

Siamo una giovane realtà imprenditoriale con alle spalle oltre 25 anni di esperienza nel settore dei servizi B2B; aiutiamo le aziende a trovare e gestire clienti con cui fare business, siamo al loro fianco nella gestione del mancato pagamento, offriamo consulenza finanziaria sia nel B2B quanto nel B2C.

I nostri servizi:

TELEMARKETING E LEAD GENERATION

Siamo in grado di individuare, in virtù dei nostri database, aziende e privati interessati al business.

Effettuiamo un primo contatto a nome dei nostri clienti, presentando i profili aziendali, i prodotti e servizi, le opportunità di business.

PRESA APPUNTAMENTI

Ci occupiamo di gestire in maniera professionale l'agenda degli appuntamenti della forza vendita, razionalizzando gli spostamenti in maniera da tagliare costi e inutili perdite di tempo, consentendo agli agenti e/o funzionari di vendita di concentrarsi esclusivamente sulla attività di "vendita".

OPERATORE TELEMARKETING DEDICATO

Costruiamo un vero e proprio call center in modalità outsourcing completamente dedicato al business dei nostri clienti. In maniera sinergica realizziamo script personalizzati in grado di ottenere la massima efficacia, selezioniamo, formiamo e gestiamo squadre di operatori di Telemarketing e contact center, in grado di lavorare su piattaforme CRM complesse.

CALL CENTER INBOUND

Siamo in grado di realizzare un Customer Care totalmente dedicata alle aziende clienti.

È questo un servizio ideale per la gestione dell'assistenza tecnica, per condurre indagini di mercato, per valutare il livello di soddisfazione della clientela.

CONSULENZA SVILUPPO CALL CENTER

Realizziamo in partnership Call Center interni, attraverso la consulenza teorica, pratica e tecnologica. Progettiamo e realizziamo percorsi formativi mirati su temi quali la comunicazione efficace, il marketing operativo, la gestione della squadra.

DIGITAL MARKETING

Realizziamo campagne di social media, ideiamo la strategia comunicativa maggiormente efficace e sviluppiamo campagne social e campagne offline.

Amiamo definirci degli artigiani in grado di realizzare servizi su misura allo scopo di soddisfare le esigenze dei nostri clienti; il nostro obiettivo consiste nel costruire vere e proprie partnership di lungo periodo capaci di realizzare nuove opportunità di business nel tempo.

GESTIONE DEL MANCATO PAGAMENTO

Diamo valore al credito in ogni sua fase con alti livelli di professionalità, ponendo come obiettivo la salvaguardia della relazione con il cliente debitore, attraverso processi e soluzioni consolidate, frutto di 30 anni di esperienza.

ATTIVITA' DI CONSULENZA FINANZIARIA

Al fianco di imprese e consumatori nella scelta degli strumenti finanziari più idonei a soddisfare le singole esigenze di liquidità, investimenti, gestione del risparmio.

I TIROCINI CURRICULARI

Siamo fermamente convinti che sia compito di ciascun professionista quello di "insegnare" a spostare lo sguardo, ad andare oltre l'apparenza, a d aprire varchi; per amore della conoscenza, intimamente consapevoli che siano questi gli strumenti più autentici da mettere in mano ai giovani.

Per queste ragioni intendiamo aprire i nostri spazi, condividendo esperienze, confrontandoci in maniera franca, con giovani studenti dei corsi di Laurea in Economia, Marketing e Comunicazione, Scienze della Comunicazione di Uniba.

Il referente aziendale per questi progetti è Nicola Catacchio, che svolge il ruolo di manager partecipativo all'interno della nostra azienda, il cui recapito telefonico è +393207074785, indirizzo mail: nicola.catacchio@emmeemesrl.net.