



- *scegliere l'ideale metodologia di misurazione;*
- *definirne l'ambito di applicazione;*
- *raccogliere ed elaborare i dati e le informazioni necessarie;*
- *interpretare i risultati ottenuti.*

*L'esperienza del role-playing costituirà il momento finale di determinazione delle implicazioni manageriali.*

*La verifica finale consisterà nella compilazione di un questionario riguardante le attività svolte.*

- Cognome, nome e recapito di posta elettronica o telefonico\*\*\*\* del/della/dei/delle docente/i responsabile: *prof.ssa Vera Amicarelli* – [vera.amicarelli@uniba.it](mailto:vera.amicarelli@uniba.it) – 080 – 5715082