

DEMDI PERSPECTIVES

IL TURISMO DEL FUTURO

Principali cambiamenti e prospettive

Secondo Ciclo (25 febbraio - 30 aprile 2025)

25 FEBBRAIO - H. 11

AULA MAGNA

ORGANIZZAZIONE TURISTICA REGIONALE: LA NUOVA GOVERNANCE PUBBLICO-PRIVATA E IL PERCORSO DI AVVIO DELLE DMO TERRITORIALI

Saluti: Prof.ssa Grazia Dicuonzo, *Direttrice DEMDI*
Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del CdS in*
Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e Culturali

Introduzione: Prof.ssa Angela Stefania Bergantino,
Docente di Economia, Progettazione e Politiche del
Turismo

Prof. Alessandro Buongiorno, *Docente di Destination*
Management, DEMDI

Interventi: Dott. Gianfranco Lopane, *Assessore regionale*
al Turismo

Dott.ssa Adriana Miotto, *Co-founder & CEO Just Good*
Tourism Srl

17 MARZO - H. 15

AULA CASSANDRO

LA VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI: IL CONTRATTO DI SPONSORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI

Saluti: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del CdS in*
Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e
Culturali

Introduzione: Prof.ssa Giovanna Mastrodonato, *Docente di*
Legislazione dei Beni Culturali e del Turismo, DEMDI

Interviene: Dott. Adriano Buzzanca, *Direttore dell'Archivio*
di Stato di Bari e delle Sezioni di Archivio di Stato di
Barletta e Trani



4 MARZO - H. 11

AULA 9

ANALISI E RICERCA PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TURISTICHE

Saluti: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del*
CdS in Progettazione e Management dei Sistemi
Turistici e Culturali

Introduzione: Prof.ssa Angela Stefania Bergantino,
Docente di Economia, Progettazione e Politiche del
Turismo

Prof. Alessandro Buongiorno, *Docente di Destination*
Management, DEMDI

Interventi: Dott.ssa Mara Maggiore, *Responsabile*
Osservatorio turistico regionale A.Re.T
Pugliapromozione

Dott.ssa Nica Mastronardi, *Responsabile Trasporti e*
Formazione - A.Re.T Pugliapromozione



DEMDI PERSPECTIVES

IL TURISMO DEL FUTURO

Principali cambiamenti e prospettive

Secondo Ciclo (25 febbraio - 30 aprile 2025)

18 MARZO - H. 15

AULA CASSANDRO

GLI SCENARI DEL SETTORE TURISTICO, IL PUNTO DI VISTA DI CONFINDUSTRIA.

IL TURISMO FRANCESE IN PUGLIA

Saluti e introduzione: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del CdS in Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e Culturali*

Intervengono: Dott. Massimo Salomone, *Coordinatore Gruppo Tecnico Turismo Confindustria Puglia*
Dott. Stefano Romanazzi, *Console Francese*

25 MARZO - H. 15

AULA CASSANDRO

L'INDUSTRIA DEGLI EVENTI. OPPORTUNITÀ PER L'ECONOMIA LOCALE E PER LO SVILUPPO DEI TERRITORI

Saluti: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del CdS in Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e Culturali*

Introduzione: Prof. Giovanni Lagioia, *Docente di Scienze Merceologiche, DEMDI*

Interviene: Dott.ssa Maddalena Milone, *Meeting planner S.r.l. (Confindustria)*



Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa,
Largo Abbazia S. Scolastica, 53, 70124 Bari

Con il patrocinio di*:



*Patrocinio dell'Assessore al Turismo, Sviluppo e impresa turistica della Regione Puglia", concesso con disposizione n. 0069147/2025 del 07/02/2025

24 MARZO - H. 15

AULA CASSANDRO

I PROCESSI DI CERTIFICAZIONE TURISTICA PER TERRITORI E IMPRESE: L'ESEMPIO DELLA CARTA EUROPEA DEL TURISMO SOSTENIBILE

Saluti: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del CdS in Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e Culturali*

Introduzione: Prof. Teodoro Gallucci, *Docente di Tecnologie e Certificazione Ambientale, DEMDI*
Interviene: Dott. Valerio Palasciano, *Project Manager, Tecnopolis PST*

26 MARZO - H. 15

AULA CASSANDRO

GET HIRED! UTILIZING CHATGPT IN THE JOB APPLICATION PROCESS

Saluti: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del CdS in Progettazione e Management dei Sistemi Turistici e Culturali*

Introduce: Prof. Salvatore Aversa, *Docente di Lingua Inglese per il Turismo, DEMDI*

Interviene: Prof.ssa Leslie Seawright, PhD, *Associate Professor of English, Technical and Professional Writing Program, Missouri State University*



DEMDI PERSPECTIVES

IL TURISMO DEL FUTURO

Principali cambiamenti e prospettive

Secondo Ciclo (25 febbraio - 30 aprile 2025)

9 APRILE - H. 15

AULA CASSANDRO

LOCAZIONI TURISTICHE E AFFITTI BREVI: REGOLAMENTAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Saluti e introduzione: Prof.ssa Celeste Boccuzzi,
*Coordinatrice del CdS in Progettazione e Management
dei Sistemi Turistici e Culturali*

Interventi: Dott. Patrizio Giannone, *Dirigente della
sezione turismo e internazionalizzazione Regione Puglia*
Dott.ssa Gabriella Belviso, *Dirigente Servizio
Promozione e Diversificazione del Prodotto Regione
Puglia*

30 APRILE - H. 15

AULA CASSANDRO

BTM: TRA SFIDE, EVOLUZIONE E OPPORTUNITÀ

Saluti e introduzione: Prof.ssa Celeste Boccuzzi,
*Coordinatrice del CdS in Progettazione e Management
dei Sistemi Turistici e Culturali*

Interventi: Dott. Nevio D'Arpa, *CEO BTM*



La partecipazione ai seminari
permetterà il riconoscimento, agli
studenti di PMSTC, di 0,5 CFU
nell'ambito delle attività a scelta:

Registrazione: <https://forms.office.com/e/BgrkPgSiTU>



<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi>



DEMDI Uniba



demdiuniba



DEMDI Uniba



DemdiUniba



Dipartimento di Economia, Management
e Diritto dell'Impresa,
Largo Abbazia S. Scolastica, 53, 70124 Bari

Con il patrocinio di*:



*Patrocinio dell'Assessore al Turismo, Sviluppo e impresa
turistica della Regione Puglia", concesso con disposizione
n. 0069147/2025 del 07/02/2025

11 APRILE - H. 16

AULA CASSANDRO

HOW REVIEWS AND REPUTATION IMPACT BRAND LOVE - L'IMPACT DES AVIS ET DE LA RÉPUTATION SUR L'ATTACHEMENT À LA MARQUE

Saluti: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Coordinatrice del
CdS in Progettazione e Management dei Sistemi
Turistici e Culturali*

Introduzione: Prof.ssa Celeste Boccuzzi, *Docente di
Lingua Francese per il Turismo, DEMDI*
Prof. Salvatore Averna, *Docente di Lingua Inglese
per il Turismo, DEMDI*

Interventi: Antoine Dubois, *SVP Marketing, Loyalty &
Guest Experience – Europe & North Africa Directeur
Marketing, Experience Client, Fidélité Europe &
Afrique du Nord, Accor*

Dott.ssa Joanna Swierkosz, *VP Guest Experience,
Quality & Innovation – Europe & North Africa, Accor*