insistere su azioni finalizzate alla riduzione dei tempi del conseguimento della laurea magistrale, supportando con azioni mirate agli studenti che presentano maggiori difficoltà. Si suggerisce di utilizzare forme più efficaci e strutturali di tutoraggio “permanente” durante tutto il biennio magistrale possono rappresentare una strategia adeguata anche ai fini di rendere più regolare l’acquisizione dei CFU nel percorso di studio.

Deve inoltre continuare lo sforzo di promozione del corso al fine di incrementare il numero degli iscritti.

Si ribadisce inoltre l’importanza di uno sforzo collettivo – con altri CdS dei dipartimenti che utilizzano il plesso di Economia – per migliorare la dotazione e la qualità delle infrastrutture dedicate alla didattica.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza

PROPOSTE

Innanzitutto, si rende necessario il continuo monitoraggio da parte dei gruppi di AQ e del coordinatore del corso di studio al fine di risolvere le criticità che si evincono dal Rapporto. Ritenendo il problema dell’internalizzazione mitigato, poiché si registra un aumento delle richieste di mobilità internazionale per i progetti di Global Thesis. Si richiede uno sforzo, da parte degli organi preposti, con lo scopo di promuovere programmi Erasmus specifici per il corso di laurea, in modo da garantire la possibilità, a tutti gli studenti meritevoli, l’esperienza di studio in un Ateneo estero in cui poter conseguire i cfu possibilmente convalidabili. Considerata la natura del corso, cercare di incrementare l’attrattività dello stesso attraverso misure di pubblicità presso altri Atenei e perché no, anche all’estero. Impegnarsi ad aumentare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso e rendere più regolare l’acquisizione dei CFU nel percorso di studio attraverso un rapporto più continuo docente-studente per mezzo di un tutoraggio permanente durante l’intero biennio di studio. Questo praticamente potrebbe essere possibile dato il numero ridotto degli studenti ma a volte diventa impraticabile per impegni lavorativi precari che distolgono lo studente dallo studio. Diffondere un’immagine nitida del professionista Statistico esperto di Finanza ed Economia per garantire una piena occupazione nel settore di riferimento. È importante monitorare l’evoluzione della professione dello statistico soprattutto in relazione all’introduzione della finanza digitale e delle nuove tecnologie di data analytics. A valle di questo monitoraggio sarà utile aggiornare costantemente la comunicazione verso l’esterno.

QUADRO E

Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Le parti pubbliche della Scheda SUA-CdS sono visualizzabili sul sito web di University. Attraverso una griglia il cui utilizzo appare semplice ed intuitivo è possibile filtrare i dati a livello locale e differenziarli per singolo Corso di Studio. Le informazioni che se ne ricavano sono tratte dai dati inseriti nella SUA CdS e presentano dati contraddistinti da completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni.

Ai dati di University si affiancano poi i dati riportati nel sito web del Dipartimento, nel quale per ogni CdS le informazioni sono racchiuse in una “Scheda riepilogativa del Corso” e in un “Sito web del Corso”, in modo da rendere pienamente fruibili e intelleggibili le informazioni agli studenti ed all’utenza esterna. Il Dipartimento, inoltre, sempre attraverso il proprio sito web rende disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione, regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA del CdS in Economia e Commercio, fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna, risultano complete, chiare e puntuali. Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul portale dedicato al Corso di Studio sul sito web di Dipartimento.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Le informazioni fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna fornite nelle parti pubbliche dalla SUA del CdS in Scienze Statistiche, risultano esaustive, chiare e puntuali. Il Dipartimento di Economia e Finanza rende inoltre disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione tempestiva, regolare e accessibile sul sito web di Dipartimento, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative riferite al Corso di Studio in Scienze Statistiche.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS risultano chiare ed esaustive in tutti i passaggi di dettaglio che illustrano le caratteristiche del Corso di Laurea Magistrale in oggetto. Altrettanto ampie, obiettive e comprensibili sono le informazioni riportate sul sito del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il Corso afferisce.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS risultano chiare ed esaustive in tutti i passaggi di dettaglio che illustrano le caratteristiche del Corso di Laurea Magistrale in oggetto. Altrettanto ampie, obiettive e comprensibili sono le informazioni riportate sul sito del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il Corso afferisce.

5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

La SUA del Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza contiene in maniera chiara ed esaustiva le parti che devono essere pubblicizzate sia all'utenza esterna e sia agli studenti. Le informazioni riguardante la didattica o indirettamente connesse ad essa, riportate sul portale dedicato al CdS sul sito web del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il corso afferisce, sono puntualmente aggiornate, obiettive e facilmente comprensibili.

Fonti di consultazione minime:

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

Siti del Dipartimento e dei CdS

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

QUADRO E (segue)

PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Risulta necessario intraprendere un'azione di costante aggiornamento del portale del Cds al fine di fornire agli studenti le informazioni su tutto quello che concerne le attività del corso di studio.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Si propone di continuare l'attività di costante aggiornamento delle informazioni riportate nella scheda SUA del CdS in Scienze Statistiche e delle pagine web sul sito di Dipartimento ad esso dedicate, al fine di fornire agli studenti le informazioni necessarie ed aggiornate su tutto quanto concerne le attività del Corso di Studio.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.**3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa****PROPOSTE**

Occorre aggiornare costantemente le informazioni riportate nella scheda SUA – CdS e nella pagina del sito del Dipartimento, dedicata al Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.**4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali****PROPOSTE**

Occorre aggiornare costantemente le informazioni riportate nella scheda SUA – CdS e nella pagina del sito del Dipartimento, dedicata al Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.**5) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza****PROPOSTE**

Monitoraggio continuo affinché il portale del CdS possa contenere notizie sempre aggiornate e chiare al fine di non creare disagio agli studenti.

QUADRO F***Ulteriori proposte di miglioramento*****1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio****L33 - Economia e commercio****ANALISI**

Fra le maggiori criticità del CdS in Economia e Commercio si rilevano le problematiche relative all'internazionalizzazione, all'abbandono o difficoltà a sostenere un numero adeguato di crediti al primo anno oltre al problema dei fuori corso.

PROPOSTE

Al fine di evidenziare le maggiori criticità al livello dei singoli insegnamenti, si suggerisce di intraprendere un'azione di monitoraggio delle prove d'esame in termini di prenotazioni e superamento delle stesse. Risulta necessario continuare a monitorare i programmi didattici affinché essi risultino coerenti con gli obiettivi formativi. Inoltre, si suggerisce di continuare a monitorare l'effettiva disponibilità delle informazioni sul sito web e di potenziare l'azione di tutorato in itinere per non frequentanti e/o fuori corso.

Si propone inoltre di potenziare l'aspetto dell'internazionalizzazione attraverso l'incentivazione degli scambi Erasmus.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche**ANALISI**

Sebbene non si segnalino situazioni preoccupanti rispetto ai parametri relativi alla valutazione della didattica, va nuovamente sottolineata la criticità data dall'assenza di internazionalizzazione del CdS. Già dal 2016, il CdS presentava indicatori di internazionalizzazione con valori medi pari allo 0 %. L'interesse degli studenti per il programma Erasmus+ è marginale o addirittura assente. A riguardo emerge l'esigenza di migliorare le informazioni fornite agli studenti sui corsi disponibili nelle diverse sedi ospitanti anche attraverso una maggiore pubblicità e visibilità delle iniziative. Le limitazioni agli spostamenti imposte dalla crisi pandemica, il graduale ritorno alla normalità e la crisi economica derivante dagli scenari di guerra, hanno ulteriormente consolidato la posizione critica, ma comune a tutti i corsi afferenti al Dipartimento, del CdS in Scienze Statistiche rispetto all'internazionalizzazione.

PROPOSTE

Si propone l'adozione da parte di tutti i docenti nei programmi di insegnamento del CdS di materiali didattici (integrativi/aggiuntivi) in lingua inglese e l'utilizzo di strumenti a supporto della didattica quali una piattaforma di e-learning attualmente disponibile per tutti i docenti del Dipartimento. Inoltre, si propone l'introduzione di contenuti statistici nel corso di Lingua inglese attraverso esercizi di comprensione e traduzione di articoli consultabili su riviste di settore online a carattere divulgativo. Infine, è auspicabile che il Dipartimento di Economia e Finanza integri la sezione relativa al programma Erasmus+ del sito web con informazioni più dettagliate sui corsi disponibili nelle varie sedi ospitanti e

con suggerimenti utili alla formulazione dei curricula per i diversi corsi di studio.

3) LM56 – Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

Le problematiche connesse alla crisi pandemica si ripercuotono sulla ridefinizione del rapporto docente/studenti e sulla riqualificazione delle aule e degli spazi comuni, che hanno richiesto ulteriori interventi per l'adeguamento alla normativa anti-Covid e all'erogazione della didattica a distanza. Inoltre, anche nell'attuale situazione di eccezionalità del contesto universitario, per il Corso di Laurea Magistrale in Economia e Finanza rivestono un'importanza sempre crescente, ai fini della valutazione, le caratteristiche di internazionalità e la sua specifica attrattività per i laureati delle Triennali dell'ambito economico.

PROPOSTE

Si ritiene di grande utilità accogliere le indicazioni degli studenti, in relazione sia alla costante attenzione al miglioramento delle strutture e delle attrezzature tecnico-informatiche per una didattica più efficace, sia riguardo all'organizzazione di eventi in collaborazione con enti e imprese. Per incrementare il numero degli immatricolati, sarà necessario attivare iniziative di promozione del Corso di Studio rivolte agli studenti dell'ultimo anno delle triennali. In questo modo si potrà contribuire a incrementare le immatricolazioni e a ridurre i tassi di abbandono, diminuendo i tempi del conseguimento della Laurea.

4) LM56 – Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Sebbene il grado di internazionalizzazione del corso sia già superiore alla media dei corsi di Ateneo e a simili corsi di altri Atenei, si ritiene fondamentale caratterizzare in modo ancora più spiccato il Corso di laurea in tale direzione in modo da migliorare la mobilità internazionale in entrata e in uscita e a migliorare l'attrattività verso studenti stranieri.

Uno degli obiettivi ritenuto strategico è anche quello di facilitare la transizione formazione-lavoro dando un maggiore impulso a periodi di formazione specialistica in aziende/istituzioni del territorio con intense relazioni di scambio con l'estero.

Sono stati potenziati, attraverso l'istituzione di un curriculum internazionale erogato in lingua inglese, i percorsi mobilità internazionale e la cooperazione con Istituzioni estere. È stato introdotto un indirizzo che coincide con il Master Erasmus Mundus in Economics of Globalisation and European Integration che consente di perseguire la direzione auspicata.

PROPOSTE

Si suggerisce utilizzare in misura maggiore gli strumenti disponibili (Erasmus, Global thesis, traineeship) e di creare nuove relazioni con imprese e istituzioni del territorio finalizzate a progettualità comuni.

5) LM83 - Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

Considerato che non si avvertono particolari criticità sulla didattica, l'attenzione va focalizzata, soprattutto, sulla promozione del corso e sulla comunicazione verso l'esterno con l'obiettivo di attrarre nuovi iscritti. Grazie anche al continuo sollecito proveniente dai docenti appartenenti al corso di studio, stiamo assistendo ad un inizio di partecipazione degli studenti verso l'estero, soprattutto, come già detto in precedenza, inserendosi nel programma di mobilità studentesca internazionale (Global Thesis). Rimane ancora da risolvere, in maniera rapida e definitiva, il problema degli spazi dedicati alla didattica (aule, supporti informatici ecc.)

PROPOSTE

Proseguire, con continuità, l'opera di coinvolgimento degli studenti nei programmi Erasmus e in esperienze all'estero e anche intraprendere azioni di coinvolgimento del corso in paesi esteri. Per quanto concerne la didattica, un monitoraggio continuo sui contenuti dei programmi di insegnamento, sulle prove di valutazione e un continuo rapporto docente/studente per tutoraggio e ricevimento con l'obiettivo di migliorare la preparazione e le competenze degli stessi ma soprattutto ascoltare le indicazioni degli studenti per i loro eventuali disagi riguardanti gli spazi e le attrezzature informatiche per fruire di una didattica più efficace.

Fonti di consultazione minime:

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

Dati aggiornati sulle immatricolazioni, fornite dalla Segreteria Studenti del plesso di Economia.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 13/12/2022 come da verbale n°2.

II COORDINATORE
Prof. Vitorocco PERAGINE

Vitorocco Peragine

COMPONENTI DOCENTI
Prof. Ezio Ritrovato

Ezio Ritrovato

Prof. Nicola Daniele Coniglio

Nicola D. Coniglio

Prof. Raffaele Lagravinese

Raffaele Lagravinese

Prof.ssa Crescenza Calculli

Crescenza Calculli

Prof. Alessandro Pagano
Alessandro Pagano

COMPONENTI STUDENTI
Stud. Roberta Introna

Roberta Introna

Stud. Giorgia Lippolis

Giorgia Lippolis