



REGIONE  
PUGLIA



## Allegato 2

### MODULO 1: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI (16 ORE)

Responsabile: Prof. Michele QUARTO (UNIBA) e Prof.ssa Rosa Prato (UNIFG)

#### **PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Caratteristiche dei diversi modelli di sistema sanitario	Michele Quarto
Caratteristiche del SSN italiano e livelli di responsabilità di programmazione organizzativa: stato, regioni, aziende sanitarie	Michele Quarto
Organizzazione delle aziende sanitarie: <ul style="list-style-type: none"><li>- I processi assistenziali</li><li>- Le unità organizzative semplici e complesse</li><li>- I dipartimenti</li></ul>	Michele Quarto
Relazioni tra strutture organizzative complesse ospedaliere e servizi territoriali	Michele Quarto

#### **PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Epidemiologia della popolazione: <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati di prevalenza, incidenza</li></ul>	Rosa Prato
Determinanti di salute: <ul style="list-style-type: none"><li>- Caratteristiche biomediche</li><li>- Ambiente</li></ul>	Rosa Prato



REGIONE  
PUGLIA



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stili di vita</li> <li>- Economico-sociali</li> </ul>	
<p>Dai bisogni di salute alla domanda di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domanda espressa, caratteristiche dei pazienti della struttura complessa e sua evoluzione</li> <li>- Domanda inespressa</li> <li>- Domanda superflua</li> </ul>	Rosa Prato

**SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Modelli clinico-assistenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Specializzazione professionale</li> <li>- Coordinamento e approccio interdisciplinare all'interno della sc</li> <li>- Coordinamento con altre sc</li> </ul>	Silvio Tafuri
<p>Risorse a disposizione dei professionisti sanitari nei diversi modelli clinico-assistenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Farmaci</li> <li>- Tecnologie mediche</li> <li>- Altre tecnologie (ad es. Per mobilitazione pazienti, etc.)</li> </ul>	Silvio Tafuri

**SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Diversi setting assistenziali delle strutture complesse:	Francesca Fortunato



REGIONE  
PUGLIA



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di ricovero</li> <li>- Attività ambulatoriale</li> <li>- Day hospital</li> </ul>	
Attività di urgenza e di elezione	Francesca Fortunato

## MODULO 2: PDTA E RETI (8 ORE)

RESPONSABILE: PROF. ELIO BORGONOVÌ – UNIVERSITÀ “L. BOCCONI”

### PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Concetto di continuità dei processi assistenziali	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Le strutture complesse ospedaliere e territoriali nei pdta	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Metodologie per la costruzione dei pdta	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara

### PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Concetto di reti di patologie	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Reti professionali	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Reti organizzative	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara



REGIONE  
PUGLIA



Ruolo dei diversi nodi delle reti	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara
Condizioni per il corretto funzionamento delle reti	Elio Borgonovi Valeria Tozzi Lucia Ferrara

**MODULO 3: RISCHIO CLINICO, RESPONSABILITA' PROFESSIONALE ED INDICATORI DI QUALITA'**  
**(16 ORE)**

**Responsabili: Prof. Alessandro DELL'ERBA (UNIBA) - Prof. Claudio GARAVELLI (Politecnico) – Prof.ssa Nunzia CARBONARA (Politecnico)**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

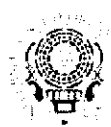
<b>ARGOMENTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
Il concetto di qualità: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Appropriatelyzza clinica, assistenziale ed organizzativa</li> <li>– Rilevazione dei dati</li> <li>– Analisi ed interpretazione dei flussi informativi</li> <li>– Indicatori di processo e di esito</li> <li>– Qualità delle cure</li> </ul>	Nunzia Carbonara Roberta Pellegrino
Metodi di misurazione della qualità assistenziale	Nunzia Carbonara Roberta Pellegrino

**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

<b>ARGOMENTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
Il Clinical Risk Management: aspetti generali <ul style="list-style-type: none"> <li>– La Clinical Governance: visione multidimensionale e multidisciplinare</li> <li>– Accreditemento e Clinical Risk Management</li> </ul>	Alessandro Dell'Erba, Biagio Solarino Davide Ferorelli Horand Meier Nunzia Carbonara



REGIONE  
PUGLIA



	Claudio Garavelli
<p>Il quadro di riferimento dei Sistemi di Gestione del Rischio Clinico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La normativa attuale</li> <li>- Sicurezza delle cure</li> <li>- Evidenze scientifiche</li> </ul>	<p>Alessandro Dell'Erba, Biagio Solarino Davide Ferorelli Nunzia Carbonara Claudio Garavelli</p>

**SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Strumenti di identificazione, analisi e gestione dell'errore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incident Reporting</li> <li>- FMEA/FMECA</li> <li>- Root Cause Analysis</li> <li>- Audit clinico</li> <li>- H.T.A. e Rischio Clinico</li> <li>- Strumenti proattivi (P.S.W., G.T.T., etc...)</li> </ul>	<p>Fiorenza Zotti Aldo Di Fazio Horand Meier</p>
<p>Linee Guida e Raccomandazioni ministeriali.</p>	<p>Fiorenza Zotti Aldo Di Fazio Horand Meier</p>

**SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Responsabilità Professionale: elementi in tema di danno al paziente</p>	<p>Alessandro Dell'Erba Alessandro Delle Donne Michele Di Landro</p>
<p>Sistemi di gestione dei sinistri</p>	<p>Alessandro Delle Donne Michele Di Landro</p>
<p>Sistemi aziendali/assicurativi di copertura dei rischi</p>	<p>Alessandro Delle Donne Michele Di Landro</p>



REGIONE  
PUGLIA



La comunicazione difficile e/o Utilizzo dei dati di appropriatezza, efficacia, qualità, rischi Human Factors e prospettiva ergonomica	Riccardo Tartaglia
---	--------------------

**MODULO 4: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (16 ORE)**

**Responsabile: Prof. Francesco MANFREDI – Università “LUM” Jeann Monnet**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Caratteristiche del personale e della struttura complessa (medici, infermieri, altro personale di assistenza): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenze (sapere)</li> <li>- capacità (saper fare)</li> <li>- competenze (saper come fare)</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Utilizzo del personale nei processi clinico-assistenziali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione del mix in rapporto alle tipologie di pazienti</li> <li>- valutazione del carico di lavoro</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Struttura organizzativa e delle responsabilità nella struttura complessa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- chi fa che cosa</li> <li>- chi assume le responsabilità</li> <li>- chi verifica la qualità dei processi</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta

**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Sviluppo professionale del personale (medici, infermieri, altro personale di assistenza): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificazione</li> <li>- Aggiornamento</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Sistemi di motivazione del personale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi sulla motivazione intrinseca</li> <li>- Motivazione estrinseca di tipo economico</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta



REGIONE  
PUGLIA



- Motivazione estrinseca di tipo non economico (riconoscimenti di vario tipo)

**SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Ruolo del responsabile di strutture complesse	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Caratteristiche del responsabile di strutture complesse: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Competenza tecnico-professionale</li> <li>– Competenze di carattere organizzativo</li> <li>– Autorevolezza</li> <li>– Capacità relazionali</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
Leadership e capacità di team building	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta

**SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
L'analisi e la valutazione del personale: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Finalità</li> <li>– Metodi</li> <li>– Tecniche e strumenti</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta
I processi di valutazione del personale: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Trasparenza sugli indicatori</li> <li>– Negoziazione degli obiettivi</li> <li>– Controllo dei dati su cui si basa la valutazione</li> </ul>	Eleonora Mauri Angelo Rosa Renato Votta



REGIONE  
PUGLIA



## MODULO 5: CONTROLLO MANAGERIALE (16 ORE)

Responsabile: Prof. Francesco GIACCARI – Università del Salento

### **PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Diverse funzioni del direttore di strutture complesse: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Presidio dei processi clinico-assistenziali</li> <li>– Presidio della relazione tra qualità dell'assistenza e risorse impiegate</li> </ul>	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine
Il concetto di controllo manageriale: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Valutazione dei benefici e suoi componenti</li> <li>– Valutazione dei costi e suoi componenti</li> </ul>	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine
Gestione diretta o delega delle funzioni di controllo manageriale sulle attività della struttura complessa	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine

### **PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Ruolo del direttore di struttura complessa nei processi di budget: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Negoziazione degli obiettivi in rapporto alla dinamica dei pazienti e alla strategia aziendale</li> <li>– Negoziazione delle risorse</li> </ul>	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine





REGIONE  
PUGLIA



– Negoziazione degli indicatori di risultato	

**SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Valutazioni di costo-beneficio e costo-efficacia tra diversi approcci clinico-assistenziali	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine
Valutazioni di costi-benefici/costi-efficacia nell'uso di farmaci e tecnologie sanitarie	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine

**SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Orientamento dell'attività della struttura complessa in rapporto ai criteri di finanziamento (drg e altri)	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine
Autorizzazione e controllo dell'attività libero-professionale da parte dei professionisti della struttura complessa	Caputo Fabio Benvenuto Marco Venturelli Andrea Viola Carmine



REGIONE  
PUGLIA



**Modulo 6: GESTIONE FINANZIARIA (8 ore)**

**Responsabili: Prof. Francesco ALBERGO e Francesco MANFREDI (Università "LUM" Jeann Monnet) e Prof. Antonio Felice URICCHIO e Prof. Vittorio DELL'ATTI (UNIBA)**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

<b>ARGOMENTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
Diversi concetti di costo standard: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costo in condizioni ottimali</li> <li>- Costo di riferimento per il miglioramento</li> <li>- Costo medio di strutture analoghe</li> </ul>	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol
Diverse modalità di costruzione del costo standard: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodo analitico partendo dai processi clinico-assistenziali</li> <li>- Metodo sintetico</li> </ul>	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol
Ruolo dei medici, infermieri e altro personale assistenziale nella costruzione dei costi standard	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol

**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

<b>ARGOMENTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
Logiche di utilizzo del costo standard: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Top-down</li> <li>- Bottom-up</li> </ul>	Francesco Albergo Alberto Pasdera Alberto Mazzariol

**SECONDO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

<b>Argomento</b>	<b>Nome docente</b>
Fondo Sanitario	Antonio Felice Uricchio Angela Adduce - IGESPEs –mef Mario Aulenta
Rapporto Stato-Regione	Antonio Felice Uricchio Angela Adduce - IGESPEs –mef Mario Aulenta



REGIONE  
PUGLIA



Ticket Sanitari	Antonio Felice Uricchio Angela Adduce - IGESPES –mef Mario Aulenta

**SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

Argomento	Nome Docente
Il bilancio di esercizio	Vittorio Dell'Atti (UNIBA) Yanko Tedeschi (dirigente ripartizione risorse Finanziarie ASL Bari) Grazia Dicuonzo (UNIBA)
La programmazione economico-finanziaria	Vittorio Dell'Atti (UNIBA) Yanko Tedeschi (dirigente ripartizione risorse Finanziarie ASL Bari) Grazia Dicuonzo (UNIBA)
La gestione amministrativo-contabile dell'ALPI	Vittorio Dell'Atti (UNIBA) Yanko Tedeschi (dirigente ripartizione risorse Finanziarie ASL Bari) Grazia Dicuonzo (UNIBA)

**MODULO 7: VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (8 ore)**

**Responsabile: Prof. Mauro ROMANO (Università di Foggia) e Prof. Antonio NISIO (UNIBA)**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Concetto di performance: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Appropriatelyzza</li> <li>– Efficacia</li> <li>– Efficienza</li> <li>– Economicità/costo</li> </ul>	Antonio Nisio
Evoluzione dei concetti di performance: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Input</li> </ul>	Antonio Nisio



REGIONE  
PUGLIA



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Output e relazioni output-input</li> <li>- Outcome/esito e relazioni outcome-input</li> </ul>	
<p>Informazioni necessarie per l'analisi e la valutazione delle performance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati sull'epidemiologia della struttura complessa</li> <li>- Dati clinico-assistenziali</li> <li>- Dati amministrativi</li> </ul>	<p>Mauro Romano Luca Del Bene</p>
<p>Uso sistemico dei dati</p>	<p>Mauro Romano Luca Del Bene</p>

**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>Finalità dell'analisi e valutazione delle performance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evoluzione nel tempo</li> <li>- Comparazione con strutture complesse simili</li> <li>- Confronto con standard di riferimento</li> <li>- Confronto preventivo-consultivo</li> </ul>	<p>Antonio Nisio</p>
<p>Limiti delle analisi e valutazioni delle performance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Performance in assenza di una strategia esplicita dell'azienda</li> <li>- Performance in assenza di una chiara caratterizzazione della struttura complessa</li> <li>- Performance senza l'attivazione di processi di coinvolgimento per il miglioramento</li> </ul>	<p>Antonio Nisio</p>

**MODULO 8: GESTIONE PERSONALIZZATA DEL PAZIENTE (16 ORE)**

**Responsabile: Prof. Ernesto Toma e Prof.ssa Angela Maria D'UGGENTO (UNIBA), Prof. Claudio GARAVELLI (POLIBA) e Prof. Domenico Martinelli (UNIFG)**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
-----------	--------------



REGIONE  
PUGLIA



<p>Evoluzione dei percorsi clinico-assistenziali e preventivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– dal trattamento delle patologie alla gestione di gruppi omogenei di pazienti fino alla personalizzazione della assistenza</li> </ul>	Domenico Martinelli
<p>Profili di prevenzione, diagnosi e cura in ospedale e sul territorio</p>	Domenico Martinelli
<p>Inclusione degli utenti nella definizione dei processi assistenziali</p>	Domenico Martinelli

**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
<p>La trasformazione digitale in ambito sanitario: il ruolo dei Big data</p>	<p>Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello</p>
<p>Creare nuovo valore per il paziente attraverso i Big data</p>	<p>Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello</p>
<p>Personalizzare la relazione con il paziente attraverso customer e web analytics</p>	<p>Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello</p>
<p>Analisi grafiche, di tendenza e di dispersione per l'esplorazione dei dati dei pazienti</p>	<p>Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello</p>
<p>Impostare un modello per classificare o prevedere variabili descrittive/comportamentali dei pazienti.</p>	<p>Claudio Garavelli Antonio Messeni Petruzzelli Umberto Panniello</p>

**SECONDA GIORNATA MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE



REGIONE  
PUGLIA



UNIVERSITÀ  
LUM *per la vita*

Impatto delle tecnologie digitali sui processi di diagnosi e cura	Arnaldo Scardapane
Accumulo delle conoscenze tramite l'uso sistematico di dati sui pazienti	Angela Maria D'Uggento

**SECONDO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

Argomento	NOME DOCENTE
I sistemi di supporto alle decisioni: la balanced scorecard in Sanità	Angela Maria D'Uggento
Strumenti di analisi e valutazione della soddisfazione dei pazienti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalità</li> <li>- Strumenti</li> <li>- Limiti</li> </ul>	Francesco D. d'Ovidio

**MODULO 9: IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE**

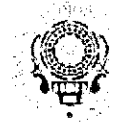
**Responsabile: Prof. Elio BORGONOVÌ – Università "L. Bocconi"**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Dimensioni di analisi e valutazione della soddisfazione del paziente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risultati di salute</li> <li>- Aspetti organizzativi</li> <li>- Caratteristiche del personale</li> <li>- Etc.</li> </ul>	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI
Metodi e tecniche per la valutazione della soddisfazione del paziente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionari e loro struttura</li> </ul>	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI



REGIONE  
PUGLIA



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interviste</li> <li>- Indagini ad hoc</li> <li>- Survey su campione randomizzato</li> <li>- Indagini mirate su specifiche tipologie di pazienti</li> </ul>	
<p>Momento di rilevazione della soddisfazione del paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al momento delle dimissioni</li> <li>- Durante attività di controllo</li> <li>- A distanza tramite richiamo dopo un certo periodo dalla dimissione</li> </ul>	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI

**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
Uso dei social network per l'analisi della soddisfazione dei pazienti	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI
Coinvolgimento delle associazioni di pazienti nelle analisi di soddisfazione	ANDREA ROTOLO-VALERIA TOZZI

**Modulo 10: MODULO CULTURALE METODOLOGICO.IL METODO COME CAMBIAMENTO**

**Responsabile: dott. Felice Ungaro (Regione Puglia)**

**PRIMO GIORNO MATTINO: 4 ORE**

ARGOMENTO	NOME DOCENTE
La complessità come paradigma per la ridefinizione del sistema sanitario	Felice Ungaro (Regione Puglia)- Marco Marsano (ARESS PUGLIA)
Dalla teoria della complessità al management delle organizzazioni sanitarie	Felice Ungaro- Marco Marsano (ARESS PUGLIA)



REGIONE  
PUGLIA



**PRIMO GIORNO POMERIGGIO: 4 ORE**

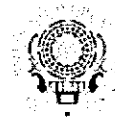
<b>ARGOMENTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
Gli strumenti per il governo della complessità: "la cassetta degli attrezzi"	Felice Ungaro (Regione Puglia)- Marco Marsano (AReSS PUGLIA)

**SECONDO GIORNO MATTINO- POMERIGGIO: 8 ORE**

<b>ARGOMENTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
Il project work sistemico	Felice Ungaro (Regione Puglia)- Marco Marsano (AReSS PUGLIA)

*\*Il Programma e l'offerta formativa sopra menzionati potrebbero essere suscettibili di eventuali variazioni.*





## WORKSHOP FINALE

---

---

La giornata è dedicata alla presentazione da parte dei partecipanti dei progetti elaborati alla presenza della committenza (direzioni strategiche delle aziende di riferimento) in forma “cantierabile” ossia con indicazioni utili per l’implementazione.

Grazie all’intervento di esperti, previa analisi e verifica della loro fattibilità, saranno analizzati in chiave sistemica, insieme a tutti gli attori coinvolti, i punti di forza e di criticità di ogni Proposta. Nel project work verranno esplicitati gli obiettivi che si intendono raggiungere, gli indicatori da utilizzare per monitorare il processo di attuazione ed implementazione nonché la tempistica da rispettare per ogni fase progettuale.