



DIPARTIMENTODI MEDICINA VETERINARIA  
COMMISSIONE PARITETICA  
RELAZIONE ANNUALE 2017

n.	Classe del CdS	Denominazione del Corso di Studio	Struttura didattica di riferimento
1	LM 42	Medicina Veterinaria (M.V.)	Dipartimento di Medicina Veterinaria
2	LM86	Igiene e Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale (I.S.A.O.A.)	Dipartimento di Medicina Veterinaria
3	L 38	Scienze Animali e Produzioni Alimentari (S.A.P.A.)	Dipartimento di Medicina Veterinaria

**Sede dei CdS:**

Dipartimento di Medicina Veterinaria – Università degli Studi Bari “Aldo Moro”  
Indirizzo: Strada Provinciale per Casamassima km 3 – 70010 Valenzano (Bari)  
Recapiti telefonici: 0805443943-0805443944  
Indirizzo mail: [domenico.otranto@uniba.it](mailto:domenico.otranto@uniba.it) – [francesca.colaianni@uniba.it](mailto:francesca.colaianni@uniba.it)  
Sito Web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria>

**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

**COORDINATORE**

Nome e Cognome	Ruolo	email
Domenico OTRANTO	Direttore Dipartimento	<a href="mailto:domenico.otranto@uniba.it">domenico.otranto@uniba.it</a>

**DOCENTI**

Nome e Cognome	Ruolo	email
Bozzo Giancarlo	Professore Associato – SAPA (L38)	<a href="mailto:giancarlo.bozzo@uniba.it">giancarlo.bozzo@uniba.it</a>
De Palo Pasquale ( <i>delegato alla didattica</i> )	Ricercatore Confermato – ISAOA (LM86)	<a href="mailto:pasquale.depalo@uniba.it">pasquale.depalo@uniba.it</a>
Valastro Carmela ( <i>segretario verbalizzante</i> ) - dal 25/09/2017	Ricercatore Confermato - Medicina Veterinaria (LM42)	<a href="mailto:carmela.valastro@uniba.it">carmela.valastro@uniba.it</a>

**STUDENTI**

Nome e Cognome	Corso di studio	email
Andriulo Olga Maria	LM 42	<a href="mailto:o.andriulo@studenti.uniba.it">o.andriulo@studenti.uniba.it</a>
Pertosa Fabrizio	LM 42	<a href="mailto:f.pertosa@studenti.uniba.it">f.pertosa@studenti.uniba.it</a>
Vitolo Chiara	LM 42	<a href="mailto:c.vitolo@studenti.uniba.it">c.vitolo@studenti.uniba.it</a>
Placanica Ilaria	L 38	<a href="mailto:i.placanica@studenti.uniba.it">i.placanica@studenti.uniba.it</a>

*N.B. Ai lavori della Commissione partecipano, con funzione di supporto tecnico-amministrativo e con voto consultivo, la Sig.ra Francesca Colaianni, Manager Didattico dei CdS, e la Sig.ra Chiara Luisi, Responsabile U.O. Segreteria Studenti. I Coordinatori di CdS vengono auditi dalla CP in relazione alle necessità della stessa, come emerge dai verbali della Commissione.*

## ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Medicina Veterinaria ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Schede SUA-CdS dell'anno accademico 2017/18;
- ✓ Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati, Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea);
- ✓ Ultima relazione annuale del NdV;
- ✓ Ultimi Rapporti Annuale di Riesame (RAR);
- ✓ Organizzazione didattica singoli corsi
- ✓ Strategic plan di Dipartimento;
- ✓ Piano Strategico di Ateneo
- ✓ Valutazione pubblicata dall'Anvur nel 2016 per il triennio 2012-2015
- ✓ Documento delle Politiche Integrate di Dipartimento
- ✓ Rapporto NOMISMA 2014 -La Professione Veterinaria: prospettive future
  
- ✓ Development of European educational strategies: Design of veterinarian profiles identified by market needs for the year 2020
- ✓ Verbali delle riunioni della Commissione
- ✓ Verbali dei Consiglio di CdS di approvazione delle osservazioni alla SMA

Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016/schede/le-sua-2017-18>

per accesso e consultazione della SUA-CdS

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur_Qd.rptdesign)

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

per eventuale ulteriore documentazione ritenuta utile

Inoltre, vista la modifica della composizione della CP in corso di anno, si è provveduto ad invitare, in funzione dell'argomento da trattare, alcuni membri della precedente Commissione, al fine di garantire una uniformità all'organo istituzionale indipendentemente dai componenti

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

### Calendario delle riunioni

**Verbale n.1 10/05/2017:** analisi e parere Offerta Formativa 2017/18; approvazione Regolamenti Didattici

**Verbale n.2 28/06/2017:** criticità verbalizzazione esami Erasmus; pubblicazione valutazione della didattica 2016/17; proposta modifica modalità di trasmissione Crediti Liberi

**Verbale n.3 21/07/2017:** Monitoraggio sull'attività didattica conclusa e discussione sulle segnalazioni degli studenti; attività preparatoria alla stesura della Relazione Annuale 2016; analisi dei dati da inserire nei singoli quadri della Relazione.

Documenti consultati: comunicazioni PQA, SUA-CdL

**Verbale n.4 27/09/2017:** discussione dei dati da inserire nei singoli quadri della Relazione.

**Verbale n. 5 del 03/10/2017:** inserimento dati nei vari riquadri del template ANVUR seguendo le indicazioni del PQA di Ateneo

**Verbale n. 6 del 10/10/2017:** Lettura, discussione, approvazione della bozza della RACP;

**Verbale n. 7 del 02/11/2017:** Modifica Ordinamenti dei CdS L-38 e LM-86: proposte dai Coordinatori di CdS;

**Verbale n. 8 del 12/12/2017:** Revisione e approvazione della RACP 2017; Modifiche ordinamenti CdS L-38 e LM-86

**I verbali sono consultabili in forma cartacea presso la Unità Operativa Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento**

## QUADRO A - *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria si serve di due sistemi di valutazione del grado di soddisfazione degli studenti:

- i. Questionari ANVUR
- ii. Schede di valutazione interne.

Le modalità di rilevazione e gestione dei **questionari ANVUR** sono rimaste pressoché invariate nel corso degli ultimi anni: per ciascun insegnamento previsto dal piano di studi è disponibile un questionario (formulato secondo il modello fornito dall'ANVUR negli allegati del DM 47/2013) sulla pagina ESSE 3 personale dello studente, il quale è obbligato a compilarlo, in assoluto anonimato, prima di sostenere il corrispondente esame di profitto; non sono contemplate, tuttavia, le attività didattiche dedicate alle competenze trasversali (tirocini, stage, seminari). La gestione dei questionari è curata dal Presidio della Qualità.

Ad oggi sono fruibili le analisi dati riferibili agli aa 2015-2016 e precedenti (i.e. aa 2014-2015 e 2013-2014), sia per singola attività didattica sia in forma aggregata per CdS, al seguente indirizzo:

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?\\_report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign), mentre non sono state ancora pubblicate quelle relative all'aa. 2016-2017. Come sottolineato nel Quadro B6 della SUA CdS 2016, dalle analisi dati finora disponibili (sebbene non aggiornate) si evince un trend in aumento del grado di soddisfazione degli studenti del Corso di Laurea in **Medicina Veterinaria**, giudizio, questo, che può essere considerato complessivamente positivo e soddisfacente essendo superiore all'86% la percentuale di soddisfazione media relativa all'aa 2015-2016. In particolare si segnalano ancora delle criticità relative al rapporto CFU/contenuti degli insegnamenti e alla scarsa disponibilità del materiale didattico per la preparazione di alcuni esami a fronte di un livello tendenzialmente elevato grado di soddisfazione relativo all'organizzazione delle attività didattiche (e.g. rispetto degli orari di lezione, calendarizzazione delle lezioni), all'utilità delle esercitazioni ai fini della preparazione dell'esame, alla disponibilità dei docenti a svolgere attività tutoria e all'interesse stesso degli studenti per gli insegnamenti frequentati. In relazione a quanto detto, però, è importante precisare che alcune domande presenti nei questionari possono ingenerare confusione durante la compilazione da parte dello studente perché non tengono conto delle differenze che caratterizzano l'organizzazione didattica del Corso di Laurea in Medicina Veterinaria rispetto a quella degli altri CdS di Ateneo (ad es. le uscite in campo non sono contemplate dalla scheda di opinione e vengono accorpate alle esercitazioni pur richiedendo parametri di valutazione completamente diversi).

Le **schede di valutazione interne** sono state reintrodotte per il Corso di Laurea in **Medicina Veterinaria** in formato esclusivamente cartaceo a partire dall'aa 2015-2016 per sopperire ai ritardi con cui le schede ANVUR delle opinioni degli studenti per i singoli insegnamenti furono rese fruibili da parte del Presidio della Qualità: la Commissione Paritetica ha ritenuto utile mantenere tale sistema perché si è dimostrato essere più versatile, può essere facilmente esteso alle attività didattiche dedicate alle competenze trasversali senza limitarsi unicamente a quelle collegate a verifiche dell'apprendimento (esami di profitto) e dà la possibilità di attuare interventi migliorativi immediati e mirati nel caso in cui se ne ravveda la necessità.

Le schede di opinione interne sono state formulate utilizzando lo stesso modello proposto dall'Ateneo, seppur meglio adattato al tipo di didattica erogata dal CdS in Medicina Veterinaria, per consentire una eventuale comparazione; sono distribuite dal personale della U.O. Didattica e Servizi agli studenti solo agli studenti realmente frequentanti al momento della consegna dei fogli per l'acquisizione delle firme di frequenza. Le schede, così raccolte, vengono elaborate ed analizzate in modo approfondito da parte del gruppo AQ del CdS LM-42, i quali si impegnano, dopo aver individuato le criticità di ciascun insegnamento, a proporre e far applicare eventuali modifiche migliorative e strategie d'incentivazione e penalizzazione per la qualità della didattica erogata dai singoli docenti.

### PROPOSTE:

Si ritiene utile:

- i. sviluppare un sistema di compilazione delle schede di rilevazione interne on line al posto di quello cartaceo, che consenta allo studente di valutare la qualità dei vari insegnamenti e delle attività didattiche dedicate alle competenze trasversali e pratiche attraverso la propria e-mail istituzionale o l'area riservata Esse3;
- ii. rendere fruibili anche le analisi dati relative alle schede di valutazione interne sul sito Dipartimentale, sia per singolo insegnamento sia in forma aggregata, ai fini della trasparenza (in accordo con quanto deliberato dalla CP nella seduta svoltasi in data 28/06/2017);
- iii. applicare in modo chiaro e sistematico il sistema di valutazione interno della qualità a tutte le attività didattiche del CdS in Medicina Veterinaria, con particolare riferimento alle attività di

tirocinio, sia esso svolto nell'ambito del Campus di Medicina Veterinaria, sia esso svolto presso strutture esterne pubbliche e private convenzionate, sotto il controllo e affiancamento di un tutor aziendale.

- iv. Si rende necessaria l'estensione del sistema di valutazione interna già implementato dal CdS LM-42, anche ai CdS L-38 ed LM-86. Questa necessità assume carattere di urgenza e improrogabilità, stante la necessità di rivedere gli ordinamenti di questi CdS e consentirà sin da subito di poter monitorare gli effetti della revisione ordinamentale e quindi operare subito eventuali modifiche ai primi segnali di criticità evidenziate dagli studenti.
- v. Nell'imminenza del termine del Corso di Studi, sarebbe opportuno creare un questionario on-line di *customer satisfaction*, nel quale gli studenti che hanno di fatto vissuto per intero la vita del Corso di Studi a cui sono iscritti giudicano la qualità dei servizi agli studenti offerti dalla struttura: , bar, mensa, Biblioteca, Postazioni informatiche, Segreteria Studenti...

Fonti di consultazione

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016/schede/le-sua-2016-17>

per accesso e consultazione della SUA-CdS

[http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur\\_Qd.rptdesign](http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur_Qd.rptdesign)

per le schede opinione degli studenti.

### **CdS classe LM42**

Nell'ultimo anno l'attenzione della CP si è particolarmente concentrata sul miglioramento, dal punto di vista quantitativo e qualitativo, delle uscite in campo, attività di tirocinio ed esercitazioni pratiche. Notevoli sono stati gli sforzi affrontati dal Dipartimento per soddisfare le esigenze degli studenti e per fornire loro le basi per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Nelle relazioni annuali della CP degli ultimi anni si evince come il sovraffollamento fosse uno dei disagi principali in grado di ridurre la qualità delle esercitazioni e delle uscite in campo. A questo disagio si è cercato di ovviare suddividendo i gruppi di studenti in ulteriori sottogruppi, raggruppando in un unico gruppo gli studenti fuoricorso e, nel caso specifico dell'Anatomia Patologica, il Dipartimento ha provveduto all'installazione di un sistema di videocamere wireless che permettesse agli studenti di assistere, in streaming e non, alle esercitazioni.

Il corpo docenti si è adoperato per ottimizzare l'utilizzo dei materiali di ausilio didattici (rappresentati da pc, slides, dispense e proiettori) in maniera tale da rendere tutto il materiale didattico facilmente reperibile e fruibile anche tramite la rete virtuale.

Il materiale didattico fornito risulta essere coerente con gli obiettivi formativi e, nella maggior parte dei casi, coerente con il carico di studio espresso in CFU.

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria, in collaborazione con gli studenti, ha pubblicato gran parte del materiale didattico sulla piattaforma "Google Drive" per permettere, ai soli studenti immatricolati presso il Dipartimento in questione, di accedere a direttamente dal proprio personal computer a tutto il materiale di studio e di approfondimento..

La sospensione delle attività del servizio H24 offerto dall'Ospedale Didattico Veterinario ha causato una serie di disagi sull'organizzazione delle attività curriculari ed obbligatorie di tirocinio, per far fronte ai quali il dipartimento ha stipulato nuove convenzioni con cliniche veterinarie, allevamenti ed aziende del settore.

Ulteriori disagi, subiti dagli studenti di tutti i CdS, sono stati creati dalla riduzione dell'orario e dei giorni di apertura della Biblioteca e della sala lettura. La questione, legata ad una carenza di personale, è stata segnalata al Direttore del Dipartimento che la rappresenterà nelle sedi opportune.

### **CdS classe L 38 e LM86**

La riorganizzazione descritta nell'ultima relazione annuale ha, solo in parte, risolto le criticità: se da un lato, la suddivisione delle coorti in gruppi piccoli di studenti ha consentito di ottenere migliori risultati sulla partecipazione e fruibilità dei contenuti delle attività pratiche, dall'altro resta critico il numero delle uscite in campo che si ripercuote maggiormente sugli studenti dei corsi L38 e LM86 poiché, per raggiungere gli obiettivi di apprendimento previsti dal proprio percorso formativo, è fondamentale conoscere le realtà produttive presenti sul territorio.

Nessuna segnalazione di rilievo viene fatta dagli studenti in merito alla disponibilità dei docenti, del materiale didattico, sulla adeguatezza delle strutture ed infrastrutture, fatta eccezione per la fruibilità della biblioteca centrale già segnalata.

Più grave e meritevole di tutta l'attenzione da parte della CPDS è la situazione relativa all'elevato tasso di abbandono, alla media dei CFU annui acquisiti ed al numero di anni per conseguire il titolo, soprattutto nel corso L38, le cui cause sono molteplici (passaggio ad altri corsi di studio, disorientamento per gli studenti iscritti che ambivano a superare il test di ingresso al CdS LM-42, difficoltà ad affrontare alcune discipline al primo anno come quelle inerenti l'Anatomia...) e richiedono interventi di completa ristrutturazione dei CdS.

### **PROPOSTE:**

-Aumentare le occasioni d'incontro e confronto con le aziende di settore, mediante seminari, stage aziendali, tirocini formativi, per favorire la conoscenza dei settori produttivi laureandi, per adeguare i diversi percorsi formativi alle esigenze del mercato del lavoro, per offrire maggiore opportunità d'ingresso nel mondo del lavoro ai laureati.

-Aumentare le attività di tutorato in ingresso e di presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento soprattutto per il corso magistrale LM 86.

- Implementare le esercitazioni pratiche e le uscite in campo per gli studenti afferenti al CdS L38.
- Utilizzare una piattaforma E-learning "open source", in attesa della piattaforma di Ateneo, possa sopperire e soddisfare le esigenze degli studenti.
- Invitare il Direttore a fare quanto nei suoi poteri per trovare rapida soluzione alla problematica dell'apertura della Biblioteca.
- Attuare un piano di verifica sulla disponibilità di attrezzature e materiali didattici ed eventualmente di manutenzione su tutte le infrastrutture.
- Attuare una campagna di sensibilizzazione rivolta agli studenti e al personale addetto sulle norme da rispettare in materia di biosicurezza in tutti i locali (laboratori, sala anatomica, sala autoptica, ricoveri, sala chirurgica ecc.) anche mediante l'organizzazione di corsi di biosicurezza tenuti da enti esterni convenzionati.
- Raccogliere le opinioni degli studenti non solo sulla didattica, ma anche su tutti i servizi offerti all'interno del Campus (biblioteca, mensa, sale studio ecc.), mediante questionari predisposti ad hoc.
- La riattivazione del servizio H24 dell'ospedale didattico veterinario garantirebbe di rispettare quanto richiesto dalla commissione EAEVE sebbene le convenzioni di tirocinio in essere hanno mostrato un innegabile valore, stante la possibilità per gli studenti di potersi interfacciare e vivere realtà professionali non accademiche, e di riconosciuta valenza. Per altro tutte le attività diurne feriali continuano ad essere svolte all'interno dell'Ospedale Veterinario, non demandando totalmente all'esterno la formazione clinica degli studenti.

Fonti di consultazione

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016/schede/le-sua-2016-17>

per accesso e consultazione della SUA-CdS.

*QUADRO C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

ANALISI:

**CdS L38, LM42 e LM86**

Le informazioni riportate nella SUA-CdS dei tre Corsi di Laurea appaiono chiare, dettagliate e complete. La CP ritiene le attività formative programmate del corso di studio coerenti con i risultati di apprendimento specifici (descrittori di Dublino). Durante l'A.A. 2017/2018 i Coordinatori dei tre CdS hanno inviato ai docenti titolari degli insegnamenti dei format comprendenti il Syllabus, con informazioni complete e utili sia per consentire la frequenza dei corsi, suddividendo il programma secondo un monte ore preventivo per ciascun tema affrontato, sia con le precise indicazioni delle conoscenze, competenze, abilità che l'insegnamento aspira a fornire ( saperi minimi). Il syllabus, inoltre, fornisce l'indicazione preventiva della didattica pratica eventualmente somministrata a piccoli gruppi nei quali verranno suddivisi gli studenti frequentanti.

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria si è dotato di un "Regolamento per l'impegno didattico dei docenti del Dipartimento di Medicina Veterinaria", ratificato dalla CP, nel quale si riconosce ufficialmente l'impegno dei docenti nel replicare le attività didattiche di natura pratica replicate a piccoli gruppi in cui viene suddiviso il totale degli studenti frequentanti un corso. Questo aspetto stimola i docenti a fornire una migliore didattica pratica, erogandola ai piccoli gruppi. Il Regolamento riconosce questa attività esclusivamente alle attività pratiche previste nell'ambito di ciascun insegnamento e alle attività di tirocinio svolte esclusivamente con docente accompagnatore. Sono quindi escluse le attività svolte presso aziende ed enti esterni al Dipartimento, dove è contemplato un tutor esterno.

I risultati di apprendimento attesi sono definiti tramite i Descrittori di Dublino e, in linea generale, le conoscenze e le abilità conseguite dagli studenti sono valutate in forma individuale attraverso esami orali, calendarizzati sulla base dell'organizzazione dei diversi CdS. In particolare, per il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria (LM-42), nel quale le lezioni sono impartite in bimestri di lezioni, gli appelli degli esami di profitto sono fissati nell'intervallo di silenzio didattico tra i bimestri; per gli altri due Corsi (L-38, LM-86), strutturati in due semestri di insegnamenti, gli esami di profitto seguono una cadenza mensile. Di fatto la frequenza degli appelli è più alta per il CdS L38 proprio per agevolare e stimolare gli studenti ad acquisire con maggiore facilità CFU, punto estremamente critico per questo CdS.

La riorganizzazione del calendario di esame e la revisione dei programmi di insegnamento, attività svolte negli anni precedenti, hanno offerto un percorso didattico più razionale, che si è concretizzato nel conseguimento da parte degli studenti di un numero di CFU/anno maggiore rispetto alla media degli anni accademici precedenti.

Per tutti i corsi di laurea (i.e., LM 42, L38; LM86) le competenze pratiche sono acquisite con la frequenza obbligatoria di strutture del Dipartimento o di strutture esterne convenzionate del settore agroalimentare, pubbliche e private (ASL, IZS, laboratori analisi, enti di certificazione, società di consulenza, aziende agroalimentari e zootecniche). Ogni singola attività è certificata su un libretto firmato dal docente responsabile.

In questo modo lo studente, coadiuvato da un tutor universitario e da un tutor aziendale, può confrontarsi con le problematiche della pratica professionale, applicando le competenze acquisite nell'intero percorso di studio.

Durante lo svolgimento di tale attività, lo studente svolge compiti specifici utili a dimostrare la padronanza di strumenti, metodologie e autonomia critica, raggiungendo così una formazione qualificante e professionalizzante.

**CdS classe LM42**

Le modifiche apportate all'Ordinamento didattico del CdS LM42 a partire dall'anno accademico 2016-2017 prevedono l'aumento delle attività pratiche negli anni iniziali di studio e una maggiore integrazione delle materie di base con quelle più strettamente professionalizzanti. Tale intervento dovrebbe consentire l'aumento del numero degli studenti che acquisisce il titolo nei termini del corso legale degli studi. Grande importanza hanno assunto per la prima coorte che ha fruito di queste modifiche i corsi pratici relativi alla Biosicurezza e alle Attività pratiche 1. Questi corsi, rendono maggiormente consapevoli gli studenti relativamente di quelle competenze primarie fondamentali per "vivere" in sicurezza e

consapevolezza le attività dell'intero CdS.

### **CdS classe L 38 ed LM 86**

Le informazioni contenute nelle SUA CdS dei due corsi sono pertinenti, dettagliate e complete. Dalla analisi delle informazioni presenti, si evidenziano delle criticità sul numero di anni necessari per l'acquisizione del titolo, sul tasso di abbandono e sull'efficacia esterna, per il CdS della classe L38. Mentre per il CdS della Classe LM86 i livelli di efficienza interna sono abbastanza soddisfacenti, ottenendo il 100% dei laureati in corso nel 2017

(<https://www.universitaly.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2017/corso/1540429>) con un voto medio di laurea pari a 108/110, si rileva per il CdS L38 un numero di laureati in corso pari al 44%, con voto medio di 103/110. Questo indica chiaramente una scarsa efficienza della struttura del CdS L38 nel portare al conseguimento dei livelli minimi di conoscenza, competenza e abilità nei tempi previsti. Tenendo conto che il Coordinamento del CdS, così come la CP e il Dipartimento per molti anni hanno svolto tanti tentativi di miglioramento, cui sono conseguiti risultati scarsi o nulli, si evidenzia che il problema del CdS L-38 non è di natura gestionale, bensì strutturale.

In particolare si evidenzia una scarsa efficienza del corso, un elevato tasso di abbandono tra primo e secondo anno. Questi aspetti hanno portato la CP a proporre, e quindi avviare l'iter per la modifica dell'ordinamento del CdS L38, partendo da profili professionali chiari, netti, perfettamente individuati e strutturando il nuovo ordinamento sulla base degli obiettivi di conoscenze, abilità e competenze che quel profilo professionale richiede, anche con tecniche didattiche più efficienti come stage (solo il 29% degli attuali iscritti ha svolto tirocini e stage presso aziende), seminari in affiancamento con esperti e enti pubblici e privati significativi.

Di contro, alle ottime performances rilevate come efficienza interna del CdS LM86, tocca rilevare che questo presenta una scarsa attrattività. A fronte di un 50% dei laureati del CdS L38 che sceglie di iscriversi ad un CdS Magistrale, il numero medio di immatricolati è di 12,6 nel triennio 2013/2015. Questo comporta, quindi, una revisione organica degli ordinamenti di L38 e LM86 che consenta di incrementare l'attrattività del CdS Magistrale, sia per i laureati L38, che per altri laureati di altri CdS triennali.

### **PROPOSTE:**

#### **CdS classe L 38 ed LM 86**

1) Relativamente alle competenze pratiche si evidenzia una netta discrepanza tra il corso LM-42 rispetto agli altri due. In particolare la quantità di attività pratica svolta all'esterno della struttura relativamente ai CdS L38 e LM86 risulta essere particolarmente non adeguata al bisogno formativo e di professionalizzazione degli studenti. Questo in qualche maniera mina, ad invarianza dei contenuti di ciascun programma, la possibilità per gli studenti di acquisire abilità e competenze con tecniche didattiche sicuramente più efficaci quali visite tecniche sul territorio, al fine di incrementare anche il contatto degli studenti con i settori professionali di interesse.

2) Pertanto i Coordinatori dei CdS di L38 ed LM86, sin da questo A.A., saranno investiti del ruolo di sollecitare i docenti a programmare, e quindi a realizzare una didattica più orientata alla pratica e alle esperienze presso realtà produttive e incontri con realtà territoriali che si avvalgono dei laureati nei CdS L38 e LM86.

3) Gli studenti dei CdS L38 e LM86 ravvisano all'unisono una discordanza tra il numero di CFU attribuiti alla pluralità dei corsi e il tempo indispensabile per preparare con esito positivo i relativi esami. Al fine di migliorare questa situazione va proseguita l'azione di adeguamento dei programmi di talune discipline, per gli ordinamenti in essere, ma soprattutto si prevede una drastica azione di modifica degli ordinamenti dei CdS L38 ed LM86 al fine di fare tesoro delle criticità di natura strutturale emerse, sia dalle opinioni degli studenti, che dai dati statistici relativi alla qualità dell'offerta formativa per strutturare un percorso formativo più aderente al profilo professionale che si intende formare e proiettato verso una didattica più efficace

4) Mentre il CdS LM42 prevede un monte di crediti di tirocinio ben distribuiti e che consentono agli studenti di passare un periodo congruo di tempo presso strutture esterne, in molti casi il frazionamento dei CFU di tirocinio di L38 limita tali possibilità a pochi giorni, rendendo spesso vano l'obiettivo di far vivere il tirocinante nell'ambito di una realtà professionalizzante e poter vivere anche casi e situazioni che

solo periodi di tempo più prolungati consentono. La modifica ordinamentale del CdS L38 terrà conto di tale esigenza emersa negli anni di vita dell'attuale ordinamento didattico.

La CP ritiene necessario un intervento di modifica alla struttura dei corsi triennale in Scienze Animali e Produzioni Alimentari (classe L38) e magistrale in Igiene e Sicurezza degli Alimenti di O.A. (classe LM86), con una maggiore attenzione rivolta alla riformulazione dei programmi di lezione/riorganizzazione degli insegnamenti, al miglioramento delle attività teorico-pratiche e al maggiore indirizzamento degli studenti iscritti verso le opportunità lavorative offerte dal territorio.

Conferendo un taglio più professionalizzante ai suddetti ordinamenti, sarà probabilmente possibile aumentarne l'attrattività e risolvere le problematiche relative all'alto tasso di abbandono, legate alle rinunce agli studi rilevate nella Classe L38 e allo scarso numero di iscritti al Corso di Laurea di II livello (LM86). L'iter per le modifiche ordinamentali dei suddetti corsi ha avuto il suo avvio nella comunicazione del Direttore di Dipartimento al delegato alla Didattica di Ateneo e porterà all'avvio delle fasi previste dalle linee guida ANVUR 2017 oltre che dalla normativa vigente. Pertanto, la CP si propone di avviare subito una fase di concertazione e partecipazione della componente docente, studentesca e professionale che porti a modificare i corsi di Laurea L38 ed LM86.

Fonti di consultazione

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016/schede/le-sua-2016-17>

per accesso e consultazione della SUA-CdS.

I Coordinatori dei tre CdS hanno riportato in maniera organica, analitica e critica i contenuti dei Rapporti Annuali (ciclici) di Riesame dei 3 CdS e della SMA, hanno analizzato complessivamente le maggiori criticità dei CdS in maniera approfondita sulla base dei dati provenienti da diverse fonti (Ateneo; Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) del MIUR; Alma Laurea) o dai report annuali della Commissione Paritetica, del Nucleo di Valutazione (NVA) o del Presidio della Qualità (PQA) di Ateneo e sulla documentazione disponibile sul sito del DMV.

I punti di forza e di debolezza dei singoli CdS sono stati oggetto di approfondite discussioni e le varie criticità sono state attentamente vagliate per proporre gli interventi risolutivi.

#### **CdS classe LM-42**

Per il CdS in Medicina Veterinaria persistono, tuttavia i problemi, indipendenti dall'organizzazione di CdS, legati al numero totale dei posti messi a disposizione dal MIUR a livello nazionale ed alla ripartizione dei posti per le singole sedi, ma soprattutto quelli legati alla modalità di scorrimento della graduatoria nazionale per l'accesso al corso, in vigore dal 2013/14 che si riflette negativamente sull'organizzazione delle attività didattiche del I anno di corso, sul tasso di abbandono e sul numero di CFU conseguiti al I anno del Corso. Le criticità imputate alla graduatoria nazionale sono state oggetto di discussione in seno alle conferenze dei Direttori dei Dipartimenti di Medicina Veterinaria.

Questo aspetto, non dipendente dalla sede di Bari, rappresenta un vulnus al quale si è cercato di fare fronte anche con una modifica dell'ordinamento che ha visto coinvolta la coorte 2016/2017. Nella didattica somministrata in bimestri, si è scelto di offrire al I bimestre discipline di base più semplici per gli studenti, avendo spesso già alcune competenze di base provenienti dalla formazione superiore, come matematica, fisica... e spostando ai bimestri successivi insegnamenti caratterizzanti, come il gruppo delle Anatomie. Inoltre il calendario d'inizio delle lezioni del I anno è stato posticipato rispetto agli successivi. La criticità evidenziata nella SMA relativa alla bassa percentuale di CFU acquisiti dagli studenti del I anno, legata anch'essa al meccanismo dello scorrimento della graduatoria nazionale è da riferirsi ai soli studenti immatricolati puri. Nonostante la coorte definitiva si completi in tarda primavera, quasi al termine delle lezioni dell'a.a., va comunque sottolineato che il CdS, soprattutto con l'impegno dei docenti coinvolti nel I anno, è in grado di "ammortizzare" le difficoltà del primo anno, consentendo un rapido recupero dei gap agli studenti, con un numero di laureati entro la durata normale del corso in linea con il dato degli Atenei dell'area Centro-Sud.

Un altro punto critico che appare dalle schede SMA riguarda l'internazionalizzazione. Questo punto di criticità che si rivela anche sulla base di un *benchmarking* con gli altri Atenei del Centro-Sud, è in realtà legato ad una oggettiva sottostima dei CFU acquisiti all'estero, a causa di un difetto di registrazione da parte del sistema informatico di Ateneo con riconoscimento parziale se non nullo di tali crediti. Pertanto la CP del DMV fa proprie le segnalazioni effettuate in tal senso dal coordinatore del CdS e chiede che il PQA si faccia referente di questo disagio che sicuramente non è ascrivibile al solo Dipartimento di Medicina Veterinaria.

Una criticità rilevata, che incide negativamente su alcuni degli indicatori, è rappresentata dall'alto numero di studenti *fuori corso* e *ripetenti*. A tal fine l'UO Didattica e Servizi agli Studenti ha attuato un'azione di contatto diretto con gli studenti che si trovano in questa condizione ed è stato fornito loro un aiuto in termini di sostegno e tutorato specifico per la ripresa degli studi. I primi dati sono incoraggianti e l'azione verrà costantemente messa in atto e sostenuta dall'UO Didattica e Servizi agli Studenti.

Anche l'introduzione di forme di didattica a distanza o di teledidattica ha favorito la maggior partecipazione alle attività obbligatorie pratiche di alcuni insegnamenti, come l'anatomia patologica, dove gli studenti possono partecipare in sovrannumero alle attività indispensabili per l'acquisizione dei CFU.

#### **CdS classe L 38 ed LM 86**

Relativamente ai CdS L38 ed LM86, per quanto i rapporti, non solo l'ultimo disponibile ma anche nei precedenti, abbiano correttamente analizzato ed interpretato le criticità derivanti dalla partecipazione della comunità accademica ed i dati statistici, le azioni previste e realizzate nei modi e tempi previsti hanno apportato dei miglioramenti lievi o alcun miglioramento. Si fa riferimento, in particolare, alla dispersione degli studenti e la scarsa efficienza di acquisizione CFU tra il primo e secondo anno per il CdS L38 e la scarsa attrattività del CdS LM86.

Questo conferma che le ragioni delle criticità evidenziate non sono attribuibili esclusivamente a

questioni legate all'organizzazione del corso, ma si radicano nella struttura intrinseca dell'ordinamento, che, sulla scorta delle esperienze maturate, consente di valutare in maniera concreta una revisione importante ordinamentale dei CdS in questione.

La CP, in particolare, ha valutato come la criticità relativa al radicamento territoriale ed all'orientamento in uscita, pur evidenziati come punto critico nei tre CdS, hanno visto un netto miglioramento grazie all'aumento delle convenzioni con realtà produttive private ed enti pubblici a livello nazionale ed all'incremento di momenti di incontro e formazione in seno al Campus di Medicina Veterinaria.

Relativamente al grado di internazionalizzazione, i due CdS presentano criticità, in realtà meno ascrivibili al problema tecnico indicato nella sezione del CdS LM42. In particolare per il CdS L-38, i CdS internazionali sovrapponibili sono abbastanza scarsi e questo determina difficoltà una scarsa offerta di convenzioni dedicate per questo CdS. Su questo fronte si dovranno incrementare le convenzioni con Atenei stranieri che abbiano CdS relativi al topic "Animal Science", "Animal Production"... Relativamente al CdS LM86, invece si deve evidenziare una scarsa richiesta da parte degli studenti. Questo aspetto sicuramente è dovuto alla brevità del CdS (due anni), rispetto agli altri due CdS, dove risulta più semplice per gli studenti poter pianificare il conseguimento di CFU all'estero.

#### **Tutti i CdS**

Ottimi risultati sono stati ottenuti in tutti i tre CdS con la individuazione di un Tutor per ciascun anno di corso (scelto tra i docenti titolari di un insegnamento nell'anno), che supporti e guidi gli studenti nella individuazione del migliore programma di esami, consentendo loro di poter pianificare l'acquisizione dei crediti in maniera razionale. Questa attività necessiterà nel futuro di essere in alcuni casi maggiormente pubblicizzata per incrementare il numero di studenti che fruiscano di tale servizio. Tale feedback positivo deriva da interviste a campione svolte dai rappresentanti degli studenti e da alcuni docenti, oltre che dai coordinatori di CdS.

#### **PROPOSTE:**

La CP ritiene necessario attuare le modifiche analizzate, discusse e proposte nei diversi organi collegiali che gestiscono i singoli CdS (Consigli dei CdS, Consiglio di Dipartimento, Giunta, Commissione Paritetica).

È prioritario intervenire sui CdS con la modifica alla struttura dei corsi triennale in Scienze Animali e Produzioni Alimentari (classe L38) e magistrale in Igiene e Sicurezza degli Alimenti di O.A. (classe LM86)

Fonti di consultazione

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/rdr/schede>

per la consultazione dell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RCR).

[http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr\\_2015-16](http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr_2015-16)

per la consultazione dell'ultimo Rapporto di Riesame Annuale (RAR).

*QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*

**ANALISI:**

**Tutti i CdS**

Oltre alla SUA-CdS nel suo complesso, la CP ha valutato la completezza e chiarezza delle informazioni relative alla parte pubblica della stessa ed alle informazioni sul sito del Dipartimento.

In questo ultimo anno è stato svolto un grande lavoro di razionalizzazione delle informazioni della didattica, consentendo una maggiore fruibilità, chiarezza e soprattutto facilità di accesso alle informazioni. La creazione di un template comune per i vari CdS erogati, la possibilità attraverso i link in ogni pagina di raggiungere ulteriori informazioni, la pubblicazione dei Regolamenti di interesse per gli studenti, la modulistica completa e razionalmente organizzata, gli eventi culturali e scientifici ha reso molto più utile il sito del Dipartimento ai fini della corretta informazione degli studenti.

Molto utile la sezione "news" che consente a tutti gli studenti di accedere velocemente ad informazioni importanti, come modifiche puntiformi dell'orario delle lezioni o di modifiche degli appelli di esame.

Pur non avendo una propria "ufficialità" e sicuramente non essendo istituzionale, sistemi social come Facebook, ed in particolare il gruppo "Bacheca Virtuale Medicina Veterinaria", consente rapidamente di far giungere le informazioni a moltissimi studenti da parte di docenti o altri studenti.

**PROPOSTE:**

Ci si propone di pubblicare sul sito del Dipartimento i verbali delle CP, questo come ulteriore atto di trasparenza e consentire una condivisione e partecipazione ai lavori della commissione stessa.

Fonti di consultazione

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds-2016>

per accesso e consultazione pubblica della SUA-CdS

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dipmedveterinaria>(pagina web del dipartimento)

<http://www.uniba.it/didattica>

per l'organizzazionendidattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento

Tutte le proposte previste, modalità di attuazione, tempistiche e aree di miglioramento sono già state riportate nelle sezioni precedenti.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 12/12/2017 come da verbale n° 8

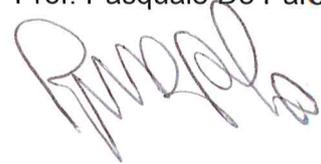
II COORDINATORE

Prof. Domenico Otranto



\*COMPONENTI DOCENTI

Prof. Pasquale De Palo



Prof. Giancarlo Bozzo

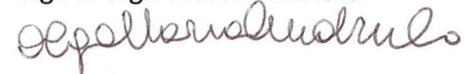


Prof.ssa Carmela Valastro



\*COMPONENTI STUDENTI

Sig.ra Olga Maria Andriulo



Sig.ra Chiara Vitolo



Sig. Fabrizio Pertosa



Sig.ra Ilaria Placanica

