

Sportello telefonico di  
consulenza a favore degli  
studenti inattivi o fuori corso  
Dipartimento di Biologia

# Lo sportello telefonico

Tra le azioni messe in campo a favore degli studenti inattivi o fuori corso, il Dipartimento di Biologia ha attivato uno sportello telefonico di consulenza. A partire dal mese di ottobre 2017 sono stati contattati tutti gli studenti fuori corso con l'obiettivo di avere le seguenti informazioni:

# La scheda di colloquio

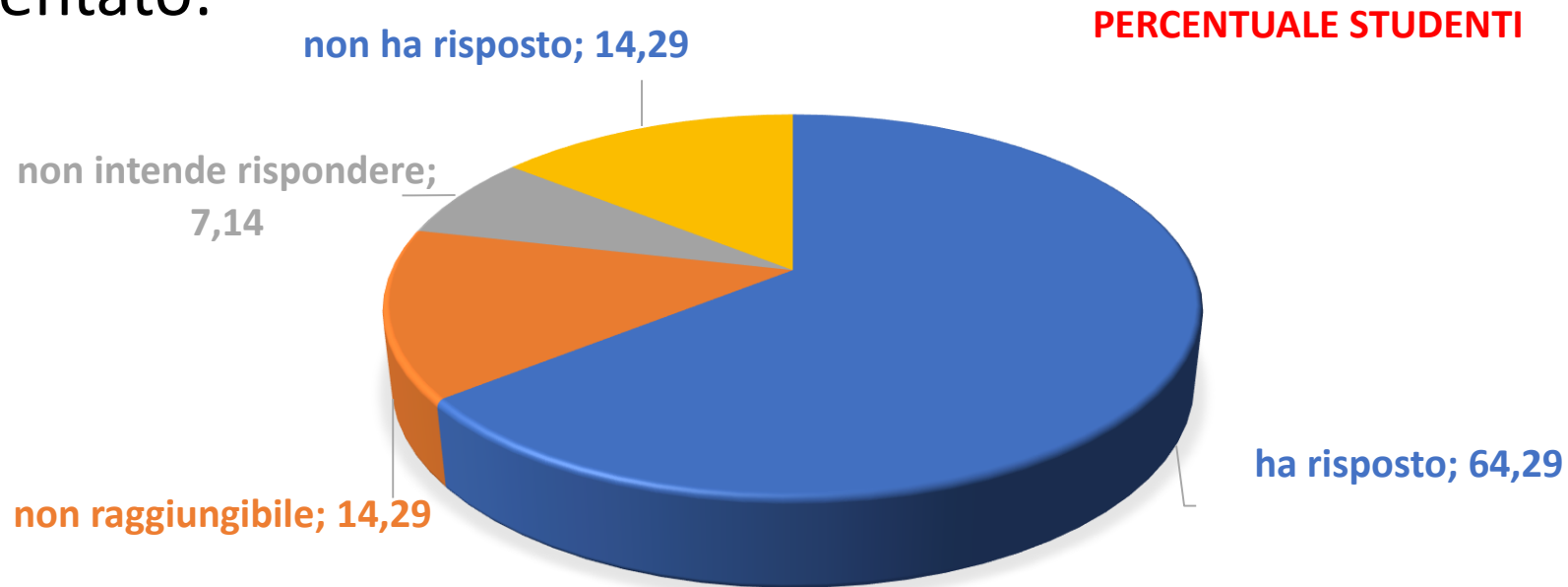
Quando ha sostenuto l'ultimo esame?	meno di 30 giorni <input type="checkbox"/> meno di 6 mesi <input type="checkbox"/> più di sei mesi <input type="checkbox"/> un anno <input type="checkbox"/> più di un anno <input type="checkbox"/> non so <input type="checkbox"/>
Il Suo Corso di Studio presenta uno o più esami cosiddetti Killer (di difficile superamento)?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, quale/i?	
Il motivo del Suo ritardo negli studi è dovuto a:	studente lavoratore <input type="checkbox"/> difficoltà di apprendimento <input type="checkbox"/> scelta del percorso formativo sbagliata <input type="checkbox"/> motivi logistici (orario lezioni, trasporti, ecc.) <input type="checkbox"/> altro _____ non so <input type="checkbox"/>
È attivo un servizio di tutorato per le attività didattiche integrative, propedeutiche e di recupero di Matematica e di Fisica, ne è a conoscenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, ha usufruito del servizio?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, quanto ritiene sia stato utile?	per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/>
Per quali altre attività didattiche ritiene possa essere attivato un servizio di tutorato?	
Quali strumenti/misure ritiene possano essere utili per superare l'esame/gli esami?	tutor <input type="checkbox"/> seminari di approfondimento <input type="checkbox"/> gruppi di studio <input type="checkbox"/> test di autovalutazione <input type="checkbox"/> altro _____ non so <input type="checkbox"/>
Eventuali suggerimenti e/o osservazioni che consentano la ripresa degli studi e/o il recupero del ritardo negli studi	

# Campione totale

CdS	numero studenti fuoricorso	ha risposto	non raggiungibile	non intende rispondere	non ha risposto	laureato
Scienze Biologiche	220	117	26	13	26	38
Scienze della Natura	34	13	3	3	12	3
Biologia Ambientale (triennale)	8	4	2		1	1
Biologia Ambientale (magistrale)	7	4	1	1		1
Biologia Cellulare e Molecolare	10	4	4	1	1	
Scienze Biologiche (ante DM509)	35	11	13	7	4	
Scienze Biosanitarie	21	7	5	1	8	
Scienze Naturali	15	2	5	3	5	

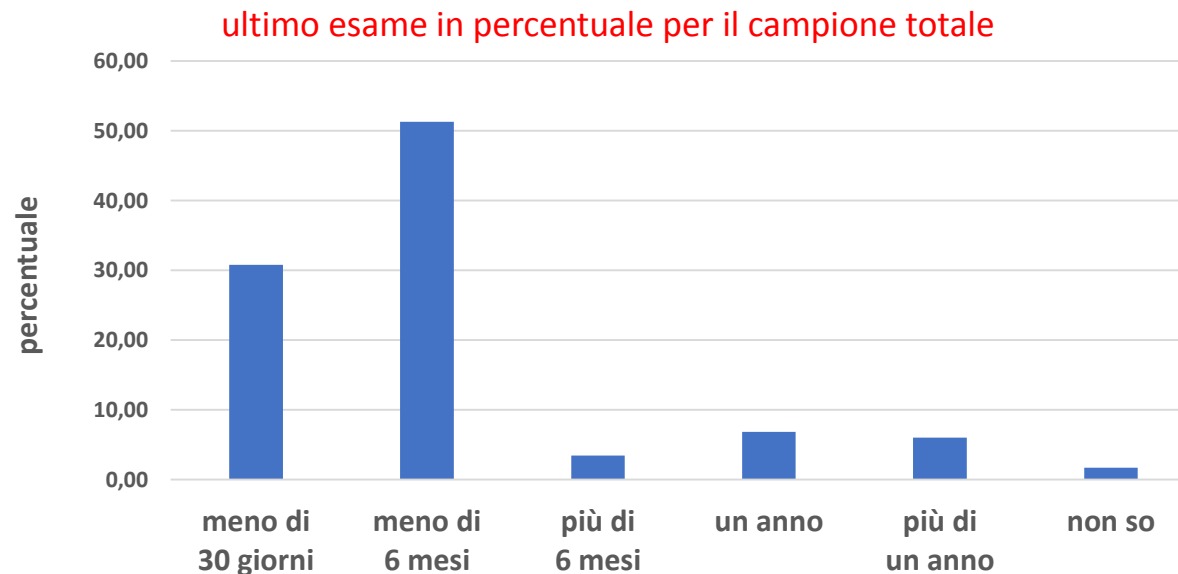
# Scienze Biologiche

- Gli studenti fuori corso del cds in Scienze biologiche, nell'a.a. 2016/17, sono 182. L'esito delle interviste telefoniche è così rappresentato:



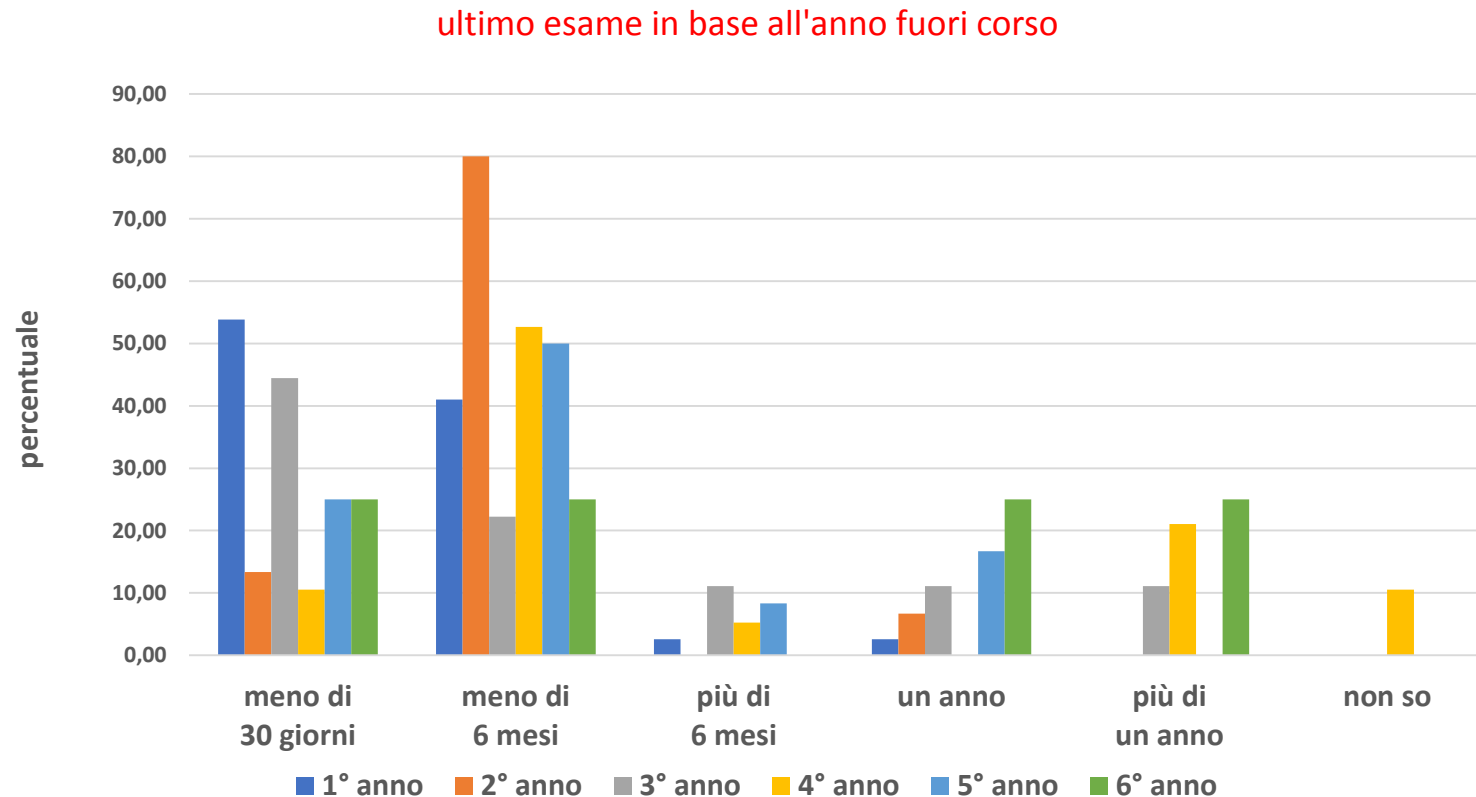
# Periodo ultimo esame sostenuto

- Il campione analizzato ha dato una percentuale abbastanza alta di studenti che hanno risposto, ciò consente di delineare una statistica delle risposte che rappresenti un modello coincidente con la realtà
- L'ultimo esame sostenuto dagli studenti fa sì di poter analizzare la loro attività nella vita universitaria



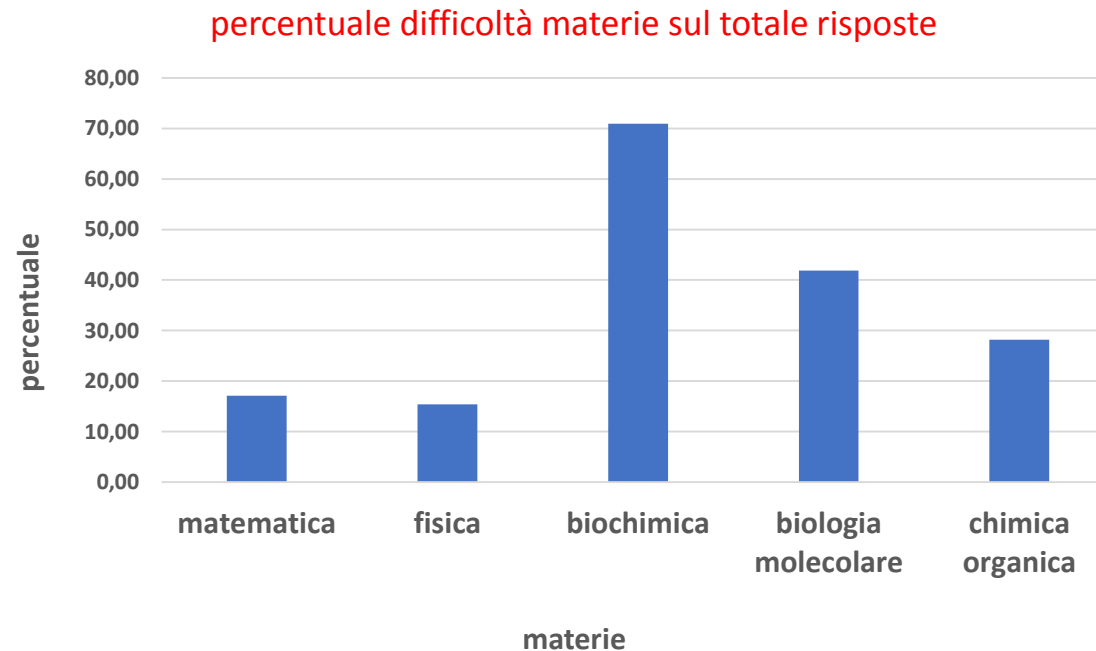
# Periodo ultimo esame sostenuto

- Il grafico presenta una attività molto recente, anche se analizzata suddividendo gli studenti in base al loro anno fuori corso



# Esami di difficile superamento

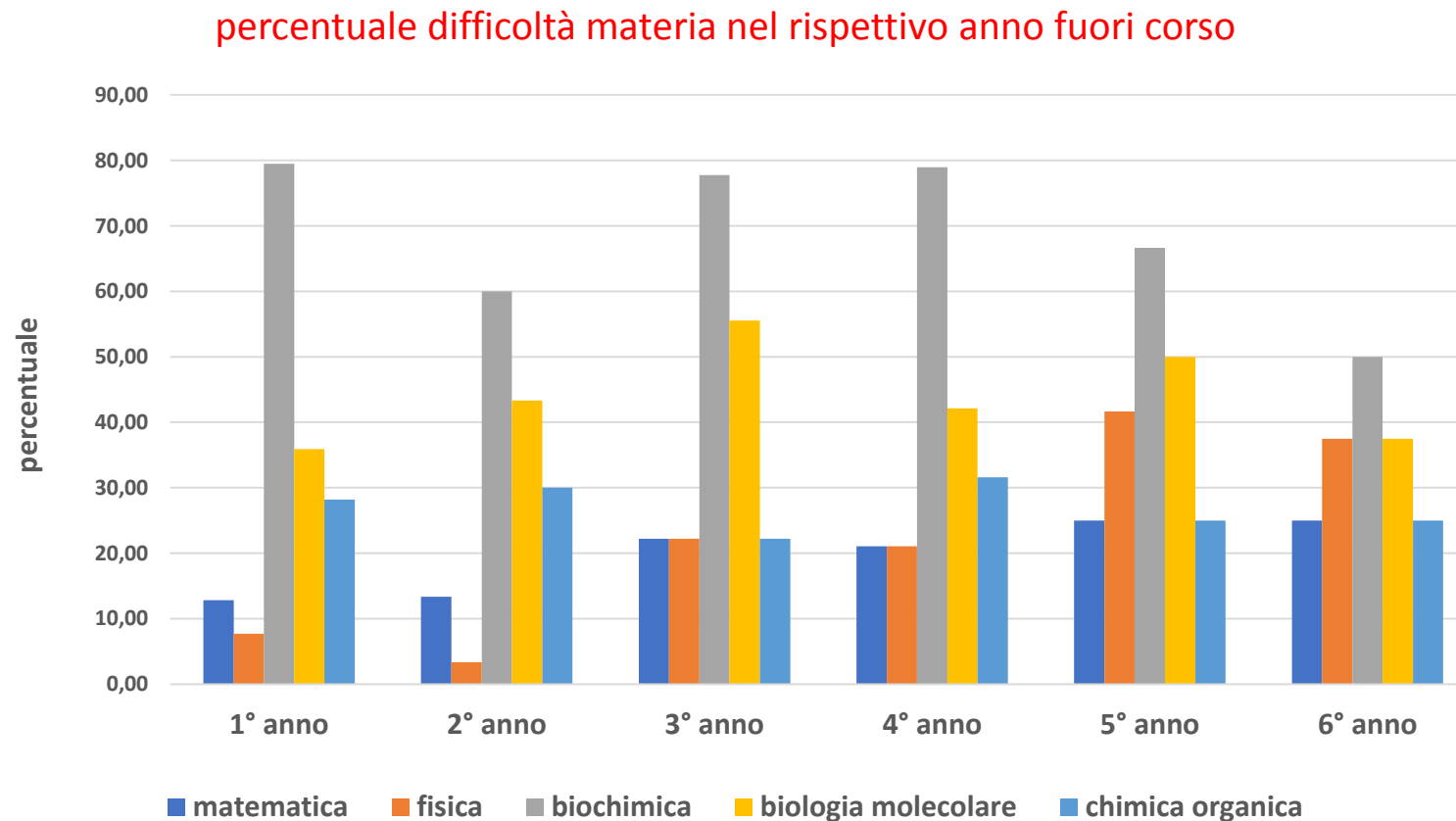
- Bisogna allora comprendere il motivo del ritardo negli studi nonostante siano studenti attivi
- Analizziamo gli esami che gli studenti considerano di difficile superamento





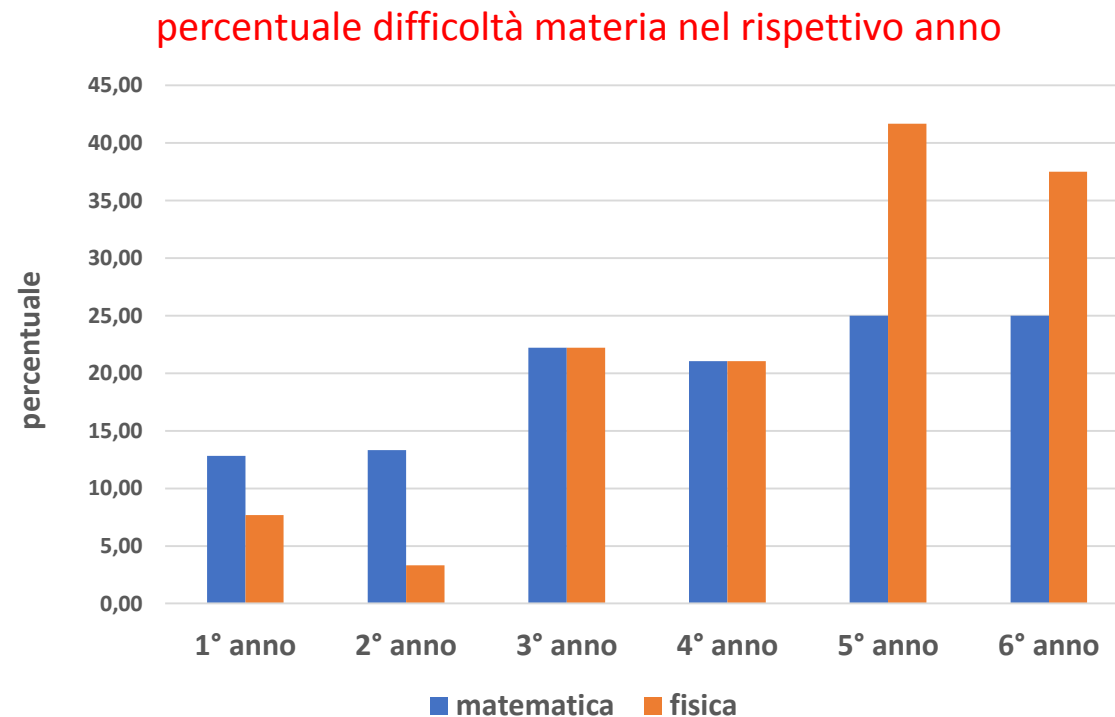
# Esami di difficile superamento

- Osserviamo la loro difficoltà suddivisa per gli anni fuori corso



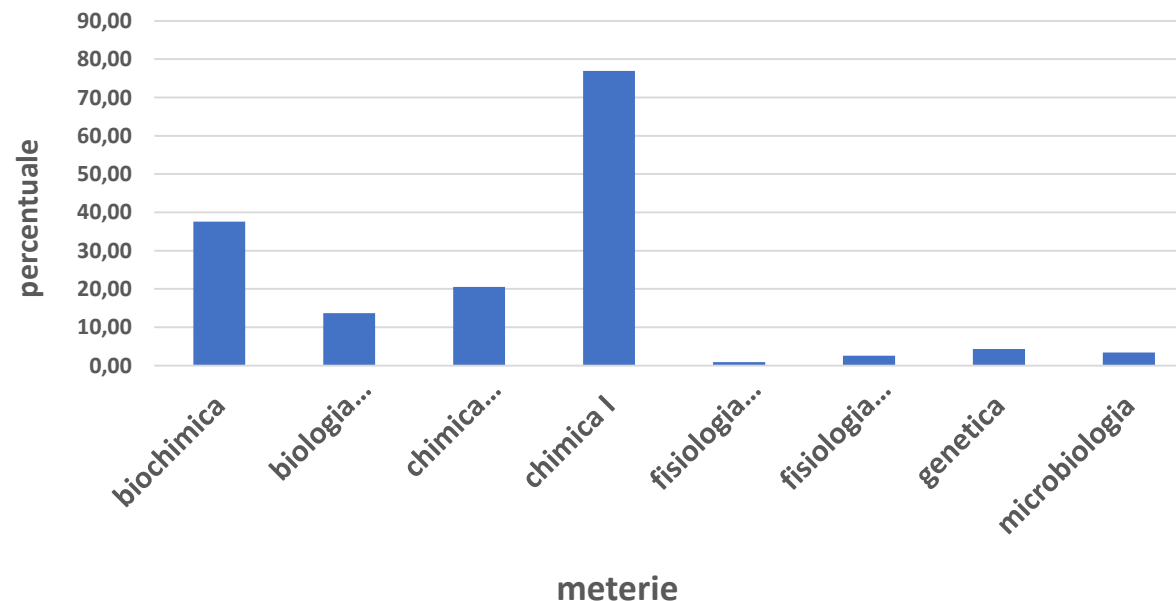
# Esami di difficile superamento

- Risulta evidente la costanza della difficoltà in percentuale per le materie biochimica e biologia molecolare
- Ma si evidenzia anche un altro dato



# Tutorato di matematica e fisica

- Negli anni, l'attivazione del tutorato di matematica e fisica si è rivelato un buon rimedio per superare le difficoltà poste da queste due materie
- Ci si pone allora la domanda per quali altre materie vorrebbero l'attivazione di un tutor



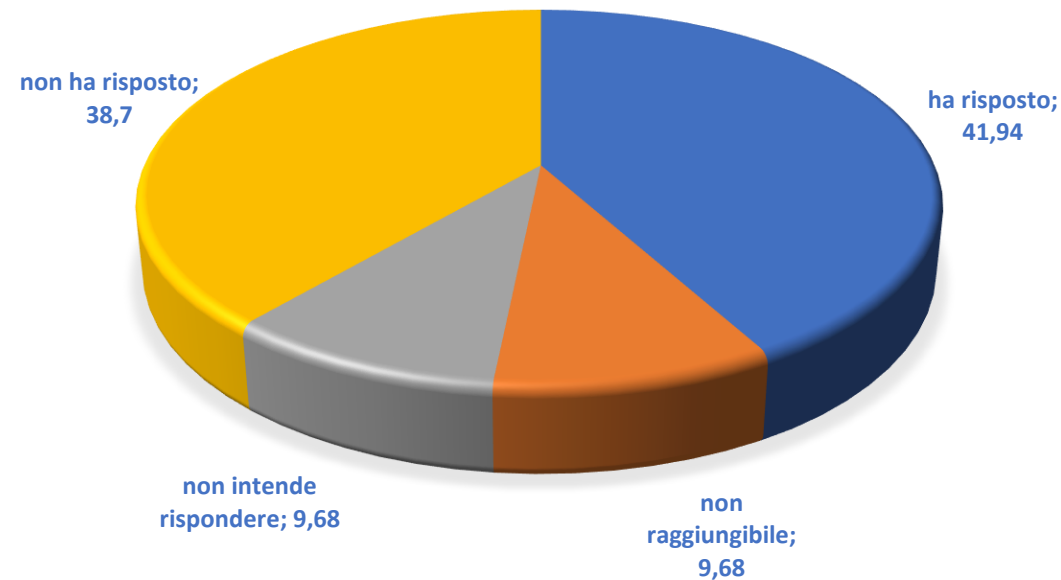
# Suggerimenti

- Infine si sono raccolti dati su suggerimenti che consentano agli studenti di evitare anni fuori corso o superare le difficoltà riscontrate

suggerimenti	
<b>appelli aperti per gli studenti in corso</b>	18
<b>inserire esoneri per i programmi piu ampi</b>	12
<b>più materiale didattico disponibile</b>	10
<b>maggior disponibilità dei professori</b>	10
<b>migliorare i laboratori e fare più ore</b>	8
<b>dispense disponibili per tutti i corsi</b>	7

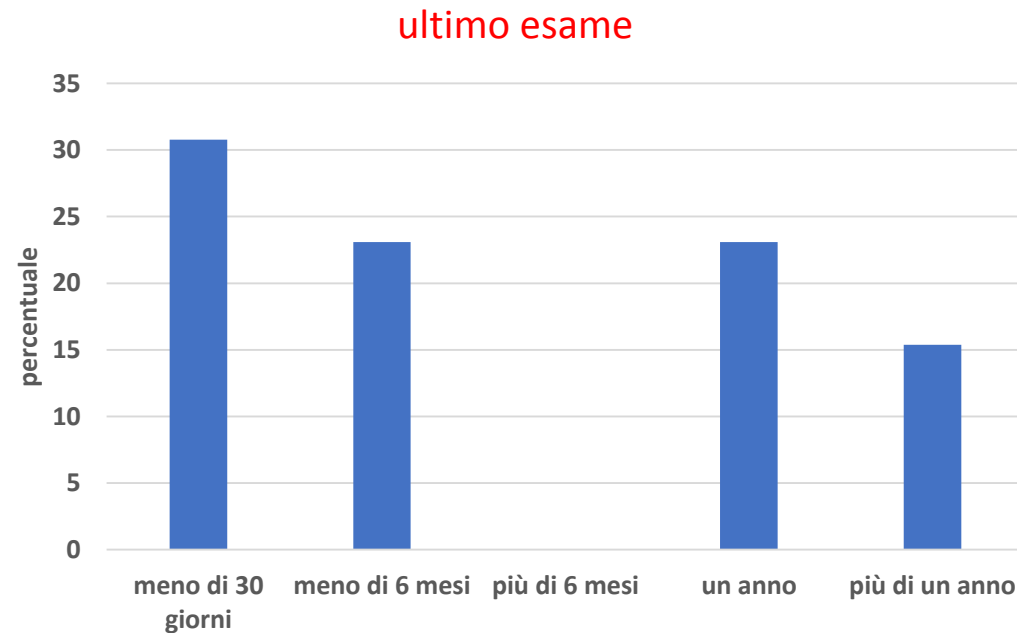
# Scienze della Natura

- Solo il 40% (campione 34 studenti) degli studenti fuori corso in Scienze della Natura triennale hanno risposto allo sportello telefonico



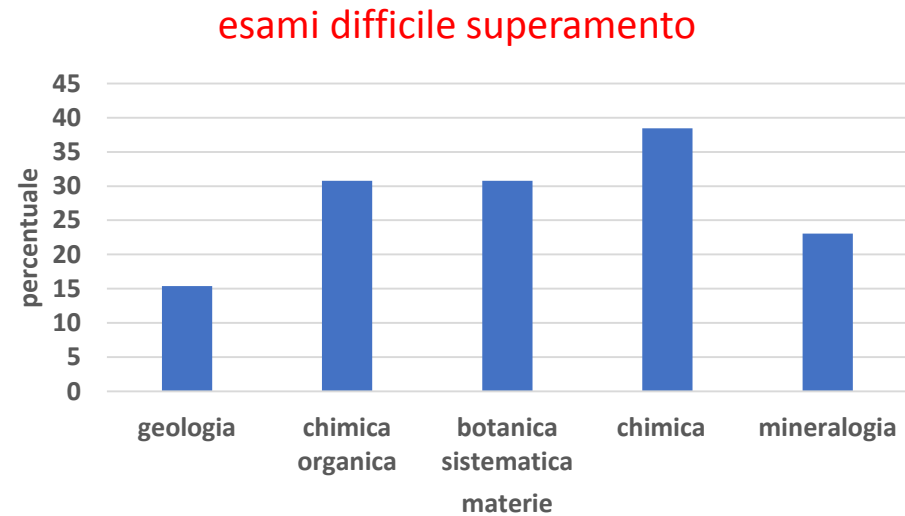
# Ultimo esame

- Oltre il 50% degli studenti in Scienze della Natura ha sostenuto l'ultimo esame entro gli ultimi 6 mesi



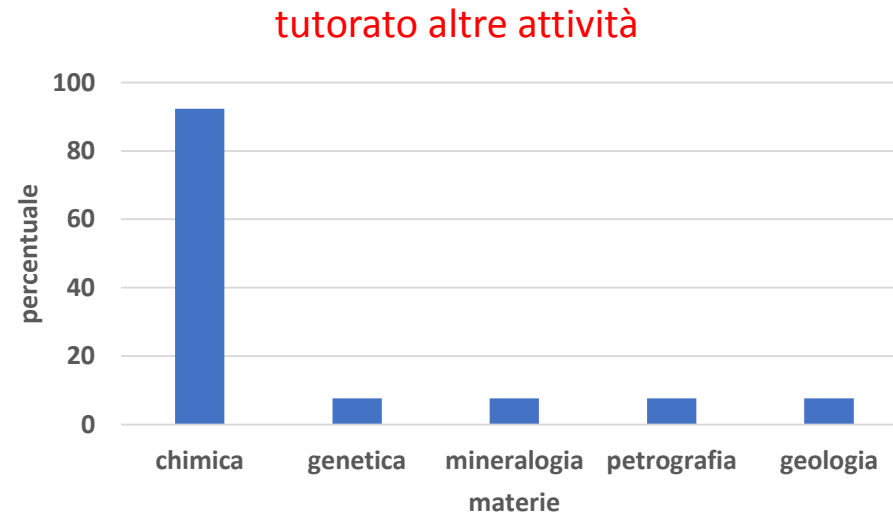
# Esami di difficile superamento

- Tra gli esami che gli studenti ritengono di difficile superamento, si nota che per il campione analizzato le materie di matematica e fisica non rappresentano un ostacolo mentre si osserva una percentuale considerevole per altre quattro materie



# Tutorato altre attività

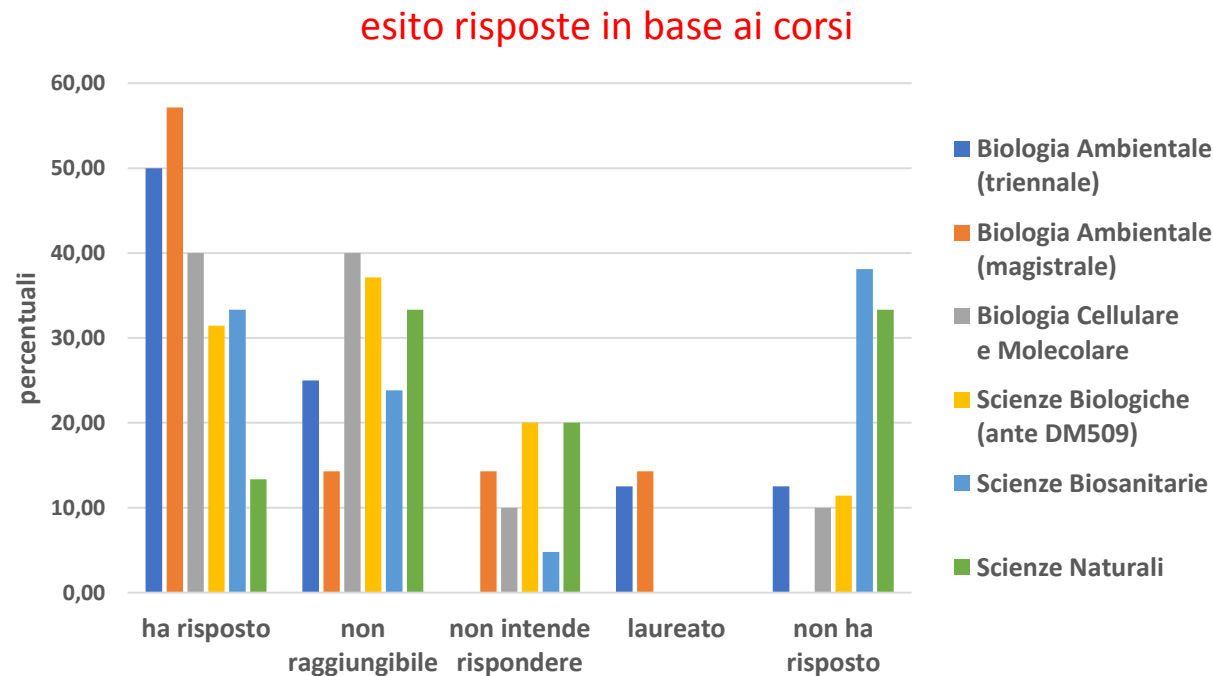
- Allora è importante osservare le materie per cui vorrebbero l'attivazione di un tutor, il 90% ha disposto parere favorevole per chimica (generale e organica)





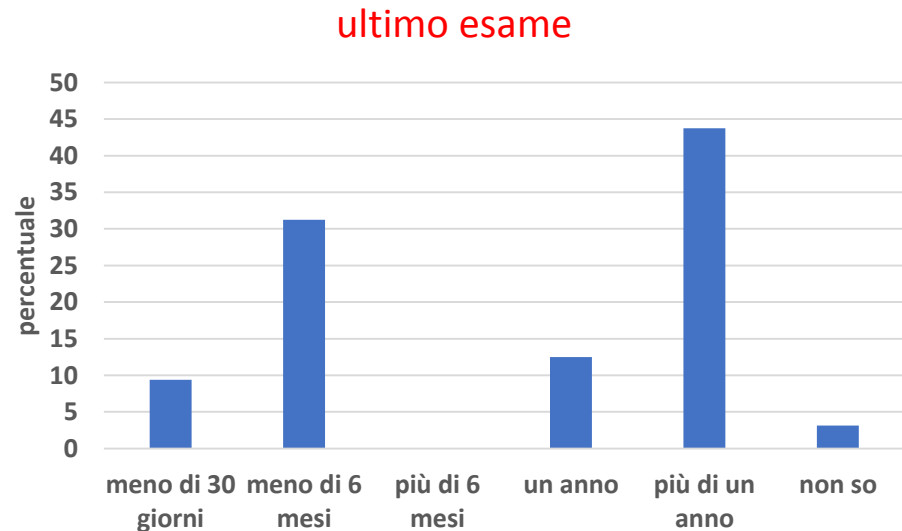
# Altri corsi

- Gli studenti fuori corso, degli altri corsi di studi, visto il loro basso numero sono stati osservati i dati in modo unificato



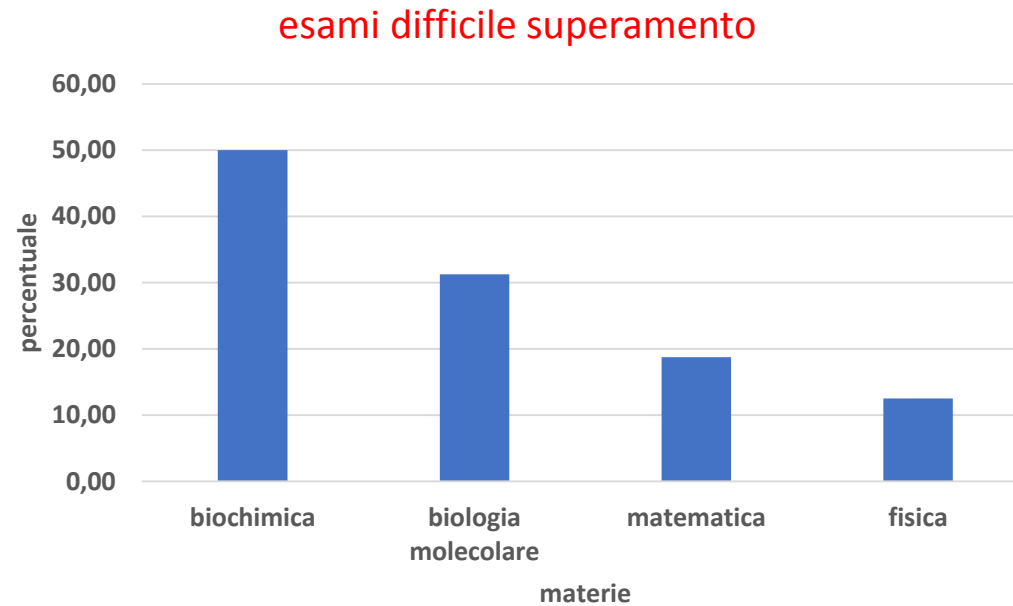
# Ultimo esame

Nonostante un'alta percentuale di studenti è fuori corso da più anni, si osserva un'intensa attività universitaria, infatti più del 40% ha sostenuto l'ultimo esame negli ultimi 6 mesi



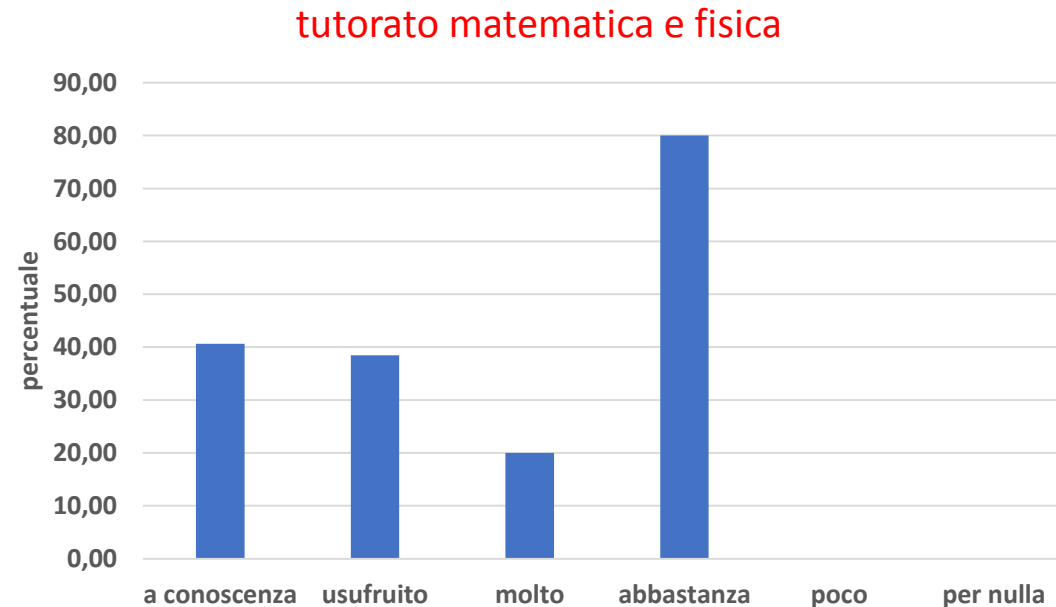
# Esami di difficile superamento

- Come per il corso di studi in Scienze Biologiche, anche in questo caso i vari studenti riscontrano una difficoltà nel superamento della materia Biochimica



# Tutorato di matematica e fisica

A differenza del corso in Scienze Biologiche, gli studenti degli altri corsi di studio non hanno usufruito molto del tutorato di matematica e fisica



# Tutorato altre attività

- A differenza del corso in Scienze Biologiche, gli studenti degli altri corsi di studio non richiedono un tutorato per chimica I ma vogliono uno mirato alla materia che ritengono di maggior difficoltà, ossia Biochimica



# Suggerimenti

- I suggerimenti che si sono raccolti sono disposti nella seguente tabella

<b>suggerimenti</b>	
<b>maggiore disponibilità professori</b>	7
<b>esoneri per i programmi più ampi</b>	3
<b>test a quiz in sostituzione</b>	3
<b>corsi integrativi</b>	2
<b>dispense disponibili per tutti i corsi</b>	2
<b>più materiale disponibile</b>	2
<b>motivare maggiormente gli studenti</b>	2