

Programma del corso di “Project Management nei Sistemi Informativi Aziendali”

Prof. Ing. Agostino Marengo

Obiettivi del corso

Il corso, così come strutturato, intende migliorare le capacità dei discenti nella gestione organizzata a performante di progetti complessi di natura informatica.

Il gruppo di docenti proponenti intende raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso un approccio pratico e concreto che, partendo dall'analisi delle caratteristiche e delle criticità dei progetti informatici, porti all'adozione delle metodologie e dei comportamenti più idonei alla gestione ottimale.

Si intende attivare svariati momenti di applicazione pratica di quanto discusso in aula ed, inoltre, si intende coadiuvare la didattica d'aula con strumenti innovativi di didattica online, come: documenti multimediali consultabili su piattaforma di Learning Management System, Social Learning, Gamification ed EduGame.

Ai partecipanti saranno inoltre forniti diversi strumenti operativi (template, checklist, strumenti diagnostici) utili per il trasferimento pratico di quanto appreso durante il corso.

Target a cui è diretto

L'evento formativo si rivolge a specialisti di sistemi informativi e partecipanti a team di progetti informatici che devono ricoprire il ruolo di coordinatore/project manager/capo progetto o contribuire con le proprie competenze tecniche e gestionali alla riuscita di un progetto in azienda/PA.

Anche se il corso è focalizzato su tematiche prettamente informatiche (oltre che di project management), per la partecipazione al corso non sono necessarie competenze tecnico/informatiche particolari.

Programma

- Che cosa è un Progetto
 - Tempo, costo e qualità
 - Classificazione dei progetti
 - I ruoli
 - Documentazione di progetto
 - Programme Management e Portfolio Management
- Raccogliere e gestire i requisiti
 - Gestione dei conflitti
 - Il metodo ATAM
 - Change requests e Change Management
- La qualità
 - Le norme sulla qualità: ISO 9000
 - Eccellenza sostenibile: EFQM
 - Six Sigma
 - Misurazione della qualità del software

- Modello CMMI
 - SWEBOK
- I tempi di progetto
 - Metodi reticolari
 - Tecniche diagrammatiche
- Stime dei costi di progetto
 - Modelli di costo
 - Function point analysis
 - Modello di Putnam
 - Modello COCOMO
 - Approcci top down e bottom up
 - Costi di manutenzione
 - Total Cost of Ownership
- Gestione del rischio di progetto
 - Metodologia e strumenti
- Gestione delle risorse umane
 - Organizzazione aziendale
 - Organizzazione di progetto
 - Stakeholder analysis
 - Analisi transazionale
- Metodologie di Project Management
 - PMBOK
 - Prince 2
 - Cenni su RUP, GOPP
- Modelli di sviluppo
 - Modello a cascata
 - Modello a spirale
 - Metodi agili
 - Cenni su altri modelli
- I test
 - Disegno dei test
 - Gli standard IEEE 829-1998
 - Tecniche diagrammatiche
- Strumenti di supporto al Project Manager
 - Applicativi di Project Management
 - Strumenti di comunicazione
 - Gestione della conoscenza
 - Gestione dei requisiti
 - Gestione della configurazione
 - Strumenti di test
 - Strumenti di lavoro collaborativi
 - Strumenti di gestione delle risorse umane