

Processo di AQ di Ricerca e TM

Relazione di Riesame di Ricerca e Terza Missione

Dipartimento di Medicina Veterinaria

Anno 2020

La presente Relazione è stata redatta dalla Commissione Ricerca (CVR) del Dipartimento di Medicina Veterinaria, (verbale della riunione del 15/06/2021) ed è riferita al periodo 2016-2020.

Nel corso dell'anno sono stati trattati i seguenti argomenti:

- riunione CVR del 14/10/2020: Valutazione e definizione dei criteri per l'assegnazione della quota premiale 2020 rinveniente dal Dipartimento di Eccellenza; campagna di autovalutazione CRUI-UNIBAS (VQR 2015-2019); Contributo spese di Pubblicazione su fondo ex 60%. (<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/ricerca/commissione-ricerca/verb/verbale-1-2020-cr.pdf>)
- riunione CVR del 30 Ottobre 2020: Valutazione del rispetto dei criteri precedentemente definiti dal personale docente partecipante, per l'assegnazione della quota premiale 2020; Adempimenti VQR 2015-2019. (<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/ricerca/commissione-ricerca/verb/verbale-2-2020-cr.pdf>)

Composizione del CVR:

1. Nicola Decaro: Coordinatore
2. Valentina Terio: Segretario
3. Aristide Maggiolino: Componente
4. Giuseppe Passantino: Componente
5. Giulio Aiudi: Componente
6. Claudia Zizzadoro: Componente
7. Vito Martella: Componente
8. Annamaria Pratelli: Componente
9. Pietro Resta: Componente (Responsabile U.O Ricerca e Terza Missione)

La presente Relazione annuale è stata approvata nel Consiglio di Dipartimento del 06/07/2021 e pubblicata al seguente collegamento: www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/ricerca/riesame-rtm-dimev.pdf

Tabella A: Documenti chiave (R4.B).

Requisito	Documenti chiave (cfr. paragrafo 7.3.1 delle Linee Guida)	Denominazione del documento	Collegamento ipertestuale (link) a cui si trova
R4.B "Qualità della ricerca e della terza missione"	Documenti programmatici dei Dipartimenti (DPID)	Documento di programmazione integrata triennio 2016-2018	https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-2018-2020.pdf
		Documento di programmazione integrata triennio 2018-2020	https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-dimev.pdf

		Progetto del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022	https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/programmazione-deldipartimento/excel/dipecc17-1.pdf
	SUA-RD dei Dipartimenti oggetto di visita	Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale SUA-RD 2013 SUA-RD Terza Missione 2014	https://ava.cineca.it/suard14_pb/tm_riepilogo_pb.php?id_strutture=14864&tipo_ente=A&tipo_scheda=D&tipo_utente=P&code_un=02&sezione_aq=S1&ID_STR_CHECK=7ee66c5b9b3ee86e150c5b61e1f81b96&statale=1&parte=2&stmp_pdf_prt=III&SESSION= https://ava.cineca.it/suard14_pb/tm_riepilogo_pb.php?id_strutture=14864&tipo_ente=A&tipo_scheda=D&tipo_utente=P&code_un=02&sezione_aq=S1&ID_STR_CHECK=7ee66c5b9b3ee86e150c5b61e1f81b96&statale=1&vis_quadro=III&SESSION=
	Dati e documenti aggiornati e indicati in Tabella B		

Requisito R4

Qualità della ricerca e della terza missione.

Il sistema di AQ della ricerca e della terza missione è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dai Dipartimenti e da altre strutture assimilabili.

Indicator e R4.B

Obiettivo: accertare che i Dipartimenti definiscano e mettano in atto strategie per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica dell'Ateneo e che dispongano delle risorse necessarie.

R4.B.1 - Definizione delle linee strategiche

R.4.B1a - *Il Dipartimento ha definito una propria strategia sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale?*

R.4.B1b - *Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo?*

R.4.B1c - *Sono compatibili con le potenzialità e gli obiettivi generali del Dipartimento e tengono anche conto dei risultati della VQR, della SUA-RD e da eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?*

R.4.B1d - *Dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia?*

Tabella B

Fonti documentali indicate

Documenti chiave

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2016-2018/Capitolo2/Paragrafo 2.2. Ricerca e Terza Missione/pag. 22-41; Capitolo 3/Paragrafo3.2. Ricerca e Terza Missione/pag. 72-77

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-dimev.pdf>

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2018-2020/Capitolo 3 Ricerca e Terza Missione/pag. 12-18; Programmazione 2018-2020/pag. 26-33

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-2018-2020.pdf>

- SUA-RD 2013/Quadro A1

https://ava.cineca.it/suard14_pb/tm_riepilogo_pb.php?id_strutture=14864&tipo_ente=A&tipo_scheda=D&tipo_utente=P&code_un=02&sezione_aq=S1&ID_STR_CHECK=7ee66c5b9b3ee86e150c5b61e1f81b96&statale=1&parte=2&stmp_pdf_prt=III&SESSION=

- SUA-RD Terza Missione 2013/Quadro 1.0

https://ava.cineca.it/suard14_pb/tm_riepilogo_pb.php?id_strutture=14864&tipo_ente=A&tipo_scheda=D&tipo_utente=P&code_un=02&sezione_aq=S1&ID_STR_CHECK=7ee66c5b9b3ee86e150c5b61e1f81b96&statale=1&parte=2&stmp_pdf_prt=III&SESSION=

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2016-2018/Capitolo 1/Paragrafo 1.1. Organizzazione del DiMeV/pag. 1-7

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-dimev.pdf>

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2018-2020/Capitolo 1 Organizzazione del DiMeV/pag. 3-7; Capitolo 4 Risorse umane/pag. 18-19

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-2018-2020.pdf>

- Progetto del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022/Quadri D1, D2, D3/pag. 3-8

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/programmazione-deldipartimento/excel/dipecc17-1.pdf>

Documenti a supporto

Sezione Ricerca del sito web dipartimentale:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/ricerca>

Sezione Terza Missione del sito web dipartimentale:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/terza-missione>

Sezione Organizzazione del sito web dipartimentale:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/admin>

Analisi e riesame

R.4.B1a Il DiMeV segue un'attenta strategia per l'attività di ricerca e Terza Missione (TM), declinata nei documenti di programmazione integrata (DPI 2016-18 e DPI 2018-20) e indirizzata allo sviluppo della ricerca nei differenti Settori afferenti alle Scienze Mediche Veterinarie con l'obiettivo di acquisire nuove conoscenze in tutti quegli ambiti scientifici che si integrano nel concetto di "One Health" che rappresenta la linea di ricerca approvata e finanziata del progetto Dipartimento di Eccellenza.

Il DiMeV mantiene una costante interazione con le realtà socio-sanitarie del territorio regionale ed extra-regionale, creando un circuito virtuoso di scambi culturali e scientifici a servizio anche del territorio e dei diversi stakeholders.

R.4.B1b Le strategie adottate e gli obiettivi prefissati dal DiMeV sono pienamente coerenti con le politiche e le strategie perseguite dall'Ateneo che intende promuovere e valorizzare sia la Ricerca di base che quella applicata, nonché potenziare e consolidare i processi di integrazione e cooperazione con Università, Enti di ricerca e organismi di alta qualificazione.

R.4.B1c Gli obiettivi riportati nei DPI sono strettamente correlati ai risultati della VQR ed a quelli indicati nel progetto dipartimento di Eccellenza e tengono conto dei criteri e degli indicatori definiti

dal MIUR, dall'ANVUR e dall'Ateneo.

R.4.B1c Le attività di ricerca e TM sono costantemente monitorate e verificate dal Comitato di coordinamento della Terza Missione e dalla Commissione Ricerca, che con cadenza periodica ne illustra gli esiti negli organi collegiali del Dipartimento

Proposte per il miglioramento

Azione di miglioramento 1 - Requisito R4.B1a: La realizzazione, entro il 2022, di un "One-Health Center" (OHC) finanziato dal progetto del Dipartimento di Eccellenza che consentirà di acquisire nuovi laboratori, strumentazioni di elevato profilo tecnologico e personale tecnico da destinare alle attività di ricerca nell'ambito della sanità pubblica veterinaria e del benessere animale.

Azione di miglioramento 2 - Requisito R4.B1c: Il DiMeV intende promuovere maggiori interazioni tra i diversi SSD afferenti al Dipartimento ed anche con altre aree disciplinari (Medicina, Biologia, Biotecnologie, Chimica) per consolidare l'interdisciplinarietà della ricerca e favorire la partecipazione e la produttività scientifica dei settori più deboli. A tale scopo saranno promosse linee di ricerca multidisciplinari ed interdipartimentali basandosi anche sul recente bando HORIZON EUROPE SEEDS emanato e finanziato dall'Ateneo (<https://www.uniba.it/ricerca/finanziamenti-alla-ricerca/horizon-europe-seeds-bando-di-ateneo-1>).

R4.B.2- Valutazione dei risultati e interventi migliorativi

R.4.B2a - *Il Dipartimento analizza periodicamente gli esiti del monitoraggio dei risultati della ricerca condotta al proprio interno, svolto attraverso la SUA-RD, eventualmente integrata da altre iniziative specifiche?*

R.4.B2b - *Vengono condotte analisi convincenti dei successi conseguiti, degli eventuali problemi e delle loro cause?*

R.4.B2c - *Le azioni migliorative proposte sono plausibili e realizzabili?*

R.4.B2d - *Ne viene monitorata adeguatamente l'efficacia?*

Tabella B

Fonti documentali indicate

Documenti chiave

- SUA-RD 2013/Quadri B.2, B.3

https://ava.cineca.it/suard14_pb/tm_riepilogo_pb.php?id_strutture=14864&tipo_ente=A&tipo_scheda=D&tipo_utente=P&code_un=02&sezione_aq=S1&ID_STR_CHECK=7ee66c5b9b3ee86e150c5b61e1f81b96&statale=1&parte=2&stmp_pdf_prt=III&SESSION=

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2016-2018/Capitolo2/Paragrafo 2.2. Ricerca e Terza Missione/pag. 22-41

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-dimev.pdf>

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2018-2020/Analisi SWOT Ricerca e Terza Missione/pag. 23

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-2018-2020.pdf>

- Progetto del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022/Quadri D8, D9/pag. 11-12

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/programmazione-deldipartimento/>

- excel/dipecc17-1.pdf

Documenti a supporto

Verbali Commissione Ricerca del DiMeV:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/progetti-di-ricerca/commissionericerca/commissione-ricerca>

Giornate della Ricerca del DiMeV:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/progetti-di-ricerca/gg/giornate-dellaricerca>

Analisi e riesame

R.4.B2a Il Dipartimento, tramite la CVR, monitora e verifica semestralmente le attività di ricerca dei singoli docenti e dei singoli SSD afferenti al Dipartimento attraverso le piattaforme IRIS di Ateneo e CRUI-UNIBAS.

R.4.B2b Le eventuali criticità rilevate sono prontamente analizzate per individuarne le cause e proporre i correttivi.

R.4.B2c Le azioni migliorative finora proposte, quali ad esempio supporto ai gruppi meno produttivi, accesso da parte dei differenti SSD ai finanziamenti pubblici e privati e promozione dell'internazionalizzazione della ricerca, sono state costantemente realizzate.

R.4.B2d Le azioni migliorative sono verificate ed analizzate per valutarne l'efficacia.

Proposte per il miglioramento

Azione di miglioramento 1 – Requisito R.4.B2a: Il DiMeV intende proseguire le azioni già intraprese da qualche anno per rafforzare i gruppi di ricerca a ridotta produttività scientifica, promuovendo interazioni ed integrazioni con SSD trainanti.

Azione di miglioramento 2 - Requisito R.4.B2b: L'accesso ai finanziamenti per la ricerca diventa sempre meno agevole e determina difficoltà oggettive per la realizzazione dei singoli progetti di ricerca. Il Dipartimento intende promuovere collaborazioni con enti, istituzioni e gruppi di ricerca di altre aree scientifiche per aumentare le possibilità di partecipazione e di attrarre finanziamenti stanziati con bandi competitivi nazionali ed europei.

Azione di miglioramento 3 - Requisito R.4.B2c: Realizzazione di una nuova carta di servizi che elenchi le attività Conto Terzi offerte da molte sezioni del DiMeV per aumentare il fatturato Conto Terzi ed il potenziale di autofinanziamento alla ricerca dipartimentale.

R4.B.3- Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

R.4.B3a - Il Dipartimento indica con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche e di personale), coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo?

R.4.B3b - Sono specificati i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità? Tali criteri sono coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo, le indicazioni e metodologie della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?

Tabella B

Fonti documentali indicate

Documenti chiave

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2016-2018/Capitolo 2/Paragrafo 2.3/Corpo docente/pag. 42-48; Capitolo 3/Paragrafo 3.3 Corpo docente/pag. 77-83;

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-dimev.pdf>

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2018-2020/Analisi SWOT Risorseumane/pag. 24; Programmazione 2018-2020/pag. 26-33

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-2018-2020.pdf>

- Progetto del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022/Quadri D4, D6/pag. 8-10

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/programmazione-deldipartimento/excel/dipecc17-1.pdf>

Documenti a supporto

Assegnazione della quota destinata ai diretti collaboratori delle attività conto terzi (Verbale del CD del 08/02/2017):

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/amministrazionetrasparente/Verbali%20Consiglio/2017/02-verbale-08-02-2017-n.pdf>

Assegnazione della Quota premiale rinvenente dal Dipartimento di Eccellenza destinata al personale docente e PTA dell'anno 2018 (Verbale del CD del 12/11/2019):

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/amministrazione-trasparente/Verbali%20Consiglio/2019/16-verbale-12-11-2019.pdf>

Assegnazione della Quota premiale rinvenente dal Dipartimento di Eccellenza destinata al personale docente e PTA dell'anno 2019(Verbale del CD del 17/12/2020):

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/amministrazione-trasparente/Verbali%20Consiglio/2020/11-verbale-17-12-2020.pdf>

Assegnazione della Quota premiale rinvenente dal Dipartimento di Eccellenza destinata al personale docente e PTA dell'anno 2020(Verbale del CD del 12/11/2020):

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/amministrazione-trasparente/Verbali%20Consiglio/2020/10-verbale-12-11-2020.pdf>

Analisi e riesame

R.4.B3a: Il Dipartimento ha chiaramente individuato i criteri e modalità di distribuzione delle risorse illustrati sia nei DPI sia nel Progetto del Dipartimento di Eccellenza, esprimendo la volontà di favorire il maggior numero di progressioni dei docenti già afferenti al DiMeV e di attuare politiche di reclutamento che consentissero il consolidamento dei SSD trainanti, ma soprattutto il rafforzamento dei SSD meno performanti con il reclutamento di docenti esterni o di ricercatori (RTDA ed RTDB),

R.4.B3b I criteri individuati dal Dipartimento tengono in considerazione gli esiti della VQR e degli indicatori ANVUR e sono coerenti con le linee strategiche di Ateneo sia per il personale Tecnico amministrativo (raggiungimento delle performances di Ateneo e miglioramento delle competenze in lingua inglese) sia per il personale docente (pubblicazione di prodotti scientifici di elevata qualità).

Proposte per il miglioramento

Azione di miglioramento 1 – Requisito R.4.B3a: i criteri adottati dal Dipartimento sono chiari, condivisi e ben pubblicizzati. Tuttavia è necessario un continuo adeguamento che tenga in considerazione anche il turn-over legato ai pensionamenti e la necessità di coprire i ruoli di docenza (PO) attualmente scoperti in alcuni SSD afferenti al DiMeV.

R4.B.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca

R.4.B4a - Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla ricerca e, in particolare, ai Dottorati di Ricerca (se presenti)? (E.g. Spazi, biblioteche, laboratori, infrastrutture IT...)

R.4.B4b - I servizi di supporto alla ricerca assicurano un sostegno efficace alle attività del Dipartimento? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]

R.4.B4c - Esiste un'attività di verifica da parte dell'Ateneo della qualità del supporto fornito a docenti, ricercatori e dottorandi nelle loro attività di ricerca? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]

R.4.B4d - I servizi sono facilmente fruibili dai dottorandi, ricercatori e docenti del Dipartimento?

R.4.B4e - Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con il progetto del Dipartimento?

Tabella B

Fonti documentali indicate

Documenti chiave

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2016-2018/ Capitolo 3/Paragrafo 3.4. Strutture logistiche e strumentazioni/pag. 83-87

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-dimev.pdf>

- Documento di Programmazione Integrata Dipartimentale Triennio 2018-2020/Capitolo 5 Strutture logistiche/pag.19-21; Analisi SWOT Strutture, Infrastrutture e Strumenti/pag. 25; Programmazione 2018-2020/pag. 26-33

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/quality-assurance/dpi-2018-2020.pdf>

- SUA-RD 2013/Quadro C.1

https://ava.cineca.it/suard14_pb/tm_riepilogo_pb.php?id_strutture=14864&tipo_ente=A&tipo_scheda=D&tipo_utente=P&code_un=02&sezione_aq=S1&ID_STR_CHECK=7ee66c5b9b3ee86e150c5b61e1f81b96&statale=1&parte=2&stmp_pdf_prt=III&SESSION=

- Progetto del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022/Quadri D5, D7/pag. 9-11

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/programmazione-deldipartimento/excel/dipecc17-1.pdf>

Documenti a supporto

Sezione Dottorato di Ricerca sito web dipartimentale:

https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/post-laurea/dott_ric/dottorato-di-ricerca

Sezione Organizzazione del sito web dipartimentale:

<https://manageweb.ict.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria/Dipartimento/admin/organizzazione>

Analisi e riesame

R.4.B4a: Il dipartimento dispone di strutture ed infrastrutture moderne e adeguate in grado di supportare tutte le attività del DiMEV compresa la ricerca e la TM. Le strutture sono periodicamente verificate e, nell'ultimo triennio, sono state oggetto di riqualificazione per migliorarne la fruibilità da parte di tutte le utenze

R.4.B3b: I servizi di supporto alla ricerca di Ateneo assicurano un sufficiente sostegno alle attività di Dipartimento.

R.4.B3c I servizi di supporto alla ricerca (centrali e periferici) garantiti dall'Ateneo sono oggetto di verifica da parte dell'Ateneo stesso che mediante i questionari di soddisfazione valuta l'efficienza dei servizi.

R.4.B3d Tutti i servizi sono effettivamente fruibili da dottorandi, ricercatori e docenti del Dipartimento.

R.4.B3e Il personale tecnico-amministrativo svolge le attività seguendo una programmazione definita dall'Ateneo che assegna loro responsabilità ed obiettivi coerenti con le attività del Dipartimento.

Proposte per il miglioramento

Azione di miglioramento 1 – Requisito R.4.B1a: Le strutture per quanto adeguate, moderne e fruibili necessitano di continua manutenzione per garantirne la piena fruibilità, condizione non sempre garantita per le lungaggini burocratiche nell'affidamento degli appalti. In particolare il DiMEV intende concentrarsi sugli interventi di riparazione e di riqualificazione degli spazi destinati all'ospedale per assicurare la piena funzionalità di tutte le attività connesse ai servizi ospedalieri.

Azione di miglioramento 2 – Requisito R.4.B3b: il pensionamento di alcune unità di personale tecnico ha determinato delle difficoltà per la gestione delle attività laboratoriali in alcune sezioni del dipartimento. La governance del dipartimento ha già - e in più occasioni - sollecitato i vertici dell'Ateneo per risolvere la criticità con un nuovo reclutamento o per trasferimento da altri dipartimenti. E' ferma intenzione del dipartimento di proseguire nelle azioni di sollecitazione e sensibilizzazione dei vertici di Ateneo per una rapida risoluzione del problema.

Azione di miglioramento 3: - Requisito **R.4.B3c:** Le scarse competenze, sia a livello dipartimentale sia in sede centrale di Ateneo, del personale docente ed amministrativo rispetto alla programmazione ed alla gestione di progetti di ricerca europei, rende difficoltosa la partecipazione a bandi di finanziamento comunitari. Il Dipartimento per consentire al personale amministrativo un accesso più agevole a questi bandi ha promosso corsi di lingua inglese gratuiti per il personale amministrativo ed intende, nel prossimo futuro, organizzare corsi di formazione sulle procedure di accesso ai bandi europei destinati ai docenti ed al PTA.