

---

## **CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE E RIGENERATIVA E AREA JONICA (DiMePre-J)**

Approvata dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 24.11.2022

Il Dipartimento è stato costituito con D.R. n. 3447 del 30.09.2022 per raccogliere tutti i gruppi disciplinari accomunati dall'interesse per la ricerca di base e traslazionale, in ambito medico internistico-specialistico e chirurgico, anche trapiantologico, con un focus particolare sull'innovazione, sulla medicina rigenerativa, sulla medicina di precisione e sulla medicina territoriale/ambientale.

Il Dipartimento accoglie discipline trasversali, precliniche e cliniche, fortemente integrate tra di loro e di estrema rilevanza sia per la ricerca che per la didattica nei vari CCddLL della Scuola di Medicina, tra cui Medicina e Chirurgia, Medicina Veterinaria, Professioni Sanitarie, Scienze delle Attività Motorie e Sportive e dei CCddLL con sede a Taranto.

Tutte le aree tematiche di ricerca del Dipartimento hanno in comune la ricerca sulla tutela della salute umana e animale; in particolare le diverse linee di ricerca multidisciplinari e trasversali si riferiscono alle seguenti tematiche:

- Medicina dei Trapianti e Medicina Rigenerativa (terapie cellulari), finalizzate a preservare o a ripristinare la funzione di organi danneggiati (con l'ausilio del Centro interdipartimentale per la medicina rigenerativa MIRROR);
- Medicina di Precisione e Medicina di Genere;
- Medicina Ambientale, del Lavoro e Scienze dello sport, della prevenzione e dei corretti stili di vita (con l'ausilio del Centro Interdipartimentale Cibo e Salute);
- Implementazione della Sanità Digitale e della Telemedicina (intelligenza artificiale a beneficio del territorio, con l'ausilio del Centro Interdipartimentale di Ricerca in Telemedicina, CITEL);
- Implementazione di tecnologie innovative in chirurgia;
- Ricerca sperimentale su modelli cellulari e animali con aspetti legati al ruolo della infiammazione acuta, infiammazione cronaca e di natura metabolica.

Al Dipartimento afferiscono i seguenti corsi di laurea :

- Assistenza Sanitaria
- Dietistica;
- Infermieristica :
- Ostetricia:
- Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare;
- Tecniche di Laboratorio Biomedico;
- Scienze delle Attività Motorie e Sportive;
- Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche.
- Odontoiatria e Protesi Dentaria;
- Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
- Scienze e Tecniche dello Sport.

Afferiscono inoltre al DiMePre-J n. 20 Scuole di Specializzazione dell'area 06 – Scienze Mediche e n. 1 dell'area 07 – Scienze Agrarie e Veterinarie, per un totale di n. 21 Scuole di Specializzazione di seguito indicate:

- Allergologia e Immunologia Clinica
- Anatomia Patologica
- Cardiochirurgia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia e Venereologia
- Ematologia
- Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
- Genetica Medica
- Malattie dell'Apparato Digerente
- Malattie Infettive e Tropicali
- Medicina d'Emergenza Urgenza
- Medicina di Comunità e delle Cure Primarie
- Medicina dello Sport e dell'esercizio Fisico
- Nefrologia
- Patologia Clinica e Biochimica Clinica
- Reumatologia
- Urologia
- Tecnologia e Patologia delle Specie Avicole, del Coniglio e della Selvaggina

Il Dipartimento è sede di due Dottorati di Ricerca innovativi a caratterizzazione industriale in:

- "Trapianti di tessuti ed organi e terapie cellulari",
- "Sanità Pubblica, Medicina Clinica e Oncologia":

Il Dipartimento inoltre è promotore delle attività di terza missione e di trasferimento tecnologico anche attraverso la costituzione di Spin off e accordi di collaborazione con altre start up. Le attività di Ricerca e terza missione dei docenti afferenti al Dipartimento hanno portato a concessione di diversi brevetti sia nazionali che internazionali.

Le specifiche competenze che rappresentano il DiMePRE-J favoriscono i rapporti con il territorio, con le imprese private regionali, nazionali e internazionali, con gli enti locali e l'attivazione di numerosi progetti e convenzioni di ricerca che hanno generato finanziamenti di consistente entità. Le attività di Conto terzi sono attive nella maggior parte delle Sezioni del Dipartimento allocate nel Policlinico e nelle strutture Cliniche Veterinarie.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento di "Medicina di Precisione e Rigenerativa e Area Jonica (DiMePRE-J)" è pubblicato al seguente link:

---

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento di Medicina di Precisione e Rigenerativa e Area Jonica DiMePRE-J recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link:

---

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento di "Medicina di Precisione e Rigenerativa e Area Jonica (DiMePRE-J).

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- a tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a [urp@uniba.it](mailto:urp@uniba.it);
- compilare il modulo on line;
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.