

DIPARTIMENTO di ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA

COMPETENZE TRASVERSALI (a.a. 2024-25)

INSEGNAMENTI LABORATORI E DEDICATI AGLI STUDENTI DEI CORSI DI STUDIO UNIBA E AI SOGGETTI ESTERNI IN POSSESSO DI DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

- Tipo di attività: **Laboratorio**

- Titolo dell'attività per l'acquisizione delle competenze trasversali

E.S.S.E.

**(Empowering Soft Skills Education)
for Management and Life**

Percorso formativo per aumentare la propria efficacia attraverso le Competenze Trasversali

- Sede dell'attività: **Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa (e piattaforma TEAMS)**

- Periodo di erogazione - **inizio: 3 febbraio 2025; conclusione: 12 maggio 2025**
(un incontro settimanale pomeridiano per un totale di 8 seminari/laboratori)

- Durata dell'attività (in ore): **40**

- Numero di CFU attribuibili agli studenti che avranno frequentato almeno il 70% delle lezioni/sessioni di apprendimento/laboratori/seminari ed avranno superato le relative prove finali (esame di profitto o verifica): **6 CFU**

- Soggetti esterni coinvolti nella realizzazione delle attività:

dott. Nunzio Lella (Chief Training Officer SOLYDA, Presidente Associazione Italiana di Educazione Finanziaria (AIEF) e licenziatario in Italia del metodo Franklin Covey Education ©), **dott. Luciano Pavone**, formatore qualificato su soft skills, certificato Franklin Covey Education (DarForma srl-Learning for life), **dott. Maurizio Corrieri**, HR Manager Solyda, formatore esperto su soft skills.

- Breve descrizione delle attività proposte e delle metodologie didattiche da adottare:

Premessa

Le soft skills sono le competenze più difficili da sistematizzare, automatizzare, replicare. Definiscono primariamente l'attitudine alla leadership, alla creatività, all'efficacia relazionale, al team work e al problem solving. Ma sono strettamente connesse ad una grande quantità di attitudini e talenti. Il grado individuale di intelligenza emotiva e il relativo affinamento delle soft skills dei propri collaboratori, rappresentano un contributo determinante al miglioramento dell'immagine e della performance aziendale. Lavorare sui tratti caratteriali, sull'intelligenza emotiva e sullo sviluppo della

consapevolezza dei propri manager può rappresentare per l'azienda un elemento di interesse primario, e garantire un ritorno senza pari – in termini di immagine e prosperità degli affari.

Data la grande importanza che stanno assumendo agli occhi dei *recruiter* e presso le aziende, è bene cominciare ad affinare le soft-skills prima possibile, anche durante gli studi universitari.

Obiettivi

Il percorso formativo **E.S.S.E. – (*Empowering Soft Skills Education*) for management and life** si rivolge a studenti universitari di qualsiasi provenienza di Corsi di Studio Uniba, con priorità agli studenti dei Corsi di laurea afferenti alle scienze economico-aziendali ed economiche, sia triennali che magistrali, che vogliono comprendere e, di conseguenza, potenziare le proprie abilità legate alle seguenti 7 aree delle competenze trasversali nelle quali il percorso sarà articolato in unità didattiche laboratoriali.

1. *Comunicazione efficace*
2. *I principi della Leadership*
3. *Intelligenza emotiva*
4. *Team Building*
5. *Time Management*
6. *I Principi del Coaching e il Chief Happiness Officer per le Aziende*
7. *Il Potere della sinergia*

Un'abilità che rientri nella categoria delle *soft skills* è facilmente “esportabile” da un contesto lavorativo ad un altro. E in ogni contesto conserva la caratteristica di valore aggiunto.

Rappresenta parte di un ***patrimonio personale inalienabile***, fondato sulla forza interiore e l'efficacia delle competenze relazionali. Se il lavoro (di qualsiasi lavoro si tratti) prevede l'interazione tra esseri umani, le *soft skills* faciliteranno il lavoro delle persone e garantiranno successo all'azienda. Una specifica abilità che rientri nel campo semantico delle *soft skills* possiede la caratteristica di essere sempre in uno stato di affinamento. L'acquisizione e la gestione di tali tipi di abilità avvengono nel corso di un processo di apprendimento permanente. È possibile raggiungere un certo grado di competenza, che si rivelerà adeguato fino al successivo evento critico, il quale richiederà un innalzamento del livello precedentemente raggiunto.

Metodologia

Le attività si svolgeranno in modalità blended, con una prevalenza di incontri in presenza: gli aspetti teorici potranno essere erogati online, mentre i laboratori, fortemente interattivi, si svolgeranno in presenza. Nelle attività in presenza si userà in modo prevalente la “didattica laboratoriale” fondata sulle esperienze e il role-play, sulla forte interazione fra formatori e studenti e fra gli stessi studenti, privilegiando una comunicazione interattiva e partecipata.

Il Corso ***ESSE for management and life*** si concluderà con la valutazione del lavoro condotto dagli studenti durante le ore di laboratorio mediante un test finale per la valutazione delle competenze acquisite.

- **Modalità di valutazione della prova finale:** Votazione in trentesimi

- Cognome, nome e recapito di posta elettronica o telefonico del docente responsabile come individuati all'art. 3: **prof. Fabrizio Flavio Baldassarre**

Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa

fabrizio.baldassarre@uniba.it